

Een bewogen jaar





Inhoud

Colofon

Uitgave en inhoud:
CBF, Toezicht op goedgevoel
Anthony Fokkerweg 1,
1059 CM Amsterdam

Coördinatie en tekst:

CBF, Toezicht op goedgevoel
en Gerard van Midden

Eindredactie: Map van der Wilden

Vormgeving: Living the brand

Disclaimer

Het CBF heeft dit jaarverslag met de grootste zorg samengesteld. Desondanks kunnen we geen garanties geven voor de volledigheid, juistheid of actualiteit van de informatie. Het CBF kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van deze informatie of voor de gevolgen van het gebruik daarvan. Aan de inhoud van dit jaarverslag kunnen geen rechten worden ontleend.

Copyright

Het CBF behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor op de inhoud van dit jaarverslag. Het is niet toegestaan de informatie, anders dan voor persoonlijk gebruik, te verspreiden of te kopiëren, zonder schriftelijke toestemming van het CBF.

Contact

Heeft u vragen over dit jaarverslag of over het CBF? Neem contact met ons op via **020 - 417 00 03** of **info@cbf.nl**

We bedanken de Erkende Goede Doelen die beelden ter beschikking hebben gesteld voor de campagne "Achter elk Erkend Goed Doel staat CBF"

Woord vooraf

3

Hoofdstuk 1

Actief toezicht

4

Thema 1

Evaluatie Erkeningsregeling

11

Hoofdstuk 2

Reactief toezicht

13

Thema 2

Positionering

16

Hoofdstuk 3

Informereren

19

Thema 3

Aandacht voor ondermijning
en terrorisme-financiering en
de sector van goedgevoel

24

Hoofdstuk 4

Reflecteren

26

Hoofdstuk 5

Het CBF als organisatie

31

Hoofdstuk 6

Financiën

37

Hoofdstuk 7

Bijlagen

40

Samenstelling raad van toezicht
(en rooster van aan- en aftreden)

42

Jaarrekening 2021

43

Controleverklaring 2021

63

Begroting 2022

65

Woord vooraf

Noud van Rooij

Amsterdam, 24 maart 2022

Voorzitter raad van toezicht



Het woord vooraf is geen inleiding, geen samenvatting, maar wat dan wel? Ik zie het als een persoonlijk welkom aan u, als lezer, waarin ik u laat zien wat belangrijke thema's voor het CBF waren in 2021. Ik hoop dat u ons jaarverslag met plezier zult lezen en bevestigd wordt in de kracht en waarde van ons werk.

Als voorzitter van de raad van toezicht van het CBF werk ik samen met de andere raad van toezichtleden en de directie aan optimale voorwaarden, zodat de organisatie kan scoren. Die resultaten leest u terug in dit jaarverslag.

Ik ben nu één jaar voorzitter en vind dat een voorrecht. Het is geweldig om een bijdrage te mogen leveren aan de Erkenning van goede doelen die onze wereld beter willen maken. Ik ben Jos van Lange opgevolgd die veel belangrijk werk heeft verricht. Zo heeft hij, met een grotendeels nieuwe bezetting, de manier van besturen (governance) aangepast en het oude bestuursmodel omgevormd naar een raad-van-toezichtmodel.

In dit jaarverslag kijken we terug op 2021. Opnieuw een coronajaar waar we goed doorheen zijn gekomen. Het is ons gelukt om een verantwoord evenwicht te vinden tussen het volgen van de coronaregels én het bevorderen van het welzijn van onze medewerkers. We hadden gelukkig weinig corona-zieken.

Drie thema's vallen extra op in dit jaarverslag: de evaluatie van de Erkenningsregeling, onze nieuwe positionering en de focus op ondermijning en terrorismefinanciering in relatie tot onze sector.

We hebben de Erkenningsregeling, precies vijf jaar na de start ervan, zorgvuldig geëvalueerd. Een onderzoeksbureau heeft aan Erkende Goede Doelen en ook aan niet-erkende goede doelen en andere belangrijke betrokkenen gevraagd hoe zij denken over de Erkenning. De hoofdconclusie is dat de Erkenning staat als een huis en goed gewaardeerd wordt. We vertellen er in dit jaarverslag meer over.

De Erkenning is dus van veel waarde. Dat bleek ook in het overleg dat we hadden met banken en de overheid over de risico's van witwassen en terrorismefinanciering in de goededoelensector. Over dit ingrijpende onderwerp organiseerden we samen met brancheorganisatie Goede Doelen Nederland het seminar: de 'Geen ver-van-je-bedshow'. Dat dit thema ook hoog op de agenda staat van Erkende Goede Doelen bleek uit hun enthousiaste deelname aan dit seminar.

Het derde opvallende thema is onze nieuwe positionering. Misschien heeft u onze reclamespotjes over 'Achter elk Erkend Goed Doel staat CBF' al gezien en gehoord? Die vertellen over de kern van ons werk: toezicht houden op goeddoen. Om het publieksvertrouwen te versterken dat een Erkend Goed Doel donateursgeld verantwoord besteedt en hun werk impact heeft. We zijn trots op ons nieuwe logo en onze sprankelende en herkenbare uitstraling waarvoor in 2021 de basis is gelegd.

Ik wil iedereen die het CBF een warm hart toedraagt bedanken voor hun betrokkenheid. Onze samenleving verdient het vertrouwen in elk goed doel dat onze kwetsbare wereld beter, mooier en duurzamer wil maken.



Hoofdstuk 1

Actief toezicht

Dankzij het CBF is er toetsing en toezicht. Wij checken onder meer op verantwoord bestuur, de herkomst van inkomsten en hoe deze worden besteed. Voor de Erkenning gelden strenge kwaliteitseisen en wij zien er op toe dat deze worden nageleefd.

Het CBF houdt zowel actief als reactief toezicht op Erkende Goede Doelen. In dit hoofdstuk gaan we in op ons actief toezicht, waarbij we onder meer uitleggen hoe het toetsingsproces eruitziet.

Het toetsingsproces in aantallen: van 620 naar 655 Erkende Goede Doelen

Het aantal Erkende Goede Doelen waarmee we het jaar zijn gestart, bedroeg 620. Dit zijn er 9 minder dan waarmee we 2020 hadden geëindigd. Dit komt doordat per 1 januari 10 opzeggingen ingingen, en 1 nieuw Erkende organisatie erbij kwam. We hebben in 2021 48 nieuwe organisaties Erkend, 15 meer dan we hadden begroot.

Dit zijn de resultaten van 2021 per categorie:

	Doel 2021	Realisatie 2021
Categorie A	15	26
Categorie B	10	17
Categorie C	5	5
Categorie D	3	0
Totaal	33	48

Door opzeggingen en intrekkingen is de netto-groei 35 (een groei van 4,1% ten opzichte van 2020). We hebben daardoor het jaar afgesloten met 655 Erkende Goede Doelen.

Per categorie ziet dat er als volgt uit: A: +12; B +19; C 0; D +4. In totaal 35. Hier spelen naast de opzeggingen en intrekkingen ook verschuivingen in een bepaalde categorie mee (bijvoorbeeld van A naar B, of van C naar D).

In de tabel hieronder staan de gespecificeerde cijfers.

Erkenning in 2021

Erkende Goede Doelen	655
Toename t.o.v. 2020	+ 4,1%
Voltooide aanvragen	61
Voltooid en Erkend	56
Niet Erkend	0 (wel 5 teruggetrokken)
Onder verscherpt toezicht	3
Erkenning ingetrokken door het CBF	2
Erkenning opgezegd door organisatie	20

Intrekken en beëindigen

In 2021 is bij twee organisaties de Erkenning ingetrokken. Eén organisatie was door het CBF eerst onder Verscherpt Toezicht geplaatst. Reden: ernstige belangenverstremeling bij de directeur van de organisatie en onvoldoende toezicht door de raad van toezicht. Dit leidde tot het faillissement van de organisatie en een ingetrokken Erkenning. Bij de andere organisatie werden de normen niet nageleefd met betrekking tot governance en verslaglegging.

Organisaties zegden in 2021 ook zelf de Erkenning op. Dit waren hun belangrijkste redenen:

- o de kosten van de Erkenning;
- o te weinig toegevoegde waarde;
- o de administratieve last;
- o beëindiging van de activiteiten;
- o stoppen met fondsenwerving;
- o fusie.

Ontwikkeling groei van Erkenningen

Dit is de ontwikkeling van de groei van Erkenningen van 2015 t/m 2021:

Categorie	Keurmerk 31-12-2015	Erkenningen 31-12-2016	Erkenningen 31-12-2017	Erkenningen 31-12-2018	Erkenningen 31-12-2019	Erkenningen 31-12-2020	Erkenningen 31-12-2021
A	119	132	150	180	189	189	196
B		75	114	135	151	162	179
C	249	68	70	71	80	84	83
D		169	179	181	187	194	197
Totaal	368	444	513	567	607	629	655

Jaarlijkse Check en Reflecties en Hertoetsingen

We streven ernaar alle grotere Erkende organisaties (in de categorie C en D) eens in de drie jaar volledig te hertoetsen. Voor 2021 ging dat om een aantal van 85.

We hebben scherp gestuurd op het behalen van de vastgestelde KPI's (Key Performance Indicators) en voor het eerst gewerkt met een zogenaamde flexibele schil (zie verder).

Alle organisaties ontvangen de Jaarlijkse Check en Reflectie. Op basis daarvan bepalen we risicogericht welke organisaties aandacht nodig hebben. De Jaarlijkse Check en Reflectie is verzonden naar 618 Erkende organisaties. Uit een risico-analyse bleek dat zo'n 80% van de organisaties nog een aantal zaken op orde moest brengen. Die konden we indelen in drie groepen:

- o aanwijzing integriteit op basis van de thematische toets;
- o opmerking jaarverslaglegging, bedoeld om de juiste indeling te hanteren zodat Erkenningspaspoorten op een eenduidige manier worden opgesteld;
- o openstaande afspraken.

Waardering

Na iedere hertoetsing sturen we de Erkende Goede Doelen een evaluatieformulier toe om als CBF feedback te krijgen en te horen waar mogelijke verbeterpunten zitten. We zijn trots op het gemiddelde rapportcijfer van een 7,9. De waardering voor ons werk blijkt ook uit reacties die we krijgen bij onze toetsingen, zoals:

'Fijn dat jullie ons scherp houden!'

'Jullie vragen hebben ons getriggerd. Ze zijn terecht. We zijn er meteen mee aan de slag gegaan.'

Ontwikkelgericht toetsen

Ontwikkelgericht toetsen is een belangrijk kenmerk van de manier waarop het CBF toezicht houdt. We kijken niet binair of iets goed of fout is, maar geven de organisatie ruimte te verbeteren om alsnog aan de norm te gaan voldoen. Daarbij maken we wel duidelijke afspraken met een heldere deadline. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van individuele organisaties en de professionalisering van de sector.

Reflectievragen

Het CBF stelt ieder jaar, als onderdeel van de Jaarlijkse Check en Reflectie, aan alle Erkende Goede Doelen vragen waarvan de antwoorden leiden tot een sectorreflectie. In 2021 gingen die vragen over de risicobeoordeling met betrekking tot terrorismefinanciering. De aanleiding hiervoor? De aandacht bij de overheid en banken op dit moment voor dit onderwerp.

De antwoorden zijn geanalyseerd en gepresenteerd tijdens een seminar over dit onderwerp dat we samen met Goede Doelen Nederland hebben georganiseerd. Het eindresultaat van dit seminar staat in een publicatie. Meer weten over het seminar en de publicatie? Zie hoofdstuk 4 over Reflecteren.

Thematische toets

De Jaarlijkse Check en Reflectie kent ook een thematische toets. Ieder jaar kiezen we een thema waarop we de organisaties extra willen toetsen. In 2021 was het thema, net als in 2020, integriteit. Dit is onderdeel van het tweejarig plan om alle Erkende organisaties te toetsen op het in 2018 opgenomen nieuwe normenhoofdstuk over integriteit.

We hebben de resultaten van onze ervaringen gedeeld in de publicatie: 'Reflectie op Integriteit'. Het is een werkboekje en vervangt daarmee ons eerdere werkboek 'Couleur Locale'. Meer over 'Reflectie op Integriteit' in hoofdstuk 4.

Ontwikkelingen in het toezicht

Bijeenkomsten voor A- en B-organisaties

In 2021 hebben we twee zoom-bijeenkomsten georganiseerd voor de A- en B-organisaties. Doel: terugkoppeling over de analyse van de uitkomsten van de thematische toets over Integriteit. Dit deden we samen met brancheorganisatie Goede Doelen Nederland die toelichtte welke ondersteuning zij bieden bij de juiste invulling van goed integriteitsbeleid.

Normen

De Commissie Normstelling heeft in 2021 geen normen gewijzigd of toegevoegd aan het normenkader van de Erkenning. Wel is hard gewerkt aan het ontwikkelen van normen voor donatieplatforms en aan het aanpassen van de normen voor de kleinste organisaties om zo beter aan te sluiten bij de aard van die organisaties.

Donatieplatforms

In 2021 hebben we, samen met de Commissie Normstelling en de werkgroep Normstelling, verder gewerkt aan het ontwikkelen van normen voor donatieplatforms. Dit is een zorgvuldig proces, waarbij de verschillen met de huidige doelgroep van de Erkenning en de gevolgen voor de normen in kaart zijn gebracht.

We verwachten dat de Stuurgroep Erkenningsstelsel in 2022 kan beoordelen of het mogelijk is deze nieuwe doelgroep toe te laten.

Vorbereiding aanpassing normen voor de goede doelen met baten tot € 50.000

In de groep van kleinste A-organisaties, met baten tot € 50.000, zien we de meeste opzeggingen met redenen als: te hoge administratieve last, te weinig toegevoegde waarde en te hoge kosten. Bij navraag blijkt dat deze organisaties het moeilijk vinden om aan alle normen te voldoen gezien hun ontwikkelingsfase en ontstaansgeschiedenis. Daarom heeft de Commissie Normstelling aan de werkgroep Normstelling gevraagd de normen voor categorie A tegen het licht te houden en deze aan te passen om beter aan te sluiten bij de bijzondere aard van deze kleine organisaties. Uitgangspunt bleef uiteraard dat zij nog steeds moeten voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Immers: de Erkenning moet ook voor deze groep staan voor kwaliteit en vertrouwen.

Het proces van normwijziging wordt naar verwachting in 2022 afgemaakt en zal daarna in werking treden. Dan bekijken we ook of het Erkenningstarief voor deze groep verlaagd kan worden en/of dat deze groep meer begeleiding kan krijgen bij hun aanvraag.

Flexibele schil

We zijn in 2021 gaan werken met een zogenaamde 'flexibele schil'. Deze schil bestaat uit drie voormalig partners van PwC die allen registeraccountant zijn (of zijn geweest) en de sector kennen. Zo kunnen we onze doelstellingen ten aanzien van het jaarlijks aantal hertoetsingen realiseren. Dankzij deze flexibele schil zijn vijftien hertoetsingen uitgevoerd; altijd in samenwerking met één van onze eigen auditors. Ook de komende jaren willen we gebruik maken van deze flexibele schil om de capaciteit van het toezichtteam indien nodig te kunnen opschalen.

We hebben de flexibele schil ook gevraagd ons te adviseren over het toetsingsproces. Naast complimenten voor onze werkwijze, kregen

wij ook een aantal suggesties ter verbetering, die zich richten op het proces (verkorten van de doorlooptijd), en op de samenwerking met de te toetsen organisatie (vanaf het begin van de toetsing samenwerken en in overleg met elkaar zijn).
We zijn blij met de adviezen en gaan de meeste daarvan ook daadwerkelijk invoeren.

Voorzitter Bezwaaradviescommissie, College van beroep

Goede doelen kunnen bezwaar aantekenen tegen besluiten die worden genomen over hun Erkenningsaanvraag en over de status van hun Erkennung. In het Reglement Bezwaar en Beroep worden nog meer beroepswaardige situaties beschreven. Als het bezwaar niet heeft geleid tot een voor de organisatie acceptabele oplossing kan de organisatie in beroep gaan.

In 2020 is het Reglement Bezwaar en Beroep gewijzigd. Dat betekent dat vanaf die tijd de Bezwaaradviescommissie een onafhankelijke voorzitter met juridische achtergrond heeft. In 2021 is Bernd van der Meulen benoemd als voorzitter van deze commissie. Ook het college van beroep is in 2021 qua bezetting gewijzigd. Hille van Dijk, die acht jaar lang voorzitter was, verbond zijn pensionering als rechter aan het Gerechtshof Den Haag aan het beëindigen van zijn rol als voorzitter van het college van beroep. In een digitale bijeenkomst op 8 februari hebben we afscheid van elkaar genomen. Met veel dank voor de plezierige samenwerking en de bereidheid om het secretariaat en locatie van het Gerechtshof beschikbaar te stellen bij de zaken die het college heeft behandeld.

Op 17 juni heeft de raad van toezicht een nieuwe voorzitter benoemd van het college van beroep. We zijn heel blij dat Callista Meijer, senior Raadsheer aan het Hof Amsterdam (Ondernemingskamer), deze rol op zich wil nemen.

Commissie complexe dossiers

De Commissie complexe dossiers is een interne commissie bestaande uit: de voorzitter van de raad van toezicht, het lid van de raad van toezicht met de juridische portefeuille en het lid met de portefeuille communicatie. De manager Toezicht en de directeur wonen de vergaderingen ook bij.

In 2021 kwam deze Commissie twee keer bij elkaar om te spreken over in totaal drie complexe dossiers. Zo was er sprake van een ernstige klacht over een Erkend Goed Doel, afkomstig van het publiek; van Erkende Goede Doelen waarvan de Erkennung onder druk kwam te staan; en van een aanvragend goed doel met een ingewikkeld vraagstuk.

Samenwerking met ministerie van Financiën, anbi-team

Er is een samenwerking ontstaan tussen het anbi-team en het auditorsteam van het CBF. Dit conform het covenant dat het CBF en de Belastingdienst met elkaar zijn aangegaan in 2018. Het leidde in 2021 tot twee bijeenkomsten over ieders toetsingsproces, het onderwerp belangenverstremming en de werkingssfeer van de anbi en die van de Erkennung.

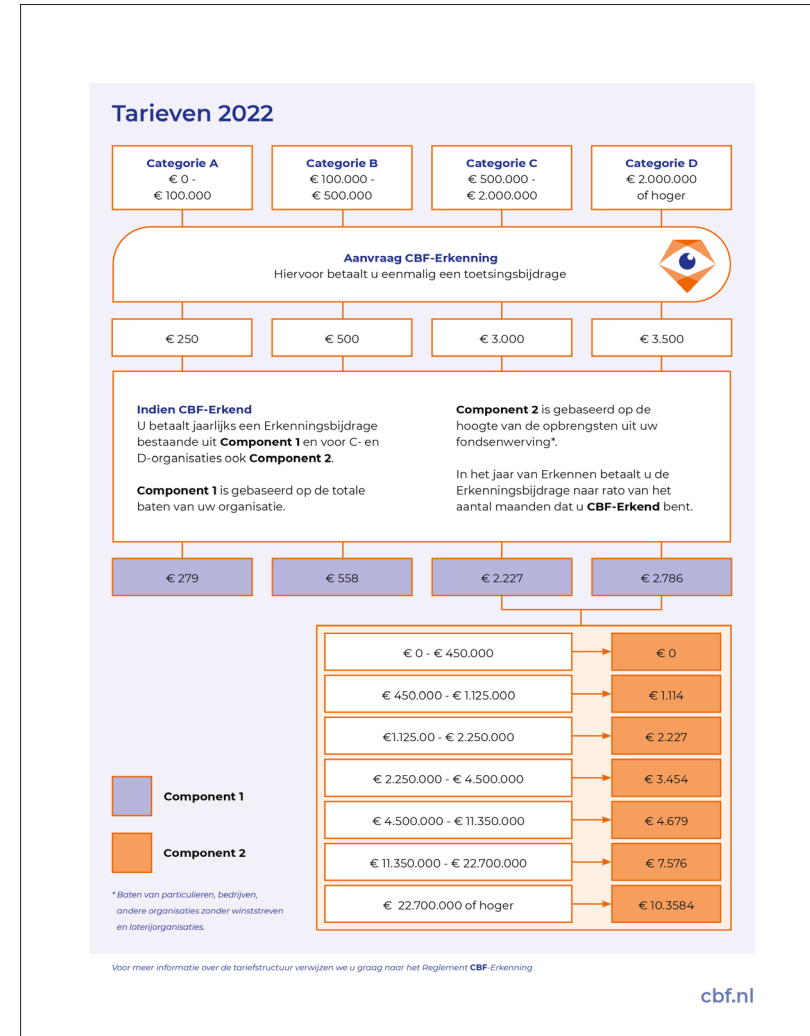
Categorie A, B, C en D

Elk in Nederland gevestigd goed doel, groot of klein, mag de Erkenning aanvragen. De verschillen tussen goede doelen zijn enorm. Er zijn organisaties met inkomsten van een paar duizend euro per jaar en organisaties met 100 miljoen euro aan inkomsten. Om te zorgen dat de Erkenning aansluit bij de grootte en de aard van de organisatie, zijn deze vier toetsingscategorieën gedefinieerd:

- Organisaties in categorie A: totale baten liggen tussen € 0 en € 100.000
- Organisaties in categorie B: totale baten liggen tussen € 100.000 en € 500.000
- Organisaties in categorie C: totale baten liggen tussen € 500.000 en € 2.000.000
- Organisaties in categorie D: totale baten bedragen meer dan € 2.000.000.

Voor grotere goede doelen gelden strengere normen dan voor kleinere. De tarieven verschillen ook tussen de categorieën, waarbij het solidariteitsprincipe is toegepast: de kosten voor de kleine organisaties zijn laag gehouden om de Erkenning ook voor hen bereikbaar te laten zijn. De grote organisaties betalen meer vanuit het solidariteitsprincipe.

Tarievenstructuur 2022





Ontwikkelgerichte toetsing

Wij voeren een initiële toetsing uit op organisaties die de Erkenning aanvragen. Die toetsing draagt bij aan hun ontwikkeling en professionalisering. Dat komt omdat we verbeterpunten melden die organisaties eerst moeten realiseren voordat ze voor de Erkenning in aanmerking komen. Bij kleinere organisaties vraagt 'toezicht en besturen' vaak om extra aandacht. Bij grotere gaat het vooral over 'transparantie' en hoe ze hun missie verwezenlijken.

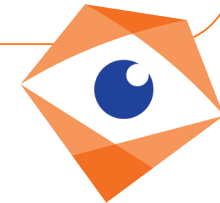
We werken ook ontwikkelgericht met al Erkende organisaties. Het toetsingskader bestaat uit principle-basednormen en bespreekpunten. Bovendien geven we hun de tijd eventuele tekortkomingen op te lossen. In het gesprek dat volgt, gaat het dan over zaken die er werkelijk toe doen. We geven onze opgedane inzichten terug aan de sector zodat die zich verder kan ontwikkelen.

Waarde toevoegen aan de Erkenning

De belangrijkste waarden van de Erkenning voor goede doelen zijn dat zij:

- de samenleving laten zien dat zij verantwoord met het aan hen toevertrouwde geld omgaan;
- werkelijk bijdragen aan een betere wereld;
- voordelen hebben, zoals bij het ontvangen van bijdragen uit Goede Doelen Loterijen (minder administratieve rompslomp omdat ze de CBF-Erkenning hebben);
- gebruik kunnen maken van een geïntegreerd aanvraagproces voor de anbi-status én de Erkenning, waardoor er een lichter controleregime nodig is;
- vrijstelling hebben voor het gebruik van het verplichte anbi-format omdat het Erkenningspaspoort die rol vervult.

De Erkenning is een voorwaarde om lid te worden van brancheorganisatie Goede Doelen Nederland.



Thema 1: Evaluatie Erkenningsregeling

De Stuurgroep Erkenningsregeling heeft besloten om het Erkenningsstelsel voor goede doelen te evalueren. Aanleiding is het vijfjarige bestaan van het Erkenningsstelsel in 2021. Met deze evaluatie wil de Stuurgroep zicht krijgen op de behaalde doelen en de aandachtspunten voor de komende jaren.

Externe evaluatie

De evaluatie is uitgevoerd door OffSpring/Effectmeting bij donerend publiek, goededoelenorganisaties (Erkend en niet-erkend) en andere stakeholders betrokken bij de Erkenningsregeling.

Dit waren de onderzoeksvragen:

- Wat is de waarde van de Erkenningsregeling voor de diverse stakeholders?
- Hoe kan de waarde vergroot worden?

Uitvoering onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd met verschillende online-enquêtes en zeven interviews onder de volgende doelgroepen:

1. Donerend publiek (tevens nulmeting).
2. Goededoelenorganisaties (Erkend, niet-erkend en teruggetrokken uit procedure).
3. Een reeks geselecteerde stakeholders vanuit overheid/politiek, accountancy, brancheorganisaties, notariaat, loterijen en fondsen, wetenschap en consultancy.

Ad 1. Donerend publiek

Er deden 529 respondenten mee aan dit onlineonderzoek in de periode 29 september t/m 1 oktober 2021. Dit was een representatieve groep voor de Nederlandse samenleving, waarbij meetelde dat de respondent de afgelopen twee jaar heeft gedoneerd aan een goed doel.

Ad 2. Goededoelenorganisaties

De online-enquête onder goede doelen is anoniem ingevuld.

- Er zijn 642 Erkende Goede Doelen uitgenodigd, waarvan 250 hebben deelgenomen (39%).
- Er zijn 402 niet-erkende goede doelen uitgenodigd, waarvan 52 hebben deelgenomen (13%).
- Acht goededoelenorganisaties hebben meegedaan die de Erkenning hebben aangevraagd, maar nog niet erkend zijn; drie goededoelenorganisaties waarvan de Erkenning is opgezegd; vier waarvan de aanvraag is teruggetrokken en één waarvan de aanvraag is aangehouden.

Totale respons: 310

Ad 3. Overige stakeholders

Zestig externe stakeholders, die te maken hebben (gehad) met de Erkenningsregeling, zijn per e-mail uitgenodigd voor dit online-onderzoek. 19 respondenten deden mee. Zeven respondenten werkten mee aan een individueel telefonisch interview met een semigestructureerde vragenlijst.

De belangrijkste conclusies

- o Erkende organisaties zien het donateursvertrouwen én ook de professionalisering als voordelen;
- o het rapportcijfer van de Erkende organisaties voor de Erkenning is gemiddeld een 7,3; de C-organisaties zijn aanzienlijk minder tevreden;
- o de Erkenning leidt tot trots en kwaliteitsverbetering bij de Erkende organisaties;
- o het publiek ziet een meerwaarde voor een keurmerk/de Erkenning, maar kent het onvoldoende;
- o de respondenten vinden dat zoveel mogelijk organisaties Erkend zouden moeten zijn voor een betrouwbare sector en een sterkere belangenbehartiging bij de overheid;
- o de categorie-indeling wordt niet als logisch gezien;
- o de normen worden overwegend als positief beoordeeld.

Voor de C-categorie is een nadere analyse gedaan. Deze groep is het minst tevreden over de kosten en de normen. Er is wel tevredenheid over de frequentie van toetsen en over de begeleiding bij de toetsing door het CBF. De bekendheid van de Erkenning moet beter.

Interne evaluatie

De drie partijen, betrokken bij het Erkenningsstelsel, zijn geïnterviewd door een externe consultant die de sector goed kent, Jan Bouke Wijbrandi, voormalig directeur van Unicef. Bij de interne evaluatie ging het om deze vragen:

- o Hoe ervaren de partijen het stelsel?
- o Hoe ervaren zij hun eigen rol?
- o Hoe ervaren zij de samenwerking?
- o Welke uitdagingen en kansen zien zij?
- o Suggesties voor verbetering?

De gesprekken zijn in openheid gevoerd, waarbij alle partijen het Erkenningsstelsel als waardevol en sterk beoordelen. Er zijn ook suggesties gedaan over hoe de samenwerking nog beter kan worden ingevuld. Daarbij gaat het vooral om een evenwichtige invulling van de onafhankelijke rollen van Goede Doelen Nederland, de Commissie Normstelling en het CBF binnen het stelsel.



Hoofdstuk 2

Reactief toezicht

Iedereen die bijdraagt aan een Erkend Goed Doel heeft het recht te weten of de bijdrage goed terecht komt. Ook zijn er vaste afspraken omtrent collecteren en werving. Zijn daar vragen over of heeft men klachten, dan is het CBF ook daarvoor het juiste adres.

Reactief... Een mooie dubbelzeggung waarbij het beeld oppopt van iemand die relaxt én scherp de wereld om zich heen beschouwt. Actief vanuit rust. En dat is ook precies wat we als CBF bedoelen met reactief toezicht.

Het verwijst naar het toezicht dat we uitvoeren als reactie op signalen die we ontvangen over goede doelen. Deze signalen kunnen komen van het publiek dat vragen of klachten heeft over een specifiek goed doel, maar ook anderen kunnen signalen aan ons doorgeven, zoals gemeenten die vragen kunnen hebben over collecteren of donateurswerving.

Klachten en meldingen

We maken onderscheid tussen Erkende organisaties en niet-erkende organisaties.

Erkende organisaties

We doen er alles aan om misstanden bij Erkende Goede Doelen te voorkomen, te signaleren en aan te pakken. Daarvoor zijn we afhankelijk van informatie over de naleving van normen en andere Erkenningsvoorwaarden door Erkende Goede Doelen én door aanvragers van de Erkenning.

Het CBF krijgt deze informatie uit verschillende bronnen. Bijvoorbeeld van de goede doelen zelf. Volgens het Erkenningsreglement zijn Erkende Goede Doelen verplicht misstanden te melden bij het CBF. Het kan ook voorkomen dat wij worden benaderd door personen en instanties die menen informatie te hebben die erop kan wijzen dat het goede doel niet meer aan de Erkenningsvoorwaarden voldoet. Dit soort informatie gebruiken wij als signaal. Dat signaal kan ertoe leiden dat het CBF de betreffende organisatie onderzoekt. Als blijkt dat de organisatie niet meer voldoet aan de voorwaarden van de Erkenning, kunnen wij Verscherpt Toezicht instellen of de Erkenning intrekken.

Aantal en soorten klachten

In 2021 ontving de klachtenfunctionaris van het CBF 83 klachten over Erkende Goede Doelen en 166 meldingen. Deze functionaris zorgt voor een adequate afhandeling. Zij zoekt contact met het goede doel of vraagt aan een van de auditors dit te doen. Dat koppelt zij dan terug naar degene die de informatie verstrekt heeft. De top 3 van klachten en meldingen is onveranderd:

- Klachten over donateurswerving aan de deur.
We werken samen met de klachtenafhandelaar van de wervingsbureaus en kunnen zo reageren op klachten tot 21.00 uur 's avonds. Omdat we op deze manier alle klachten te horen krijgen, kunnen we goed zien over welk goed doel de meeste klachten binnenkomen. Vervolgens kunnen we samen met het goede doel tot goede afspraken komen.
- Klachten over collecteren en collectanten.
- Overige klachten, waaronder klachten over marketingcampagnes van goede doelen en over verkoop aan de deur.

In 2021 hebben we de behandeling van een ernstige klacht van twee betrokken burgers afgerond over een van de Erkende Goede Doelen. Die klacht kwam in 2020 bij ons binnen. We zijn toen een uitgebreid onderzoek begonnen om te bekijken of de organisatie de normen van de Erkenningsregeling nog steeds naleefde. Dat onderzoek is in 2021 afgerond en we konden constateren dat het betreffende goede doel nog steeds voldoet aan de Erkenningseisen.

Niet-erkende organisaties

Het CBF heeft geen sanctiemogelijkheden voor niet-erkende goede doelen. Daarom handelen we meldingen en klachten over niet-erkende goede doelen niet inhoudelijk af. Wel reageren we met een uitleg over wat wel en niet van ons verwacht kan worden. We geven de meldingen en klachten door aan de betreffende organisatie. Verder houden we de meldingen en klachten over niet-erkende organisaties bij en analyseren we die, zodat we eventuele trends of signalen kunnen herkennen. We geven signalen

door aan het anbi-team van de Belastingdienst. Ook stellen we de gemeenten op de hoogte als er over een niet-erkende organisatie veel klachten komen.

Bij ernstige meldingen en klachten nemen we contact op met het Openbaar Ministerie. Hierover hebben we afspraken gemaakt.

In 2021 ontvingen we 41 klachten en 93 meldingen over niet-erkende organisaties. Geen van deze meldingen of klachten hebben geleid tot vervolgacties naar het Openbaar Ministerie.

Cijfers over klachten en meldingen (2019, 2020 en 2021):

Klachten	Erkend	Niet-erkend	Onbekend	Totaal
2021	83	41	3	127
2020	86	31		117
2019	103	47		150

Meldingen	Erkend	Niet-erkend	Onbekend	Totaal
2021	166	93	11	270
2020	159	116		275
2019	125	180		305

Meldpunt Integriteit

In 2019 is de meldplicht grensoverschrijdend gedrag ingevoerd. Dit meldpunt is belegd bij het CBF. Erkende organisaties moeten het CBF actief informeren als er aanwijzingen zijn dat binnen de organisatie ernstig grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt (of heeft plaatsgevonden) over machtsmisbruik, financiële schendingen en/of interpersoonlijke schendingen. Grensoverschrijdend gedrag kan het publieksvertrouwen in de sector uiteraard schaden.

In 2021 ontvingen we 16 meldingen over grensoverschrijdend gedrag. Organisaties melden incidenten met het hiervoor speciaal ontworpen formulier. Het team Toezicht, dat het meldpunt beheert, beoordeelt het incident, bekijkt hoe de organisatie omgaat met het incident en welke stappen zijn gezet.

Bij een melding over grensoverschrijdend gedrag kan het CBF - indien nodig - maatregelen nemen. Dat is in 2021 één keer gebeurd. Eén organisatie is onder Verscherpt Toezicht gesteld omdat de raad van toezicht onvoldoende adequaat reageerde op een situatie van verdenking van seksueel overschrijdend gedrag. De Erkenning is ingetrokken omdat niet aan de gemaakte afspraken was voldaan. De overige organisaties hebben de incidenten adequaat aangepakt.

Thema 2. Positionering

Positionering. Dat zegt precies wat het is, namelijk: hoe zet je jezelf neer? Wat is jouw uitstraling en exacte plek in de samenleving? Wie ben je? Waar herkennen mensen je aan? Het zijn cruciale vragen die zich niet 1-2-3 laten beantwoorden.

Een zorgvuldig proces

Daarom zijn we er al in 2020 mee gestart. We hebben de belangrijkste vragen geïnventariseerd en in een test voorgelegd aan een representatieve vertegenwoordiging van het Nederlandse publiek. Kort samengevat bleek: we waren goed begonnen, maar het moest nog beter. Alle redenen om 'positionering' in 2021 op onze agenda te zetten. We zijn een zorgvuldig traject gestart dat in februari en maart begon met online klankbordgroepsessies. Met grote en kleine goede doelen en brancheorganisaties. Maar ook met stakeholders zoals het ministerie van Justitie, de wetenschap, de Loterijen, en andere betrokken mensen en organisaties.

Conclusies

De klankbordgroepsessies waren voor het CBF uiterst waardevol en leidden tot vijf hoofdconclusies:

- o Een meerderheid vindt dat de naam CBF moet blijven.
Argument: het is zonde om de naamsbekendheid helemaal weer van nul te moeten opbouwen.
- o Wees voorzichtig met de term 'filantropie': dit heeft ook negatieve associaties bij het publiek.
- o Zorg bij de naam CBF voor een duidelijk onderschrift.
- o Besef dat een sterke visuele identiteit mede kan zorgen voor de gewenste uitstraling.
- o CBF staat voor de begrippen keurmerk, kwaliteit en toezicht.

Een nieuw logo

De conclusies zijn vertaald naar dit nieuwe logo:



Dit logo vertelt het verhaal van ons merk. In woord en beeld. De letters CBF zijn gebleven; zonder dat we die verder meer betekenis geven. Daarom staat er de zin 'Toezicht op goedgevoelen' onder. In die drie woorden geven we aan waar CBF voor staat.

'Fondsenwerving' komt dus niet meer voor in onze naam. Met 'toezicht op goedgevoelen' verschuiven we de focus van de instroom van geld naar wat er met het geld gedaan wordt. Dat sluit aan bij de maatschappelijke ontwikkeling om meer nadruk te leggen op impact. We maken het zo bovendien mogelijk om ons werkkterrein te verbreden.

In het beeldmerk kun je twee kerntaken van CBF zien, namelijk:

- o een oog in het centrum: toezicht en inzicht;
- o een 'vinkje' (de check): het keurmerk dat zegt dat het goed bevonden is.

De vorm van het logo is die van een diamant. Die verbeeldt de topkwaliteit van de Erkende Goede Doelen. In de landelijke campagne 'Achter elk Erkend Goed Doel staat CBF' - start februari 2022 - die we met medewerking van goede doelen hebben ontwikkeld, komt het poppetje uit ons logo in een speelse animatie tot leven.

Tot slot de logokleuren, waarbij we het blauw van het vorige logo als herkenning hebben gehandhaafd en dat hebben gecombineerd met een fris, nationaal en toegankelijk oranje.

Keurmerk Erkend Goed Doel

Naast het logo voor onze eigen organisatie hebben we dit logo ontwikkeld:

Het is hét keurmerk en een sterk uithangbord van Erkende Goede Doelen. We verwachten dat dit nieuwe logo voor veel zichtbaarheid en extra vertrouwen zal zorgen.



Trots

We zijn trots hoe het positioneringsproces verlopen is. Ja, het was een lang proces, maar meer dan de moeite waard. Het eindresultaat klopt en mag er zijn. Het zorgt voor meer bekendheid van de Erkenning en het levert een bijdrage aan nog meer vertrouwen in Erkende Goede Doelen. Het is ons bovendien gelukt om iedereen in onze overwegingen en besluiten mee te nemen. Dat zorgt voor een loyaal gedragen positionering.

Wat doet het CBF precies?

Het CBF is de onafhankelijke toezichthouder op geefgeld in Nederland. Hoofdtak: borgen van het samenlevingsvertrouwen. Wij toetsen ideële organisaties op strenge kwaliteitseisen en houden actief toezicht op hen. Als zij aan die criteria voldoen, krijgen ze onze CBF-Erkenning. Hierbij is onder andere veel aandacht voor transparantie, doelrealisatie en impact.

We beantwoorden vragen en handelen klachten af over Erkende Goede Doelen. Ook registreren en analyseren we klachten over niet-erkende goede doelen. Sinds 1994 delen we openbare data op CBF.nl en zijn we het loket voor het publiek en gemeenten met vragen over goede doelen. We geven de sector belangrijke inzichten en gaan in dialoog over trends en ontwikkelingen. Zo stimuleren we de ontwikkeling van de sector.

Het CBF is een stichting en ontvangt, naast de toetsings- en Erkenningsbijdragen vanuit de CBF-Erkende organisaties, ook subsidie van lokale en nationale overheden voor de onafhankelijke uitvoering van zijn taken. Het CBF heeft meer dan 650 organisaties onder toezicht. Dit vertegenwoordigt een bedrag van circa 4,4 miljard euro aan geefgeld.

Wat is de Erkenning?

Met de Erkenning laten goede doelen zien dat ze voldoen aan strenge kwaliteitseisen. We bespreken ook hun ontwikkelpunten. Zo kan het publiek er bij een Erkend Goed Doel van uitgaan dat het bijdraagt aan een betere wereld, zorgvuldig omgaat met iedere euro, verantwoording aflegt en zich laat controleren.

Het publiek herkent een Erkend Goed Doel aan dit logo:



De Erkenningsregeling

De Erkenningsregeling omvat alle afspraken rond de Erkenning en is een regeling van de goedbedoelensector zelf. Doel: een professionele, betrouwbare en transparante sector.

Een onafhankelijke commissie - de Commissie Normstelling - stelt de normen vast waaraan de goede doelen moeten voldoen. Een sterke vorm van zelfregulering dus.

Commissie
Normstelling
Erkenning goede doelen

Bij nieuwe of bij te stellen normen zijn in ieder geval het ministerie van Justitie en Veiligheid, de Belastingdienst, Erkende Goede Doelen, brancheorganisaties en het CBF betrokken. In de commissie zitten deskundigen én leden die het publieksbelang vertegenwoordigen.



Hoofdstuk 3

Informeren

Het CBF is ook de gids in goeddoen en een unieke kennisbank. Dankzij het toezicht en de Erkenningsprocedure ontvangen wij relevante data en vergaren we continu kennis. Het is onze taak om de informatie zo toegankelijk mogelijk beschikbaar te stellen.

Ons werk staat en valt met vertrouwen. Daarom is glasheldere informatie, gebaseerd op feiten en betrouwbare onderzoeken, enorm belangrijk voor het CBF. Alleen dan kunnen we optimaal bijdragen aan het publieksvertrouwen in goede doelen.

Wij vervullen een vraagbaakfunctie voor het publiek en voor andere belanghebbenden zoals de media, overheden, kennisinstututen en het bedrijfsleven. We geven ook informatie over (Erkende) goede doelen, collecteren, donateurswerving, kaartverkoop, integriteitskwesities, en toezicht. Wij kunnen dat doen door de kennis en data die we verkrijgen bij ons toezicht.



Data

Data-invoer

We zijn trots op de kwaliteit van onze data. Dat komt door de manier waarop we data invoeren: we valideren die uit de jaarverslagen van goede doelen en geven terugkoppeling over een juiste toepassing van verslagleggingscriteria. We waren telkens in staat om ingeleverde jaarrekeningen binnen vier weken in te voeren. Dat is belangrijk, omdat met de ingevoerde data het Erkenningspaspoort van de organisatie wordt samengesteld. Hoe sneller dat gebeurt, hoe recenter het Erkenningspaspoort is en hoe hoger de informatiewaarde voor het publiek is.

In 2021 is er een extra reden bijgekomen waarom het Erkenningspaspoort zo snel mogelijk na verschijnen van de jaarrekening ververst wordt. Met ingang van 1 januari 2021 moeten anbi-organisaties verplicht hun gegevens invullen in een door de Belastingdienst bepaald format. Voor CBF-Erkende organisaties geldt het Erkenningspaspoort als zodanig. Deze tijdige invoer is mogelijk geworden doordat we in 2021 een werkstudent hebben ingeschakeld die onder leiding van onze medewerker Informatie en Kennis jaarverslagen invoert. Een goede prestatie en een mooi resultaat!

Data-analyse

Door onze data te analyseren groeit onze kennis over de sector. Deze kennis gebruiken we zelf in ons toezicht en delen we met de sector en andere geïnteresseerden. Inzichten die we in 2021 gedeeld hebben, staan op onze website. In het hoofdstuk 'Reflecteren' noemen we ze ook en beschrijven we bovendien welke publicaties we in 2021 hebben gemaakt.

Data delen

Onze data zijn ook voor anderen interessant en bruikbaar. In 2021 hebben we opnieuw data gedeeld met de Universiteiten in Amsterdam, Nijmegen en Maastricht. In 2021 is de samenwerking met de charity desks van Van Lanschot en ABN AMRO voortgezet. Zij gebruiken naast onze data ook onze analysetool. Zo kunnen zij hun meer vermogende cliënten adviseren over geven aan filantropie.

Nieuwe database

Het aantal organisaties waarvan wij data invoeren en analyseren is de laatste jaren flink gegroeid. Onze ambities omtrent data-analyses en het doen van onderzoek zijn ook gegroeid. Onze huidige database loopt tegen zijn grenzen aan. In 2021 hebben we een zorgvuldige analyse gedaan over wat we nodig hebben en welke databaseleverancier voor ons het meest passende aanbod had. In november 2021 zijn we gaan samenwerken met iAdvice/Bryxx. Dat zal leiden tot een nieuwe database in 2022.

Vraagbaakfunctie

Publiek, media, overheden, kennisinstituten en andere belanghebbenden kunnen bij het CBF terecht met hun vragen over goede doelen, collecteren, donateurswerving, integriteitskwesties en allerlei andere vragen.

In 2021 heeft het CBF in totaal 1.124 vragen, meldingen en klachten gekregen en beantwoord. Wij registreren dit allemaal in ons managementinformatiesysteem.

De klachten en meldingen staan in het hoofdstuk 'Reactief Toezicht'. Het aantal vragen in 2021 was 727.

Op onze website staat ook veel informatie. En op Geefgerust.nl, de website die het CBF onderhoudt en die het publiek voorziet van relevante informatie. Op beide sites is het meldingsformulier te vinden om melden of vragen stellen laagdrempelig te maken.

Erkenningspaspoort, DonatieTest, Register Erkende Goede Doelen

Erkenningspaspoort

Ieder jaar 'verversen' we het Erkenningspaspoort van de Erkende Goede Doelen met behulp van de meest recente data en informatie. Met dit Erkenningspaspoort kan iedereen die dat wil snel en overzichtelijk zien wat het goede doel doet, waar het trots op is, hoeveel geld besteed wordt, en waaraan.

Aangezien alle Erkende Goede Doelen op dezelfde, neutrale en eenduidige wijze gepresenteerd worden, vergroot dit de duidelijkheid voor het publiek en kunnen zij goed onderling worden vergeleken.

DonatieTest

De DonatieTest die we in 2020 hebben ontwikkeld, is een eenvoudige test om te zien welke Erkende Goede Doelen het beste bij je passen. Met de informatie van het Erkenningspaspoort kunnen donateurs vervolgens goede doelen vergelijken en een keuze maken.

We gebruiken de DonatieTest regelmatig in onze social media posts. Het succes hiervan blijkt uit het conversiepercentage waarmee van de DonatieTest naar een Erkenningspaspoort wordt doorgelinkt. Dat was in 2021 48,7%.

Register Erkende Goede Doelen

In het Register Goede Doelen op onze website staan alle Erkende Goede Doelen bij elkaar. Het Erkenningspaspoort is voor iedere organisatie makkelijk te downloaden. En we geven informatie over de Erkenningsstatus van een organisatie: sinds wanneer is zij Erkend; is een Erkenning ingetrokken of heeft een organisatie een Erkenning aangevraagd. Ook de jaarverslagen van de Erkende Goede Doelen zijn via het Register te vinden. In 2021 zijn de nieuwe Erkende organisaties toegevoegd en statussen van al Erkende organisaties waar nodig aangepast.

Zichtbaar in (sociale) media

Met onze posts op Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter en YouTube delen we informatie over de goedbedoelensector:

- we plaatsen de belangrijkste conclusies uit onderzoeken;
- we geven een korte impressie van de seminars die we organiseren;
- we kiezen thema's om goede doelen uit te lichten.

We gebruiken (sociale) media met het doel onze kennis te delen en feiten tegenover fictie te zetten. Hieronder laten we zien hoeveel mensen onze berichten volgen en hoe vaak we een nieuw bericht plaatsen.

Sociale media	Aantal volgers	Frequentie plaatsing berichten
Website	1.400 bezoekers per dag	dagelijks
Twitter	2.169	dagelijks
Facebook	318	dagelijks
Instagram	338	dagelijks
YouTube	61	twee keer per jaar
LinkedIn	1.419	dagelijks

Ook in de andere media (vakbladen, radio en tv) waren we zichtbaar. Een greep daaruit:

- o Elsevier Weekblad had een interview met onze directeur, Harmienke Kloeze, over het onderwerp Effectief Altruïsme en later in het jaar ook over schenken en nalaten;
- o we hebben informatie gegeven op NPO radio 1, 2 en nos.nl over de resultaten van het onderzoek met de Radboud Universiteit over de gevolgen van Covid-19;
- o artikelen in De Dikke Blauwe over de pilot met donatieplatforms en over het promotieonderzoek van een CBF-medewerker over ontwikkelgericht toezicht;
- o een interview met onze directeur in Trouw over doneren;
- o diverse citaten en interviews in regionale kranten.

Collecterooster en wervingsrooster

We vinden het belangrijk dat het publiek weet wie er aan de deur komt, of diegene van een betrouwbaar goed doel komt en dat het aantal keren dat wordt aangebeld acceptabel blijft. Daarvoor zijn het landelijk collecterooster en het wervingsrooster voor de werving van donateurs huis-aan-huis ontwikkeld (zie verder de kaderteksten).

Het CBF is actief betrokken bij de Stichting Collecteplan en de Stichting Regulering Huis-aan-huiswerving. Onze klachtenfunctionaris was ook in 2021 aanwezig bij de vergaderingen van de Stichting Collecteplan. De directeur is adviseur van de Stichting Regulering Huis-aan-huiswerving en woonde de vergaderingen van deze Stichting bij.

Met deze twee stichtingen werken we aan kwaliteitsbevordering. We bespreken ook oplossingen voor maatschappelijke kwesties die samenhangen met deze manier van fondsenwerving. Zo zijn in 2021 de protocollen voor huis-aan-huiswerving en voor collecteren telkens aangepast aan de geldende coronamaatregelen om de werving en het collecteren veilig te houden voor collectant/werver en burgers.

Gemeenten

Van oudsher zijn gemeenten en het CBF op elkaar betrokken. We zien onszelf als partner van de gemeenten, bijvoorbeeld in de bescherming van de burgers tegen te veel druk op de voordeur en tegen ongewenste verkoop aan de deur. We willen dit partnerschap verder uitbouwen en hebben 2021 gebruikt om ideeën over openbare orde en veiligheid en sociale cohesie uit te werken. We hebben een begin gemaakt met het toetsen van deze ideeën en gaan daar in 2022 mee door. Op basis van de feedback passen we onze ideeën aan en zoeken dan naar breder draagvlak. In 2021 is het CMS voor de gemeenten vernieuwd. Het invoeren van collectes is daardoor makkelijker geworden.

Politiek/overheid

Sinds de komst van de Erkenning in 2016 zijn er telkens maatschappelijke en politieke kwesties geweest waarbij het CBF een cruciale rol kon spelen en kon bijdragen aan oplossingen. Het onderzoek dat we naar de samenstelling van de anbi-populatie hebben gedaan in 2020/2021 is een begin van een antwoord op vragen die politici stellen over de anbi-criteria.

In 2021 hebben we een onderzoek gedaan naar de risico's op terrorismefinanciering onder goede doelen en naar maatregelen van goede doelen, brancheorganisaties en het CBF die negatieve effecten verminderen of voorkomen.

Een bruikbaar onderzoek, ook vanwege het onderzoek dat de internationale Financial Action Task Force heeft uitgevoerd in 2021 naar hoe de Nederlandse overheid omgaat met risico's op witwassen en terrorismefinanciering.

Het landelijk collecterooster

Dit rooster regelt dat de Erkende Goede Doelen collecteren in de aan hen toegewezen week. Het CBF verspreidt het collecterooster naar de gemeenten en publiceert dit op de eigen website. Ook de gemeentelijke collecteroosters, met daarin de lokale collectes, staan op CBF.nl.

Het wervingsrooster

Het wervingsrooster wordt gebruikt door de donateurs-wervingsbureaus. Zij schrijven in voor een bepaalde wijk in een gemeente en kunnen daar alleen werven in een periode dat er geen ander Erkend Goed Doel werft.

Iedereen kan op [cbf.nl](https://www.cbf.nl) kijken welk Erkend Goed Doel er in een bepaalde periode aan de deur komt in zijn/haar woonplaats.

Thema 3: Aandacht voor ondermijning en terrorismefinanciering en de sector van goedgevoel

Evaluatie door de internationale Financial Action Task Force

FATF is de internationale waakhond voor het tegengaan van witwassen en terrorismefinanciering. FATF zet standaarden gericht op het voorkómen van deze illegale activiteiten en stimuleert betere wet- en regelgeving bij nationale overheden. Nederland is een van de 39 leden van FATF en heeft zich daarmee verbonden aan de aanbevelingen van FATF. Alle leden moeten risicogericht-beleid tegen terrorismefinanciering en witwassen voeren en een National Risk Assessment (NRA) uitvoeren. In Nederland voert het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (WODC) de NRA uit.

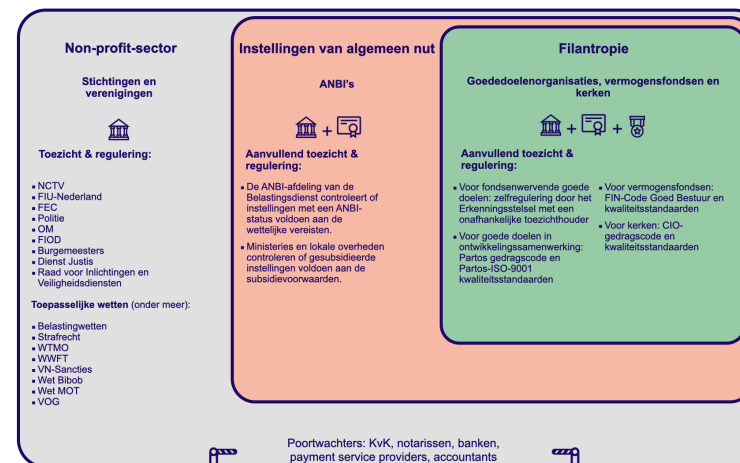
In deze risico-inventarisatie (2019) zijn non-profitorganisaties aangemerkt als een belangrijke risicofactor op het gebied van terrorismefinanciering. Tijdens de evaluatie van FATF moet Nederland laten zien welke maatregelen zij heeft genomen om de risico's op terrorismefinanciering te beheersen. Onderdeel daarvan is hoe Nederland omgaat met het verhoogde risico bij non-profitorganisaties.

De evaluatie van FATF vond plaats tussen 27 oktober en 22 november in Den Haag, gecoördineerd door het ministerie van Financiën.

Het CBF nam deel aan twee interviews door de FATF-groep. Eén ging specifiek over het toezicht op verenigingen en stichtingen. Bij dit interview waren meer toezichthouders aanwezig, zoals onder andere vertegenwoordigers van het Openbaar Ministerie, van het NCTV, van anbi en van TRACK.

Het andere interview richtte zich op de situatie van goede doelen. Samen met Human Security Collective en de Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie (SBF) hebben we dit interview voorbereid. Daarbij hebben we vertegenwoordigers van twee goede doelen betrokken die uit eigen ervaring konden vertellen hoe zij risico's zo klein mogelijk maken en ook hoeveel last zij ondervinden van de regelgeving die er is om risico's zo klein mogelijk te houden. Voor deze interviews heeft het CBF, samen met de Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie en Human Security Collective, een beknopt overzicht gemaakt van het toezicht op verenigingen en stichtingen. In één oogopslag is te zien dat er drie lagen van toezicht zijn waarbij het toezicht op de sector Filantropie het meest intensief is.

Regulering van de non-profit-sector in Nederland in een oogopslag



In de loop van 2022 horen we wat het uiteindelijke oordeel is van de FATF-groep over hoe Nederland zijn toezicht heeft geregeld.

Factsheet

Het CBF heeft een bijdrage geleverd aan het maken van een factsheet, opgesteld door het ministerie van Financiën. De factsheet is bedoeld voor verenigingen en stichtingen om informatie te geven over de risico's op mogelijk misbruik van deze organisaties om terroristische activiteiten te kunnen financieren.

Negatieve bijeffecten, de-risking

Het feit dat de sector Filantropie als hoog risico wordt gezien, gecombineerd met de neiging risico's op witwassen en terrorismefinanciering zo klein mogelijk te maken, leidt ertoe dat goede doelen veel last ondervinden bij de uitoefening van hun werk. Hieronder staat een greep uit de krantenkoppen hierover.



Ronde Tafel Financiële Toegang NGO's

Het ministerie van Financiën en Human Security Collective organiseren de zogenaamde Ronde Tafel Financiële Toegang NGO's. De deelnemende groep aan deze rondetafelbijeenkomsten is intussen groot en bestaat uit:

- o goede doelen die last ondervinden bij de toegang tot financiële diensten vanwege de gebieden waar zij hun werk uitvoeren;
- o banken die steeds meer regels moeten checken;
- o brancheorganisaties zoals SBF;
- o vertegenwoordigers van de overheid.

Human Security Collective organiseert en zit voor.

Door deze dialoog tussen alle betrokken partijen hopen we bij te dragen aan het oplossen van de restricties die non-profitorganisaties ervaren bij het gebruik van financiële dienstverlening. In 2021 hebben wij de rondetafelbijeenkomsten bijgewoond. Samen met de Nederlandse Vereniging van Banken, Goede Doelen Nederland en Human Security Collective onderzoeken we praktische oplossingen om het gebruik kunnen maken van financiële diensten te vergemakkelijken.

Brief aan minister Hoekstra

Samen met brancheorganisaties FIN, CIO, Goede Doelen Nederland, SBF, Partin, Partos, Wo=Men en LSABewoners, hebben wij in 2021 een brief ondertekend die gestuurd is naar de minister van Financiën, minister Hoekstra. In deze brief vragen we om een oplossing voor de neveneffecten van de-risking bij banken en *payment service providers*.

Reflectievragen, publicatie en seminar

In het hoofdstuk Reflecteren doen we verslag van de publicatie 'Waar staan we nu?' en van het seminar 'Geen ver-van-je-bedshow'.



Hoofdstuk 4

Reflecteren



Wij kijken naar de impact van Erkende Goede Doelen en de effecten van hun inspanningen. We onderzoeken, meten en bespreken in hoeverre de doelstellingen worden bereikt en of de organisaties daadwerkelijk bijdragen aan een betere wereld.

Een mooie definitie van reflecteren is: bespiegelen terugkijken. Die betekenis straalt rust uit. De waan van de dag maakt even pas op de plaats. Die pauze is belangrijk voor organisaties die willen leren van waar ze mee bezig zijn.

Reflecteren voor het CBF bestaat uit: signaleren, agenderen, kennis delen en actief terugkoppelen. Wij hechten, als ontwikkelgerichte toezichthouder, veel waarde aan deze kerntaken. We zijn ervan overtuigd dat die ons een betere toezichthouder maken omdat we:

- o de kennis over de sector inzetten bij het toezicht op individuele organisaties;
- o als toezichthouder van de sector die sector ook echt goed moeten kennen;
- o met deze kerntaken bijdragen aan onze autoriteit als toezichthouder.

De kennis en ervaringen bij het toezicht en het inzicht door de reflectietaak zorgen ervoor dat wij veel relevante informatie hebben over vragen van publiek, overheid, media en andere stakeholders. Onze reflectietaak is dus ook belangrijk voor de samenleving. We maken voor het agenderen van onderwerpen gebruik van verschillende informatiebronnen, zoals:

- o de database van het CBF;
- o actuele ontwikkelingen die uit actief toezicht naar voren komen;
- o de vragen die we krijgen vanuit het publiek;
- o maatschappelijke ontwikkelingen;
- o resultaten uit (deels eigen) onderzoeken.

Vergelijkbare gegevens op sectorniveau zijn bij andere partijen niet voorhanden. Het CBF biedt hierdoor (toegang tot) betrouwbare gegevens en kennisvoorziening.

In 2021 hebben we verschillende publicaties gemaakt, seminars georganiseerd en via de website kennis en inzichten gedeeld.

Integriteit

Integriteit – Thematische toets 2020 – Een beeld van de goededoelensector

Sinds 2018 is er een hoofdstuk over Integriteit toegevoegd aan de normenset van de Erkenning. 2019 was een leerjaar en met ingang van 2020 is het CBF deze normen gaan toetsen en hebben we dus de eerste rapportage kunnen maken. Daarin geven we een overzicht van onze bevindingen op sectorniveau, gebaseerd op de resultaten van de thematische toets Integriteit in 2020.

Die bevindingen vergelijken we met de analyse die wij deden in 2018 (toen de Erkenningsregeling nog geen hoofdstuk Integriteit bevatte): <https://bit.ly/36axw2l>



Belangrijkste conclusie is: de Erkende Goede Doelen hebben serieus werk gemaakt van integriteitsbeleid. Dat zien we in het werk dat is verzet en in de voorbeelden die organisaties daarvan geven. We zien het ook bij organisaties die zelf aangeven nog niet helemaal klaar te zijn. Onze sector is écht in beweging gekomen om een kwaliteitsstandaard voor integriteit te zetten.

Overzichtskaart Integriteit

We hebben op basis van onze toetsingservaring in 2020 en 2021 een Overzichtskaart Integriteit gemaakt: <https://bit.ly/3MJ1Y17>

Deze is bedoeld als een handreiking en helpt organisaties op weg die voor het eerst aan de slag gaan met de invulling van het integriteitsbeleid.

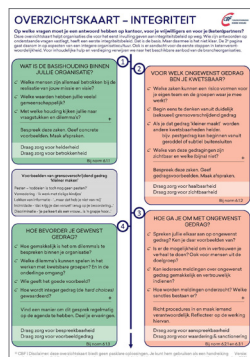
De normen waaraan organisaties moeten voldoen worden concreet gemaakt met bijvoorbeeld deze vragen:

- o Wat is de basishouding binnen jullie organisatie? (norm 6.1.1)
- o Hoe bevorder je gewenst gedrag? (norm 6.1.3)
- o Voor welk ongewenst gedrag ben je kwetsbaar? (norm 6.1.2.)
- o Hoe ga je om met ongewenst gedrag? (norm 6.2 en 6.3.1)

Reflectie op integriteit

De publicaties 'Resultaten thematische toets' en 'Overzichtskaart Integriteit' zijn gecombineerd in het boekje 'Reflectie op Integriteit': <https://bit.ly/3lcyGrk>

Het is vooral een werkboek. Integriteit vraagt om eerlijke zelfreflectie en dat is geen eenvoudige invuloefening. Het is hard werken. Dit boekje vervangt het eerder verschenen werkboekje 'Couleur Locale'. Het is te downloaden op onze website via de link die hierboven wordt gegeven.



COVID-19

Laatste fase Onderzoek naar gevolgen van COVID-19

In 2021 is het derde deel uitgevoerd van het onderzoek door de Radboud Universiteit Nijmegen - in samenwerking met het CBF - naar de gevolgen van COVID-19 op de goede doelen. Onderzoekers waren Luuk van Kempen, Sara Kinsbergen, Lau Schulpen en Daniëlla van Uden. De resultaten van het derde onderzoek staan in de publicatie dat met de titel al een goede samenvatting geeft: 'Collectief vooruit, individueel achteruit': <https://bit.ly/3MKB3Fn>

Uit het onderzoek blijkt dat het onderzochte deel van de goedbedoelensector als geheel er financieel op vooruit is gegaan, veel veranderingen heeft doorgevoerd in zijn programma's en slechts in zeer geringe mate veranderingen in de staf heeft ondergaan als gevolg van COVID-19. De collectieve financiële winst komt echter in een ander daglicht te staan als we inzoomen op individuele organisaties voor goede doelen. Dan zien we dat de verschillen tussen organisaties groot zijn.

De financiële gevolgen voor kleine organisaties (met baten tot 100.000 euro) zijn het grootst, gemiddeld -13%. Voor middelgrote organisaties (met baten tussen 100.000 euro en 2 miljoen euro) was dit gemiddeld -6%. En voor de grote organisaties (meer dan 2 miljoen euro) was dit -0,3%.

Seminar 'Veerkracht in de crisis' op 27 mei 2021

Op 27 mei heeft het CBF een seminar georganiseerd om de resultaten van het onderzoek terug te koppelen aan de goede doelen. Het werd een interactieve bijeenkomst, onder leiding van gespreksleider Juliette Grimbergen, met ervaringsverhalen van Make-A-Wish Nederland en Rhiza. Creatief spreker Karl Raats gaf op inspirerende wijze adviezen hoe om te gaan met een crisis zoals die van corona.

Het seminar is te zien op ons YouTube-kanaal: <https://bit.ly/3uyp8TZ>

Media-aandacht

Er was veel aandacht voor het onderzoek in de media, zowel bij de vakpers (Vakblad Fondsenwerving, De Dikke Blauwe) als ook bij de nationale pers (NOS.nl). We konden bovendien iets vertellen over het onderzoek tijdens het NOS Radio 1-programma bij Jurgen van den Berg.

Aandacht voor witwassen en terrorismefinanciering

Het thema witwassen en terrorismefinanciering staat hoog op de politieke agenda. Dat wordt versterkt doordat Nederland in 2021 geëvalueerd werd door de Financial Action Task Force (FATF). FATF is de internationale waakhond voor witwassen en terrorismefinanciering. Nederland is een van de 39 leden van FATF en heeft zich daarmee verbonden aan de standaarden van en evaluatie door FATF. Basis voor de FATF-evaluatie is een risico-assessment door het WODC (het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum van het ministerie van Justitie), de zogenaamde National Risk Assessment. Hierin wordt onze sector wat betreft terrorismefinanciering gezien als 'hoog risico'. Niet omdat er zo vaak sprake is van terrorismefinanciering in onze goededoelensector, maar omdat áls het voorkomt de impact erg groot is. Het gevolg is dat we moeten aantonen dat we ons bewust zijn van deze risico's, deze goed beheersen en dat het toezicht op onze sector goed geregeld is.

Reflectievragen bij de Jaarlijkse Check en Reflectie 2021

Daarom hebben we in 2021 besloten om de jaarlijkse reflectievragen te laten gaan over terrorismefinanciering:

- o Welke risico's ziet het goede doel?
- o Welke maatregelen hebben zij genomen om die risico's zo klein mogelijk te houden?
- o Welke nadelige gevolgen ondervindt het goede doel van de strenge regels die overheid, banken en *payment service providers* stellen in dit kader?

Publicatie en seminar 'Geen ver-van-je-bedshow'

De resultaten van deze reflectievragen staan in de publicatie 'Waar staan we nu? Reflectie op het voorkomen van terrorismefinanciering in de goededoelensector': <https://bit.ly/34DWc2O>

Belangrijkste conclusies van onze reflectievragen zijn:

- o vooral goede doelen die in internationale context hun werk doen, ondervinden hinder bij de uitoefening van hun werk;
- o het openen van een bankrekening is voor sommige organisaties nauwelijks mogelijk;
- o goede doelen zijn zich bewust van de risico's, willen graag meer hierover leren van elkaar en nemen mitigerende maatregelen;
- o de CBF-Erkenning vermindert de risico's op terrorismefinanciering.



Geen ver-van-je-bedshow

Onder de titel 'Geen ver-van-je-bedshow' organiseerden het CBF en Goede Doelen Nederland op 28 oktober 2021 een online seminar over de ontwikkelingen rondom het voorkómen van terrorismefinanciering en witwassen. Het seminar is nog te zien op ons YouTube-kanaal: <https://bit.ly/378IRCa>

Centraal stonden de vragen: 'Wat betekent dit voor de goededoelensector?' en 'Wat kunnen we doen om risico's te minimaliseren, zonder dat dit ten koste gaat van de ruimte voor het werk van goede doelen?'

Het seminar werd geleid door Juliette Grimbergen. We schetsten de stand van zaken, mogelijkheden voor risicobeheersing en gingen in gesprek met goede doelen, brancheorganisaties, banken, wetenschappers en de toezichthouder.

Een samenvatting van het seminar staat in dezelfde publicatie waarin de resultaten van het CBF-onderzoek staan (zie hierboven).

Het onderzoek en het seminar laten zien dat het belangrijk is dat we elkaar (sector, overheid en financiële instanties) informeren over, en inzicht geven in de belemmeringen die sommige wet- en regelgeving en de strikte handhaving daarvan met zich meebrengen.

Meer informatie

In dit jaarverslag staat in thema-hoofdstuk 3 meer informatie over hoe het CBF actief is in het voorkómen van terrorismefinanciering. Daar staat ook meer over onze bijdrage aan het onderzoek dat het FATF-evaluatieteam in oktober/november 2021 heeft uitgevoerd.

Impact

Op 19 november vond het Impact Event 2021 plaats onder leiding van dagvoorzitter Juliette Grimbergen via een livestream vanuit het gebouw van de Nationale Postcodeloterij in Amsterdam. Tijdens dit Impact Event is voor de derde keer de Impact Challenge Award uitgereikt. Deze prijs is voor het meest inspirerende project op het gebied van impactgericht werken.

De finalisten in de categorie organisaties tot € 500.000 baten per jaar waren Niketan, Blijdschap Voor De Dieren en Wakibi. In de categorie organisaties vanaf € 500.000 baten per jaar waren dit Simavi, Fier en Longfonds. Samen met de vakjury koos het publiek ter plekke de winnaars: Niketan en Simavi. Gerjob Lootens van het CBF en Kees Klomp, lector Betekeniseconomie aan de Hogeschool Rotterdam, gaven beiden een boeiende presentatie.

Inzichten

We delen onze inzichten ook met het publiek via sociale media en onze website. Deze inzichten zijn gebaseerd op wat we zelf onderzocht hebben en op wat anderen hebben gedaan. Hieronder volgen de belangrijkste:

- Hoe is het toezicht op goede doelen geregeld in Nederland?
- Wat zijn de verwachtingen voor de toekomst na COVID-19?
- Jongeren en Geefgedrag.
- Top 5 kansen naar aanleiding van COVID-19.
- Top 6 collecteopbrengsten van de 25 landelijk collecterende Erkende Goede Doelen.





Hoofdstuk 5

Het CBF als organisatie



Een juiste uitvoering van het beleid bepaalt het succes van de missie. Bij het CBF werken betrokken en deskundige mensen, zijn er heldere afspraken over verantwoordelijkheden en is er ook toezicht op ons eigen functioneren.

Het CBF heeft de volgende kernwaarden: onafhankelijk, transparant, toegankelijk en deskundig. Onze waarden vertalen zich in zichtbaar gedrag.

Onafhankelijk

- We zijn objectief en onbevooroordeeld bij alles wat we doen.
- We toetsen op basis van feiten en leggen de bronnen van feiten vast.
- Onze besluiten zijn objectief en goed uit te leggen.
- We spreken elkaar aan op de toepassing van onze kernwaarden in de praktijk.

Transparant

- We zijn duidelijk over wat we doen.
- We doen wat we zeggen.
- Alles wat we doen is te reconstrueren en te controleren op feiten.
- We zijn open over onze eigen dilemma's, fouten en geleerde lessen.

Toegankelijk

- We zijn vindbaar voor het publiek, goede doelen, gemeenten en overige belanghebbenden.
- We zijn bereikbaar en beantwoorden vragen adequaat en efficiënt.
- We tonen begrip voor de individuele situatie van het goede doel.

Deskundig

- We weten wat er speelt in de sector, bij het publiek en in de actualiteit en leggen verbanden hiertussen.
- Wij bereiden ons goed voor, stellen kritische vragen en zijn accuraat.
- We zijn continu op zoek naar verbeteringen in ons eigen werk en dat van anderen.

Deze waarden werken door op ieder niveau van ons werk, ook intern.

De mensen van het CBF

Bij het CBF werkten eind 2021 20 mensen, van wie dertien vrouwen en zeven mannen, verdeeld over vier afdelingen: Informatie en Kennis, Communicatie en Marketing, Financiën en Bedrijfsvoering en de grootste afdeling: Toezicht. We werkten in 2021 ook met tijdelijke inhuur en stagiaires om onze ambities op het gebied van financiën, ICT, communicatie en toezicht te realiseren. Directeur-bestuurder Harmienke Kloeze staat aan het hoofd. Ons kantoor is in Amsterdam.

HR

Net als in 2020 hebben we in 2021 invulling gegeven aan ons HR-beleid onder de corona-omstandigheden. We hebben ons uitgangspunt bij dit beleid niet gewijzigd: we richten ons op de gezondheid en het welzijn van onze medewerkers. Doordat ons kantoor al coronaproof gemaakt was, konden medewerkers die dat wilden toch op kantoor werken. Dit aantal lieten we uiteraard afhangen van de ruimte die de regels ons boden. Voor de thuiswerkers hebben we zoveel mogelijk bijgedragen aan goede thuiswerkplekken.

In 2021 is er een risico-inventarisatie & evaluatie uitgevoerd met betrekking tot de arbeidsomstandigheden. Aan de orde kwamen de organisatorische aspecten van het arbobeleid evenals de concrete technische aspecten van de arbeidsomstandigheden. De bevindingen zijn schriftelijk vastgelegd en verbeterpunten, zoals bijvoorbeeld op het gebied van het personeelshandboek, zijn in een plan van aanpak vastgelegd. Hier wordt in 2022 aan gewerkt.

Met ingang van 2021 hebben we de arbodienstverlening, de salarisadministratie en de verzuimverzekering ondergebracht bij hetzelfde kantoor dat ons ook al helpt met de financiële administratie.

Het team Toezicht is uitgebreid met één collega. Dat was hard nodig om het werk tijdig en goed te kunnen uitvoeren. Door onzekerheid over de financiële gevolgen van corona hadden we de werving

voor een nieuwe collega uitgesteld, maar halverwege het jaar toch opgepakt. In 2021 is voor het eerst gewerkt met een 'flexibele schil' (zie hoofdstuk 1) die vijftien hertoetsingen voor zijn rekening heeft genomen.

MVO-beleid

Wij willen uitdragen waar we voor staan en dit verankeren in ons dagelijks handelen. Daarom hebben we voor onze eigen organisatie ook mvo-beleid. In 2021 is een nulmeting gedaan naar het personeels-beleid (denk aan gezondheid, veiligheid en inclusiviteit) en naar de duurzaamheid van de organisatie (bedrijfsprocessen en inkoop).

Personeelsbeleid

In 2021 hebben we:

- o gezorgd voor een prettige werkomgeving door op bepaalde plaatsen geluiddempende panelen te plaatsen;
- o de gedragscode herzien en gesproken over integriteit en de rol van de vertrouwenspersoon;
- o een actualiteitenteam samengesteld dat zich bezighield met de COVID-19-maatregelen op kantoor;
- o geïnvesteerd in thuiswerkplekken.

Duurzaamheid

Resultaten 2021:

- o een 'fiets van de zaak-regeling' toegevoegd, met als doel minder CO2-uitstoot en het bevorderen van de gezondheid van de medewerkers;
- o we hebben de keuze gemaakt voor de Triodosbank;
- o we zijn overgestapt op duurzame inkoop en fairtradeproducten;
- o we hebben in ruimtes die minder vaak gebruikt worden aparte lichtschakelaars gerealiseerd, zodat niet de hele dag het licht brandt.

In 2022 gaan we hiermee verder.

ICT

Nadat we in 2020 de 'Mijn CBF-portal' hebben vernieuwd voor de Erkende Goede Doelen, hebben we dit voor gemeenten in 2021 gedaan. Het invoeren van collectegegevens en het delen van informatie zijn hierdoor voor gemeenten verbeterd.

We liepen al langer tegen de tekortkomingen aan van ons datasysteem. Met onze ambitie te groeien in de hoeveelheid data, werd het noodzakelijk een nieuw datasysteem aan te gaan schaffen. In 2021 hebben we de functie-eisen voor zo'n nieuw datasysteem in kaart gebracht en hebben we aan verschillende partijen gevraagd een plan van aanpak met offerte te maken. Zo hebben we een nieuwe database-beheerder gekozen. Aan het einde van 2021 zijn we hard aan het werk gegaan om het nieuwe systeem te bouwen en om onze data op te schonen. In 2022 vindt de echte implementatie plaats.

We werken samen met een aantal partijen die ons bij onze ICT helpen. Het CBF is te klein om hiervoor zelf de expertise in huis te hebben.

Financiën

De samenwerking met het kantoor dat onze financiële administratie voert en dat ons ondersteunt bij het financiële beleid (jaarrekening, begroting enz.) en de financiële managementinformatie is met veel plezier voortgezet. Ook het accountantskantoor dat onze jaarrekening controleert, Baker Tilly, is hetzelfde gebleven. Wel is onze jaarrekening gecontroleerd door een nieuwe accountant van hetzelfde kantoor.

Interne audits CBF

Conform het Kwaliteitshandboek van het CBF en de eisen van de Raad voor Accreditatie voeren wij elk jaar interne audits uit. We toetsen dan de helft van onze processen. In 2021 waren dat de processen Actief Toezicht, Financiën & bedrijfsvoering en Governance (waarbij ook de samenwerking binnen de Erkenningsregeling is

betrokken). We voorzien de uitkomsten uit de interne audits van een prioritering en een tijdspad wanneer we de bevinding opgelost en/of verbeterd willen zien. De uitkomsten van de interne audits in 2020 zijn in 2021 opgevolgd.

Risico-inventarisatie

Ook in 2021 is een risico-inventarisatie gemaakt, die de mogelijke risico's voor het CBF in kaart brengt. De inventarisatie bestaat uit twee delen:

1. Inventarisatie van de risico's die het CBF loopt bij een goede uitoefening van zijn taken, bij de bedrijfsvoering, in de relatie met belangrijke stakeholders en met betrekking tot de financiering van het CBF.
2. Een analyse van de risico's die de onafhankelijke en onpartijdige rol van het CBF als toezichthouder in relatie tot de belanghebbenden in gevaar kan brengen. De risico-inventarisatie wordt onderbouwd met een kans- en impact-matrix.

Een aantal geïdentificeerde risico's is aanleiding voor concrete plannen voor het jaarplan 2022. De belangrijkste daarvan is meer aandacht te geven aan de beveiliging van onze data en een betere afstemming te realiseren tussen de verschillende partijen die zich hiermee bezighouden, ieder met een deel van onze IT-processen.

Raad voor Accreditatie

Het CBF toetst niet alleen andere organisaties, het laat zichzelf ook onafhankelijk toetsen. Dit gebeurt door de Raad voor Accreditatie. Dit jaar konden de auditors van de Raad voor Accreditatie gelukkig weer bij ons op kantoor hun werk doen. Tijdens die drie dagen is er een volledige herbeoordeling uitgevoerd en zijn onze processen getoetst om te zien of wij voldoen aan de gestelde ISO-norm.

Er werden geen afwijkingen geconstateerd. Wel was er de aanbeveling over de manier waarop we een dossier opbouwen bij werving en selectie van nieuwe kandidaten.

Reglementen en statuten CBF

De grootste verbetering in de Reglementen van het CBF is vorig jaar (2020) gemaakt. In 2021 is er nog één wijziging doorgevoerd in het Reglement Bezwaar en Beroep. De zittingstermijn voor leden van het college van beroep is daarbij verruimd tot de mogelijkheid van een extra termijn van vier jaar in het geval dat de raad van toezicht van het CBF daar dringende redenen voor heeft.

Ook zijn in 2021 het Reglement voor de raad van toezicht en het bestuursreglement vernieuwd.

Om consistent te zijn met de aangebrachte wijzigingen in de Reglementen, zijn de statuten ook aangepast. Dit is in 2021 begonnen en in 2022 afgerond met inbreng van een notaris.

Verder is in 2021 gesproken over de Klokkenluidersregeling en is de Gedragscode van het CBF herzien. Dat zal in 2022 leiden tot wijzigingen in deze regelingen, om het melden van integriteitsschendingen laagdrempeliger te maken.

Klachten over het CBF

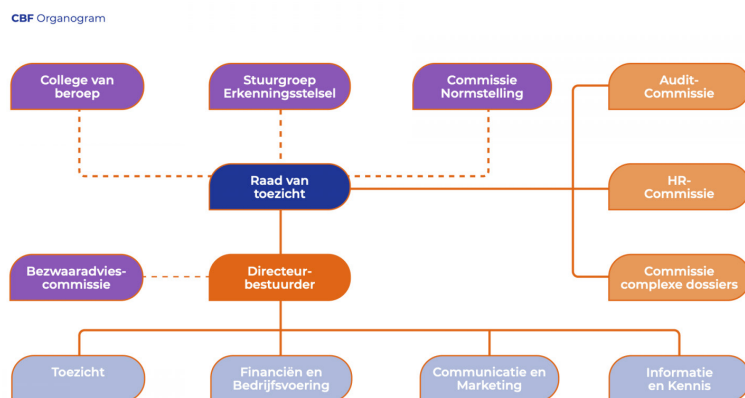
In het Reglement Klachten over het CBF staat hoe we omgaan met klachten die binnenkomen over onszelf. Er is in 2021 één klacht over het CBF binnengekomen. Dit betrof de wijze waarop we als CBF hadden gereageerd op een klacht over donateurswerving.

Governance

Het team van het CBF doet zijn werk niet alleen, maar laat zich adviseren en controleren door verschillende raden en commissies. Hieronder meer over ons organisatie-model en onze raad van toezicht.

Structuur CBF

Onze basisorganisatie bestaat uit vier afdelingen onder leiding van een directeur-bestuurder: Toezicht, Financiën en Bedrijfsvoering, Communicatie en Marketing en Informatie en Kennis.



Raad van toezicht

De raad van toezicht is niet alleen toezichthouder, maar vervult ook de rol van werkgever, adviseur en sparringpartner van de directeur-bestuurder. De raad bestaat uit een groep van vijf leden met verschillende expertisegebieden.

De raad van toezicht heeft in 2021 een nieuwe voorzitter gekregen. Op 1 april 2021 is Jos van Lange opgevolgd door Noud van Rooij, die al lid was van de raad van toezicht.

Diversiteit vinden we belangrijk. Daarom steunen we als CBF de organisatie 'Blikverruimers' die jong talent werft en opleidt voor toezichthoudende functies. Daar dragen we graag aan bij; onder andere met de jonge aspirant-toezichthouder Willemien de Vogel-van Musschenbroek Greve, die tot 1 november onze Blikverruimer was.

Vergaderingen raad van toezicht

In 2021 vergaderde de raad van toezicht zes keer. Vier van deze vergaderingen verliepen via beeldbellen. De junivergadering was de strategische heisessie van de raad van toezicht en directeur-bestuurder en kon door versoepeling van de coronamaatregelen in persoon plaatsvinden. De directeur-bestuurder was aanwezig bij alle vergaderingen. Onderdeel van de septembervergadering was de zelfevaluatie van de raad. De directeur-bestuurder was bij dit gedeelte van de vergadering niet aanwezig.

In juni heeft het functioneringsgesprek plaatsgevonden tussen de HR-Commissie van de raad en de directeur-bestuurder. De externe accountant heeft één vergadering bijgewoond.

Commissies van de raad van toezicht

De raad van toezicht heeft drie commissies die diverse taken en functies vervullen. In elke commissie bekleeden leden van de raad van toezicht een rol die past bij hun expertise. Het gaat om:

1. de auditcommissie;
2. de Commissie complexe dossiers;
3. de HR-commissie.

ad 1. Auditcommissie

De auditcommissie houdt toezicht op de werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen en richt zich op het toetsen van de betrouwbaarheid van het financiële verslaggevingsproces en de onafhankelijkheid van het CBF. Deze commissie bestaat uit twee leden van de raad van toezicht en kwam in 2021 twee keer bijeen. De auditcommissie heeft de keuze voor de nieuwe database-beheerder gevolgd. Verder besprak ze de begroting 2022, de uitvoering van de interne audits en de jaarrekeningcontrole van 2020. Ook kwam de opvolging van de accountant van Baker Tilly aan de orde en is kennisgemaakt met de opvolger. De externe accountant heeft een vergadering (gedeeltelijk) bijgewoond.



ad 2. Commissie complexe dossiers

De Commissie complexe dossiers fungeert als klankbord en opschalingsmogelijkheid voor de directeur-bestuurder bij lastige dossiers. De commissie bestaat uit vier leden van de raad van toezicht. In 2021 kwam ze twee keer bijeen. Eén keer om een serieuze klacht vanuit het publiek over een van de Erkende Goede Doelen te bespreken. De tweede keer ging het om een organisatie die de Erkenning aanvroeg maar in een complexe verbondenheid zat met een andere organisatie; en om een al Erkende organisatie waarbij er een ernstige verdenking van een integriteitsschending aan de orde was.

ad 3. HR-commissie

De HR-commissie houdt zich bezig met de arbeidsvoorwaarden van de directeur-bestuurder en het benoemingsbeleid van zowel de raad van toezicht als de directeur-bestuurder. De HR-commissie bestaat uit twee leden van de raad van toezicht. In 2021 hadden zij regelmatig overleg, soms met de directeur-bestuurder, en soms ook onderling. De HR-commissie heeft het functioneringsgesprek met de directeur-bestuurder voorbereid en uitgevoerd en heeft de opvolging van de voorzitter van de raad van toezicht afgerond.



Hoofdstuk 6

Financiën

Als toezichthouder weet het CBF als geen ander hoe gevoelig financiële zaken liggen en hoe zorgvuldig we op de kleintjes moeten letten. Wij zijn transparant en voelen een grote verantwoordelijkheid voor heldere verslaglegging.

2021

Het jaar 2021 heeft opnieuw grotendeels in het teken gestaan van COVID-19. Daardoor konden niet alle geplande activiteiten doorgaan. Of wel, maar dan in een andere vorm.

De baten in 2021 zijn hoger dan begroot. Toch is het saldo van baten en lasten negatief. Dit betekent dat de lasten ook hoger zijn dan begroot. We lichten de oorzaken hieronder toe.

	Begroting 2021	In % totaal	Werkelijk 2021	Verschil in %
Baten				
Subsidie van de overheid	339.000	14%	352.000	4%
Bijdragen van aangesloten gemeenten	215.000	9%	232.671	8%
Bijdragen van collectieplaninstellingen	18.000	1%	25.633	42%
Inkomsten beoordelingen	1.872.231	76%	1.924.849	3%
Inkomsten partnerbijdragen	20.000	1%	25.734	29%
Totaal	2.464.231	100%	2.560.887	
Lasten				
Personeelskosten	1.740.782	71%	1.787.312	3%
Huisvestingskosten	169.661	7%	178.224	5%
Bureau- en organisatiekosten	216.788	9%	218.275	1%
Specifieke kosten	337.000	14%	386.624	15%
Totaal	2.464.231	100%	2.570.435	
Saldo van baten en lasten	0		- 9.548	

Toelichting bij het resultaat

Voor 2021 hadden we begroot dat de inkomsten en uitgaven gelijk zouden zijn. Het werkelijk resultaat is een tekort van € 9.548. Een uitgebreider overzicht staat in de jaarrekening 2021 (zie bijlage). Dit zijn de oorzaken voor het verschil tussen begroot en werkelijk resultaat:

1. Hogere baten

De baten uit wat goede doelen betalen voor hun Erkenning zijn hoger dan verwacht. Deze baten zijn gebaseerd op de inkomsten van goede doelen in 2019. Zij laten vanwege COVID-19 daardoor nog geen effect zien. We verwachten nog wel negatieve financiële gevolgen voor goede doelen in 2020. Dit heeft echter, door de opbouw van de tariefstructuur van het CBF, slechts een kleine invloed op onze inkomsten. De inkomsten van Collectieplaninstellingen worden gebaseerd op de collecte-inkomsten in 2020. Deze inkomsten zijn voor de goede doelen wel gedaald. Ze zijn echter minder gedaald dan begroot door het CBF. De subsidie van de overheid was iets hoger dan begroot. Dit hangt vooral samen met de projectsubsidie die hiervan onderdeel uitmaakt. In 2021 zijn namelijk meer werkzaamheden uitgevoerd dan begroot waardoor een groter deel van de projectsubsidie wordt toegerekend aan dit jaar.

2. Hogere personeelskosten

In september 2021 is een nieuwe medewerker aangenomen. Ook de kosten voor de inhuur van derden waren hoger dan begroot, met name door de benodigde extra capaciteit op Toezicht om de gestelde doelen van het aantal hertoetsingen te kunnen halen.

3. Hogere specifieke kosten

In 2021 hebben we veel voorbereidende werkzaamheden gedaan ten bate van de nieuwe huisstijl en de mediacampagne die begin 2022 is gelanceerd. Ook zijn de kosten om de data-invoer, efficiency en automatisering te verhogen hoger uitgekomen dan begroot. In 2021 hebben we een nieuwe database-leverancier geselecteerd



en interne IT-gerelateerde processen verbeterd. Begin 2022 wordt de nieuwe database gebouwd en vormgegeven. Het project om de dienstverlening aan gemeenten te versterken is in 2021 afgerond met een vernieuwd gemeenteportal. Het CBF organiseerde in 2021 twee seminars: het seminar 'Veerkracht in de Crisis' en het seminar 'Geen ver-van-je-bedshow'.

Bestemming van het negatieve resultaat ad € 9.548

We hebben besloten om een deel van de vrijval uit de bestemmingsreserve integriteit toe te voegen aan de bestemmingsreserve mediacampagne. Het restant wordt toegevoegd aan de algemene reserve. Er is per saldo een afname van de algemene reserve van € 6.173.

2022

De begroting voor 2022 staat in de Bijlagen. We gaan in 2022 veel voorgenomen projecten uitvoeren waarvoor we reserveringen hebben gemaakt. Daarom verwachten we 2022 af te sluiten met een negatief resultaat. In de begroting presenteren we hoe dit wordt verwerkt in de bestemmingsreserves.



Hoofdstuk 7

Bijlagen

Wij werken vaak op de achtergrond om het goede werk van anderen in juiste banen te leiden. Daar leggen we graag verantwoording voor af omdat we met alles wat we weten en delen de wereld van goedgevoelen een warm hart toedragen.



Inhoud bijlagen

Samenstelling raad van toezicht (en rooster van aan- en aftreden)	42
Jaarrekening 2021	43
Controleverklaring 2021	63
Begroting 2022	65

Samenstelling raad van toezicht (en rooster van aan- en aftreden)

Naam	Benoeming	Begindatum	Aftredend
De heer drs. J.H.P.M. van Lange Voorzitter tot 01-04-2021 <i>Oud-voorzitter van de hoofddirectie van de Rabo Vastgoedgroep</i>	Op persoonlijke titel	01-04-2017	01-04-2021
Nevenfuncties <ul style="list-style-type: none"> ○ Zuyderland Medisch Centrum, voorzitter rvt en voorzitter van de Commissie Mens & Organisatie ○ Volksbank, Lid RvC, voorzitter Risicocommissie, lid Auditcommissie ○ Tilburg University, lid Stichtingsbestuur, voorzitter Auditcommissie ○ Bouwinvest Amsterdam, lid RvC en voorzitter van de Audit-, Risk- en Compliancecommissie ○ DELA, lid Beleggingsadviescommissie ○ Stichting Landgoed Kasteel Geldrop, voorzitter 			
De heer A.P.R. van Rooij Voorzitter met ingang van 01-04-2021 <i>Oud-directeur Nationale Vereniging De Zonnebloem, 2011-2017</i>	Op persoonlijke titel	16-09-2019	2023
Nevenfuncties <ul style="list-style-type: none"> ○ Stichting Rivieroevervaarten, bestuurslid 			
De heer drs. A.A. van Vliet RA RO <i>Consultant bij Proviand Consultancy</i>	Op persoonlijke titel	17-11-2016	Herbenoemd tot 17-11-2024
Nevenfuncties <ul style="list-style-type: none"> ○ Coöperatie NLInvesteert U.A., secretaris bestuur ○ Thuisfrontcommissie MAF, lid 			

Naam	Benoeming	Begindatum	Aftredend
De heer P.J. Heiliegiers <i>Burgemeester gemeente Uithoorn</i>	Op voordracht VNG	24-05-2018	2022
Nevenfuncties <ul style="list-style-type: none"> ○ Regionale Ambulancevoorziening Kennemerland, voorzitter RvC ○ Cultuureducatiegroep, lid ○ Stichting Marinus Fluit, voorzitter 			
Mevrouw mr. M.T.P.J. van Oers <i>Directeur Juridische Zaken bij de Autoriteit Consument en Markt</i>	Op persoonlijke titel	29-11-2018	2022
De heer M.H. Blok <i>Directeur Data Center Public Affairs Google Europe</i>	Op persoonlijke titel	16-09-2019	2023

Commissies

- De Commissie complexe dossiers bestaat uit Jos van Lange (tot 1-4-2021), Noud van Rooij, Monique van Oers en Maurits Blok.
- De Auditcommissie bestaat uit Louis van Vliet en Pieter Heiliegiers.
- De HR-commissie bestaat uit Monique van Oers en Pieter Heiliegiers.
- Monique van Oers is vertrouwenspersoon klokkenluidersregeling voor het CBF.

Willemien de Vogel-van Musschenbroek Greve, Blikverruimer (tot 18 november 2021).



Jaarrekening 2021

Stichting CBF, gevestigd te Amsterdam
Rapport inzake de Jaarrekening 2021
Goedgekeurd door de raad van toezicht
en vastgesteld door de directeur-bestuurder
d.d. 24 maart 2022

Jaarrekening 2021

43

Balans per 31 december 2021	44
Staat van baten en lasten over 2021	45
Kasstroomoverzicht over 2021	46
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	47
Toelichting op de balans	50
Toelichting op de staat van baten en lasten	55



Balans per 31 december 2021

(na voorstel resultaatverdeling, afgerond op hele euro's)

		31 december 2021	31 december 2020
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	1	8.099	37.350
Vlottende activa			
Vorderingen			
Debiteuren	2	14.366	7.868
Overige vorderingen	3	107.407	95.887
		121.773	103.755
Liquide middelen	4	1.872.215	1.785.674
Totaal activazijde		2.002.087	1.926.779

		31 december 2021	31 december 2020
PASSIVA			
Stichtingsvermogen			
Stichtingskapitaal	5	908	908
Bestemmingsreserves	6	349.125	352.500
Algemene reserve	7	1.001.929	1.008.102
		1.351.962	1.361.510
Voorzieningen			
Voorzieningen personeel	8	6.903	10.164
Kortlopende schulden			
Crediteuren	9	65.845	55.182
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	10	55.022	32.516
Overige schulden	11	304.978	336.828
Overlopende passiva	12	217.377	130.579
		643.222	555.105
Totaal passivazijde		2.002.087	1.926.779

Staat van baten en lasten over 2021

(Afgerond op hele euro's)

		Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Baten	14			
Subsidie van de overheid	15	352.000	339.000	318.500
Bijdragen van aangesloten gemeenten	16	232.671	215.000	230.719
Bijdragen van collectieplaninstellingen	17	25.633	18.000	36.842
Inkomsten beoordelingen	18	1.924.849	1.872.231	1.814.473
Inkomsten partnerbijdragen	19	25.734	20.000	21.549
Mutatie voorziening dubieuze debiteuren		-	-	8.011
		2.560.887	2.464.231	2.430.094
Lasten				
Personeelskosten	20	1.787.312	1.740.782	1.532.975
Huisvestingskosten	21	178.224	169.661	188.234
Bureau- en organisatiekosten	22	218.275	216.788	187.700
Specifieke kosten	23	386.624	337.000	251.125
		2.570.435	2.464.231	2.160.034
Saldo van baten en lasten		-9.548	-	270.060

	2021	2020
Bestemming saldo van baten en lasten		
Bestemmingsreserve Rechtsbijstand	-	20.000
Bestemmingsreserve Integriteitsnormen	-33.375	-4.000
Bestemmingsreserve Mediacampagne	30.000	77.000
Bestemmingsreserve Automatisering	-	30.000
Algemene reserve	-6.173	147.060
	-9.548	270.060

Kasstroomoverzicht over 2021

Het kasstroomoverzicht is een overzicht van de geldmiddelen die in de verslagperiode beschikbaar zijn gekomen en van het gebruik dat van deze geldmiddelen is gemaakt.

Totaal van kasstroom uit operationele activiteiten

	2021	2020
Saldo van baten en lasten	-9.548	270.060
Aanpassingen voor:		
- Afschrijvingen	29.251	29.251
- Toename van de voorzieningen	-3.261	-
- Afname van de voorzieningen	-	-48.622
	25.990	-19.371
Verandering in werkkapitaal:		
- Afname (toename) van debiteuren	2 -6.498	27.683
- Afname (toename) van overige vorderingen	3 -11.520	-5.458
- Toename (afname) van overige schulden	88.117	5.772
	70.099	27.997
Totaal van kasstroom uit operationele activiteiten	86.541	278.686
Totaal van toename (afname) van geldmiddelen	86.541	278.686

Verloop van toename (afname) van geldmiddelen

	2021	2020
Geldmiddelen aan het begin van de periode	1.785.674	1.506.988
Toename (afname) van geldmiddelen	86.541	278.686
Geldmiddelen aan het einde van de periode	1.872.215	1.785.674

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Informatie over de rechtspersoon

Algemene toelichting

De belangrijkste activiteiten van de rechtspersoon

Stichting CBF (verder ook: het CBF) is feitelijk gevestigd op Anthony Fokkerweg 1 te Amsterdam en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 41198566.

Het CBF houdt toezicht op de Erkende Goede Doelen in Nederland, informeert en reflecteert. Het CBF zorgt ervoor dat Erkende Goede Doelen hun beloftes nakomen en integer opereren. Zo bouwt het CBF aan het publieksvertrouwen en zorgt het CBF ervoor dat mensen met een gerust hart kunnen geven aan Erkende Goede Doelen die de wereld beter maken.

Informatieverschaffing over continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Informatieverschaffing over schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van het CBF zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Algemene grondslagen voor verslaggeving

De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving Organisaties zonder winststreven (RJ 640). Alle in dit rapport getoonde bedragen zijn afgerond op hele euro's.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De cijfers van het vorige boekjaar zijn ongewijzigd. De vergelijkende cijfers zijn waar nodig slechts voor vergelijkingsdoeleinden gewijzigd.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost. De stichting maakt geen gebruik van derivaten.

Grondslagen

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van in gebruikneming.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien geen sprake is van (dis)agio en transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de vorderingen. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Bestemmingsreserves

Een bestemmingsreserve is het deel van het eigen vermogen dat wordt afgezonderd, omdat daaraan een specifiek bestemmingsdoel is gegeven door de directeur-bestuurder van de stichting.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

De bepaling van het resultaat

Baten en lasten worden verantwoord in het jaar waarop zij betrekking hebben.

Subsidiebaten

De baten uit subsidie van overheden worden verantwoord op het moment dat besteding van de subsidie plaatsvindt.



Baten

Onder inkomsten beoordelingen worden verstaan de jaarlijkse bijdragen van Erkende Goede Doelen en de opbrengsten van de initiële toetsingen. Deze inkomsten worden toegerekend aan het boekjaar waar ze betrekking op hebben. Als grondslag voor de vaststelling van de bijdrage 2021 is uitgegaan van de jaarrekening 2019 van de betreffende organisaties.

Lonen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten.

Pensioenlasten

De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting-aan-de-pensioenuitvoerder-benadering'. In deze benadering wordt aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de staat van baten en lasten verantwoord.

Overige bedrijfskosten

Afschrijvingskosten vormen geen aparte regel in de staat van baten en lasten. Deze kosten zijn opgenomen in andere onderdelen van de staat van baten en lasten, te weten 'Huisvestingskosten' en 'Bureau- en Organisatiekosten'.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

Toelichting op de balans

Vaste Activa

1 Materiële vaste activa

	Aanpassing kantoorruimten	Automatisering	Kantoorinventaris	Totaal
Stand per 1 januari 2021				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	146.254	79.461	10.657	236.372
Cumulatieve afschrijvingen	-108.904	-79.461	-10.657	-199.022
Boekwaarde per 1 januari 2021	37.350	-	-	37.350
Mutaties				
Afschrijvingen	-29.251	-	-	-29.251
Saldo mutaties	-29.251	-	-	-29.251
Stand per 31 december 2021				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	146.254	79.463	10.657	236.374
Cumulatieve afschrijvingen	-138.155	-79.463	-10.657	-228.275
Boekwaarde per 31 december 2021	8.099	-	-	8.099

De investeringen aanpassingen kantoorruimten en kantoorinventaris worden in vijf jaar (20% per jaar) afgeschreven, automatisering in drie jaar (33,33% per jaar).

Vlottende activa

Vorderingen

2 Debiteuren

	31-12-2021	31-12-2020
Vorderingen op debiteuren	14.366	7.868

Het CBF heeft bepaald dat er geen voorziening voor oninbaarheid gevormd hoeft te worden.

3 Overige vorderingen

	31-12-2021	31-12-2020
Subsidie afrekening boekjaar	62.800	62.800
Afrekening projectsubsidie integriteitsnormen	2.500	-
Vooruitbetaalde kosten	36.407	33.087
Te ontvangen bedragen	5.700	-
	107.407	95.887

Na de definitieve subsidie-vaststelling ontvangt het CBF de laatste 20% van het subsidiebedrag over het boekjaar.

4 Liquide middelen

	31-12-2021	31-12-2020
ABN AMRO spaarrekening	1.292.348	1.397.323
ABN AMRO zakelijke rekening	2.560	3.320
ING spaarrekeningen	29.096	29.096
ING zakelijke rekening	392.373	355.935
Triodos rekening	155.838	-
	1.872.215	1.785.674

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van het CBF, met uitzondering van een bankgarantie ter grootte van € 27.868 welke is afgegeven aan HNK Vastgoed B.V. als waarborg voor de juiste nakoming van de verplichtingen uit de huurovereenkomst. De liquide middelen bestaan uitsluitend uit banktegoeden, het CBF heeft ervoor gekozen om niet te beleggen.

5 Stichtingsvermogen

	Stichtings- kapitaal	Bestemmings- reserves	Algemene reserve	Totaal
Stand per 1 januari 2021	908	352.500	1.008.102	1.361.510
Mutatie uit resultaatverdeling	-	-3.375	-	-3.375
Resultaatverdeling	-	-	-6.173	-6.173
Stand per 31 december 2021	908	349.125	1.001.929	1.351.962

6 Stichtingskapitaal

Het Stichtingskapitaal was oorspronkelijk 2.000 gulden en is bijeengebracht op 25-5-1925 door de Vereniging van Secretarissen van Armenraden, Fundatie van den Santheuvel Sobbe en de Stichting 'Hulp na Onderzoek'.

7 Bestemmingsreserves

	31-12-2021	31-12-2020
Bestemmingsreserve Rechtsbijstand	80.000	80.000
Bestemmingsreserve Integriteitsnormen	7.125	40.500
Bestemmingsreserve Mediacampagne	182.000	152.000
Bestemmingsreserve Langdurig zieken	50.000	50.000
Bestemmingsreserve Automatisering	30.000	30.000
	349.125	352.500

De bestemmingsreserves zijn voor een specifiek doel gevormd door het bestuur van de stichting, welke inhoudelijk nader wordt toegelicht per reserve. Het bestuur van de stichting is niet gebonden de reserve enkel voor dit doel te besteden. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, kan het bestuur in overleg met de raad van toezicht besluiten de bestemming van de reserves te wijzigen.

Bestemmingsreserve Rechtsbijstand

	2021	2020
Stand per 1 januari	80.000	60.000
Resultaatverdeling	-	20.000
Stand per 31 december	80.000	80.000

De bestemmingsreserve rechtsbijstand is bedoeld voor (de juridische kosten bij) eventuele claims die worden ingediend tegen het CBF. In 2021 zijn er geen bezwaar- of beroepsprocedures geweest.

Bestemmingsreserve Integriteitsnormen

	2021	2020
Stand per 1 januari	40.500	44.500
Resultaatverdeling	-33.375	-4.000
Stand per 31 december	7.125	40.500

Vanaf 2020 toetst het CBF de nieuwe integriteitsnormen. De toevoeging aan het bestaande toetsingskader is substantieel en het toetsen van deze normen neemt extra tijd in beslag. Hiervoor is een bestemmingsreserve gevormd. Vanaf medio 2022 verwachten we dat de integriteitstoets geïntegreerd onderdeel is geworden van het toetsingsproces.

In 2020 is gestart met de werkzaamheden ten behoeve van deze subsidie. Eind 2021 is 85% van de organisaties getoetst op deze nieuwe normen. In 2022 wordt de laatste 15% getoetst.

Bestemmingsreserve Mediacampagne

	2021	2020
Stand per 1 januari	152.000	75.000
Resultaatverdeling	30.000	77.000
Stand per 31 december	182.000	152.000

Het CBF heeft de afgelopen jaren ruimte gecreëerd om in 2022 een mediacampagne te kunnen voeren in het kader van de nieuwe positionering van het CBF.

Bestemmingsreserve Langdurig zieken

	2021	2020
Stand per 1 januari	50.000	50.000
Resultaatverdeling onttrekking	-35.500	-
Resultaatverdeling dotatie	35.500	-
Stand per 31 december	50.000	50.000

Het CBF had tot en met 2020 het risico op loondoorbetaling, gedurende twee jaar ziekte, niet verzekerd. Gezien de hoge kosten bij uitval door ziekte, werd besloten tot het vormen van een bestemmingsreserve. Vanaf 2021 heeft het CBF het risico wel (deels) verzekerd. De stichting heeft besloten de reserve aan te houden ter dekking van het eigen risico bij perioden met langdurig ziekteverzuim. De hoogte van deze reserve is vastgesteld op basis van het eigen risico van 65 werkdagen en de niet verzekerde werkgeverslasten gedurende een periode van 12 maanden met een gemiddelde loonsom.

Bestemmingsreserve Automatisering

	2021	2020
Stand per 1 januari	30.000	-
Resultaatverdeling	-	30.000
Stand per 31 december	30.000	30.000

Het CBF is hét loket voor gevalideerde data over Erkende Goede Doelen. We voeren ook gevalideerde data in van ongeveer driehonderd niet-erkende organisaties. Daarmee heeft het CBF een grote database van relevante informatie over goede doelen in Nederland. Om deze database up-to-date te houden én voorbereid te zijn op een eventuele groei in de toekomst, zal de database in 2022 vernieuwd worden.

8 Algemene reserve

	2021	2020
Stand per 1 januari	1.008.102	861.042
Resultaatverdeling	-6.173	147.060
Stand per 31 december	1.001.929	1.008.102

De algemene reserve heeft als doel het vormen van een buffer voor financiële tegenvallers. De algemene reserve per ultimo 2021 bestaat voor 97% uit een door het CBF noodzakelijk geachte reserve in het kader van de continuïteit van de stichting. Deze noodzakelijk geachte reserve bedraagt 50% van de totale personeelskosten inclusief indirect personeel, huisvestingskosten en een stelpost voor contractuele verplichtingen voor het komende jaar.

Vorzieningen

9 Voorzieningen personeel

	31-12-2021	31-12-2020
Jubileumuitkeringen	6.903	10.164

Voor voorwaardelijke toegekende rechten, zoals jubileumuitkeringen die opgenomen kunnen worden bij continuering van het dienstverband, dient overeenkomstig de Richtlijn 271.203 van de Raad voor de Jaarverslaggeving een voorziening opgenomen te worden in de balans.

Kortlopende schulden

	31-12-2021	31-12-2020
10 Crediteuren	65.845	55.182

11 Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen

	31-12-2021	31-12-2020
Loonheffing	31.274	32.516
Pensioenen	23.748	-
Totaal	55.022	32.516

12 Overige schulden

	31-12-2021	31-12-2020
Impact Challenge	21.995	22.177
Commissie Normstelling	15.783	25.197
Vooruitgefactureerde toetsingen	16.000	22.754
Vooruitontvangen subsidie	251.200	251.200
Vooruitontvangen projectsubsidie integriteitsnormen	-	15.500
Totaal	304.978	336.828

Het CBF voert de administratie voor de Commissie Normstelling en de Impact Challenge. Het saldo van baten en lasten staat op de balans van het CBF.

13 Overlopende passiva

	31-12-2021	31-12-2020
Vakantiegeld- en eindejaarsreservering	63.466	48.612
Vakantiedagen	44.004	29.646
Accountant en jaarrekening	35.954	28.840
Te betalen diversen	73.953	23.481
	217.377	130.579

Met ingang van 2021 wordt, naast de vakantiedagen-reservering, ook een opslag voor sociale lasten toegepast op de reservering vakantiegeld en eindejaarsuitkering. In 2021 is de reservering voor vakantiedagen hoger. Medewerkers hebben per saldo minder verlof opgenomen dan in 2020.

Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen

Informatieverschaffing over niet in de balans opgenomen verplichtingen

Een huurovereenkomst is afgesloten voor een periode van vijf jaar, ingaande op 1 april 2017 en lopende tot en met 31 maart 2022 (met een verlengingsmogelijkheid van vijf jaar). Per 1 april 2022 is de huurovereenkomst verlengd voor een periode van vijf jaar tot en met 31 maart 2027.

De aanvangshuur per jaar bedraagt € 102.078. De huur wordt jaarlijks per 1 april geïndexeerd met een maximum van 2%. Als waarborg voor de juiste nakoming van onze verplichtingen uit de huurovereenkomst is een bankgarantie afgegeven ter grootte van € 27.868. Het gehuurde betreft 613 m², dit is inclusief aandeel in gemeenschappelijke ruimten.

Voor de huur van kopieermachines is een overeenkomst afgesloten voor 72 maanden met ingangsdatum april 2017. De verwachte huurverplichting voor 2022 bedraagt ongeveer € 14.900.

Effecten van Covid-19 en gebeurtenissen na balansdatum

Vanaf 2020 hebben we door de corona-crisis onze manier van werken aangepast. We hebben ons kantoor nagenoeg direct na de start van de pandemie corona-proof ingericht, zodat medewerkers veilig op kantoor hun werk kunnen doen. Op de momenten dat er strengere regels gelden, wordt het maximum aantal medewerkers op kantoor beperkt. Vergaderingen en toetsingsgesprekken vinden digitaal plaats. Er geldt een verplichte afstand van minimaal 1,5 meter en het dragen van mondkapjes als je niet aan je bureau zit is verplicht. Het CBF faciliteert ook in praktische voorzieningen zoals dubbele schermen en bureaustoelen voor de thuiswerkplek.

Onze inkomsten in 2021 zijn niet beïnvloed door de corona-crisis doordat wij in 2021 factureren op basis van de jaarverslagen van de goede doelen uit 2019. Uit het gezamenlijk onderzoek van de Radboud Universiteit en het CBF, naar de

impact van Covid-19 in 2020 en 2021, blijkt dat er grote verschillen tussen organisaties zijn. De kleinere goede doelen zijn in 2020 financieel het hardst getroffen. Onder de grotere goede doelen is een kleiner verlies, ook doordat een aantal van hen juist een groei in baten laat zien. Hierdoor verwacht het CBF ook in 2022 geen terugval in inkomsten.

Op 1 maart 2022 zijn de statuten van het CBF gewijzigd. De wijzigingen hebben onder meer betrekking op de naamswijziging van het CBF, uitgaande van één directeur-bestuurder, het opnemen van anbi- en WBTR-bepalingen en het moderniseren van het taalgebruik.

Toelichting op de staat van baten en lasten

14 Baten

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Subsidie van de overheid	352.000	339.000	318.500
Bijdragen van aangesloten gemeenten	232.671	215.000	230.719
Bijdragen van collectieplaninstellingen	25.633	18.000	36.842
Inkomsten beoordelingen	1.924.849	1.872.231	1.814.473
Inkomsten partnerbijdragen	25.734	20.000	21.549
Mutatie voorziening dubieuze debiteuren	-	-	8.011
	2.560.887	2.464.231	2.430.094

15 Subsidie van de overheid

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Actieve informatievoorziening	281.500	281.500	281.500
Bijdrage kosten reactief toezicht	32.500	32.500	32.500
Projectsubsidie integriteit	38.000	25.000	4.500
	352.000	339.000	318.500

Het ministerie van Justitie en Veiligheid draagt middels een subsidie bij aan de informatietaak en aan het reactief toezicht van het CBF. Daarnaast ontvangt het CBF in 2020 en 2021 een projectsubsidie voor de integratie van de integriteitsnormen in het toetsingskader. De totale subsidie bedraagt € 50.000. In 2020 is gestart met de werkzaamheden t.b.v. deze subsidie. Naar rato van kosten en inspanning verantwoordt de opbrengsten in de baten. Deze bedraagt in 2021 € 38.000.

16 Bijdragen van aangesloten gemeenten

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Jaarlijkse bijdragen van Gemeenten:	232.671	215.000	230.719

Het aantal aangesloten gemeenten in 2021 is 305 (2020: 317). De inkomsten zijn hoger dan begroot. De inkomsten worden berekend aan de hand van het inwonersaantal van de gemeente en de bijdrage wordt jaarlijks geïndexeerd.

17 Bijdragen van collecteplaninstellingen

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Collecteplaninstellingen	25.633	18.000	36.842

De Collecteplaninstellingen hebben zich verbonden jaarlijks 1 promille van hun brutocollecteopbrengst van het voorgaande jaar te betalen. Er werd rekening gehouden met tegenvallende collecteopbrengsten in 2020, waardoor onze begrote baten in 2021 lager zouden zijn. Dat viel echter mee. In 2021 waren 26 instellingen verbonden aan het CBF (2020: 25).

18 Inkomsten beoordelingen

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Categorie A	58.437	55.211	54.817
Categorie B	102.548	94.544	88.791
Categorie C	303.980	291.632	299.607
Categorie D	1.459.884	1.430.844	1.371.258
	1.924.849	1.872.231	1.814.473

Erkende Goede Doelen, aantal

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Categorie A	197	189	189
Categorie B	178	162	162
Categorie C	83	83	84
Categorie D	197	195	194
	655	629	629

Voor een toelichting op de aantallen en de categorieën verwijzen we naar het jaarverslag van het CBF.

19 Inkomsten partnerbijdragen

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Partnerbijdragen Analysetool	20.150	20.000	20.200
Overige bijdragen	5.584	-	1.349
	25.734	20.000	21.549



20 Personeelskosten

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Lonen en salarissen	1.125.793	1.102.690	920.247
Sociale lasten	189.777	217.001	163.054
Pensioenlasten	191.608	195.521	164.450
Indirecte personeelskosten	280.134	225.570	285.224
	1.787.312	1.740.782	1.532.975

Lonen en salarissen

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Salarissen	1.141.587	1.124.940	1.001.319
Beëindigingsvergoedingen	-	-	-21.545
Ziektegedoorbetaling	-	-	-47.250
Vrijval uit bestemmingsreserve integriteitsnormen	-	-22.250	-
Ontvangen ziekengeld en subsidies	-15.794	-	-12.277
	1.125.793	1.102.690	920.247

Personeel kengetallen per einde boekjaar

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Aantal medewerkers	20	20	19
Aantal mannen	7	8	7
Aantal vrouwen	13	12	12
Gemiddelde bezetting in FTE	18	18	17
Gemiddelde bruto loonkosten per FTE	63.422	62.087	60.011



Bezoldiging directie

	2021	2020
Naam: H. Kloeze		
Functie: directeur-bestuurder		
Uren (voltijds werkweek): 36 uur (parttime%: 100)		
Aard dienstverband: onbepaald		
Periode: 1 januari 2021 - 31 december 2021 (2020: 1 januari - 31 december)		
Bezoldigingsregeling: CBF-salarisschalen 17/10 (2020: schaal 17/10)		
Brutoloon / salaris	100.146	98.296
Vakantiegeld	8.225	7.774
Eindejaarsuitkering	8.533	8.145
<i>Totaal jaarinkomen</i>	<i>116.904</i>	<i>114.215</i>
SV-lasten (werkgeversdeel)	10.052	9.849
Pensioenlasten (werkgeversdeel)	21.886	20.340
Overige vergoedingen	2.968	3.088
Totaal bezoldiging	151.810	147.492

Bezoldiging raad van toezicht en directeur-bestuurder:

Leden van de raad van toezicht ontvangen geen bezoldiging van het CBF, middellijk noch onmiddellijk. Ook worden aan hen geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt. De bezoldiging van de directeur-bestuurder geschiedt conform de 'Regeling Beloning Directeuren van goedgebedoelenorganisaties' van de Commissie Normstelling.

Sociale lasten

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Premie zorgverzekeringswet	65.379	65.595	56.089
Premies sociale verzekeringen	101.326	130.106	103.357
Ziekteverzuimverzekering en arbo	23.072	21.300	3.608
	189.777	217.001	163.054

De Premies sociale verzekeringen zijn minder dan begroot door lagere WW-premies en doordat de WGA (ER)-verzekering tegen een lagere premie is ondergebracht bij een andere verzekeraar. De ziekteverzuimverzekering is nieuw in boekjaar 2021.

Pensioenlasten

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Pensioenlasten	191.608	195.521	164.450



Indirecte personeelskosten

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Inhuur derden	208.385	150.000	216.872
Reiskostenvergoeding woon-werk	21.212	31.670	19.765
Overige kostenvergoedingen	2.336	2.400	2.217
Studie- en opleidingskosten	17.242	20.000	18.007
Wervings- en ontslagkosten	9.800	10.000	11.692
Salarisadministratie	7.452	3.000	3.546
Jubilea en afscheid	1.186	1.000	5.603
Werkkostenregeling	7.662	-	-
Overige personeelskosten	4.859	7.500	7.522
	280.134	225.570	285.224

Met name de post Inhuur derden is hoger dan begroot. Dit betreft voornamelijk de inhuur voor extra capaciteit voor de afdeling toezicht t.b.v. het doen van hertoetsingen en ondersteuning van de financiële administratie. Daarnaast zijn de kosten salarisadministratie hoger dan begroot door de overstap naar een nieuw salarisadministratiekantoor per 1 januari 2021. De Werkkostenregeling is een nadere specificatie van de Overige personeelskosten.

21 Huisvestingskosten

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Huur inclusief servicekosten	121.886	115.000	126.974
Schoonmaakkosten en onderhoud	16.034	11.411	12.681
Kleine inventaris	10.053	12.000	17.328
Afschrijvingskosten aanpassingen kantoorruimten	29.251	29.250	29.251
Overige huisvestingskosten	1.000	2.000	2.000
	178.224	169.661	188.234

De post Huur inclusief servicekosten is hoger dan begroot, door gestegen en nagekomen servicekosten.



22 Bureau- en organisatiekosten

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Porti	2.954	1.000	2.328
Telefoon- en internetkosten	8.059	9.000	8.401
Kantoorbenodigdheden	19.437	21.000	23.656
Automatiseringskosten	92.311	99.500	79.078
Accountantscontrole	37.106	23.500	21.086
Bestuurs- en representatiekosten	4.995	5.500	5.427
Reis- en verblijfkosten	2.316	4.500	3.282
Internationale activiteiten ICFO	50	2.588	794
Bijdrage aan Raad voor Accreditatie	16.081	18.000	12.031
Juridische kosten	13.683	17.500	20.224
Overige bureau- en organisatiekosten	21.283	14.700	11.393
	218.275	216.788	187.700

De Overige bureau- en organisatiekosten zijn hoger, doordat de negatieve rentekosten aan de bank niet waren begroot.

23 Specifieke kosten

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Publiciteit (a)	215.794	177.000	121.316
Data verzamelen en informatie leveren (b)	86.517	65.000	50.746
Ontwikkeling en innovatie sector en stelsel (c)	48.630	52.000	65.829
Ontwikkeling informatiemateriaal	18.904	20.500	5.511
Drukwerk jaarverslag en brochures	9.341	7.500	6.875
Communicatie politiek	7.438	7.000	-
Documentatie en lidmaatschappen	-	5.000	848
Bijeenkomsten en colleges	-	3.000	-
	386.624	337.000	251.125

De kosten voor Bijeenkomsten en colleges, informatiemateriaal en documentatie en lidmaatschappen zijn lager dan begroot, doordat vanwege corona veel bijeenkomsten niet hebben plaatsgevonden. De kosten voor publiciteit en datalevering zijn hoger dan begroot, deze kosten worden hierna verder gespecificeerd en toegelicht.

23a Publiciteit

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Kosten mediacampagne	113.325	70.000	20.512
Advertenties	17.190	15.000	23.311
Abonnement Meltwater	5.450	8.000	7.260
Kosten website CBF, Geefgerust en Mijn CBF	26.264	35.000	25.245
Organiseren CBF-bijeenkomsten / Events	27.304	30.000	3.146
Onderzoeken	20.071	19.000	41.842
	209.604	177.000	121.316

De kosten voor publiciteit zijn hoger dan begroot door kosten ter voorbereiding van de mediacampagne, die in 2022 wordt gevoerd. De CBF-bijeenkomsten die zijn georganiseerd betreffen het CBF-seminar op 27 mei 2021 "Veerkracht in de crisis" en het seminar "Geen-ver-van-je-bed-show" op 28 oktober 2021 (in samenwerking met Goede Doelen Nederland). Er zijn onderzoeken gedaan met het Nederlands Donateurs Panel en er is onderzoek gedaan in het kader van de evaluatie van de Erkenningregeling.

23b Data verzamelen en informatie leveren

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Verhogen efficiency en automatisering data-invoer	53.551	20.000	2.614
Verhogen meerwaarde relatiebeheer Gemeenten	21.258	20.000	13.484
Doorontwikkelen Mijn CBF	7.563	10.000	7.429
Ontwikkelen CBF-analysetool en IT / database	660	10.000	13.801
Doorontwikkelen Erkenningpaspoort	-	5.000	13.418
	83.032	65.000	50.746

De kosten voor het project Verhogen efficiency data-invoer zijn hoger dan begroot. Dit betreffen met name kosten voor advisering in het selectieproces van de nieuwe leverancier, maar ook advisering in het verbeteren van interne IT-gerelateerde processen. Het project Verhogen meerwaarde relatiebeheer gemeenten betreffen kosten voor het aanpassen van Mijn CBF voor gemeenten.

23c Ontwikkeling en innovatie sector en stelsel

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Ondersteuning coördinator Erkenningsstelsel	16.700	22.000	12.977
Bijdrage Impact Challenge en andere initiatieven	17.703	10.000	34.445
Bijdrage Innovatie initiatieven Erkenningsstelsel	14.227	20.000	18.407
	48.630	52.000	65.829

De post Bijdrage Impact Challenge en andere initiatieven betreffen kosten voor de organisatie van het Impact Event in 2021 en een pilot met MAEX m.b.t. de social handprint. De post Bijdrage innovatie initiatieven betreft een onderzoek in het kader van de discussie met betrekking tot de Charity Commission. Tevens is er een folder Toekomstvisie Erkenningsregeling gemaakt.

Amsterdam,
Mevrouw H. Kloeze
Directeur-bestuurder

Ondertekening raad van toezicht: de heer M.H. Blok, de heer P.J. Heiliegers, mevrouw M.T.P.J. van Oers, de heer A.P.R. van Rooij (voorzitter), de heer A.A. van Vliet



Controleverklaring 2021

Accountants



Baker Tilly (Netherlands) N.V.
Entrada 303
Postbus 94124
1090 GC Amsterdam

T: +31 (0)20 644 28 40

amsterdam@bakertilly.nl
www.bakertilly.nl

KvK: 24425560

Aan de directeur-bestuurder en de raad van toezicht
Stichting Centraal Bureau Fondsenwerving

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de directeur-bestuurder en de raad van toezicht

VERKLARING OVER DE IN HET JAARVERSLAG OPGENOMEN JAARREKENING 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van stichting CBF te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van stichting CBF per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de staat van baten en lasten over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van stichting CBF zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Baker Tilly (Netherlands) N.V. trading as Baker Tilly is a member of the global network of Baker Tilly International Ltd., the members of which are separate and independent legal entities.

Alle diensten worden verricht op basis van een overeenkomst van opdracht, gesloten met Baker Tilly (Netherlands) N.V., waarop van toepassing zijn de algemene voorwaarden, gepubliceerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 24425560. In deze voorwaarden is een beperking van aansprakelijkheid opgenomen.

Accountants



Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het jaarverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

BESCHRIJVING VAN VERANTWOORDELIJKHEDEN MET BETREKKING TOT DE JAARREKENING

Verantwoordelijkheden van de directeur-bestuurder en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven. In dit kader is de directeur-bestuurder verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directeur-bestuurder noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directeur-bestuurder afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directeur-bestuurder de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directeur-bestuurder het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de stichtingsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directeur-bestuurder moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar stichtingsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Accountants

**Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directeur-bestuurder en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directeur-bestuurder gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar stichtingsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en

72

Accountants



- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 30 maart 2022

Baker Tilly (Netherlands) N.V.

Was getekend
G.J. van Luyk AA

73

Begroting 2022

Staat van baten en lasten

(afgerond op hele euro's)

Baten

Subsidie van de overheid	314.000
Projectsubsidie	15.500
Inkomsten partnerbijdragen	20.000
Bijdragen van gemeenten	237.000
Bijdragen van colleceplaninstellingen	30.000
Inkomsten beoordelingen	1.969.203
Totaal baten	2.585.703

Lasten

Personeelskosten	1.914.896
Huisvestingskosten	172.213
Bureau- en organisatiekosten	257.300
Specifieke kosten en activiteiten	475.500
Totaal lasten	2.819.909
Saldo van baten en lasten	-234.206

Bestemming resultaat:

Het overschot/tekort wordt als volgt verwerkt in het eigen vermogen:

Toegevoegd/onttrokken aan de algemene reserve	-35.206
Toegevoegd/onttrokken aan de bestemmingsreserve mediacampagne	-152.000
Toegevoegd/onttrokken aan de bestemmingsreserve integriteitsnormen	-17.000
Toegevoegd/onttrokken aan de bestemmingsreserve automatisering	-30.000
Totaal	-234.206

