

Jaarverslag 2019

HET CBF IN 2019



Colofon

Uitgave en inhoud CBF, Anthony Fokkerweg 1, 1059 CM Amsterdam
Tekst en coördinatie CBF, Toezichthouder Goede Doelen en Gerard van Midden
Vormgeving Majorie Kool (koola.nl)

Disclaimer

Het CBF heeft dit jaarverslag met de grootste zorg samengesteld. Desondanks kunnen we geen garanties geven voor de volledigheid, juistheid of actualiteit van de informatie. Het CBF kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van deze informatie of voor de gevolgen van het gebruik daarvan. Aan de inhoud van dit jaarverslag kunnen geen rechten worden ontleend.

Copyright

Het CBF behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor op de inhoud van dit jaarverslag. Het is niet toegestaan de informatie, anders dan voor persoonlijk gebruik, te verspreiden of te kopiëren, zonder schriftelijke toestemming van het CBF.

Contact

Heeft u vragen over dit jaarverslag of het CBF? Neem contact met ons op via 020 – 417 00 03 of info@cbf.nl.



Inhoud

Ons werk en het coronavirus	5
Woord vooraf	6
Hoofdstuk 1: De 600e Erkenning	8
Hoofdstuk 2: Actief toezicht	11
Hoofdstuk 3: Reactief toezicht	14
Hoofdstuk 4: Integriteit	16
Hoofdstuk 5: CBF-Erkenningspaspoort	21
Hoofdstuk 6: DonatieTest	23
Hoofdstuk 7: Het CBF als organisatie	25
Hoofdstuk 8: Financiën	30
Bijlages	
Samenstelling raad van toezicht en haar commissies	32
Jaarrekening 2019	33
Controleverklaring	51
Begroting 2020	55

Ons werk en het coronavirus

We schrijven ons jaarverslag over 2019 in een bijzondere periode. Het coronavirus vraagt om snelle, verantwoorde beslissingen en nieuwe manieren van werken. Daarom openen we dit jaarverslag met ongebruikelijke, maar noodzakelijke informatie.

Begin 2020 werd de wereld geconfronteerd met het coronavirus dat zich razendsnel over de wereld verspreidde. Ook in Nederland zijn de gevolgen groot. Dit was voor ons de aanleiding in kaart te brengen wat de invloed van deze crisis kan zijn op ons werk en op de financiële positie van het CBF.

De Erkende Goede Doelen nemen hun verantwoordelijkheid en hebben de donateurswerving aan de deur en ook de collecte opgeschort. Ook zijn diverse fondsenwervende acties en evenementen, waarbij persoonlijk contact een rol speelt, uitgesteld of afgelast. Goede doelen doen dit omdat dit volgt uit de richtlijnen van de overheid en zij deze activiteiten niet langer gepast en verantwoord vinden. Dit heeft natuurlijk gevolgen voor de inkomsten van Erkende Goede Doelen. Hoe groot die gevolgen zijn, zal in de komende tijd pas duidelijk worden.

Later dit jaar (2020) als er meer inzicht in de consequenties van de coronacrisis is, gaat het CBF de gevolgen nader bekijken. Nu valt daarover het volgende te constateren. De terugval in inkomsten bij Erkende Goede Doelen heeft effect op het CBF als we in 2022 op basis van de jaarcijfers 2020 de Erkende organisaties factureren. Ook in 2023 kunnen de gevolgen nog merkbaar zijn. Dat betekent dat we vanaf nu extra voorzichtig zijn met het aangaan van financiële verplichtingen.

We houden er rekening mee dat we meer opzeggingen van Erkende Goede Doelen kunnen krijgen door de uitdagende tijd waarin zij zitten en dat het aantal nieuwe aanvragen kan tegenvallen. Door de gezonde financiële situatie van het CBF verwachten we geen problemen met onze liquiditeit.

Als werkgever heeft het CBF de plicht de werknemers zoveel mogelijk te beschermen tegen het coronavirus. Daarom is ingesteld dat alle medewerkers thuis werken, tenzij er redenen zijn om toch vanuit kantoor te moeten werken. In dat geval geldt een verplichte afstand van minimaal 1,5 meter.

De telewerkomgeving van het CBF is goed georganiseerd en iedere werkdag beginnen we met een gezamenlijke videoconferentie. We houden ook de interne en externe afspraken bij met behulp van deze digitale vergadertool. Het CBF faciliteert ook in praktische voorzieningen zoals dubbele schermen en bureaustoelen die medewerkers van kantoor kunnen ophalen.

Zo hopen we met elkaar deze bijzondere en moeilijke tijd zo goed mogelijk door te komen!

Harmienke Kloeze
Directeur-bestuurder

Woord vooraf

De wereld een beetje beter maken. Dát is wat goede doelen graag willen. En wij natuurlijk ook. Zeker in deze tijd waarin het coronavirus laat zien hoe kwetsbaar we zijn met z'n allen. Tegelijkertijd ervaren we de enorme veerkracht van mensen. Denk aan de creatieve en waardevolle initiatieven om anderen spontaan te helpen. Dat helpen kenmerkt van oudsher onze samenleving.

We zijn trots dat we in 2019 de 600e Erkenning hebben uitgereikt. Een feestelijk hoogtepunt en een teken dat het aantal Erkende fondsenwervende organisaties blijft groeien. Ook de variëteit aan organisaties die zich bij ons melden neemt toe. Naast de traditionele goede doelen vragen ook cultuurinstellingen en innovatieve start-ups steeds vaker de Erkenning aan. Dat is mooi, want dat betekent dat steeds meer fondsenwervende organisaties zich vrijwillig onder toezicht van het CBF plaatsen en zich laten toetsen op kwaliteitscriteria. Daarmee vertellen zij dat zij goed omgaan met het geld dat hun is toevertrouwd en dat het publiek gerust aan hen kan geven.

We onderzoeken of ook crowdfundingplatforms onder ons toezicht kunnen vallen. Dat zou een geweldige verbreding van de Erkenning zijn. En... heel noodzakelijk. Want in 2019 waren sommige van die platforms een aantal keren bij misleiding en fraude betrokken. Dat is sowieso een slechte zaak, maar ook omdat die gebeurtenissen een negatieve invloed kunnen hebben op het vertrouwen van het publiek in goede doelen. Daarom zijn we met de goededoelenbranche en de crowdfundingplatforms in gesprek om te bekijken of de Erkenningsregeling ook werkbaar is voor het toezicht op deze donatieplatforms.

Actief toezicht houden is en blijft een kernactiviteit van het CBF. Maar niet de enige! Want we doen dat ook op een reactieve manier: met informatie en reflectie. We hebben er zelfs in 2019 een aparte afdeling voor gevormd: Informatie en Kennis. Die nieuwe afdeling houdt zich bezig met gevalideerde data-invoer, datalevering en data-analyse. Zo kunnen wij optimaal en gepast gebruik maken van onze enorme hoeveelheid sectorgegevens. Met die inzichten gaan we in dialoog met de sector over trends en ontwikkelingen.

In 2019 namen we afscheid van onze directeur-bestuurder Roline de Wilde. Zij gaf daadkrachtig en succesvol invulling aan onze nieuwe rol binnen de Erkenningsregeling. Daarvoor zijn we Roline heel dankbaar. We stonden daar extra bij stil tijdens het evenement Kleur Erkennen op 7 maart 2019 dat we met financiële steun van het ministerie van Justitie en Veiligheid hebben georganiseerd. Roline heeft een grote bijdrage geleverd aan drie jaar Erkenningsregeling en aan het thema integriteit van een organisatiecultuur.

Gelukkig konden we op 15 mei 2019 onze nieuwe directeur-bestuurder verwelkomen: Harmienke Kloeze. Zij heeft veel ervaring in de wereld van goede doelen, onder andere bij Slachtofferhulp en Make-A-Wish, nationaal en internationaal, en kent onze organisatie goed.

Haar aantreden was een natuurlijk moment om ons als organisatie, samen met de raad van toezicht, af te vragen waar we drie jaar na de invoering van de Erkenning staan, en wat de focus moet gaan worden voor de komende jaren. We hebben de volgende speerpunten benoemd:

- Toezicht: dit is opnieuw ingevuld, met principle-basednormen en een focus op ontwikkelgericht toezicht houden. Na drie jaar is de hele cyclus één keer doorlopen. Wat gaat er goed, wat kan er beter?
- Positionering: voor wie zijn we er? En hoe kunnen we ervoor zorgen dat het publiek weet wat CBF-Erkend Goed Doel betekent?
- Informatie en Kennis: hoe kunnen we onze data-, informatie- en kennisfunctie nog beter invullen voor de wetenschap, samenleving en sector?
- Financiering: hoe kan het CBF een steviger financieel fundament krijgen?

Met deze speerpunten is het CBF op weg om zijn rol zo goed mogelijk en toekomstbestendig vorm te geven.

De voor Nederland zo significante en kenmerkende goededoelensector is volop in beweging. Het CBF participeert daarin en draagt daaraan maximaal bij. Ook in de bijzondere en onzekere omstandigheden van 2020 als het gaat om het coronavirus.

De raad van toezicht dankt de directeur-bestuurder en de medewerkers voor de grote inzet en betrokkenheid in 2019 en ziet 2020 met vertrouwen tegemoet.

Jos van Lange
Voorzitter raad van toezicht

Amsterdam, 19 maart 2020



Hoofdstuk 1: De 600e Erkenning

1 november 2019: een feestelijke dag. Het CBF geeft drie fondsenwervende organisaties gelijktijdig een Erkenning. Het is de 600e! Een fantastisch aantal. Helemaal in vergelijking met de start van de Erkenning, toen de teller nog op 368 stond.

Dit zijn de drie organisaties die op 1 november extra in het zonnetje werden gezet door het CBF:

- **Het Rijksmuseum van Oudheden, Leiden**
- **168 Million Foundation**
- **Stichting On Wheels**

HET RIJKSMUSEUM VAN OUDHEDEN

rmo.nl

Dit museum brengt de oudheid en de archeologie tot leven: beschavingen uit Egypte, de Klassieke Wereld, het oude Nabije Oosten en Nederland in de prehistorie, Romeinse tijd en middeleeuwen.

Ook voor musea geldt dat fondsenwerving steeds belangrijker wordt om de doelstellingen te kunnen realiseren. Van CBF-Erkende organisaties in de sector van kunst en cultuur komt ruim 30% van de inkomsten uit fondsenwerving onder particulieren.

'Ik denk dat de Erkenning door het CBF ons helpt in het verwerven van middelen voor de taken die we als museum willen verrichten.'

Wim Weijland, directeur Rijksmuseum van Oudheden

168 MILLION FOUNDATION

168million-foundation.nl

Deze stichting steunt kinderen in ontwikkelingslanden bij het overwinnen van armoede, ziekte, geweld en discriminatie. Ze roepen daarvoor sporters, particulieren, bedrijven, organisaties en overheden op om in beweging te komen voor de rechten van kinderen.

De 168 Million Foundation is opgericht in 2017. Hun missie slaat aan, want in twee jaar tijd groeiden de inkomsten uit fondsenwerving van 10.000 euro naar bijna een half miljoen.

'Wij leiden leraren op scholen op om met een onverwoestbare voetbal kinderen 25 jaar lang de mogelijkheid te geven zich te ontwikkelen met sport.'

Rien Kornegoor, voorzitter 168 Million Foundation

STICHTING ON WHEELS

stichtingonwheels.nl

Stichting On Wheels ondersteunt kinderen, jongeren en volwassenen met een ernstige lichamelijke beperking. Dat is mogelijk door de verhuur van aangepaste vervoer- en kampeermiddelen, chalets en de organisatie van leuke evenementen en activiteiten.

'Dankzij de Erkenning kunnen wij gemakkelijker binnenkomen bij goede doelen en sponsors.'

Richard Goudswaard, vrijwilliger Stichting On Wheels

Wat doet het CBF precies?

Het CBF is de toezichhouder van Erkende Goede Doelen in Nederland. We dragen bij aan een professionele goededoelensector waar donateurs gerust aan kunnen geven. We geven de Erkenning uit aan goede doelen die voldoen aan kwaliteitseisen en houden actief toezicht op hen. We beantwoorden vragen en handelen klachten af over Erkende Goede Doelen. Ook registreren en analyseren we klachten over niet-erkende goede doelen. Bij vermoedens van ernstige misstanden nemen we contact op met relevante instanties, zoals het Openbaar Ministerie.

Sinds 1994 delen we openbare data op CBF.nl en zijn we het loket voor het publiek en gemeentes met vragen over goede doelen. We geven de sector belangrijke inzichten en gaan in dialoog over trends en ontwikkelingen. Zo stimuleren we de ontwikkeling van de sector.

Kortom: we houden toezicht, informeren en reflecteren. Zo bouwen we aan het publieksvertrouwen en zorgen we dat mensen gerust (blijven) geven aan Erkende Goede Doelen die de wereld beter maken.

DE ERKENNING EN VERMOGENSFONDSEN

In januari 2019 is een eerste, intern uitgevoerde, beperkte evaluatie gehouden van het Erkenningsstelsel door de Stuurgroep Erkenningsregeling. Hieruit bleek dat:

- **de betrokken partijen van het Erkenningsstelsel positief zijn over de Erkenning;**
- **de bekendheid over de Erkenning bij het grote publiek nog moet groeien;**
- **de indeling van de goede doelen in de vier categorieën naar grootte soms niet helemaal past.**

Andere aandachtspunten zijn de nieuwe vormen van filantropie die steeds meer voorkomen en de behoefte om binnen de sector ruimte te creëren voor discussie over ethische vragen. Hierbij kan ook deze vraag gesteld worden: 'Misschien mag het wel, maar deugt het ook?'

Vermogensfondsen

Een groep grote vermogensfondsen en het CBF zijn in 2019 met elkaar in gesprek gegaan over de vraag: 'Hoe kan de CBF-Erkenning de fondsen helpen bij het vaststellen of aanvragers in aanmerking kunnen komen voor een uitkering uit een fonds?' We bekijken de verschillende scenario's op basis van deze verkenningen en verwachten in 2020 hierover afspraken te kunnen maken.

Wat is de Erkenning?

Met de Erkenning - een keurmerk toegekend door het CBF dat de eisen jaarlijks controleert - laten goede doelen zien dat ze voldoen aan strenge kwaliteitseisen. We bespreken ook hun ontwikkelpunten. Zo kan het publiek er bij een Erkend Goed Doel van uitgaan dat het bijdraagt aan een betere wereld, zorgvuldig omgaat met iedere euro, verantwoording aflegt en zich laat controleren.

Het publiek herkent een Erkend Goed Doel aan dit keurmerk:



GOED DOEL

De Erkenningsregeling

De Erkenningsregeling omvat alle afspraken rond de Erkenning en is een regeling van de goededoelensector zelf. Doel: een professionele, betrouwbare en transparante sector.

Een onafhankelijke commissie - de Commissie Normstelling - stelt de normen vast waaraan de goede doelen moeten voldoen. Een sterke vorm van zelfregulering dus. Bij nieuwe of bij te stellen normen zijn in ieder geval het ministerie van Justitie en Veiligheid, de Belastingdienst, Erkende Goede Doelen, brancheorganisaties en het CBF betrokken. In de commissie zitten deskundigen én leden die het publieksbelang vertegenwoordigen.

Het CBF is de onafhankelijke toezichthouder.

Wat betalen goede doelen voor de Erkenning?

Met ingang van 1 januari 2019 betalen alle organisaties bij aanvraag van de Erkenning een eenmalige toetsingsbijdrage voor de initiële toetsing. Als organisaties Erkend worden, betalen zij een jaarlijkse Erkenningsbijdrage naar rato van de totale baten van de organisatie. Grotere Erkende Goede Doelen betalen daarnaast ook nog een bedrag naar rato van de wervingsbaten uit eigen fondsenwerving.

Een goed doel met totale baten van minder dan € 100.000 betaalde in 2019 het minst: € 259 per jaar. Een groot goed doel met meer dan € 22,7 miljoen aan totale wervingsbaten, betaalde het meest: € 12.401 per jaar.

Grotere nieuwe organisaties betaalden een eenmalige toetsingsbijdrage van maximaal € 3.500 voor hun initiële toetsing. Kleinere organisaties betaalden € 250 of € 500, afhankelijk van de omvang van de organisatie.

De kosten voor de Erkenning bestaan, naast de tarieven voor het CBF, ook uit een bijdrage aan de Commissie Normstelling. Die bedroeg in 2019 € 80 voor C-organisaties en € 160 voor de D-categorie. Het CBF voert uit praktische overwegingen de administratie voor de Commissie Normstelling. Namens de commissie factureert het CBF de kosten aan de Erkende organisaties.

VOORBEREIDINGEN VOOR TWEE NORMWIJZIGINGEN IN HET ERKENNINGSTELSEL

Het CBF werkte aan twee normwijzigingen die naar verwachting in 2020 worden doorgevoerd. Beide normen hebben te maken met het beter kunnen aansluiten op de specifieke situatie voor de zogenaamde hybride fondsen. Dit zijn organisaties die fondsen werven zoals goede doelen dat doen en daarnaast een groot vermogen beheren om hun doelstellingen en missie te realiseren. Het gaat om deze normwijzigingen:

- Er komt een voorstel om het CBF-Erkenningspaspoort aan te passen, zodat er meer ruimte is voor toelichting bij de hoogte van de reserves.
- In de beloningsregeling van directeurs van goede doelen wordt rekening gehouden met de extra verantwoordelijkheid die een directeur heeft wanneer hij een groot vermogen moet beheren.

Vier categorieën

Elk in Nederland gevestigd goed doel, groot of klein, mag de Erkenning aanvragen. De verschillen tussen goede doelen zijn enorm. Er zijn organisaties met inkomsten van een paar duizend euro per jaar en organisaties met 100 miljoen euro aan inkomsten.

Om te zorgen dat de Erkenning aansluit bij de grootte en de aard van de organisatie, zijn er vier toetsingscategorieën gedefinieerd, afgestemd op de baten van de organisatie. Voor grotere goede doelen gelden strengere normen dan voor kleinere. Dit zijn de vier categorieën:

- **Categorie A:** totale baten liggen tussen € 0 en € 100.000
- **Categorie B:** totale baten liggen tussen € 100.000 en € 500.000
- **Categorie C:** totale baten liggen tussen € 500.000 en € 2.000.000
- **Categorie D:** totale baten bedragen meer dan € 2.000.000.

Hoofdstuk 2: Actief toezicht

Het CBF houdt zowel actief als reactief toezicht op Erkende Goede Doelen. In dit hoofdstuk gaan we in op ons actief toezicht, waarbij we onder meer uitleggen hoe het toetsingsproces eruitziet.

HET TOETSINGSPROCES IN AANTALLEN

Op 31 december 2019 waren er 607 Erkende Goede Doelen. Dit is een netto-groei van veertig organisaties en een toename van 7% ten opzichte van het jaar ervoor. We zien de grootste groei onder de kleinere organisaties. Het CBF heeft in 2019 zes nieuwe C- en zes nieuwe D-organisaties verwelkomd.

Op 31 december 2019 zaten 31 organisaties in de initiële aanvraag-procedure. In 2019 hebben we 88 initiële toetsingen voltooid. Daarvan kregen 64 organisaties de status Erkend, vijftien de status Aanvraag aangehouden en negen de status Getoetst en niet erkend.

De status Aanvraag aangehouden betekent dat de organisatie in eerste instantie niet door de initiële toetsing is gekomen en maximaal een jaar de tijd krijgt om alsnog aan de normen te voldoen.

Eén organisatie heeft bezwaar aangetekend tegen het besluit tot niet-erkennen. Dit bezwaar is ongegrond verklaard. Een andere organisatie is in 2019 in beroep gegaan tegen het besluit om de organisatie niet te Erkennen. Dit beroep is ingetrokken na afspraken over een nieuwe toetsing volgens de normen die horen bij de grootte van de organisatie die inmiddels aan de orde was.

In 2019 is één organisatie door het CBF onder verscherpt toezicht geplaatst. Na een verbetertraject kon het verscherpt toezicht worden opgeheven. Van drie organisaties is de Erkenning ingetrokken. 20 organisaties hebben in 2019 hun Erkenning opgezegd. Het betroffen op twee na allemaal kleinere organisaties met een omzet van minder dan € 500.000. De redenen voor de opzegging waren:

- opheffing van de stichting of opgaan in een andere organisatie (10);
- te veel administratieve lasten (5);
- de kosten wogen niet op tegen de baten (5).

Erkenning in 2019

Erkende Goede Doelen

607

Toename t.o.v. 2018

+ 7%

Voltooide aanvragen

88

Voltooid en Erkend

64

Aanvraag aangehouden

15

Niet erkend

9

Onder verscherpt toezicht

1

Erkenning ingetrokken door het CBF

3

Erkenning opgezegd door organisatie

20

Erkenning: de cijfers

Categorie	Keurmerk 31-12-2015	Erkenningen 31-12-2016	Erkenningen 31-12-2017	Erkenningen 31-12-2018	Erkenningen 31-12-2019
A	119	132	150	180	189
B		75	114	135	151
C	249	68	70	71	80
D		169	179	181	187
Totaal	368	444	513	567	607

THEMATISCHE TOETSINGSVRAGEN VAN DE JAARLIJKSE CHECK EN REFLECTIE IN 2019

We hebben alle Erkende organisaties gevraagd naar het aantal en soort klachten die de organisatie heeft ontvangen en naar informatie over een aantal normen die gewijzigd zijn. Bij alle organisaties is gekeken of ze het CBF-Erkenningspaspoort hebben gepubliceerd.

Aan categorie A vroegen we of de statuten zijn gepubliceerd op de eigen website en aan categorie B of er beleid is voor informatiebeveiliging. Bij de grotere C/D-organisaties informeerden we expliciet naar de hoogte van de directiebeloning en is getoetst of deze de geldende regeling volgt. Verder hebben we specifiek gevraagd naar klachten en integriteitsnormen.

Directiebeloning

Een van de normen in de normenset bepaalt het maximaal toegestane jaarsalaris voor een directeur van een Erkend Goed Doel. Aan de hand van de zogenaamde BSD-score (een puntenaantal dat bepaald wordt aan de hand van de complexiteit en grootte van de organisatie) is beoordeeld of de organisatie zich aan de norm houdt.

Een sectoranalyse laat zien dat nagenoeg alle directeuren minder verdienen dan het toegestane maximum. De organisaties waarvan de directeur meer verdient dan het toegestane maximum hebben toegezegd dat zij, conform de met de Commissie Normstelling overeengekomen overgangsregeling, zich met ingang van 2022 zullen houden aan de beloningsnorm.

Klachten

In drie opeenvolgende jaren hebben we gevraagd naar de klachten die de Erkende organisaties hebben ontvangen (in 2017, 2018 en 2019). In 2020 maken we een rapportage waarmee we de sector informeren over onze bevindingen.

Zelfanalyse integriteitsnormen

Aan de Jaarlijkse Check en Reflectie in 2019 hebben we een interactieve zelftoets integriteit toegevoegd. Met deze zelftoets konden Erkende Goede Doelen bepalen of zij klaar zijn voor de handhaving volgens de nieuwe integriteitsnormen. Deze handhaving start in 2020.

REFLECTIEVRAGEN

Het CBF stelt ieder jaar, als onderdeel van de Jaarlijkse Check en Reflectie, aan alle Erkende Goede Doelen reflectievragen. In 2019 gingen die reflectievragen over impact. Daarbij hebben we gebruikgemaakt van de kennis en expertise van onze partners: het Impact Centre Erasmus en PwC. Alle organisaties hebben dezelfde vragenlijst ingevuld, die opgebouwd was aan de hand van een casus. Organisaties hebben zelf een project gekozen dat zij als best practice beschouwen.

De antwoorden op de vragen verwerken we in 2020 tot een sectorreflectie, die vergeleken kan worden met de sectorreflectie van 2017 toen impact ook het onderwerp was van de reflectievragen. Iedere individuele organisatie kan zichzelf vergelijken met het beeld van de sector als geheel.

Aantal Jaarlijkse Check en Reflecties in 2019

De Jaarlijkse Check en Reflectie werd naar 550 Erkende organisaties verzonden. De helft van deze organisaties is nader getoetst in het kader van het risicogericht toetsen. In 2019 zijn met achttien organisaties afspraken gemaakt waarmee deze binnen afzienbare tijd weer aan de normen kunnen voldoen.

Evaluatie

Ook in 2019 hebben we de Erkende Goede Doelen met een Hertoetsing gevraagd het CBF te beoordelen op het toetsingsproces en het toetsingsgesprek. Uit de evaluatie blijkt dat 86% van de respondenten het toetsingsgesprek als waardevol tot zeer waardevol heeft ervaren. Het toetsingsrapport wordt ook positief beoordeeld. Het gemiddelde cijfer voor het toetsingsproces was 7,6 op een schaal van 1 tot 10.

Waarde toevoegen aan de Erkenning

De belangrijkste waarden van de Erkenning voor goede doelen zijn dat zij:

- de samenleving laten zien dat zij verantwoord met het aan hen toevertrouwde geld omgaan;
- werkelijk bijdragen aan een betere wereld;
- voordelen hebben, zoals bij het ontvangen van bijdragen uit Goede Doelen Loterijen (minder administratieve rompslomp vanwege de CBF-Erkenning);
- gebruik kunnen maken van een geïntegreerd aanvraagproces voor de ANBI-status én de Erkenning, waardoor er een lichter controle-regime nodig is.

De Erkenning is een voorwaarde om lid te worden van brancheorganisatie Goede Doelen Nederland.

Ontwikkelgerichte

toetsing

Wij voeren een initiële toetsing uit op organisaties die de Erkenning aanvragen. Die toetsing draagt bij aan hun ontwikkeling en professionalisering. Dat komt omdat we verbeterpunten melden die organisaties eerst moeten realiseren voordat ze voor de Erkenning in aanmerking komen.

Bij kleinere organisaties vraagt 'toezicht en besturen' vaak om extra aandacht. Bij grotere gaat het vooral over 'transparantie' en hoe ze hun missie verwezenlijken.

We werken ook ontwikkelgericht met al Erkende organisaties. Het toetsingskader bestaat uit principle-based-normen en bespreekpunten. Bovendien geven we hun de tijd eventuele tekortkomingen op te lossen. In het gesprek dat volgt gaat het dan over zaken die er werkelijk toe doen.

We geven onze opgedane inzichten terug aan de sector zodat die zich verder kan ontwikkelen.

Hoofdstuk 3: Reactief toezicht

Met het reactief toezicht dragen we bij aan het voorkómen, opsporen en corrigeren van misstanden in de goedbedoelensector. Dit doen we op basis van concrete meldingen of klachten. Publiek, pers, gemeentes en bedrijven wisten ons afgelopen jaar steeds vaker te vinden.

HOE GAAT HET CBF TE WERK?

Sinds 1 januari 2019 werken we op een nieuwe manier. Kern van de verandering is dat het reactief toezicht van het CBF zich voortaan richt op Erkende organisaties. Na de ontvangst van een klacht of ernstige melding, nemen we contact op met de betrokkenen en doen we waar nodig verder onderzoek om de feiten vast te stellen. Is de klacht gegrond? Dan kunnen we de organisatie onder verscherpt toezicht plaatsen of in het uiterste geval de Erkenning van een organisatie intrekken.

Klachten over niet-erkende organisaties registreren we sinds 2019 voor analysedoeleinden en geven we direct door aan de betreffende organisatie. We handelen die klachten niet langer inhoudelijk af omdat we, vanwege de zelfregulerende context, geen bevoegdheden hebben richting niet-erkende organisaties. Bij vermoedens van ernstige misstanden bij zo'n organisatie dragen we de zaak over aan het Openbaar Ministerie.

In 2019 is dat niet aan de orde geweest. Wel hebben we een aantal keren een waarschuwing op onze website geplaatst, vooral over onbetrouwbare kaartverkoop aan de deur.

We hebben twee keer bijgedragen aan het tv-programma 'Max Meldpunt' over hetzelfde onderwerp. Ook hebben we gewezen op misstanden met crowdfunding-acties.

DE CIJFERS

Klachten

In 2019 zijn er 152 klachten bij het CBF binnengekomen, een stijging van 3,4% ten opzichte van 2018 (147 klachten). In 2017 waren dit er 119. Het aantal ontvangen klachten neemt dus jaarlijks toe.

139 klachten zijn intussen afgehandeld, dertien waren nog in behandeling op 31 december 2019. 103 klachten gingen over Erkende Goede Doelen. De meest voorkomende klacht over Erkende Goede Doelen ging over donateurswerving. Ook bij niet-erkende goede doelen werd hier het meest over geklaagd, gevolgd door verkoop aan de deur. De klachten over Erkende Goede Doelen gingen verder vaak over collecteren.

Vragen en meldingen

In 2019 ontvingen we 845 vragen en 306 meldingen over goede doelen. Dus 1.151 in totaal en lager dan ingeschat omdat het aantal vragen in 2019 afnam met een kleine 30%. Deze afname komt door de invoering van het Erkenningspaspoort. Daardoor komen bezoekers van onze website, met vragen die feitelijk niet voor ons bestemd zijn, sneller uit bij de eigen website van het Erkende Goede Doel.

We spreken van een melding als de informatie aan ons ter kennisgeving wordt aangeboden en er geen vraag beantwoord hoeft te worden; dat doen we overigens in vrijwel alle gevallen wel.

524 vragen kwamen van particulieren, 124 van gemeentes en 197 van organisaties. De meldingen kwamen bijna allemaal (291) van particulieren.

Het landelijk collecterooster

Dit rooster regelt dat de Erkende Goede Doelen collecteren in de aan hen toegewezen week. Het CBF verspreidt het collecterooster naar de gemeentes en publiceert dit op de eigen website. Ook de gemeentelijke collecteroosters, met daarin de lokale collectes, staan op CBF.nl.

Voorbeelden reacties van particulieren

'Er kwam iemand aanbellen die het deed voorkomen dat hij voor organisatie X geld inzamelde. Deze organisatie staat niet op de lijst van goede doelen van het CBF.'

'Iemand van organisatie Y stond aan de deur. Hij wilde iets van een handdoekje of iets dergelijks verkopen. Mijn man heeft het meteen afgewezen. Ik weet dus niet of je cash moest betalen. Het is echter niet de week van organisatie Y.'

'Er kwamen meisjes langs die zeiden voor organisatie Z te collecteren; inclusief jas en pasjes en een Ipad of tablet. Dit staat niet op de collecte-agenda van onze gemeente.'

GEMEENTES: WERVINGS- EN COLLECTEROOSTERS

In 2019 was 89% van de 355 Nederlandse gemeentes (in 2018: 91%) aangesloten bij het CBF. Zij betalen een jaarlijkse bijdrage voor de informatiefunctie die wij voor hen vervullen.

Inwoners van gemeentes worden vaak benaderd door goede doelen met de vraag het goede doel te steunen. Dit gebeurt met collectes, deur-tot-deurdonateurswerving en straatwerving bij winkelcentra.

Als de 'druk op de voordeur' te groot wordt, is dit vervelend voor de bewoners en ondervinden zij overlast. Om dit goed te reguleren is er het landelijke collecterooster en een wervingsrooster.

KLACHTEN	VRAGEN	MELDINGEN
Aantal: 152	Aantal: 845	Aantal: 306
Afgehandeld: 139	Van particulieren: 524	Van particulieren: 291
Klachten over Erkende Goede Doelen: 103 (met name donateurswerving)	Van gemeentes: 124	Overig: 15
	Van organisaties: 197	

In 2019 is hard gewerkt om te regelen dat Erkende Goede Doelen alleen mogen werken met wervingsbureaus die gebruikmaken van het wervingsrooster. Dit zal in 2020 leiden tot harde afspraken hierover. Ook het wervingsrooster staat op de website van het CBF en ook hierover verzamelen we vragen en klachten en zorgen we dat deze worden afgehandeld.

In 2019 verstuurdde we drie keer een nieuwsbrief naar de aangesloten gemeentes. In de nieuwsbrief brengen we bijvoorbeeld de ontwikkelingen van het wervingsrooster voor donateurswerving huis-aan-huis onder de aandacht van de gemeenteambtenaren.

Ook beantwoordden we inhoudelijke vragen van de gemeentes en hun inwoners. De vragen gaan bijvoorbeeld over collectes of andere activiteiten van goede doelen in de gemeente, of over de Algemene Plaatselijke Verordening.

Het wervingsrooster

Het wervingsrooster wordt gebruikt door de donateurswervingsbureaus. Zij schrijven in voor een bepaalde wijk in een gemeente en kunnen daar alleen werven in een periode dat er geen ander bureau werft.

Hoofdstuk 4: Integriteit

Integriteit. Dat is voor elke organisatie van groot belang. En helemaal voor goede doelen die bestaan bij de gratie van het publieksvertrouwen. Integriteit is dus terecht ook een speerpunt voor het CBF. In dit hoofdstuk meer over het programma Integriteit, de normen, het meldpunt Integriteit en hoe wij de Erkende organisaties in praktische zin ondersteunen om Integriteit in de eigen organisatie en cultuur bespreekbaar te maken.

PROGRAMMA INTEGRITEIT

In reactie op de media-aandacht over grensoverschrijdend gedrag bij internationale hulporganisaties is begin 2018 een sectorbreed Actieplan Integriteit van start gegaan. Het CBF heeft hier een actieve bijdrage aan geleverd. Een van de resultaten van dat actieplan is de toevoeging van een nieuw hoofdstuk Integriteit in de normen van de Erkenningsregeling.

2019 was een ontwikkeljaar, waarin de nieuwe integriteitsnormen nog niet werden getoetst, maar waarin organisaties zich hierop konden voorbereiden. Daarom is er in 2018 een eerste inventarisatie geweest waarbij het CBF vijfhonderd goededoelenorganisaties heeft bevraagd op de vier aspecten van een integriteitssysteem (preventie, signaleren, handhaven en verantwoorden). De resultaten daarvan zijn weergegeven in het werkboekje *Couleur Locale* (2019).

Bestuurders en werknemers kunnen met de reflectievragen die ook in het boekje zijn opgenomen het gesprek voeren over integriteit in de eigen organisatiecultuur. Het werkboekje is zo'n duizend keer aangevraagd.

'Integriteit is het juiste doen. Ook als er niemand kijkt.'

C.S. Lewis



Werkboekje Couleur Locale: feiten en vragen over integriteit

VOORBEELDEN VAN VRAGEN, ANTWOORDEN EN REFLECTIEVRAGEN UIT COULEUR LOCALE

Vraag: Heeft uw organisatie een gedragscode die voorziet in het voorkómen van grensoverschrijdend gedrag?

Antwoord: Dit geldt voor 54% van de organisaties.

Reflectievraag: Met welke van de onderstaande metaforen zouden uw medewerkers en vrijwilligers die gedragscode omschrijven, denkt u?

- een stok om mee te slaan
- een anker
- een kompas
- een visitekaartje
- een klembord met afvinklijst
- een belastingformulier
- een set stenen tafels
- een paradijselijk strand

Vraag: Heeft uw organisatie vastgelegd op welke manier verantwoording wordt afgelegd over grensoverschrijdend gedrag?

Antwoord: Dit geldt voor 31% van de organisaties.

Reflectievraag: Hoe borgt u de vertrouwelijkheid voor zowel het vermoede slachtoffer als de vermeende dader? Wat zijn uw belangrijkste afwegingen om al dan niet verantwoording af te leggen over mogelijke gevallen van grensoverschrijdend gedrag?

KLEUR ERKENNEN

Op 7 maart 2019 is met financiële steun van het ministerie van Justitie en Veiligheid het evenement Kleur Erkennen georganiseerd. Kern: aandacht voor de aspecten van een organisatiecultuur die integriteit bevorderen.



Evenement Kleur Erkennen: bevorderen van open gesprek over integriteit

INTEGRITEITSNORMEN

In 2018 zijn nieuwe normen toegevoegd aan het onderwerp integriteit. In 2019 zijn deze normen nog niet getoetst, maar zijn de organisaties er wel op voorbereid. Het CBF heeft in 2019 de handleiding voor de auditors aangepast en een zelfanalysetest toegevoegd aan de Jaarlijkse Check en Reflectie. Zo konden organisaties een beeld krijgen wat zij nog moeten doen om in 2020 te voldoen aan de normen. In 2020 worden deze normen voor het eerst getoetst.

De financiële dekking van de extra kosten voor het toetsen van deze normen was nog niet gevonden in 2018. We zijn blij dat in 2019 het ministerie van Justitie en Veiligheid een projectsubsidie heeft toegezegd waarmee we 50% van de kosten voor 2020 en 2021 kunnen bekostigen. Het CBF heeft een deel van het positieve resultaat bestemd om zo de overige 50% van deze extra kosten te kunnen opvangen. Vanaf 2022 is het toetsen van de integriteitsnormen regulier onderdeel van het toetsingsproces.

MELDPUNT INTEGRITEIT

In 2019 is de meldplicht grensoverschrijdend gedrag ingevoerd. Het meldpunt hiervoor is belegd bij het CBF. Erkende organisaties moeten het CBF actief informeren als er aanwijzingen zijn dat er binnen de organisatie ernstig grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt, of heeft plaatsgevonden. Grensoverschrijdend gedrag kan het publieksvertrouwen in de sector schaden. Voor dit deel van het werk heeft het CBF in 2019 een financiële bijdrage gekregen van brancheorganisatie Goede Doelen Nederland.

In 2019 ontvingen we elf meldingen over grensoverschrijdend gedrag. De werkwijze hierbij is dat organisaties incidenten melden met het hiervoor speciaal ontworpen formulier. Het team Toezicht, dat het meldpunt beheert, beoordeelt het incident, bekijkt hoe de organisatie omgaat met het incident en welke stappen zijn gezet. Indien nodig kan het CBF maatregelen nemen. Tot nu toe hebben de organisaties de incidenten adequaat aangepakt; in een aantal gevallen zijn er speciale onderzoekers ingezet en bij andere heeft de lokale partner de zaak goed afgehandeld.

Integer gedrag

Deze acht voorwaarden zijn positief voor een integere organisatiecultuur:

- **Helderheid:** medewerkers weten waar de organisatie voor staat en wat er van hen verwacht wordt als het gaat om integer handelen.
- **Bespreekbaarheid:** integriteitsdilemma's waar medewerkers tegenaan lopen, kunnen aan de orde worden gesteld.
- **Voorbeeldgedrag:** leidinggevenden gaan voorop in integer handelen.
- **Betrokkenheid:** medewerkers voelen zich verbonden met wat de organisatie als integer handelen beschouwt.
- **Uitvoerbaarheid:** medewerkers zijn in staat om in hun werk te voldoen aan de verwachtingen rondom integer handelen.
- **Transparantie:** medewerkers hebben zicht op hun eigen (niet-) integere gedrag en op dat van anderen.
- **Aanspreekbaarheid:** medewerkers spreken elkaar aan op hun (niet-) integer handelen.
- **Waardering en sanctionering:** integer gedrag wordt beloond, niet-integer gedrag bestraft.

INTEGRITEIT BIJ HET CBF

Natuurlijk hebben wij ook onze eigen organisatie onder de loep genomen. Daarvoor hebben we de stappen uit het boekje Couleur Locale over integriteit doorlopen. We spraken erover in twee constructieve sessies met alle medewerkers.

Een van de uitkomsten was dat er met de vertrouwenspersoon van het CBF is gesproken over integriteit en de klokkenluidersregeling bij het CBF. In 2020 komt een vervolg op deze bijeenkomsten.

IMPACT EN INTEGRITEIT

Metten is weten. Een waarheid als een koe. Zeker voor ons, omdat onze Erkenningen natuurlijk grotendeels gebaseerd zijn op controleerbare feiten.

Maar wij willen als CBF ook graag een andere belangrijke rol vervullen. Namelijk eentje die de sector stimuleert om op een aansprekende en waardevolle manier aan het publiek te laten zien op welke manier goede doelen het verschil maken in hun bijdrage aan een betere wereld. Ofwel: welke impact hebben zij. Dat is een grote en tegelijkertijd boeiende uitdaging omdat het allemaal minder makkelijk meetbaar is. Daarom toetst het CBF daarin ontwikkelgericht. Ook bij deze aanpak is het grondwoord integriteit. Want zonder integriteit is er simpelweg geen sprake van impact.

Impact Challenge

In 2017 en 2018 heeft het CBF met een brede coalitie van initiatiefnemers de zogenaamde Impact Challenge geïnitieerd. Het doel was: kennisuitwisseling stimuleren en impact sectorbreed op de kaart zetten.

In 2019 was de vraag van de initiatiefnemers: welke vervolgstappen zijn nodig om het impactdenken echt geïntegreerd onderdeel te maken van de sector?

Daarin neemt iedereen zijn eigen rol. Goede Doelen Nederland en Partos (de branchevereniging voor de grote organisaties voor ontwikkelingssamenwerking) zetten in op de Impactwijzer, een hulpmiddel voor goede doelen om te werken met het thema impact. De betrokken goede doelen in de initiatiefgroep zullen andere goede doelen uitnodigen voor inspirerende peer-to-peergesprekken.

Op 29 maart 2019 vond het Impact Event plaats. Dat stond in het teken van de Impact Challenge Award, een nieuwe ontwikkelprijs voor goededoelenorganisaties die hun kennis en ervaringen delen over impactgericht werken.

Daar was ook de uitreiking van een bijzondere en vooral praktische prijs waar diverse organisaties een gooi naar deden. Na een eerste pitchronde - rondom een praktijkcasus die belangrijke leerervaringen opleverden - zijn de inzendingen beoordeeld door het Impact Center Erasmus. De beste vijf kregen een coachingstraject aangeboden om de casus uit te werken en te vertalen naar concrete en inspirerende tips voor collega's uit de sector. Op 29 maart 2019 presenteerde de top vijf hun casus en koos het publiek, samen met een vakjury, live de winnaar.

Het CBF heeft in 2019 impactvragen opgenomen in de Jaarlijkse Check en Reflectie. In 2020 zal het CBF samen met het Impact Center Erasmus en PwC een nieuwe publicatie maken van de uitkomsten. Goede Doelen Nederland en het CBF organiseren in 2020 opnieuw een Impact Challenge Event met dezelfde partners als in 2019:

Impact Event

Op 29 maart 2019 vond het Impact Event plaats. Dat stond in het teken van de Impact Challenge Award, een nieuwe ontwikkelprijs voor goededoelenorganisaties die hun kennis en ervaringen delen over impactgericht werken.



Foto: Jostijn Ligthoet

De vijf finalisten van de Impact Challenge Award pitchten hun case aan het publiek: het Liliane Fonds won de allereerste Impact Challenge Award voor hun leerervaring rondom het Breaking down Barriers-project.

Impact Center Erasmus, PwC, ABN AMRO, en voor de (bijbehorende) Impact Challenge Award met de consultancybedrijven Avance, MDF, Shape your World en Zinzer.

Sustainable Development Goals

Het is belangrijk om aan te kunnen geven wat een goed doel nu werkelijk bijdraagt aan een betere wereld. Impact meten valt niet mee, maar de Sustainable Development Goals (SDG's; Duurzame Ontwikkelingsdoelen) kunnen hierbij helpen. In 2019 hebben Goede Doelen Nederland en het CBF kennisgemaakt met de social handprint van MAEX. Dit is een methode om de bijdrage van projecten aan SDG's in te schatten met een eenvoudige vragenlijst die is gebaseerd op de methodiek van de SDG's. In 2020 bekijken we of deze methode bruikbaar is voor de goededoelensector.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Hoofdstuk 5: CBF-Erkenningspaspoort

Hoe maak je voor donateurs inzichtelijk wat een goed doel wil en wat hun activiteiten zijn? Welke data zijn belangrijk? Hoe krijg je snel inzicht in inkomsten en uitgaven? Uit deze en andere vragen is het CBF-Erkenningspaspoort ontstaan. Een helder document dat ook nog eens interessante data biedt op basis waarvan goede doelen goed onderbouwde keuzes kunnen maken.

HET CBF-ERKENNINGSPASPOORT

Transparantie in één oogopslag, dat was het doel waarmee het CBF-Erkenningspaspoort is ontwikkeld. Dit hebben we gedaan in nauwe samenwerking met brancheorganisatie Goede Doelen Nederland en in overleg met diverse belanghebbenden.

Het CBF-Erkenningspaspoort is nu de basis van het nieuwe openbare Register van Erkende Goede Doelen dat begin 2019 gepubliceerd is op de vernieuwde website van het CBF. Het paspoort is een identiteitsdocument en geeft:

- inhoudelijke informatie over de doelstelling en activiteiten van een organisatie;
- financiële kengetallen, zoals gespecificeerde informatie over de inkomsten en uitgaven.

Door de koppeling van kwalitatieve en kwantitatieve data in het CBF-Erkenningspaspoort wordt de (potentiële) donateur op laagdrempelige wijze van neutrale informatie voorzien. Ideaal voor het maken van zijn of haar eigen afweging.

Het CBF-Erkenningspaspoort is sinds maart 2019 opgenomen in de normen en daarom ook te vinden op de websites van de Erkende Goede Doelen zelf. Het publiek komt dus voortaan overal dezelfde gevalideerde informatie tegen.

VISIE OP DATA VERDER VORMGEGEVEN

Het CBF is hét loket voor gevalideerde data over Erkende Goede Doelen. We voeren ook gevalideerde data in van ongeveer driehonderd niet-erkende organisaties. Daarmee heeft het CBF een grote databank van relevante informatie over goede doelen in Nederland. Deze data vormen de basis voor de keten data - informatie - kennis - strategie. Concreet: van data kan informatie gemaakt worden; informatie leidt tot kennis; en met kennis ontstaat inzicht en de onderbouwde keuze voor strategie. Om hier nog beter invulling aan te geven, vormde het CBF in 2019 een aparte afdeling Informatie en Kennis.

We ontvangen jaarlijks een financiële bijdrage van het ministerie van Justitie en Veiligheid om deze informatiefunctie goed te kunnen vervullen.

NADERE ANALYSEMOGELIJKHEDEN ONTWIKKELD

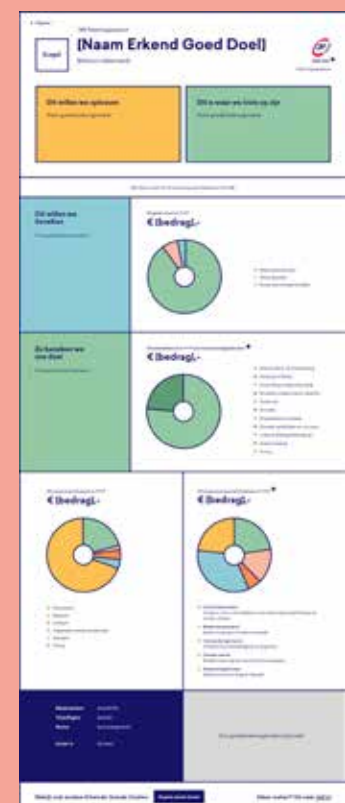
Voor organisaties die de openbare data van het CBF nader willen analyseren, zijn er verschillende mogelijkheden. Zo kan een organisatie enabbling partner worden. Dit houdt in dat deze organisatie gedurende de samenwerkingsperiode gebruik kan maken van onze CBF-Analysetool. Hiervoor betalen de partners een bedrag met als uitgangspunt dat dit kostenneutraal gebeurt.

In 2019 is een pilot gestart met twee charity desks van banken (ABN AMRO/MeesPierson en Van Lanschot), die met behulp van de analysetool hun vermogende klanten goed kunnen informeren over keuzes voor donaties aan goede doelen. Ook brancheorganisatie



Het CBF-Erkenningspaspoort

Het CBF-Erkenningspaspoort is nu de basis van het nieuwe openbare Register van Erkende Goede Doelen dat begin 2019 gepubliceerd is op de vernieuwde website van het CBF.



Het CBF-Erkenningspaspoort is sinds maart 2019 opgenomen in de normen en daarom ook te vinden op de websites van de Erkende Goede Doelen zelf.

Goede Doelen Nederland is enabling partner geworden. Goede Doelen Nederland kan zo analyses maken over de bij hen aangesloten leden. Met één van de banken, ABN AMRO, is in 2019 de samenwerking inhoudelijk uitgebouwd door de Erkenningsspooorten van Erkende Goede Doelen te verstrekken met een directe link naar de website van de bank.

We werken ook samen met kennispartners. Aan hen leveren wij data, zodat zij hun onderzoek kunnen uitvoeren. Op deze manier zijn we samenwerkingscontracten aangegaan met de Vrije Universiteit in Amsterdam en met de Radboud Universiteit in Nijmegen. Het CBF en de Radboud Universiteit werken samen aan een eerste onderzoek om de Nederlandse NGO-sector beter in kaart te brengen. Dit onderzoek is in maart 2020 gepubliceerd met speciale aandacht op sociale media. Aan de Vrije Universiteit zijn data geleverd voor het onderzoek 'Geven in Nederland' (GiN) 2020 en andere wetenschappelijke publicaties. De publicatie van GiN staat half april gepland.

We hebben in 2019 ook de publicatie 'Het Nationale Erkenningsspaspoort' voorbereid. Dit onderzoek is op 16 januari 2020 gepubliceerd en is daarmee de eerste stap om als CBF actiever eigen onderzoek te gaan publiceren.

Overige incidentele informatievragen beantwoorden we naar vermogen. In 2019 voldeden we aan 58 van zulke verzoeken van onderzoekers, journalisten, goede doelen, studenten en ambtenaren.

HET CBF ONLINE

In 2019 ging de vernieuwde website CBF.nl live en werd het CBF-Erkenningsspaspoort gelanceerd. De website is tijdens het jaar geoptimaliseerd. Ook startten we met het vernieuwen van de inlogportal Mijn CBF, die in 2020 live gaat. In 2019 plaatsten we 38 berichten op CBF.nl en 25 op Geefgerust.nl. Het aantal volgers op Twitter en LinkedIn bleef stijgen.

Het CBF online	2019	Vergelijk met 2018
Bezoekers site:	431.888	+ 9,8 (%)
Volgers op Twitter:	2.124	2089
Volgers op LinkedIn:	868	667
Aantal posts LinkedIn:	15	17
Aantal tweets op Twitter:	129	155
Aantal CBF-updates voor Erkende Goede Doelen:	11	-
Aantal gemeentenieuwsbrieven:	3	-

CBF Online

In 2019 ging de vernieuwde website CBF.nl live.



Hoofdstuk 6: DonatieTest

Nederland is een goededoelenland. Wil je geld doneren? Dan kun je kiezen uit honderden goede doelen. Het CBF helpt donateurs om in dit mooie bos nog de bomen te kunnen zien. Daarvoor is de DonatieTest ontwikkeld zodat donateurs met een gerust hart kunnen geven aan het doel dat het beste bij hen past. Met de zekerheid dat het een Erkend Goed Doel is.

VRAGEN EN ANTWOORDEN DONATIETEST

De test staat op geefgerust.nl. Binnen een minuut ontdek je met eenvoudige vragen welke goede doelen matchen met jouw voorkeur. Dat kan - afhankelijk van de keuze die je bij vraag 1 maakt - bijvoorbeeld deze vragen opleveren:

1. Waar moet het goede doel uw donatie besteden?

Nederland of Internationaal.

Heb je op 'Internationaal' geklikt, dan krijg je deze vragen:

2. In welk werelddeel moet het goede doel actief zijn?

3. Welke omvang van het goede goed heeft je voorkeur?

4. In welke sector moet het goede doel actief zijn?

Na deze vragen resteert een aantal goede doelen dat voldoet aan de ingegeven keuzes. Vanaf de DonatieTest is 418 keer rechtstreeks doorgeklikt naar een CBF-Erkenningspaspoort (14%). Zo maakt de DonatieTest dus ook het Erkenningspaspoort beter vindbaar.

De DonatieTest is in november 2019 gelanceerd. Sinds die tijd is de test door ruim 3.000 mensen ingevuld. Met deze resultaten als gevolg: 60% van de respondenten doneert bij voorkeur aan een goed doel dat actief is binnen Nederland.

Of het goede doel nu actief is in Nederland of in het buitenland: in beide gevallen hebben de respondenten voorkeur voor kleinschalige organisaties: 68% verkiest een klein doel boven een grootschalige organisatie. Bij de respondenten die een voorkeur hebben voor een goed doel dat in eigen land werkt, ligt dit percentage zelfs op 73%.

De goededoelensector valt op te delen in verschillende sectoren, zoals Onderwijs, Kunst en Cultuur, of Gezondheid. Vier van de acht sectoren komen als favoriet uit de bus:

- Gezondheid (24%);
- Internationale Hulp en Mensenrechten (21%);
- Dieren en Welzijn (beide 18%).

Vergelijken we Nederlandse goede doelen met internationale goede doelen, dan zien we kleine verschillen. In Nederland staat de sector Gezondheid met 31% bovenaan (versus 15% internationaal). Internationaal staat de sector Internationale Hulp en Mensenrechten met 48% hoog op het lijstje. De respondenten die een voorkeur hebben voor een internationaal goed doel, zien het liefst dat dit geld in Afrika besteed wordt (31%). Europa staat op de tweede plaats (20%). Azië maakt de top-3 compleet met een percentage van 15%.

DonatieTest

Het CBF heeft de DonatieTest ontwikkeld zodat donateurs met een gerust hart kunnen geven aan het doel dat het beste bij hen past. Met de zekerheid dat het een Erkend Goed Doel is.



Doel DonatieTest 2020

Het doel voor 2020 is om de DonatieTest een meer centrale plek te geven in de communicatie met donateurs. Hiervoor verplaatsen we de test van de campagnewebsite (geefgerust.nl) naar de website van het CBF. We gaan de test doorontwikkelen zodat die nog beter aansluit bij de wensen van de gebruikers.

Publiekscampagne Geef Gerust

In 2019 heeft de publiekscampagne Geef gerust aan een Erkend Goed Doel, gelanceerd in 2017, opvolging gekregen in de vorm van een digital-out-of-homecampagne: een campagne waarbij gebruik wordt gemaakt van digitale billboards in winkelcentra en ook op sociale media. De lancering van de DonatieTest was hier onderdeel van. Met deze campagne laten we als sector zien dat Erkende Goede Doelen voldoen aan strenge kwaliteitscriteria en dat het CBF deze controleert. Zo weten donateurs bij het zien van het 'Erkend Goed Doel'-logo dat ze gerust kunnen geven.

In de maanden juni, september, oktober en november was het CBF steeds een week lang met een digital-out-of-homespot te zien in winkelcentra door heel Nederland. Hiermee zijn 250.000 contacten per campagne behaald.

In de maanden november en december werd de campagne aangevuld met banners op sociale media die een call to action bevatten naar de DonatieTest op de website Geefgerust.nl.

Naamsbekendheid CBF

Rond de campagne is in samenwerking met marktonderzoeksbureau DirectResearch onderzoek gedaan naar de naamsbekendheid van het CBF en de bekendheid van de Erkenning in de vorm van een 0- en een 1-meting.

Een groot deel van de ondervraagden (51%) gaf in de 0-meting aan eerder te overwegen een goed doel te steunen wanneer deze over een keurmerk beschikt. Uit de 0-meting bleek ook dat de spontane naamsbekendheid van het CBF laag is (9%). De geholpen naamsbekendheid was 30%.

In de 1-meting was deze bekendheid niet veel toegenomen. Op basis van deze uitkomst gaan we in 2020 binnen het CBF werken aan een heldere positionering van het CBF en een groeiende bekendheid van de Erkenning.

Positionering CBF

Het CBF wil in 2020 met een kernteam werken aan een heldere positionering van het CBF en een groeiende bekendheid van de Erkenning.

Hoofdstuk 7: Het CBF als organisatie

Het CBF heeft de volgende kernwaarden: onafhankelijk, transparant, toegankelijk en deskundig. Deze werken door op ieder niveau van ons werk, ook intern. In 2019 zijn we doorgegaan met het verbeteren van onze werkprocessen en hebben wij de interne organisatiestructuur aangepast.

Strategie en kernteams

We hebben vanaf september 2019 strategiesessies georganiseerd met onze medewerkers. De SWOT-analyse is herzien en op basis daarvan zijn vier thema's geïdentificeerd die eruit springen en waar we ons de komende tijd op zullen richten. Deze thema's zijn:

- de positionering van het CBF en van de CBF-Erkenning;
- verdere ontwikkeling van de informatiefunctie;
- het maken van een volgende slag in het toetsingsproces;
- het verstevigen van de financiering van het CBF.

Aan elk thema werkt een kernteam en er is een einddoel voor 2020 gesteld.

Raad voor Accreditatie

Het CBF toetst niet alleen andere organisaties, het laat zichzelf ook onafhankelijk toetsen. In 2019 heeft het CBF een interne audit uitgevoerd van de helft van onze werkprocessen. De uitkomsten hiervan zijn intern gedeeld met de medewerkers en de raad van toezicht en extern met de Raad voor Accreditatie.

Eind 2019 heeft de Raad voor Accreditatie een controlebeoordeling gedaan. Onderdeel van deze beoordeling was het bijwonen van een tweetal toetsingsgesprekken. Medewerkers van de Raad voor Accreditatie gingen mee naar een hertoetsingsgesprek van een D-organisatie en waren aanwezig bij een telefonische afspraak met een nieuwe A-organisatie. De Raad was tevreden over de gang van zaken.

HR

In 2019 hebben we een start gemaakt met strategisch personeelsmanagement. In individuele gesprekken is een meting gedaan naar hoe mensen in hun werk zitten en welke perspectieven zij voor

Kernwaarden CBF

Het CBF heeft de volgende kernwaarden: onafhankelijk, transparant, toegankelijk en deskundig. Deze werken door op ieder niveau van ons werk, ook intern.



zichzelf zien. De resultaten hiervan zijn naast elkaar gelegd met als gevolg dat we meer outputgericht gaan werken. Daarbij leggen we de resultaatverantwoordelijkheid zo laag mogelijk in de organisatie. Belangrijk uitgangspunt hierbij is dat op cruciale werkprocessen meerdere medewerkers inzetbaar zijn zodat de kwetsbaarheid van de kleine werkorganisatie afneemt. Dit heeft geresulteerd in het herzien van ons functiehuis. Twee functies zijn komen te vervallen en andere functies zijn gecreëerd, zoals die van data-analist en relatiebeheerder. Alle medewerkers hebben intern een functie behouden.

Er is een nieuwe afdeling opgezet: Informatie en Kennis. Deze afdeling verstrekt data aan derden, ad hoc of op structurele wijze, zoals via enabling-partnerschappen. Zij verzorgt de databasearchitectuur en het datamanagement van het CBF en is verantwoordelijk voor de invoer en validatie van de informatie in de database van het CBF. Op basis van eigen informatie verzorgen we publicaties.

ICT

In 2019 zijn de ICT-verbeteringen doorontwikkeld. De laatste verbeteringen aan de vernieuwde website en de CBF-Analysetool zijn in 2019 uitgevoerd. Achter de schermen is hard gewerkt om de koppelingen tussen de database en de Erkenningspaspoorten verder te optimaliseren.

We startten ook een nieuw project: het doorontwikkelen van Mijn CBF. Dit project heeft enerzijds als doel om de aanlevering van gegevens door Erkende Goede Doelen te vergemakkelijken en anderzijds om organisaties meer informatie te geven over de fase waarin zij zich bevinden in het toetsingsproces. Zo moet het voor organisaties in één oogopslag duidelijk worden wanneer er wat van hen verwacht wordt. De oplevering van het nieuwe Mijn CBF wordt in 2020 verwacht.

Financiën en juridisch advies

Begin 2019 zijn we een samenwerking aangegaan met een nieuw kantoor. Dat voert onze financiële administratie, ondersteunt het CBF bij het financiële beleid (jaarrekening, begroting enz.) en verzorgt de financiële managementinformatie.

We willen de kwetsbaarheid van de organisatie in met name de ondersteunende functies verminderen. Daarom is ook besloten om via een extern bureau de benodigde juridische kennis in te huren. We hebben een contract afgesloten waarmee we tegen zeer scherpe prijzen een breed aanbod aan specialistische juridische kennis kunnen aanboren.

Communicatie

In 2019 werd de huisstijl van het CBF doorontwikkeld. De iconenset, die voor de website ontwikkeld is, is uitgebreid om te gebruiken in alle communicatie-uitingen. De CBF-Update, een maandelijkse nieuwsbrief voor alle Erkende Goede Doelen en andere direct belanghebbenden, is hier een belangrijk onderdeel van en werd elf keer verstuurd.

De mensen van het CBF

Bij het CBF werken eind 2019 tien vrouwen en acht mannen; vooral auditors, maar ook data- en communicatieprofessionals en medewerkers HR en ondersteuning. De gemiddelde leeftijd is 49 jaar. In totaal kwam het personeelsbestand hiermee op 31 december 2019 uit op achttien medewerkers en 16 fte. We werkten in 2019 ook met tijdelijke inhuur om onze ambities op het gebied van financiën, ICT en communicatie te realiseren. Directeur-bestuurder Harmienke Kloeze staat aan het hoofd. Het lichte, moderne CBF-kantoor is in Amsterdam.

Klachten

In het CBF-reglement Klacht, Bezwaar en Beroep staat hoe we omgaan met klachten die binnenkomen over onszelf of andere organisaties. In 2019 kwam er één klacht binnen over het CBF.

GOVERNANCE

Het CBF doet zijn werk niet alleen, maar laat zich adviseren en controleren door verschillende raden en commissies. Hieronder meer over ons organisatie-model en onze raad van toezicht.

STRUCTUUR CBF

De basisorganisatie van het CBF bestaat uit vier afdelingen onder leiding van een directeur-bestuurder: Toezicht, Financiën en Bedrijfsvoering, Communicatie en Marketing en Informatie en Kennis. Op 1 maart 2019 nam Roline de Wilde afscheid als directeur-bestuurder. Harmienke Kloeze nam op 15 mei haar plaats in. In de tussenliggende periode vervulde Dick Koopmans de functie van directeur-bestuurder ad interim.

Raad van toezicht

De raad van toezicht is niet alleen toezichthouder, maar vervult ook de rol van werkgever, adviseur en sparringpartner van de directeur-bestuurder. De raad bestaat uit een diverse groep van zes leden met expertisegebieden die passen bij de fase van ontwikkeling waarin het CBF zich bevindt.

Per 23 mei 2019 trad Berend-Jan Rietdijk op eigen verzoek om persoonlijke redenen voortijdig af. De raad van toezicht betreurde dit, maar begrijpt zijn keuze en heeft hem bedankt voor zijn inbreng. Berend-Jan is opgevolgd door Maurits Blok, die gelijktijdig met Noud van Rooij op 16 september 2019 toetrad.

Per 28 november 2019 eindigde het jaar van de toehoorder van de Blikverruimers Academie. Door samen te werken met de Blikverruimers Academie draagt de raad van toezicht bij aan dit opleidingsprogramma voor jonge mensen met interesse in een toezichthoudende rol en aan haar eigen diverse samenstelling.

Vergaderingen raad van toezicht

In 2019 vergaderde de raad van toezicht zes keer, waarbij de directeur-bestuurder aanwezig was. De externe accountant heeft één vergadering bijgewoond. Geregeld werden één of meer medewerkers uitgenodigd om toelichting te geven op een specifiek onderwerp op de agenda. Ook was er buiten de vergaderingen diverse malen contact met medewerkers. Zo waren er informatiebijeenkomsten met de hele raad en individuele gesprekken om bepaalde onderwerpen nader te bespreken.

Structuur CBF

De basisorganisatie van het CBF bestaat uit vier afdelingen onder leiding van een directeur-bestuurder: Toezicht, Financiën en Bedrijfsvoering, Communicatie en Marketing en Informatie en Kennis.



Harmienke Kloeze vervult per 15 mei 2019 de functie van directeur-bestuurder.



Op 1 maart 2019 nam Roline de Wilde afscheid als directeur-bestuurder.

Tijdens de vergaderingen zijn onder meer een update van het meerjarenbeleidsplan, de (meerjaren)begroting, de jaarrekening en het bestuursverslag vastgesteld. Er was ook een informele sessie waarin over diverse strategische zaken van gedachten is gewisseld en over de 100-dagenbevindingen van de nieuwe directeur.

De raad evalueerde haar eigen functioneren.

Commissies van de raad van toezicht

De raad van toezicht heeft drie commissies die diverse taken en functies vervullen. In elke commissie bekleden leden van de raad van toezicht een rol die past bij hun expertise. Het gaat om:

1. de Auditcommissie;
2. de Commissie complexe dossiers;
3. de HR-commissie.

ad 1. Auditcommissie

De Auditcommissie richt zich op het toetsen van de betrouwbaarheid van het financiële verslaggevingsproces en de onafhankelijkheid van het CBF. Deze commissie bestaat uit twee leden van de raad van toezicht en kwam in 2019 drie keer bijeen. Ze besprak de meerjarenbegroting, de uitvoering van de interne audits, de begroting van 2020 en het accountantsverslag met de jaarrekening en de jaarrekeningcontrole van 2018. Ook kwam het functioneren van externe accountant Baker Tilly aan de orde. De externe accountant heeft een vergadering (gedeeltelijk) bijgewoond.

ad 2. Commissie complexe dossiers

De Commissie complexe dossiers fungeert als klankbord en opschalingsmogelijkheid voor de directeur-bestuurder bij lastige dossiers. De commissie bestaat uit vier leden van de raad van toezicht. In 2019 kwam ze drie keer bijeen om drie dossiers te bespreken. In 2019 is de werkwijze betreffende de behandeling van complexe dossiers geëvalueerd. Dit leidt tot aanpassing van de rol van de Commissie complexe dossiers. Deze zal beter worden afgestemd op de rol van de directeur-bestuurder en die van de raad van toezicht.

ad 3. HR-commissie

De HR-commissie houdt zich bezig met de arbeidsvoorwaarden van de directeur-bestuurder, en het benoemingsbeleid van zowel de raad van toezicht als de directeur-bestuurder. De HR-commissie bestaat uit twee leden van de raad van toezicht. In 2019 vergaderde zij twee keer. Hierbij werd het functioneren van de directeur-bestuurder besproken, net als het opvolgingsbeleid en het rooster van aftreden van de raad van toezicht.

Commissies van de raad van toezicht

De raad van toezicht heeft drie commissies die diverse taken en functies vervullen. In elke commissie bekleden leden van de raad van toezicht een rol die past bij hun expertise. Het gaat om:

1. de Auditcommissie;
2. de Commissie complexe dossiers;
3. de HR-commissie.

Commissies RvT	Aantal leden	Aantal vergaderingen 2019
Audit	2	3
Complexe dossiers	4	3
HR	4	2

Procedure bezwaar en beroep

Een goededoelenorganisatie kan bezwaar aantekenen tegen het besluit van de directeur-bestuurder van het CBF over het niet verlenen van de Erkenning aan de organisatie. In dat geval zal de interne Bezwaarcommissie zich buigen over het ingediende bezwaar. Als de organisatie het vervolgens niet eens is met het besluit van de Bezwaarcommissie kan de organisatie in beroep gaan bij het College van Beroep.

Bezwaarcommissie

De procedure bezwaar en beroep is in 2019 geëvalueerd. Dit leidt ertoe dat in 2020 de samenstelling van de Bezwaarcommissie wijzigt en dat een onafhankelijke, externe, juridisch onderlegde voorzitter wordt toegevoegd aan de commissie. Ook de taak van de commissie is tegen het licht gehouden. Deze wordt aangepast om een betere aansluiting te vinden met de interne organisatie.

College van Beroep

Het College van Beroep van het CBF heeft drie leden, die onafhankelijk en extern zijn. Het College van Beroep kwam in 2019 eenmaal bij elkaar in het kader van een gevoerde beroepsprocedure tegen een beslissing van het CBF. Het beroep is uiteindelijk ingetrokken in goed overleg tussen de organisatie en het CBF.

Hoofdstuk 8: Financiën

We sloten het boekjaar 2019 af met een resultaat dat hoger was dan begroot. Dit heeft een aantal oorzaken waaronder een aantal niet-geplande meevallers. In dit hoofdstuk geven we hierop een toelichting. De jaarrekening 2019 vindt u in bijlage I.

VERSCHILLENANALYSE BEGROTE EN WERKELIJKE CIJFERS 2019 MET TOELICHTING

(afgerond op hele euro's)

	Begroting 2019	in % totaal	Werkelijk 2019	verschil in %
BATEN				
Subsidie van de overheid	314.000	14%	323.911	3%
Bijdragen van aangeslotenen	226.900	10%	228.104	1%
Bijdragen van collecteplaninstellingen	38.000	2%	38.095	0%
Inkomsten beoordelingen	1.583.700	73%	1.677.585	6%
Inkomsten partnerbijdragen			53.849	
Financiële baten	5.000	1%	3.478	-30%
Mutatie voorziening dubieuze debiteuren			-15.596	
Totaal baten	2.167.600		2.309.426	
LASTEN				
Personeelskosten	1.558.600	72%	1.503.782	-4%
Huisvestingskosten	156.300	7%	157.505	1%
Bureau- en organisatiekosten	211.800	10%	188.236	-11%
Specifieke kosten	240.900	11%	300.388	25%
Totaal lasten	2.167.600		2.149.911	
Saldo van baten en lasten	0		159.515	

TOELICHTING OP HOGERE RESULTAAT

In 2019 was het resultaat (saldo van baten en lasten) fors hoger dan begroot. Ten eerste viel de post 'inkomsten beoordelingen' bijna € 94.000 hoger uit dan begroot, onder meer doordat we meer nieuwe C- én D-organisaties verwelkomden (zes C- en zes D-organisaties in plaats van de begrote drie per categorie).

Ook was de post 'inkomsten partnerbijdragen' niet begroot. Deze bedraagt € 53.000. Dit betreft een bijdrage van Goede Doelen Nederland voor het implementeren van de meldplicht grensoverschrijdend gedrag en de bijdragen van enabling partners voor het gebruik van de CBF-Analysetool.

Het jaar 2019 was een atypisch jaar voor het CBF dat zich met name vertaalde in de post 'personeelskosten'. Die post is per saldo ongeveer € 55.000 lager dan begroot.

De lonen, sociale lasten en pensioenen zijn € 103.000 lager dan begroot. Dat komt onder meer door het volgende:

- het CBF heeft een korte periode overbrugd zonder directeur-bestuurder;
- de functies van klachtenfunctionaris Erkende Goede Doelen en van medewerker toezicht zijn intern opgevuld;
- één medewerker is minder uren gaan werken.

Ook hebben diverse medewerkers extra verlofuren aangekocht, waardoor de salariskosten verder zijn gedaald. De indirecte personeelskosten zijn daarentegen € 48.000 hoger dan begroot. Met name de inhuur derden verklaart dit verschil. Er is door langdurige ziekte van een van de medewerkers externe capaciteit ingehuurd voor communicatie. Ook zijn de kosten voor de financiële administratie licht hoger dan begroot. Dit laatste verschil wordt verklaard doordat het CBF in 2019 is overgestapt naar een nieuw administratiekantoor.

Tot slot hadden we lagere bureau- en organisatiekosten (€ 23.500), maar hogere specifieke kosten (€ 60.000). Oorzaak hiervoor is onder meer hogere kosten voor juridisch advies. Eén organisatie heeft beroep aangetekend tegen de uitspraak van het CBF tot het niet erkennen van die organisatie. Het beroep is uiteindelijk door de organisatie ingetrokken. Ook is er een onderzoek uitgevoerd naar de naamsbekendheid van het CBF.

Hiermee sloten we 2019 af met een positief resultaat in tegenstelling tot het begrote neutrale resultaat.

BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

De directeur-bestuurder heeft besloten het resultaat te bestemmen voor een bestemmingsreserve:

- mediacampagne: om financiële ruimte te creëren voor een mediacampagne in de toekomst;
- integriteitsnormen: om de kosten op te vangen die gepaard gaan met het toetsen van de nieuwe integriteitsnormen in 2020 en 2021;
- voor langdurig zieken.

GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Over de gevolgen van het coronavirus: zie de inleiding.

Samenstelling raad van toezicht

Naam en functie	Benoeming	Begindatum	Aftredend
De heer drs. J.H.P.M. van Lange voorzitter Onafhankelijk toezichthouder, bestuurder en adviseur Functies: · Zuyderland Medisch Centrum – voorzitter rvt en voorzitter Commissie Mens & Organisatie · Volksbank – lid rvc, voorzitter Risicocommissie, lid Auditcommissie · Tilburg University – Lid Stichtingsbestuur en voorzitter Audit Commissie. · Bouwinvest Amsterdam – lid van de rvc en voorzitter van de Audit-, Risk- en Compliance Commissie · DELA – lid Beleggingsadviescommissie · Stichting Landgoed Kasteel Geldrop – voorzitter	Op persoonlijke titel	1-4-2017	2021
De heer drs. A.A. van Vliet RA RO Eigenaar bij Proviad Consultancy Nevenfunctie: · Secretaris bestuur Coöperatie NLinvesteert U.A.	Op persoonlijke titel	17-11-2016	2020
De heer B.J. Rietveld Strategic manager Marketing & Communicatie bij Schiphol Groep	Op persoonlijke titel	22-3-2017	23 mei 2019
De heer P.J. Heilieggers Burgemeester gemeente Uithoorn Nevenfuncties: · Stichting Marinus Fuit – voorzitter · Landelijke VVD Bestuurdersvereniging – vicevoorzitter · Stichting Cultuureducatiegroep – voorzitter rvt · Regionale Ambulancevoorziening Kennemerland – lid rvc	Op voordracht VNG	24-5-2018	2022
Mevrouw mr. M.T.P.J. van Oers Directeur Juridische Zaken bij de Autoriteit Consument en Markt	Op persoonlijke titel	29-11-2018	2022
De heer A.P.R. van Rooij Voormalig directeur Nationale Vereniging De Zonnebloem Nevenfunctie: · Stichting Rivieroevervaarten – bestuurslid	Op persoonlijke titel	16-9-2019	2023
De heer M.H. Blok Directeur Communicatie IBM Benelux	Op persoonlijke titel	16-9-2019	2023

SAMENSTELLING COMMISSIES RAAD VAN TOEZICHT

- De Commissie complexe dossiers bestaat eind 2019 uit Maurits Blok, Jos van Lange, Monique van Oers en Noud van Rooij.
- De Auditcommissie bestaat per 24 mei 2018 uit Pieter Heilieggers en Louis van Vliet.
- De HR-commissie bestaat in 2019 uit Pieter Heilieggers en Monique van Oers.
- Monique van Oers is vertrouwenspersoon van het CBF.

Jaarrekening 2019

Jaarrekening

Balans per 31 december 2019	34
Staat van baten en lasten over 2019	35
Kasstroomoverzicht over 2019	36
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	37
Toelichting op de balans	39
Toelichting op de staat van baten en lasten	45

BALANS PER 31-12-2019

(na voorstel resultaatverdeling, afgerond op hele euro's)

		31-12-2019		31-12-2018
ACTIVA				
Vaste activa				
Materiële vaste activa	1		66.601	98.467
Vlottende activa				
Vorderingen				
Debiteuren	2	35.551		202.867
Overige vorderingen	3	90.429		105.648
			125.980	308.515
Liquide middelen	4		1.506.988	1.112.230
Totaal activazijde			1.699.569	1.519.212
PASSIVA				
Stichtingsvermogen				
Stichtingskapitaal	5			
	6	908		908
Bestemmingsreserves	7	229.500		60.000
Algemene reserve	8	861.042		871.027
			1.091.450	931.935
Vorzieningen				
Vorzieningen personeel	9		58.786	12.132
Kortlopende schulden				
Crediteuren	10	2.868		96.890
Loonheffing		29.883		29.565
Overige schulden	11	343.703		348.261
Overlopende passiva	12	172.879		100.429
			549.333	575.145
Totaal passivazijde			1.699.569	1.519.212

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2019

(afgerond op hele euro's)

		Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
Baten	13			
Subsidie van de overheid	14	323.911	314.000	383.556
Bijdragen van aangeslotenen	15	228.104	226.900	226.443
Bijdragen van collectieplaninstellingen	16	38.095	38.000	38.825
Inkomsten beoordelingen	17	1.677.585	1.583.700	1.538.932
Inkomsten partnerbijdragen	18	53.849	-	36.386
Financiële baten	19	3.478	5.000	5.337
Mutatie voorziening dubieuze debiteuren		-15.596	-	-8.500
		2.309.426	2.167.600	2.220.979
Lasten				
Personeelskosten	20	1.503.782	1.558.600	1.637.611
Huisvestingskosten	21	157.505	156.300	142.759
Bureau- en organisatiekosten	22	188.236	211.800	125.089
Specifieke kosten	23	300.388	240.900	275.151
		2.149.911	2.167.600	2.180.610
Saldo van baten en lasten		159.515	-	40.369
		2019		2018
Bestemming saldo van baten en lasten				
Bestemmingsreserve Mediacampagne		75.000		-
Bestemmingsreserve Integriteitsnormen		44.500		-
Bestemmingsreserve Langdurig zieken		50.000		-
Algemene reserve		-9.985		40.369
		159.515		40.369

KASSTROOMOVERZICHT OVER 2019

Het kasstroomoverzicht is een overzicht van de geldmiddelen die in de verslagperiode beschikbaar zijn gekomen en van het gebruik dat van deze geldmiddelen is gemaakt.

(afgerond op hele euro's)

		2019	2018
Totaal van kasstroom uit operationele activiteiten			
Saldo van baten en lasten		159.515	40.369
Aanpassingen voor:			
· Afschrijvingen	31.866	44.940	
· Toename van de voorzieningen	47.250	279	
· Afname van de voorzieningen	-596	-5.793	
		78.520	39.426
Verandering in werkkapitaal:			
· Afname (toename) van debiteuren	2 167.316	-88.538	
· Afname (toename) van overige vorderingen	3 15.219	-6.623	
· Toename (afname) van overige schulden	-25.812	71.998	
		156.723	-23.163
Totaal van kasstroom uit operationele activiteiten		394.758	56.632
Totaal van toename (afname) van geldmiddelen		394.758	56.632
Verloop van toename (afname) van geldmiddelen			
Geldmiddelen aan het begin van de periode		1.112.230	1.055.598
Toename (afname) van geldmiddelen		394.758	56.632
Geldmiddelen aan het einde van de periode		1.506.988	1.112.230

GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

INFORMATIE OVER DE RECHTSPERSOON

Algemene toelichting

De belangrijkste activiteiten van de rechtspersoon

Stichting Centraal Bureau Fondsenwerving (verder ook: het CBF) is feitelijk gevestigd op Anthony Fokkerweg 1 te Amsterdam en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 41198566.

Het CBF houdt toezicht op de Erkende Goede Doelen in Nederland, informeert en reflecteert. Het CBF zorgt ervoor dat Erkende Goede Doelen hun beloftes nakomen en integer opereren. Zo bouwt het CBF aan het publieksvertrouwen en zorgt het CBF ervoor dat mensen met een gerust hart kunnen geven aan Erkende Goede Doelen die de wereld beter maken.

Informatieverschaffing over continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Informatieverschaffing over schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van het CBF zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR VERSLAGGEVING

De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving Organisaties zonder winststreven (RJ 640). Alle in dit rapport getoonde bedragen zijn afgerond op hele euro's.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De cijfers van het vorige boekjaar zijn ongewijzigd. De vergelijkende cijfers zijn waar nodig slechts voor vergelijkingsdoeleinden gewijzigd.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost. De stichting maakt geen gebruik van derivaten.

GRONDSLAGEN

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien geen sprake is van (dis)agio en transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de vorderingen. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Bestemmingsreserves

Een bestemmingsreserve is het deel van het eigen vermogen dat wordt afgezonderd, omdat daaraan een specifiek bestemmingsdoel is gegeven door het bestuur van de stichting.

Vorzieningen

Vorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

Baten en lasten worden verantwoord in het jaar waarop zij betrekking hebben.

Subsidiebaten

De baten uit subsidie van overheden worden verantwoord op het moment dat besteding van de subsidie plaatsvindt.

Baten

Onder inkomsten beoordelingen worden verstaan de jaarlijkse bijdragen van Erkende Goede Doelen en de opbrengsten van de initiële toetsingen. Deze inkomsten worden toegerekend aan het boekjaar waar ze betrekking op hebben. Als grondslag voor de vaststelling van de bijdrage 2019 is uitgegaan van de jaarrekening 2017 van de betreffende organisaties.

Lonen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten.

Pensioenlasten

De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting-aan-de-pensioenuitvoerder-benadering'. In deze benadering wordt aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de staat van baten en lasten verantwoord.

Overige bedrijfskosten

Afschrijvingskosten vormen geen aparte regel in de staat van baten en lasten. Deze kosten zijn opgenomen in andere onderdelen van de staat van baten en lasten, te weten 'Huisvestingskosten', 'Bureau- en Organisatiekosten' en 'Automatiseringskosten'.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

TOELICHTING OP DE BALANS

(afgerond op hele euro's)

VASTE ACTIVA

1 Materiële vaste activa	Aanpassing kantoorruimten	Automatisering	Kantoorinventaris	Totaal
Stand per 1 januari 2019				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	146.255	79.461	10.657	236.373
Cumulatieve afschrijvingen	-50.403	-76.960	-10.543	-137.906
Boekwaarde per 1 januari 2019	95.852	2.501	114	98.467
Mutaties				
Afschrijvingen	-29.251	-2.501	-114	-31.866
Saldo mutaties	-29.251	-2.501	-114	-31.866
Stand per 31 december 2019				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	146.254	79.461	10.657	236.372
Cumulatieve afschrijvingen	-79.653	-79.461	-10.657	-169.771
Boekwaarde per 31 december 2019	66.601	-	-	66.601

De investeringen aanpassingen kantoorruimten en kantoorinventaris worden in vijf jaar (20% per jaar) afgeschreven, automatisering in drie jaar (33,33% per jaar).

VLOTTENDE ACTIVA

Vorderingen

	31-12-2019	31-12-2018
2 Debiteuren		
Vorderingen op debiteuren	43.951	211.367
Voorziening dubieuze vorderingen op debiteuren	-8.400	-8.500

	35.551	202.867
--	---------------	----------------

De vorderingen op debiteuren in 2018 was hoger dan gebruikelijk, met name door het late tijdstip van factureren in 2018. In 2019 zijn de facturen weer in de gebruikelijke periode verstuurd.

In het boekjaar 2019 is voor € 15.696 aan openstaande debiteurenposten afgeboekt ten laste van de voorziening dubieuze debiteuren. Per ultimo 2019 heeft het CBF bepaald dat een nieuwe voorziening van € 8.400 aangehouden dient te worden. Derhalve is € 15.596 in 2019 gedoteerd aan de voorziening.

3 Overige vorderingen

Impact Challenge	-	11.838
Subsidie afrekening huidig boekjaar	62.710	63.015
Vooruitbetaalde kosten	27.719	30.795

	90.429	105.648
--	---------------	----------------

4 Liquide middelen

ABN AMRO spaarrekening	1.017.138	566.834
ABN AMRO zakelijke rekening	3.591	3.826
ABN AMRO depositorekening	31	31
ING spaarrekeningen	29.096	29.085
ING zakelijke rekening	457.016	512.338
Kas	116	116

	1.506.988	1.112.230
--	------------------	------------------

Als waarborg voor de juiste nakoming van onze verplichtingen uit de huurovereenkomst is een bankgarantie afgegeven ter grootte van € 27.868 aan HNK Vastgoed B.V.

5 Stichtingsvermogen				
	Stichtingskapitaal	Bestemmingsreserves	Algemene reserve	Totaal
Stand per 1 januari 2019	908	60.000	871.027	931.935
Mutatie uit resultaatverdeling	-	169.500	-	169.500
Uit resultaatverdeling	-	-	-9.985	-9.985
Dotatie	-	48.547	-	48.547
Onttrekking gemaakte kosten	-	-48.547	-	-48.547
Stand per 31 december 2019	908	229.500	861.042	1.091.450

6 Stichtingskapitaal

Stichtingskapitaal van oorspronkelijk 2.000 gulden dat bijeengebracht is op 25-5-1925 door de Vereniging van Secretarissen van Armenraden, Fundatie van den Santheuvel Sobbe en de Stichting 'Hulp na Onderzoek'.

	31-12-2019	31-12-2018
7 Bestemmingsreserves		
Bestemmingsreserve Rechtsbijstand	60.000	60.000
Bestemmingsreserve Mediacampagne	75.000	-
Bestemmingsreserve Integriteitsnormen	44.500	-
Bestemmingsreserve Langdurig zieken	50.000	-
	229.500	60.000

Het CBF heeft in 2019 drie nieuwe bestemmingsreserves gevormd. Deze reserves worden gevormd uit het positieve resultaat van 2019 en worden hierna toegelicht.

	2019	2018
Bestemmingsreserve Rechtsbijstand		
Stand per 1 januari	60.000	60.000
Onttrekking gemaakte kosten	-48.547	-
Dotatie	48.547	-
Stand per 31 december	60.000	60.000

De bestemmingsreserve rechtsbijstand is bedoeld voor eventuele claims die worden ingediend tegen het CBF.

In het jaar 2019 heeft het CBF juridische kosten gemaakt wegens een ingesteld beroep, in verband met een afwijzing van een Erkenning. Er worden geen kosten meer verwacht voor dit beroep, tevens zijn er geen andere lopende juridische geschillen.

Jaarrekening 2019

	2019	2018
Bestemmingsreserve Mediacampagne		
Stand per 1 januari	-	-
Resultaatverdeling	75.000	-
Stand per 31 december	75.000	-

Met deze reserve creëert het CBF ruimte om in de toekomst een mediacampagne te kunnen voeren, bijvoorbeeld ten behoeve van het verhogen van de naamsbekendheid van het CBF.

	2019	2018
Bestemmingsreserve Integriteitsnormen		
Stand per 1 januari	-	-
Resultaatverdeling	44.500	-
Stand per 31 december	44.500	-

Vanaf 2020 toetst het CBF de nieuwe integriteitsnormen. Deze toetsing behelst een heel nieuw hoofdstuk van de normen. Het CBF verwacht dat het toetsen van deze normen in 2020 en 2021 extra tijd kost.

	2019	2018
Bestemmingsreserve Langdurig zieken		
Stand per 1 januari	-	-
Resultaatverdeling	50.000	-
Stand per 31 december	50.000	-

Het CBF heeft het risico op loondoorbetaling gedurende twee jaar niet verzekerd. Gezien de hoge kosten voor deze verzekering, is besloten tot het vormen van een bestemmingsreserve.

	2019	2018
8 Algemene reserve		
Stand per 1 januari	871.027	830.658
Uit resultaatverdeling	-9.985	40.369
Stand per 31 december	861.042	871.027

De algemene reserve heeft als doel het vormen van een buffer voor financiële tegenvallers. Het weerstandsvermogen is vastgesteld door de raad van toezicht.

Vorzieningen		
	31-12-2019	31-12-2018
9 Voorzieningen personeel		
Jubileumuitkeringen	11.536	12.132
Loondoorbetaling	47.250	-
	58.786	12.132

Voor voorwaardelijke toegekende rechten, zoals jubileumuitkeringen die opgenomen kunnen worden bij continuering van het dienstverband, dient overeenkomstig de Richtlijn 271.203 van de Raad voor de Jaarverslaggeving een voorziening opgenomen te worden in de balans.

De voorziening loondoorbetaling is gevormd voor bestaande loondoorbetalingsverplichtingen per balansdatum, waarvan de omvang en het moment van afwikkeling nog onzeker is.

Kortlopende schulden		
10 Crediteuren		
Crediteuren	2.868	96.890
11 Overige schulden		
Impact Challenge	22.177	-
Commissie Normstelling	16.762	10.449
Vooruitgefactureerde toetsingen	33.564	66.612
Vooruitontvangen subsidie	271.200	271.200
	343.703	348.261

Het CBF voert de administratie voor de Commissie Normstelling en de Impact Challenge. Het saldo van baten en lasten staat op de balans van het CBF. De Impact Challenge is een sectorbreed initiatief om de impact van de goededoelensector te vergroten en beter zichtbaar te maken. Dit initiatief wordt door meerdere organisaties gefinancierd, onder andere door de Nationale Postcode Loterij (NPL). Begin januari 2019 is hiertoe een bijdrage van de NPL ad. € 50.000 ontvangen.

12 Overlopende passiva		
Vakantiegeld- en eindejaarsreservering	44.281	43.424
Vakantiedagen	29.071	22.477
Transitievergoeding	33.509	10.962
Te betalen diversen	66.018	23.566
	172.879	100.429

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN, VERPLICHTINGEN EN REGELINGEN

Informatieverschaffing over niet in de balans opgenomen verplichtingen

Een huurovereenkomst is afgesloten voor een periode van vijf jaar, ingaande op 1 maart 2017 en lopende tot en met 28 februari 2022 (met een verlengingsmogelijkheid van vijf jaar). De huur per jaar bedraagt € 102.078. De huur wordt jaarlijks per 1 maart geïndexeerd met een maximum van 2%. Als waarborg voor de juiste nakoming van onze verplichtingen uit de huurovereenkomst is een bankgarantie afgegeven ter grootte van € 27.868. Het gehuurde betreft 584 m². Voor de huur van kopieermachines is een overeenkomst afgesloten voor 72 maanden met ingangsdatum april 2017, met een jaarlijkse verplichting van € 11.154.

Gebeurtenissen na Balansdatum

Begin 2020 werd de wereld geconfronteerd met het coronavirus dat zich razendsnel verspreidde. Ook in Nederland zijn de gevolgen groot. Voor het CBF was dit aanleiding in kaart te brengen wat de invloed van deze crisis kan zijn op het werk en de financiële positie van het CBF.

De Erkende Goede Doelen nemen hun verantwoordelijkheid en hebben de donateurswerving aan de deur en ook de collecte opgeschort. Ook zijn diverse fondsenwervende acties en evenementen waarbij persoonlijk contact een rol speelt uitgesteld of afgelast. Goede doelen doen dit omdat dit volgt uit de richtlijnen van de overheid en zij deze activiteiten niet langer gepast en verantwoord vinden. Dit heeft natuurlijk gevolgen voor de inkomsten van Erkende Goede Doelen. Hoe groot die gevolgen zijn, zal in de komende tijd pas duidelijk worden.

Later dit jaar (2020) wanneer meer inzicht in de consequenties van de coronacrisis bestaat, zal het CBF de gevolgen nader bezien. Nu valt daarover het volgende te constateren. De eventuele terugval in inkomsten bij Erkende Goede Doelen heeft effect op het CBF als we in 2022 op basis van de jaarcijfers 2020 de Erkende organisaties factureren. Ook in 2023 kunnen de gevolgen nog merkbaar zijn. Dat betekent dat we vanaf nu extra voorzichtig zijn met het aangaan van financiële verplichtingen.

We houden er rekening mee dat we meer opzeggingen van Erkende Goede Doelen kunnen krijgen door de uitdagende tijd waarin zij zitten en dat het aantal nieuwe aanvragen kan tegenvallen. Door de gezonde financiële situatie van het CBF verwachten we geen problemen met onze liquiditeit.

Als werkgever heeft het CBF de plicht de werknemers zoveel mogelijk te beschermen tegen het coronavirus. Daarom is ingesteld dat alle medewerkers thuis werken, tenzij er redenen zijn om toch vanuit kantoor te moeten werken. In dat geval geldt een maximum van zes medewerkers en een verplichte afstand van minimaal 1,5 meter.

De telewerkomgeving van het CBF is goed georganiseerd en iedere werkdag beginnen we met een gezamenlijke "ZOOM-bijeenkomst". De interne en externe afspraken worden ook gehouden met behulp van deze digitale vergadertool. Het CBF faciliteert ook in praktische voorzieningen zoals dubbele schermen en bureaustoelen die medewerkers van kantoor kunnen ophalen.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
13 Baten			
Subsidie van de overheid	323.911	314.000	383.556
Bijdragen van aangeslotenen	228.104	226.900	226.443
Bijdragen van collectieplaninstellingen	38.095	38.000	38.825
Inkomsten beoordelingen	1.677.585	1.583.700	1.538.932
Inkomsten partnerbijdragen	53.849	-	36.386
Financiële baten	3.478	5.000	5.337
Mutatie voorziening dubieuze debiteuren	-15.596	-	-8.500
	2.309.426	2.167.600	2.220.979
14 Subsidie van de overheid			
Subsidie van de overheid	323.911	314.000	383.556
De overheid faciliteert de zelfregulering en doet dit door het CBF financieel te ondersteunen. Op 1 januari 2007 heeft het ministerie van VWS de subsidieverlening overgedragen aan het ministerie van Justitie en Veiligheid onder dezelfde voorwaarden.			
Actieve informatievoorziening	281.411	281.500	281.056
Bijdrage kosten reactief toezicht	32.500	32.500	32.500
Datalevering derden	10.000	-	40.000
Bouwen aan Vertrouwen media-inkoop	-	-	30.000
Totaal	323.911	314.000	383.556

De projectsubsidie Datalevering derden betreft een subsidie van in totaal € 50.000, voor 2018 en 2019. Het restant van deze subsidie ad. € 10.000 is in 2019 benut. Het doel van dit programma is het realiseren van meer transparantie voor het publiek over Erkende Goede Doelen. Voor Erkende Goede Doelen is een Erkenningspaspoort ontwikkeld. Publicatie van dit paspoort is verplicht gesteld in de Erkenningsregeling vanaf maart 2019.

Jaarrekening 2019

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
15 Bijdragen van aangeslotenen			
Jaarlijkse bijdragen van gemeenten:	228.104	226.900	226.443
Het aantal aangesloten gemeenten in 2019 is 316 (2018: 344). Het lagere aantal in 2019 ten opzichte van 2018 wordt verklaard door fuserende gemeenten. Deze samenvoegingen van gemeenten leiden niet tot lagere bijdragen, door facturatie per aantal inwoners.			
16 Bijdragen van collectieplaninstellingen			
Collectieplaninstellingen	38.095	38.000	38.825
De collectieplaninstellingen hebben zich verbonden jaarlijks 1 promille van hun brutocollectieopbrengst van het voorgaande jaar te betalen. In 2019 waren 25 instellingen verbonden aan het CBF (2018: 25).			
17 Inkomsten beoordelingen			
Categorie A	57.050	47.500	42.140
Categorie B	79.145	73.250	59.562
Categorie C	271.441	232.900	234.066
Categorie D	1.269.949	1.230.050	1.203.164
	1.677.585	1.583.700	1.538.932
Erkende Goede Doelen, aantal			
Categorie A	189	205	180
Categorie B	151	154	135
Categorie C	80	76	71
Categorie D	187	185	181
Totaal	607	620	567

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
18 Inkomsten partnerbijdragen			
Partnerbijdragen Analysetool	20.849	-	22.000
Bijdrage brancheorganisatie ten behoeve van Meldplicht	33.000	-	-
Bijdrage brancheorganisatie ten behoeve van ontwikkeling CBF-Erkenningpaspoort	-	-	10.000
Overige bijdragen	-	-	4.386
	53.849	-	36.386
19 Financiële baten			
Overige baten	3.478	5.000	5.337
20 Personeelskosten			
Lonen en salarissen	976.044	1.018.446	1.015.873
Sociale lasten	158.142	195.202	183.078
Pensioenlasten	149.292	173.076	169.818
Indirecte personeelsbeloningen	220.304	171.876	268.842
	1.503.782	1.558.600	1.637.611
Lonen en salarissen			
Salarissen	922.643	1.018.446	1.018.469
Beëindigingsvergoedingen	21.351	-	10.962
Ziektegelddoorbetaling	47.250	-	-
Ontvangen ziekengeld	-15.200	-	-13.558
	976.044	1.018.446	1.015.873
Personeel kengetallen per einde boekjaar			
Aantal medewerkers	18	19	19
Aantal mannen	8	8	8
Aantal vrouwen	10	11	11
Gemiddelde bezetting in FTE	16	18	19
Gemiddelde bruto loonkosten per FTE	58.004	56.236	54.963

Jaarrekening 2019

	2019	2018
Directiesalaris		
Naam: T.R. de Wilde		
Uren (voltijds werkweek): 36 uur (parttime%: 100)		
Aard dienstverband: onbepaald		
Periode: 1 januari 2019 - 28 februari 2019		
Bezoldigingsregeling: CBF-salarisschalen 17/10		
Brutoloon / salaris	16.799	96.882
Vakantiegeld	1.317	7.638
Eindejaarsuitkering	1.367	8.025
Totaal jaarinkomen	19.483	112.545
SV-lasten (werkgeversdeel)	1.746	9.917
Pensioenlasten (werkgeversdeel)	2.725	14.704
Overige vergoedingen	698	4.188
Totaal	24.652	141.354
Naam: H. Kloeze		
Uren (voltijds werkweek): 36 uur (parttime%: 100)		
Aard dienstverband: onbepaald		
Periode: 15 mei 2019 - 31 december 2019		
Bezoldigingsregeling: CBF-salarisschalen 17/9		
Brutoloon / salaris	60.754	-
Vakantiegeld	4.818	-
Eindejaarsuitkering	4.999	-
Totaal jaarinkomen	70.571	-
SV-lasten (werkgeversdeel)	6.984	-
Pensioenlasten (werkgeversdeel)	10.308	-
Overige vergoedingen	5.883	-
Totaal	93.746	-
Bezoldiging raad van toezicht		

Leden van de raad van toezicht ontvangen geen bezoldiging van het CBF, middellijk noch onmiddellijk. Ook worden aan hen geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt.

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
Sociale lasten			
Premie zorgverzekeringswet	54.559	66.089	60.432
Premies sociale verzekeringen	103.583	129.113	122.646
	158.142	195.202	183.078
Indirecte personeelsbeloningen			
Inhuur derden	144.122	90.575	191.240
Reiskostenvergoeding woon-werk	29.256	29.738	35.002
Overige kostenvergoedingen	4.846	4.735	2.419
Studie- en opleidingskosten	13.754	21.047	19.800
Wervings- en ontslagkosten	4.676	5.262	10.550
Salarisadministratie	3.637	4.209	3.654
Jubilea en afscheid	13.605	1.052	354
Verzekering	627	1.578	-
Overige personeelskosten	5.781	13.680	5.823
	220.304	171.876	268.842
21 Huisvestingskosten			
Huur inclusief servicekosten	110.790	113.660	102.305
Schoonmaakkosten en onderhoud	10.396	10.300	9.495
Kleine inventaris	7.068	1.030	720
Afschrijvingskosten aanpassingen kantoorruimten	29.251	29.250	29.251
Overige huisvestingskosten	-	2.060	988
	157.505	156.300	142.759
22 Bureau- en organisatiekosten			
Porti	2.913	5.150	411
Telefoonkosten	3.859	6.180	5.799
Kantoorbenodigdheden	18.759	20.600	20.601
Automatiseringskosten	121.765	141.791	53.257
Accountantscontrole	16.335	12.000	18.141
Bestuurs- en representatiekosten	2.997	5.110	4.458
Reis- en verblijfkosten	6.237	4.120	3.941
Afschrijvingskosten inventaris	114	1.000	259
Overige bureau- en organisatiekosten	15.257	15.849	18.222
	188.236	211.800	125.089

De automatiseringskosten zijn in 2018 lager dan in 2019, omdat deze kosten in 2018 zijn verantwoord onder de post Inhuur derden. Vanaf 2019 worden deze kosten verantwoord onder automatiseringskosten.

Jaarrekening 2019

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
23 Specifieke kosten			
Bijeenkomsten en colleges	1.914	4.120	1.839
Extern onderzoek en advies	37.397	20.300	10.527
Bijdrage aan Raad voor Accreditatie	15.336	15.450	10.832
Datalevering derden	54.451	-	107.843
Publiciteitsplan	104.063	145.900	124.720
Drukwerk jaarverslag en brochures	13.633	19.080	2.955
Beleidsontwikkeling	24.564	20.600	13.067
Juridische advisering	49.030	15.450	3.368
	300.388	240.900	275.151
Publiciteitsplan			
Mediacampagne	73.926	66.950	96.257
Advertenties	13.054	15.450	28.463
Stands congressen	-	10.300	-
Internet en website	17.083	42.900	-
Promotiemateriaal	-	10.300	-
	104.063	145.900	124.720
Datalevering derden			
Vernieuwen website inclusief Erkenningspaspoort	3.127	-	76.118
Ontwikkelen CBF-analysetool en Aanpassen IT/database	22.213	-	31.725
Doorontwikkelen Mijn CBF	29.111	-	-
	54.451	-	107.843

Amsterdam,

Mevrouw H. Kloeze
Directeur

Ondertekening raad van toezicht: de heer M.H. Blok, de heer P.J. Heilieggers, de heer J.H.P.M. van Lange (voorzitter), mevrouw M.T.P.J. van Oers, de heer A.P.R. van Rooij, de heer A.A. van Vliet.

Controleverklaring 2019

Aan de Raad van Toezicht van
Stichting Centraal Bureau Fondsenwerving

Baker Tilly (Netherlands) N.V.
Entrada 303
Postbus 94124
1090 GC Amsterdam

T: +31 (0)20 644 28 40
F: +31 (0)20 646 35 07

amsterdam@bakertilly.nl
www.bakertilly.nl

KvK: 24425560

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2019 van Stichting Centraal Bureau Fondsenwerving te Amsterdam gecontroleerd. Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Centraal Bureau Fondsenwerving per 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2019;
2. de staat van baten en lasten over 2019; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Centraal Bureau Fondsenwerving zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit het jaarverslag.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de Stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet

ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de Stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de Stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een Stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de Raad van Toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de Raad van Toezicht over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Amsterdam, 19 maart 2020

Baker Tilly (Netherlands) N.V.

was getekend

H.R. Dikkeboom RA
Partner Audit

Begroting 2020

Begroting 2020

(afgerond op hele euro's)

Begroting 2020

Baten	
Instellingssubsidie van de overheid	314.000
Projectsubsidie	25.000
Inkomsten partnerbijdragen	21.000
Bijdragen van aangeslotenen	225.000
Bijdragen van Collecteplaninstellingen	38.000
Inkomsten beoordelingen	1.761.663
Totaal baten	2.384.663
Lasten	
Personeelskosten	1.587.502
Huisvestingskosten	156.361
Bureau- en organisatiekosten	237.552
Specifieke kosten en activiteiten	374.700
Totaal lasten	2.356.115
Saldo van baten en lasten	28.547

