

CBF Jaarverslag 2023

# De kracht van goeddoen

# Inhoud

## Colofon

Uitgave en inhoud:  
CBF, Toezicht op goeddoen  
Anthony Fokkerweg 1,  
1059 CM Amsterdam

## Coördinatie en tekst:

CBF, Toezicht op goeddoen en  
Young Guns Media

**Eindredactie:** Hans Hulst

**Vormgeving:** Majorie Kool (koola.nl)

## Disclaimer

Het CBF heeft dit jaarverslag met de grootste zorg samengesteld. Desondanks kunnen we geen garanties geven voor de volledigheid, juistheid of actualiteit van de informatie. Het CBF kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van deze informatie of voor de gevolgen van het gebruik daarvan. Aan de inhoud van dit jaarverslag kunnen geen rechten worden ontleend.

## Copyright

Het CBF behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor op de inhoud van dit jaarverslag. Het is niet toegestaan de informatie, anders dan voor persoonlijk gebruik, te verspreiden of te kopiëren, zonder schriftelijke toestemming van het CBF.

## Contact

Heeft u vragen over dit jaarverslag of over het CBF? Neem contact met ons op via 020 - 417 00 03 of [info@cbf.nl](mailto:info@cbf.nl)

## Voorwoord

3

## Hoofdstuk 1

### Missie en visie van het CBF

5

## Hoofdstuk 2

### Actief toezicht

8

## Hoofdstuk 3

### State of the Sector gepresenteerd

12

## Hoofdstuk 4

### Reactief Toezicht

15

## Hoofdstuk 5

### Overheid en politiek

18

## Hoofdstuk 6

### Informereren

21

## Hoofdstuk 7

### Reflecteren: data & onderzoek

27

## Hoofdstuk 8

### Het CBF als organisatie

31

## Hoofdstuk 9

### Financiën in 2023

37

### Jaarrekening 2023

39

### Controleverklaring 2023

50

## Bijlagen

52

### Samenstelling raad van toezicht

(en rooster van aan- en aftreden)

53

### Begroting 2024

54

## Wat is de Erkenning?

Met de Erkenning laten goede doelen zien dat ze voldoen aan strenge kwaliteitseisen. We bespreken ook hun ontwikkelpunten. Zo kan het publiek er bij een Erkend Goed Doel van uitgaan dat het bijdraagt aan een betere wereld, zorgvuldig omgaat met iedere euro, verantwoording aflegt en zich laat controleren.

Het publiek herkent een Erkend Goed Doel aan dit logo:



*'De kracht van goeddoen: de goedbedoelensector is onverminderd hard nodig om bij te springen daar waar de noden het hoogst zijn'*

Het jaar dat achter ons ligt was roerig. De oorlogen en rampen springen dan jammer genoeg het meest in het oog. De aardbevingen in Turkije en Syrië eisten een grote menselijke tol, al was de vrijgevigheid en het meeleven van de Nederlandse bevolking met de slachtoffers hartverwarmend. Er werd veel geld opgehaald. Met dat geld konden goede doelen heel veel levensreddende hulp verlenen.

In Gaza leidden de terroristische aanslagen van Hamas en de groot-schalige militaire reactie van het Israëliëse leger tot veel leed onder de burgerbevolking. En ook nu nog is dat het geval. De oorlog in Oekraïne ging in 2023 zijn tweede jaar in en duurt ook nog steeds voort. Opnieuw waren het de goede doelen die zich hard maakten voor het verlenen van humanitaire hulp aan de slachtoffers.

2023 was ook het jaar van de Tweede Kamerverkiezingen, die een aardverschuiving in politiek Den Haag veroorzaakten. Het is op het moment van schrijven nog onbekend hoe het nieuwe Kabinet eruit zal zien, maar het is goed denkbaar dat de politieke kleur van de regering gevolgen zal hebben voor de sector, met name voor goede doelen die zich bezighouden met cultuur, internationale hulp en vluchtelingen.

In deze roerige context zette het CBF zich als toezichthouder in om de sector sterk te maken en te houden. Dat deden wij bijvoorbeeld door bij te dragen aan de eerste Sector Standaard van de Nederlandse Vereniging van Banken. Doel: de administratieve (compliance) druk op de goede doelen verlagen. De zelfregulering en het toezicht door het CBF worden in de nieuwe standaard aangemerkt als risico-verlagende factor bij goede doelen die de Erkenning voeren.

Een andere mijlpaal was het eerste State of the Sector rapport, dat in samenwerking met de Radboud Universiteit Nijmegen werd opgesteld en ten doop gehouden. Een mooi voorbeeld van hoe analyse van onze data kan leiden tot meer inzichten in de sector. Hopelijk wordt hiermee een mooie traditie ingezet. Daarnaast verscheen het CBF regelmatig in de media om toelichting te geven wanneer maatschappelijke vragen over de sector opborrelden.

Over dit alles leest u in dit jaarverslag natuurlijk meer.

In de komende jaren liggen er tal van uitdagingen voor ons. Dan denk ik aan de klimaatproblematiek, aan de zorgen rondom immigratie en de betaalbaarheid van de zorg. De goedbedoelensector is dus onverminderd hard nodig om bij te springen, daar waar de noden het hoogst zijn.

Het CBF blijft zich vanuit haar rol als toezichthouder inzetten voor een goed functionerende en transparante sector, die kan rekenen op het vertrouwen van de samenleving in het algemeen en van de donateurs in het bijzonder. Net als in het afgelopen jaar doen we dat in 2024 opnieuw met veel plezier en in samenwerking met iedereen die het CBF een warm hart toedraagt en de wereld een stukje beter wil maken.

**Noud van Rooij**

*Voorzitter raad van toezicht*

De kracht van goeddoen

# Armoede verlichten en strijden voor meer bestaanszekerheid



In 2023 bleef de inflatie in Nederland hoog. Dat merkten vooral de mensen aan de onderkant. CBF Erkende Goede doelen zetten zich in om de armoede te bestrijden en mensen met weinig inkomen wat meer bestaanszekerheid te bieden.

## Hoofdstuk 1

# Missie en visie van het CBF

Wat zijn de fundamenten onder het werk van het CBF als toezichthouder op de goededoelensector? Alles over onze missie en visie. En over de kracht van het systeem van zelfregulering van de sector, dat wordt gedragen door het CBF, de Commissie Normstelling en Goede Doelen Nederland.

### Missie

De missie van het CBF is:

- Borgen van samenlevingsvertrouwen;
- Bijdragen aan een professionele filantropische sector.

Het CBF is de onafhankelijke toezichthouder en het kennisinstituut van de filantropische sector. Onze primaire opdracht is om het vertrouwen van het publiek in de sector te borgen en de sector te ontwikkelen. We hebben daarbij oog voor de belangen van het publiek, de donateurs, begunstigen, goededoelenorganisaties en de sector als geheel. Wij zetten ons in voor verdere professionalisering en kwaliteitsverbetering. Dit doen we door te reflecteren op de tijdens het toezicht verzamelde informatie en door het agenderen van relevante ontwikkelthema's.

### Visie

De visie van het CBF is:

- Wij houden toezicht op de normen vanuit vertrouwen;
- Wij onderzoeken achtergronden bij vermeende misstanden;
- Wij vellen een onafhankelijk oordeel en interveniëren indien nodig;
- Wij stimuleren professionele ontwikkeling met meer aandacht voor doelrealisatie en integriteit;

- Wij geven betrouwbare en gevalideerde informatie;
- Wij signaleren trends en maken dilemma's bespreekbaar.

### Kerntaken

We hebben drie kerntaken:

<u>Toezicht</u>	<u>Informereren</u>	<u>Data en onderzoek</u>
Actief: Erkennen en stimuleren Reactief: Waken en ingrijpen	Informatie verstrekken  Open data beschikbaar stellen	Sector breed vooruitkijken en teruggeven  Dialogo aangaan

De drie kerntaken van het CBF staan niet los van elkaar. Ze beïnvloeden elkaar zoals in elkaar grijpende raderen: toezicht levert veel data en kennis op. Dit leidt tot informatie die we kunnen delen met anderen. Het leidt ook tot sectorreflecties die op hun beurt weer gebruikt kunnen worden bij het toezicht. Deze inzichten kunnen we bovendien delen met de sector en de samenleving.

Zo dragen de activiteiten binnen onze drie kerntaken bij aan het bereiken van onze missie: het borgen van het samenlevingsvertrouwen in goede doelen én het bijdragen aan een professionele, sterke sector.

### Wat doet het CBF precies?

Het CBF is de onafhankelijke toezichthouder op geefgeld in Nederland. Wij toetsen ideële organisaties op strenge kwaliteitseisen en houden actief toezicht op hen. Als zij aan de criteria voldoen, krijgen ze onze CBF-Erkenning. Transparantie, doelrealisatie en impact zijn in deze toets belangrijke factoren. We beantwoorden daarnaast vragen en handelen klachten af over Erkende Goede Doelen. Ook registreren en analyseren we klachten over niet-erkende goede doelen. Sinds 1994 delen we openbare data op CBF.nl en zijn we het loket voor het publiek en gemeenten met vragen over goede doelen. We geven de sector belangrijke inzichten en gaan in dialoog over trends en ontwikkelingen. Zo stimuleren we de ontwikkeling van de sector.

Het CBF is een stichting en ontvangt naast de toetsings- en Erkenning-bijdragen vanuit de CBF-Erkennde organisaties ook subsidie van lokale en nationale overheden voor de onafhankelijke uitvoering van zijn taken. Het CBF heeft bijna 700 organisaties onder extern toezicht. Deze organisaties vertegenwoordigen een bedrag van circa 4,6 miljard euro aan inkomsten.

### **Kernwaarden**

De waarden van het CBF zijn: onafhankelijk, transparant, toegankelijk en deskundig. Deze waarden zijn leidend in ons gedrag, naar elkaar en naar iedereen met wie we samenwerken.

#### **Onafhankelijk**

- We zijn objectief en onbevooroordeeld bij alles wat we doen;
- We toetsen op basis van feiten en leggen de bronnen van feiten vast;
- Onze besluiten zijn objectief en goed uit te leggen;
- We spreken elkaar aan op de toepassing van onze kernwaarden in de praktijk.

#### **Transparant**

- We zijn duidelijk over wat we doen;
- We doen wat we zeggen;
- Alles wat we doen is te reconstrueren en te controleren op feiten;
- We zijn open over onze eigen dilemma's, fouten en geleerde lessen.

#### **Toegankelijk**

- We zijn vindbaar voor het publiek, goede doelen, gemeenten en overige belanghebbenden;
- We zijn bereikbaar en beantwoorden vragen adequaat en efficiënt;
- We tonen begrip voor de individuele situatie van het goede doel.

#### **Deskundig**

- We weten wat er speelt in de sector, bij het publiek en in de actualiteit en leggen dwarsverbanden;
- Wij bereiden ons goed voor, stellen kritische vragen en zijn accuraat;

- We zijn continu op zoek naar verbeteringen in ons eigen werk en dat van anderen.

Deze waarden werken door op ieder niveau van ons werk.

### **De Erkenningregeling**

De Erkenningregeling dateert in haar huidige vorm uit 2016 en wordt gedragen door drie partijen: Goede Doelen Nederland, de brancheorganisatie voor goede doelen, het CBF, de toezichthouder, en de Commissie Normstelling. De drie ontmoeten elkaar in de Raad voor de Erkenningregeling (voorheen de Stuurgroep Erkenningregeling), waarin bijvoorbeeld gesproken wordt over nieuwe ontwikkelingen in de sector en de samenleving. Moeten daar door de Commissie Normstelling nieuwe normen op worden ontwikkeld?

Wanneer besloten wordt om nieuwe normen te ontwikkelen, zoals recent bij de toelating van de aparte categorie 'Erkend donatieplatform' in de Erkenningregeling, vindt dat proces niet in een vacuüm plaats. De Commissie Normstelling legt haar oor tijdens het proces altijd te luisteren in de maatschappij. De feedback wordt vervolgens zorgvuldig bekeken en geheel of gedeeltelijk meegenomen. Daarna worden de normen gepubliceerd en gaat het CBF als toezichthouder kijken hoe het in praktische zin op die normen kan gaan toetsen.

De drie dragende partijen – CBF, Commissie Normstelling en Goede Doelen Nederland – vervullen in onafhankelijkheid hun rol in het proces. Het CBF heeft een advieszetel zonder stemrecht in de Commissie Normstelling. Ook donateurs zijn vertegenwoordigd. De onafhankelijke normsteller, onafhankelijke toezichthouder en de branche vinden elkaar in de dialoog in de commissie.

Het tripartite Erkenningstelsel is in 2022 geëvalueerd. Het blijkt dat zowel het publiek als goede doelen de Erkenning waarderen. De Erkenning is goed voor het draagvlak in de samenleving en draagt bij aan de verdere professionalisering van goede doelen.

De kracht van goeddoen

# Werken aan schoon drinkwater wereldwijd



Wereldwijd hebben 1 miljard kinderen geen schoon water of niet genoeg voeding. Ook onderwijs en gezondheidsproblemen in ontwikkelingslanden verdienen aandacht. Alle redenen voor circa 35% van de CBF Erkende Goede Doelen om daar iets aan te willen doen, ook in 2023.



## Hoofdstuk 2

# Actief Toezicht

Om de Erkenning te verkrijgen of te behouden gelden strenge kwaliteitseisen op het gebied van goed bestuur, fondsenwerving en de besteding van gelden. Door actief toezicht te houden op Erkende doelen zorgt het CBF dat de vastgestelde normen worden nageleefd.

In Nederland reguleert de goedbedoelensector zichzelf. Elke partij heeft in deze dynamiek haar eigen rol. De Commissie Normstelling stelt in onafhankelijkheid de normen vast waarop het CBF organisaties toetst die een Erkenning aanvragen. Risicogericht of door een terugkerende hertoetsing wordt gekeken of de betreffende organisatie nog steeds aan de normen voldoet. In 2023 groeide het aantal Erkende goede doelen wederom en werd de Erkenningsregeling uitgebreid met donatieplatforms.

### Het toetsingsproces in aantallen: van 678 naar 700 Erkende Goede Doelen

Het CBF sloot het jaar 2022 af met 682 Erkende Goede Doelen. Op 1 januari gingen 7 opzeggingen in die we in 2022 ontvingen en mochten we 3 nieuwe Erkende organisaties verwelkomen. Daardoor was de beginstand op 1 januari 2023 **678** Erkende Goede Doelen.

Gedurende het jaar namen we van nog eens 3 organisaties afscheid en kwamen er 25 nieuwe Erkende Goede Doelen bij. Dit brengt het totaal aan Erkende Goede Doelen op 31 december 2023 op **700**.

We zijn blij dat we ieder jaar gemiddeld ongeveer 30 organisaties kunnen verwelkomen in de Erkenning. Zo blijft de groei doorzetten. In het jaar dat de Erkenning startte (2016) begon het CBF met zo'n

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>A tot 50K</b>						136
<b>A</b>	180	189	189	196	211	85
<b>B</b>	135	151	162	179	185	187
<b>C</b>	71	80	84	83	80	85
<b>D</b>	181	187	194	197	206	207
<b>Totaal</b>	<b>567</b>	<b>607</b>	<b>629</b>	<b>655</b>	<b>682</b>	<b>700</b>

Dit zijn de resultaten per categorie in 2023:

<u>Categorie</u>	<u>Doelstelling</u>	<u>Gerealiseerd</u>
A (inclusief A tot 50K)	15	16
B	10	9
C	3	2
D	1	1
<b>Totaal</b>	<b>29</b>	<b>28</b>

350 goede doelen die van het oude Keurmerk overgingen naar de nieuwe Erkenning. Inmiddels zijn het er 700. En de groei zet door. Het CBF hanteert vier categorieën voor de door haar Erkende organisaties. De groei in de organisaties met baten tot €500.000 was in 2023 groter dan in de organisaties met baten van meer dan €500.000. Was in 2016 het percentage A/B organisaties nog 32% en C/D 68%, in 2023 was dat respectievelijk 58% en 42%.

### Verscherpt Toezicht, Erkenning ingetrokken, niet-erkend, aanvraag teruggetrokken

Het CBF kent verschillende statussen toe na een toets. Als de organisatie niet voldoet aan de normen besluiten we de Erkenning niet te verlenen bij aanvragende goede doelen of de Erkenning in te trekken bij organisaties die al erkend zijn. Dat doen we niet zomaar. We geven



de betreffende organisatie eerst de tijd om alsnog te voldoen aan de gestelde kwaliteitscriteria.

In 2023 is bij één organisatie de Erkenning ingetrokken. De reden was het niet delen van relevante informatie en onvoldoende duidelijkheid in financiële stromen. Het CBF trok de Erkenning in nadat de organisatie een bezwaarprocedure was gestart tegen de eerste beslissing om de Erkenning in te trekken in 2022. De bezwaaradviescommissie adviseerde Verscherpt Toezicht in te stellen met uitgebreide onderbouwing. Dat advies is overgenomen. Toen bleek dat de voorwaarden gekoppeld aan het Verscherpt Toezicht niet werden nagekomen, is de Erkenning opnieuw ingetrokken.

Twee organisaties hebben de Erkenning aangevraagd, maar niet gekregen. Zes organisaties hebben de Erkenning aangevraagd, maar deze aanvraag teruggetrokken voordat de echte toetsing van start ging. In die situaties hadden CBF en aanvragend goed doel al wel contact en gaf de auditor bij een eerste beoordeling aan dat er nog veel werk aan de winkel was. Die boodschap kan voor een goed doel aanleiding zijn om dan toch af te zien van het doorzetten van de aanvraag.

Bij één organisatie is Verscherpt Toezicht ingesteld. Daarnaast is het Verscherpt Toezicht van één organisatie succesvol opgeheven in juli 2023, nadat het in november 2022 was ingesteld.

### Opzeggingen

Naast de 7 organisaties die in 2022 opzegden, en waarvan de opzeggingen geëffectueerd werden op 1 januari 2023, waren er nog 6 organisaties die gedurende 2023 de Erkenning opzegden. In totaal waren er dus 13 opzeggingen in 2023. Gedurende 2023 ontvingen we van 14 organisaties opzeggingen die zijn geëffectueerd per 1 januari 2024. Dit waren hun redenen:

- de kosten van de Erkenning;
- beëindiging van activiteiten;
- door groei in baten komt de organisatie in de C-categorie; de sprong in kosten en normen vindt de organisatie te hoog;
- fusie;
- te weinig toegevoegde waarde.

### Ontwikkeling en professionalisering

Door onze ontwikkelgerichte manier van werken hoeven we niet vaak Verscherpt Toezicht in te stellen of de Erkenning in te trekken. Met de bevindingen tijdens de initiële toetsen en de hertoetsingen kunnen organisaties zich verbeteren. In 2023 hebben we per hertoetsing gemiddeld 5 verbeterpunten benoemd met afspraken ter verbetering. Bij initiële toetsing ligt dat aantal hoger, met gemiddeld 7 verbeterpunten.

### Ontwikkelingen in het Toezicht

#### Categorie-indeling en tariefstructuur

Uit de evaluatie van het Erkenningsstelsel in 2021 werd duidelijk dat de huidige categorie-grenzen een aantal problemen oplevert. Die uitkomst kwam overeen met onze eigen bevindingen en was aanleiding voor het CBF om te onderzoeken bij welke categorie-grenzen deze problemen verminderd kunnen worden.

Ook de tariefstructuur zoals die nu wordt gebruikt levert bezwaren op. De sprongen in tarieven zijn grillig en soms ook groot. Daarom is in 2023 ook onderzocht welke tariefstructuur beter zou passen.

Het werk in 2023 (en in 2022) heeft nog vooral “achter de schermen” plaatsgevonden. Data-analyse en betrokkenheid van een kleine groep goede doelen leidde er in 2023 toe dat de Raad voor de Erkenningsregeling akkoord kon gaan met de voorgestelde nieuwe categorie-grenzen en tariefstructuur. In 2024 zullen informatiebijeenkomsten worden georganiseerd voor de Erkende Goede Doelen. De input die we dan krijgen, kan nog leiden tot aanpassingen.

Een gewenste wijziging in de categorie-grenzen was zo duidelijk, dat we die al in oktober 2022 in hebben laten gaan. Dit betreft de introductie voor de kleinste A-organisaties. De normen en het tarief zijn voor de A-organisaties tot € 50.000 aangepast. Omdat 2023 het eerste volle jaar is waarin met deze nieuwe categorie wordt gewerkt, is in de jaarrekening 2023 de uitsplitsing voor het eerst te vinden.

#### Donatieplatforms

Al langere tijd werd gesproken over het toevoegen van donatieplatforms

aan de bestaande Erkenningregeling. In 2022 is het proces van ontwikkeling van normen voor donatieplatforms afgerond. De consultatieronde vond in 2023 plaats. Dat heeft geleid tot aanpassingen en nieuwe principiële vragen die de Raad voor de Erkenning wilde bespreken. Zo werd 2023 ook nog een jaar waarin het werk vooral binnenshuis werd gedaan.

In 2024 kunnen we echt van start met het Erkennen van donatieplatforms. Eerst blijft dit nog beperkt tot donatieplatforms met stichting als juridische vorm. Later wordt bekeken of en hoe donatieplatforms die een BV zijn in de Erkenning kunnen worden ingepast.

## Hoe zit ons toezicht in elkaar?

### Ons toezicht bestaat uit:

**Initiële toetsingen:** we onderzoeken aan de hand van de normen die gelden voor de betreffende categorie of de aanvragende organisatie voldoet aan de criteria en Erkend kan worden.

**Hertoetsingen:** nadat een organisatie Erkend is, herhalen we eens in de drie/vier jaar de hele toetsing. Dit doen we bij de grotere organisaties (inkomsten boven € 500.000). Jaarlijks risicogericht toetsen met de Jaarlijkse Check en Reflectie bij alle Erkende organisaties.

### De normen waarop getoetst wordt:

We maken onderscheid tussen harde normen en bespreekpunten. Voor de harde normen geldt dat een Erkende organisatie moet kunnen aantonen en motiveren dat zij hieraan voldoet. Bespreekpunten heeft de normsteller toegevoegd omdat het belangrijk is dat toezichthouder en de Erkende organisatie hierover het gesprek aangaan.

### Categorie-indeling & tarievenstructuur

Elk in Nederland gevestigd goed doel, groot of klein, mag de Erkenning aanvragen. Om te zorgen dat de Erkenning aansluit bij de grootte en de aard van de organisatie hebben we vijf toetsingscategorieën gedefinieerd. De tarieven verschillen tussen de categorieën, waarbij het solidariteitsprincipe is toegepast: de kosten voor de kleine organisaties zijn laag gehouden om de Erkenning ook voor hen bereikbaar te laten zijn. De grote organisaties betalen meer. Dit betekent dat de Erkenningbijdrage voor de kleinste organisaties in 2023 € 150 bedroeg en voor de grootste organisaties maximaal € 13.760.

### Ontwikkelgerichte toetsing

Onze toetsing draagt bij aan de ontwikkeling en professionalisering van goede doelen. Dat komt omdat we verbeterpunten melden die organisaties moeten realiseren voordat ze voor de Erkenning in aanmerking komen of de Erkenning kunnen behouden. We geven onze opgedane inzichten terug aan de sector, zodat die zich verder kan ontwikkelen.

### Waarde toevoegen aan de Erkenning

De relevantie van de Erkenningregeling wordt steeds groter. De belangrijkste waarden van de Erkenning voor goede doelen zijn dat zij:

- donateurs en andere geldverstrekkers laten zien dat zij verantwoord met het aan hen toevertrouwde geld omgaan;
- werkelijk bijdragen aan een betere wereld;
- hun organisatie kunnen verbeteren met behulp van de kwaliteitscriteria die de Erkenning stelt;
- een laag risico-groep vormen voor banken en overheid op het gebied van onder andere terrorismefinanciering en witwassen;
- voordelen hebben, zoals bij het ontvangen van bijdragen uit Goede Doelen Loterijen (minder administratieve rompslomp omdat ze de CBF-Erkenning hebben);
- in een lichter controleregime bij het ANBI-team van de Belastingdienst vallen;
- vrijstelling hebben voor het gebruik van het verplichte ANBI-format, omdat het Erkenningpaspoort die rol vervult;
- de Erkenning is een voorwaarde om lid te worden van brancheorganisatie Goede Doelen Nederland.



De kracht van goeddoen

# Acties tijdens natuurrampen en humanitaire crises



De aardbevingen in  
Turkije en Syrië eisten  
een grote humanitaire  
tol. Tal van CBF  
Erkende Goede  
Doelen sprongen bij.



## Hoofdstuk 3

# State of the Sector gepresenteerd

In juni presenteerden het CBF en de Radboud Universiteit Nijmegen het eerste State of the Sector rapport, waarin de belangrijkste trends in de sector in de periode 2016 - 2021 werden geanalyseerd en geduid. Ook werd de Goede Doelen Index ten doop gehouden. De bijeenkomst was een succes en de discussie met de sector leverde waardevolle aanknopingspunten op voor komende edities.

Het CBF beheert een database met daarin een schat aan informatie over de organisaties met een Erkenning, en een aantal niet erkende doelen. Uit deze data zijn inzichten te distilleren die we met de sector kunnen delen en die door goededoelenorganisaties kunnen worden gebruikt als handvat om verbeteringen aan te brengen. Ook kunnen deze inzichten door het CBF als toezichthouder worden ingebracht in relevante maatschappelijke discussies. En natuurlijk past het delen van informatie bij het stimuleren van transparantie in de sector, één van de kerntaken van het CBF.

### Positieve scores

Om het onderzoek te verrichten dat moest leiden tot de eerste State of the Sector ging het CBF een samenwerking aan met de Radboud Universiteit Nijmegen. Dr. Lau Schulpen (RUN) en drs. Diederik van der Plas (CBF) trokken tijdens het project de kar en presenteerden op 15 juni hun belangrijkste bevindingen in de Westertoren in Amsterdam, voor een zaal vol belangstellenden uit de goededoelensector en aanpalende sectoren.

De allerbelangrijkste conclusie van de State of the Sector is dat de sector een grote bijdrage levert aan de samenleving, en dat ze veerkrachtig en gezond is. En dat mag best wat vaker gezegd worden. Overigens stonden in the State of the Sector niet alle seinen op groen. Er was (natuurlijk) sprake van een Covid-dip, maar daarvan had de sector zich in 2021 alweer hersteld. De gezondheidsfondsen hadden het echter moeilijk en ook zijn niet alle vrijwilligers teruggekeerd.

Andere opvallende bevindingen zijn dat de sector behoorlijk efficiënt is. Gemiddeld ging 89% van de inkomsten van de goede doelen naar doelbestedingen. Elke opgehaalde euro kostte 7 cent en 4% van de inkomsten ging naar beheer en administratie. Positieve scores, ook als ze worden afgezet tegen andere sectoren.

### Trends Goede Doelen Index

Voor het rapport werd de data van 641 goede doelen geanalyseerd. Om de belangrijkste trends over een langere periode te kunnen vergelijken ontwikkelden de onderzoekers de Goede Doelen Index. Deze index is op haar beurt weer opgebouwd uit de index van de Maatschappelijke Waarde en de index voor de Financiële Gezondheid. Beide indexen zijn een calculatie op basis van een aantal sub-dimensies. De index over de periode 2016 - 2019 werd als baseline genomen (=100). Daarna zijn de indexen over 2020 en 2021 vastgesteld en werden de eerste trends zichtbaar.

De index voor de Maatschappelijke Waarde van de sector als geheel daalde in 2020 naar 99,6. Dit had vooral te maken met teruglopende doelbestedingen en een daling van het aantal actieve vrijwilligers. Beide lijken ingegeven door de Covid-19 maatregelen, die het maatschappelijke organisaties moeilijker maakten hun reguliere werkzaamheden te blijven uitvoeren. De index voor de Financiële Gezondheid van de sector steeg in het coronajaar 2020 echter naar 119,1. De sub-dimensie Inkomen stond weliswaar onder druk, onder andere door dalende financiële rendementen, maar dit werd gecompenseerd door het gestegen spaarpercentage.

De sector herstelde zich vlot. In 2021 stond de index voor de Maatschappelijke Waarde alweer op 103,9. De index voor de Financiële

Gezondheid steeg eveneens, naar 136. Het was alsof de Covid-19 dip nooit had plaatsgevonden.

### Impact: de Heilige Graal

Een belangrijke kanttekening bij het rapport is dat de Goede Doelen Index geen uitspraken doet over de impact van het werk van de goededoelensector. Dat is een aparte en behoorlijk complexe discussie, waaraan het CBF bijvoorbeeld via de Impact Challenge een bijdrage heeft geleverd. De State of the Sector en de Goede Doelen Index is onze poging om op een wetenschappelijke manier, op basis van de data in onze database, feitelijke uitspraken te doen over trends op het gebied van het presteren van de sector; de financiële gezondheid en de maatschappelijke waarde van het goede werk van de doelen met een CBF-Erkenning. Conclusies over individuele goede doelen worden daarbij niet getrokken, er wordt alleen gekeken naar de sector als geheel.

De presentatie in de Westerliefde werd aan elkaar gepraat door Splinter Chabot. Na de toelichting van de onderzoekers leidde hij een boeiende en soms pittige paneldiscussie. Naast waarderende woorden van de panelleden werd in het debat ook de wens uitgesproken om in de toekomst impact mee te nemen in de index. Want impact is de heilige graal waar de donateur graag meer over wil weten. Het was goed om met de sector van gedachten te wisselen over de nieuwe State of the Sector en de Goede Doelen Index, ook met het oog op komende edities. Dan zal de term "maatschappelijke waarde" worden vervangen om verwarring met het begrip "impact" te voorkomen.

*Spoken word* artiest Myron Hamming sloot de middag af met een inspirerende voordracht.

### Waardevolle traditie

De eerste State of the Sector was een succes. De presentatie was bovendien een leermoment, dat het CBF waardevolle aanknopingspunten verschafte voor komende edities. De feedback heeft er al toe geleid dat de onderzoekers in volgende edities de term maatschappelijke waarde zullen vervangen door Maatschappelijke Investering. De insteek is om op herhaling te gaan en de sector nauw te betrekken bij

de verdere uitbouw van zowel het State of the Sector-rapport als de Goede Doelen Index. Zodat een waardevolle traditie in gang wordt gezet die de sector verrijkt, en die door transparant te zijn over het presteren van Erkennde Goede Doelen het vertrouwen van donateurs in de sector als geheel vergroot.



De kracht van goeddoen

# De inzet om klimaatverandering terug te dringen



Ook in 2023 bleven CBF Erkende Doelen zich inzetten om klimaatverandering terug te dringen en de wereld te behoeden voor de ergste gevolgen.



## Hoofdstuk 4

# Reactief Toezicht

Ook buiten de initiële en periodieke toetsing houdt het CBF toezicht op Erkende doelen. Wanneer er signalen binnenkomen over een Erkend Goed Doel komen we in actie. De afgelopen jaren zijn we dit aspect van onze rol breder gaan invullen.

Strikt genomen is Reactief Toezicht het toezicht houden als reactie op binnengekomen signalen. Onder de invulling van Reactief Toezicht zijn we de laatste jaren ook het reageren op klachten over niet-erkende doelen gaan verstaan, terwijl het CBF formeel gesproken eigenlijk geen toezicht houdt op deze organisaties. Ook als de reactie geen toezicht was, maar het geven van informatie, vielen klachten en meldingen onder Reactief Toezicht.

### Reactief Toezicht gherdefinieerd

We wilden meer duidelijkheid aanbrengen in onze aanpak. Daarom heeft het CBF in 2022 kritisch gekeken naar de definitie van Reactief Toezicht. We gaan vanaf 2023 een meer nauwkeurige én engere betekenis gebruiken. In de figuur rechtsboven geven we de veranderingen overzichtelijk weer. Het reageren op signalen over niet-erkende organisaties en het geven van informatie aan het publiek naar aanleiding van vragen en signalen, worden nu bij het hoofdstuk Informeren meegenomen.

### Waar ziet Reactief Toezicht op toe vanaf 2023?

- meldpunt Integriteitsschendingen;
- meldplicht Erkenningsregeling (meldingen door Erkende Goede Doelen);
- signalen over Erkende Goede Doelen die betrekking hebben op afspraken uit de Erkenningsregeling. Met andere woorden:



voldoet de organisatie waarover het signaal binnenkomt nog aan de normen van de Erkenningsregeling?

### Wat valt niet meer onder Reactief Toezicht vanaf 2023?

- signalen van het publiek over de sector, niet-erkende goede doelen en/of het CBF;
- de bezwaar- en beroepsprocedure uit de Erkenningsregeling die Erkende Goede Doelen kunnen starten als zij het oneens zijn met een besluit van het CBF;
- klachten en integriteitsmeldingen over het CBF zelf;
- geen onderdeel van de klachtenprocedure of het integriteitsbeleid van Erkende Goede Doelen. Het CBF is geen mediator tussen Erkende Goede Doelen en derden.

De hier genoemde zaken nemen we nog steeds serieus en worden ook opgepakt. Maar niet meer als onderdeel van ons Reactief Toezicht.

### Meldpunt Integriteit

In 2019 is de meldplicht grensoverschrijdend gedrag ingevoerd. Dit meldpunt is belegd bij het CBF. De administratieve organisatie ervan is afgestemd met het proces dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken volgt bij integriteitsmeldingen. Erkende organisaties moeten het CBF actief informeren als er aanwijzingen zijn dat binnen de organisatie ernstig grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt (of heeft

plaatsgevonden) over machtsmisbruik, financiële schendingen en/of interpersoonlijke schendingen. Grensoverschrijdend gedrag kan het publieksvertrouwen in de sector uiteraard schaden. Het CBF ziet toe op de ontwikkeling en toepassing van het integriteitsstelsel binnen organisaties.

In 2023 ontvingen we 18 meldingen over grensoverschrijdend gedrag. Het team Toezicht, dat het meldpunt beheert, beoordeelt het incident, bekijkt hoe de organisatie omgaat met het incident en welke stappen er zijn gezet. In 7 gevallen hebben we nader onderzoek gedaan.

Bij een melding over grensoverschrijdend gedrag kan het CBF, indien nodig, maatregelen nemen. Dat is in 2023 één keer gebeurd. Er is Verscherpt Toezicht ingesteld met voorwaarden die erop gericht waren de oorzaken voor het grensoverschrijdend gedrag weg te nemen. Daarnaast heeft het CBF op basis van haar onderzoeksbevindingen gesprekken gevoerd met de betrokken goededoelenorganisaties en hun verbeterpunten aangereikt. In deze situaties wordt de vinger aan de pols gehouden om de voortgang te monitoren.

#### **Vragen en signalen over Erkende Goede Doelen die hebben geleid tot vervolgonderzoek**

We willen misstanden bij Erkende Goede Doelen voorkomen en tijdig signaleren wanneer deze zich toch voordoen. Het CBF gebruikt daarvoor informatie uit verschillende bronnen. De eerste informatiebron zijn de goede doelen zelf. Volgens het Erkenningsreglement zijn Erkende Goede Doelen namelijk verplicht misstanden te melden bij het CBF.

Het kan ook voor komen dat wij worden benaderd door personen en instanties die menen informatie te hebben die erop kan wijzen dat het goede doel niet meer aan de Erkenningsvoorwaarden voldoet. Dit soort informatie gebruiken wij als signaal. Dat signaal kan ertoe leiden dat het CBF de betreffende organisatie onderzoekt. Als blijkt dat de organisatie niet meer voldoet aan de voorwaarden van de Erkenning kunnen wij Verscherpt Toezicht instellen of de Erkenning intrekken.

In 2023 zijn 233 signalen ontvangen waarvan 165 over Erkende Goede Doelen. Verreweg de meeste signalen konden, nadat de signalen waren gedeeld met het betreffende goede doel, goed opgelost worden. In 9 gevallen hebben we nader onderzoek ingesteld. In geen van deze gevallen was het nodig Verscherpt Toezicht in te stellen of de Erkenning in te trekken.

Door de wijziging in wat we onder Reactief Toezicht verstaan, worden in dit hoofdstuk nu alleen de signalen benoemd die hebben geleid tot nader onderzoek naar een Erkend Goed Doel door een auditor van het team Toezicht.

#### **Casus: signaal kwam in 2022, Erkenning ingetrokken in 2023**

In 2022 kregen we een signaal binnen over het Erkende Goede Doel 168 Million. Het signaal leidde tot nader onderzoek, waarbij we geen goed zicht kregen op de financiële stromen. De Erkenning werd ingetrokken. De bezwaaradviescommissie gaf vervolgens het advies om de ingetrokken Erkenning te vervangen met Verscherpt Toezicht. De voorwaarden die gesteld waren aan het Verscherpt Toezicht zijn niet nagekomen. Daarom is de Erkenning van 168 Million in 2023 alsnog ingetrokken.





De kracht van goeddoen

# Humanitaire hulp bieden in tijden van oorlog



Het oorlogsjaar 2023 bracht voor honderdduizenden families in Gaza en Oekraïne vernietiging en verdriet. CBF Erkende Goede Doelen zetten zich onvermoeibaar in om humanitaire hulp te bieden en vluchtelingen op te vangen.



## Hoofdstuk 5

# Overheid en politiek

In 2023 was politiek Den Haag vanwege de val van het kabinet relatief statisch. Niettemin leverde het CBF bijdragen aan het terugdringen van de regeldruk op goede doelen en de totstandkoming van een nieuwe Sector Standaard van de NVB. Bovendien besloot het Ministerie van J & V onze subsidie structureel te verhogen.

Het CBF en de goede doelen met een Erkenning opereren niet in een vacuüm. In de maatschappelijke context spelen overheid en politiek een belangrijke rol. Bestuurlijk Den Haag stelt wetten en regels op en ziet toe op de naleving ervan. De Tweede Kamer zet belangrijke thema's op de agenda, controleert de regering en initieert eveneens wetgeving. Ook voor het werk van het CBF kunnen deze thema's van belang zijn. Het CBF houdt de vinger aan de pols om relevante ontwikkelingen tijdig te signaleren en er adequaat op in te spelen.

### Pas op de plaats

Het afgelopen jaar was politiek gezien een jaar met twee gezichten. In juli viel de ministersploeg van premier Rutte over voorstellen met betrekking tot asielverlening. Het demissionaire kabinet was niet meer in de positie om verstrekkende beslissingen te nemen en maakte dus noodgedwongen pas op de plaats. Op 22 november vonden Tweede Kamerverkiezingen plaats. De nieuwe verhoudingen na de stembusgang zorgden voor een gecompliceerde formatie. Op het moment van schrijven is er nog altijd geen nieuw kabinet. Het is goed denkbaar dat de gewijzigde samenstelling van de Tweede Kamer

consequenties zal hebben voor het werk van goede doelen op het gebied van internationale hulp en klimaat, juist nu dit werk harder nodig is dan ooit.

### Minder regeldruk

Dit betekende niet dat het CBF in 2023 op haar lauweren rustte. Eén van de kwesties waarin we samen met de brancheorganisaties voor goede doelen, kerken, vermogensfondsen en vrijwilligersorganisaties een constructieve rol speelden was de wens om de regeldruk op verenigingen en stichtingen te verlichten. Goede doelen hebben veel last van deze regeldruk, vooral wanneer zij afhankelijk zijn van de inzet van vrijwilligers.

Nederland is een vrijwilligersland: volgens "Geven in Nederland" verrichte 44% van de Nederlanders in 2020 vrijwilligerswerk. Miljoenen zetten zich belangeloos in om clubs en verenigingen draaiende te houden. Besturen die bestaan uit vrijwilligers moeten hun werk echter doen in de context van de registratie in het Ultimate Beneficial Owner (UBO)-register en de Wet ter voorkoming van Witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Dat levert extra werk en complicaties op, die voor sommigen reden is om af te haken. De regels hebben hun nut in het vergroten van de veiligheid van ons land, maar mogen de goedbedoelensector niet verlammen.

Druk vanuit de sector had als resultaat dat de ministeries van VWS, J & V en Financiën het bureau Sira Consulting vroegen onderzoek te verrichten naar de regeldruk op vrijwilligersorganisaties en filantropische instellingen en passende aanbevelingen te doen. Het CBF leverde input voor de vraagstelling in de aanloop naar het onderzoek. Op maandag 19 juni stuurde Sira Consulting haar rapport naar de Tweede Kamer. Op 5 oktober 2023 nam de Kamer de motie "Inge van Dijk" aan, waarin het kabinet wordt gevraagd om financiële en fiscale regelingen voor vrijwilligersorganisaties en filantropische instellingen aan te passen of te vereenvoudigen.

### Nieuwe Sector Standaard NVB

Een van de gevolgen van de invoering van de Wwft is dat de banken als gevolg van het van kracht worden van de wet hoge boetes krijgen

wanneer zij volgens De Nederlandse Bank (DNB) onvoldoende risico-analyses uitvoeren in het kader van witwassen en terrorismefinanciering. Zij zijn daarom terughoudend geworden in het aangaan van nieuwe relaties met maatschappelijke organisaties. Pas opgerichte goede doelen hebben bijvoorbeeld vaak moeite om een rekening te openen. Dat zit de fondsenwervingsactiviteiten natuurlijk in de weg.

Na intensief overleg tussen de Nederlandsche Vereniging van Banken, De Nederlandsche Bank (DNB), het Ministerie van Financiën, Human Security Collective (HSC), Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie (SBF), Goede Doelen Nederland (GDN), Wo=men, het CBF, Interkerkelijk Contact in Overheidszaken (CIO), Fondsen in Nederland (FIN) en Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) lanceerde de NVB op 7 september een nieuwe Sector Standaard.

In de nieuwe Sector Standaard is de CBF-Erkenning als risico-beperkende factor opgenomen. Dit is een van de elementen die hopelijk de ontspanning terug zal brengen in de relatie tussen de goede doelen en de banken. De NVB gaf tijdens de lancering aan dat haar leden de standaard zo snel mogelijk gaan implementeren en dat in het tweede kwartaal de voortgang zal worden geëvalueerd.

### **Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie (SBF) opgeheven / Belangenbehartiging van de sector**

Vanaf 2006 trokken de brancheorganisaties Goede Doelen Nederland (GDN), CIO (Interkerkelijk Contact in Overheidszaken) en FIN (de branchevereniging van fondsen en foundations) samen op in hun belangenbehartiging. Aan deze samenwerking kwam op 3 november 2023 met de opheffing van de Stichting Beheer SBF echter een einde.

Het CBF werkte in sommige dossiers samen met SBF. De samenwerking met de drie afzonderlijke partijen die gezamenlijk het SBF uitmaakten, blijft natuurlijk bestaan. Daarnaast volgt het CBF zelf ook de politieke ontwikkelingen die relevant zijn voor toezicht en het informeren van de samenleving.

### **Vruchtbare relatie met J & V**

Het CBF onderhoudt een vruchtbare relatie met het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Het ministerie geeft het CBF subsidie en elke twee maanden vindt er gezamenlijk overleg plaats. In dit overleg worden de ontwikkelingen bij het CBF, in de sector en in de politiek besproken. Het uitgangspunt in de subsidievraag is dat de zelfregulering van de sector recht moet worden gedaan. Dat betekent dat het toezicht wordt betaald door de goede doelen en dat de bijdrage van het ministerie wordt aangewend voor de informatie- en onderzoekstaak van het CBF. Deze taak is belangrijk voor overheid, publiek, gemeenten en Erkende Goede Doelen. Door hierin met elkaar te investeren neemt de impact van activiteiten op de samenleving toe.

In 2023 heeft het Ministerie van J & V besloten de subsidie voor het CBF structureel substantieel te verhogen. We vinden het belangrijk dat het ministerie onze groei in maatschappelijke waarde ziet en waardeert. We blijven in 2024 onder de informatie- en onderzoekstaak dezelfde activiteiten uitvoeren. Omdat we vinden dat de kosten van het reactief toezicht vanuit het zelfreguleringsprincipe gedragen moeten worden door de sector zelf, wordt dit stukje van de subsidie verschoven naar informatie en onderzoek. We zijn blij dat het Ministerie van Justitie en Veiligheid dit verzoek heeft toegekend.

De kracht van goeddoen

# Een nieuwe Sector Standaard voor banken



Het CBF leverde een constructieve bijdrage aan de totstandkoming van een nieuwe Sector Standaard van de Nederlandse Vereniging van Banken.



## Hoofdstuk 6

# Informereren

Publiek, media, overheden, kennisinstututen en andere belanghebbenden kunnen bij het CBF terecht met hun vragen over goede doelen, collecteren, donateurswerving, integriteitskwesities en allerlei andere vragen. Vooral voor donateurs willen we graag toegankelijk en vindbaar zijn.

De vragen en signalen die we in het kader van onze Informatietaak ontvangen kunnen over Erkende Goede Doelen gaan, maar ook over goede doelen die niet onder ons toezicht staan. Bij Erkende Goede Doelen kunnen signalen leiden tot een nader onderzoek, waarbij een auditor bekijkt of het goede doel nog steeds voldoet aan de normen van de Erkenningsregeling. Deze situaties zijn beschreven in het hoofdstuk Reactief Toezicht.

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van alle vragen en signalen die we als CBF hebben ontvangen. Het vergelijken met cijfers van 2022 en 2021 is lastig, omdat we op een andere manier zijn gaan categoriseren. Tot 2023 onderscheidde we klachten, meldingen en vragen. Met ingang van 2023 werken we echter met twee categorieën: signalen en vragen.

### Aantal signalen en vragen

*Tot 2023: klachten, meldingen, vragen. Vanaf 2023: signalen en vragen.*

Klachten, meldingen, vragen en signalen	Totaal
<b>2023</b>	1.059
<b>2022</b>	1.071
<b>2021</b>	1.124

Omdat de cijfers van 2023 niet goed te vergelijken zijn met die van 2022 en 2021, splitsen we alleen voor 2023 het totaal uit naar signalen en vragen:

Signalen	Erkend	Niet-erkend	Onbekend/anders	Totaal
<b>2023</b>	165	34	34	233

Vragen	Erkend	Niet-erkend	Onbekend/anders	Totaal
<b>2023</b>	377	71	379	826

In 2023 ontving de medewerker Informatie en Reactief Toezicht 165 signalen over Erkende Goede Doelen, 34 over niet-erkende goede doelen en 35 keer over andere zaken. Er zijn 826 vragen gesteld: 377 over Erkende Goede Doelen, 71 over niet-erkende goede doelen en 379 vragen over andere zaken. De medewerker zorgt voor een adequate afhandeling.

Zoals eerder uitgelegd in het Hoofdstuk Reactief Toezicht hebben 9 signalen over Erkende Goede Doelen geleid tot nader onderzoek. In alle gevallen was er geen reden Verscherpt Toezicht in te stellen of om de Erkenning in te trekken.

We ontvingen 34 signalen over niet-erkende goede doelen en 71 vragen over niet-erkende goede doelen. De afhandeling hiervan verloopt iets anders. Ook in deze gevallen geven we de vragen en signalen zoveel mogelijk door aan de goede doelen waarover het gaat. Soms is er aanleiding om zelf nader onderzoek te doen, bijvoorbeeld wanneer we geen bevredigend antwoord kunnen geven op de vragen en zorgen die met ons worden gedeeld door het publiek en we geen contact kunnen leggen met het betreffende goed doel.

In 2023 zijn er drie signalen over niet-erkende goede doelen die tot actie hebben geleid. Eén keer hebben we een waarschuwing op onze website geplaatst (zie Casus), één keer hebben we een signaal gedeeld

met het ANBI-team en één keer hebben we samengewerkt met de FIOD.

#### **De volgende interventies zijn mogelijk:**

- Informeren: wanneer er geen sprake van is dat er iets misgaat, geven we informatie;
- Organisatie aanspreken; dit doen we wanneer iets is misgegaan dat niet direct raakt aan de normen of daarvoor niet zwaarwichtig genoeg is; bijvoorbeeld geen reservering in het wervingsrooster. Dit doen we vooral bij organisaties die onder ons toezicht staan, maar kan eventueel ook ingezet worden bij niet-erkende organisaties;
- Een bericht komt binnen bij het CBF over een organisatie die niet onder ons toezicht valt. In ernstige situaties doen we zelf onderzoek en plaatsen we een waarschuwing op onze website. Dat doen we bijvoorbeeld bij kaartverkoop aan de deur. Dit hebben we in 2023 ook gedaan toen we zorgen van mensen ontvingen over een organisatie die aan de deur geld ophaalde (zie casus). Het kan voorkomen dat het CBF het bericht doorgeeft aan een andere instantie (ANBI/FIOD/gemeenten). Dit geldt met name voor niet-erkende goede doelen;
- Onderzoek starten wanneer er mogelijk sprake is dat er iets is misgegaan dat raakt aan de normen of zwaarwichtig is. De medewerker Informatie & Reactief Toezicht overlegt hierover met het auditorsteam, specifiek de beheerder van het Meldpunt Erkennen & Integriteit. Deze interventie geldt voor Erkende Goede Doelen.

De laatste interventie valt onder Reactief Toezicht (zie het hoofdstuk dat hierover gaat). De eerste drie interventies vallen onder onze informatie-taak.

#### **Aard van de vragen en signalen:**

De top vijf van klachten, meldingen en vragen is al lang onveranderd:

1. Vragen en signalen over donateurswerving aan de deur. We werken samen met de klachtenafhandelaar van de wervingsbureaus en

kunnen zo tot 21.00 uur 's avonds reageren op klachten. Omdat we op deze manier alle klachten te horen krijgen, kunnen we goed zien over welk goed doel de meeste klachten binnenkomen. Vervolgens kunnen we samen met het goede doel tot goede afspraken komen. Deze categorie klachten gaat weliswaar aan kop, maar afgezet tegen alle deurcontacten gaat het om een zeer klein percentage;

2. Vragen en signalen over collecteren en collectanten;
3. Overige klachten en vragen, waaronder klachten over marketing-campagnes van goede doelen en over verkoop aan de deur;
4. Informatieverzoeken voor data
5. Vragen van de media.

#### **Casus:**

Het CBF heeft vragen en signalen gekregen over een organisatie die langs de deuren gaat om financiële bijdragen te vragen voor het behalen van klimaatdoelstellingen. Het betreft een organisatie die niet onder ons toezicht valt. We hebben dan minder mogelijkheden om in te grijpen. Onze informatietaak biedt ons wel mogelijkheden. We willen de vragen van het publiek zo goed mogelijk beantwoorden en daarmee bijdragen aan het vertrouwen in de goedbedoelensector.

We konden geen informatie vinden over de daadwerkelijke besteding van gedoneerd geld door deze organisatie. We kregen geen contact en dus geen antwoorden op onze vragen. Wij konden hierdoor het publiek niet geruststellen. Daarom hebben we een waarschuwing op onze website geplaatst. Dit bericht is opgepakt door lokale en nationale media.

We kregen wel contact in januari 2024. We hopen dat dit gaat leiden tot meer duidelijkheid, zodat we het publiek alsnog goed kunnen informeren.

#### **Website**

In 2023 is de website van het CBF vernieuwd. Met de nieuwe website kunnen we, nog meer dan we al deden, specifiek voor donateurs relevante informatie geven over onze sector en over ontwikkelingen die van belang zijn voor het geven aan goede doelen. Ook voor gemeenten hebben we speciale pagina's waarop we voor gemeenten nog meer dan voorheen het geval was relevante informatie willen delen.

### Stichting Donateursbelangen

Het donateursperspectief bespreken we op regelmatige basis met de Stichting Donateursbelangen, die soms kritisch is over de wijze waarop we onze rol als toezichthouder invullen en vindt dat we vanuit de Erkenningregeling scherper op de bal moeten zitten wanneer het om het donateursperspectief gaat. We maken gebruik van deze feedback.

### Wie is er aan de deur? Collecterooster en wervingsrooster

Het CBF heeft een actieve rol in de bescherming van donateurs als het gaat om fondsenwerving. We zijn als adviseur betrokken bij de Stichting CollectePlan (SCP) en Stichting Regulering Huis-aan-Huis Werving (RHAW). SCP wordt gevormd uit de collecterende goede doelen die gezamenlijk afspraken maken over het collecteren en het collecterooster. De Stichting RHAW bestaat uit vertegenwoordigers van de goede doelenbranche en van wervingsbureaus. Gezamenlijk maken zij afspraken over werving aan de deur. De Stichting heeft het wervingsrooster in beheer.

Op de vraag 'wie komt er aan de deur en hoe is het CBF daarbij betrokken?', is het antwoord kort en duidelijk:

- Alleen betrouwbare Goede Doelen, CBF-Erkend, komen aan de deur. Uitzondering: gemeentes staan ook toe dat lokale goede doelen/ initiatieven collecteren en communiceren daarover op hun eigen website;
- Niet te veel tegelijk: collectes worden gespreid door een collecterooster en wervingsrooster te gebruiken, beide zijn op onze website te vinden;
- Vraagbaakfunctie: voor vragen of klachten over gedrag aan de deur of over hoe goede doelen omgaan met donateurs zijn we bereikbaar van maandag tot en met zaterdag tussen 9.00 en 21.00. Deze telefoonlijn wordt bemand vanuit de Stichting RHAW in nauwe samenwerking met het CBF. Op onze site is een meldingsformulier te vinden waar vragen gesteld kunnen worden en misstanden gemeld;
- We zijn als adviseur betrokken bij de Stichting Regulering Huis-aan-Huiswerving. We spreken over het aanscherpen van de gedragscode voor wervers, het uitvoeren van toetsen om te bekijken of gemaakte afspraken worden nageleefd en handhaving van die afspraken.

### Het landelijk collecterooster

Dit rooster regelt dat de Erkende Goede Doelen collecteren in de aan hen toegewezen week. Het CBF verspreidt het collecterooster naar de gemeenten en publiceert dit op de eigen website. Ook de gemeentelijke collecteroosters, met daarin de lokale collectes, staan op CBF.nl. Zo staat het CBF garant voor de betrouwbaarheid van landelijk collecterende goede doelen. Het CBF heeft direct contact met bijna 90% van de Nederlandse Gemeenten over vergunningen, toezicht en handhaving.

### Het wervingsrooster

Het wervingsrooster wordt gebruikt door de donateurswervingsbureaus in opdracht van goede doelen. Erkende Goede Doelen zijn verplicht dit rooster te gebruiken. Zij schrijven in voor een bepaalde wijk in een gemeente en kunnen daar alleen werven in een periode dat er geen ander bureau werft. Iedereen kan op cbf.nl kijken welk goed doel er in een bepaalde periode aan de deur komt in zijn/haar woonplaats.

### CBF-Erkenningpaspoort

Met het Erkenningpaspoort kan iedereen die dat wil snel en overzichtelijk zien wat het goede doel doet, waar het trots op is, hoeveel geld besteed wordt en waaraan. Ieder jaar 'verversen' we het Erkenningpaspoort van de Erkende Goede Doelen met behulp van de meest recente informatie.

Aangezien alle Erkende Goede Doelen op dezelfde, neutrale en eenduidige wijze gepresenteerd worden, vergroot dit de duidelijkheid voor het publiek en kunnen zij goede doelen onderling eenvoudig met elkaar vergeleken.

### DonatieTest

De DonatieTest die we in 2020 hebben ontwikkeld, is een eenvoudige test om te zien welke Erkende Goede Doelen het beste bij je passen. Met de informatie van het CBF-Erkenningpaspoort kunnen donateurs vervolgens goede doelen vergelijken en een keuze maken. Doordat we in 2023 een nieuwe website hebben gebouwd, werken nog niet alle data-koppelingen zoals we dat zouden willen. De Donatietest is daarom tijdelijk uit de lucht. In 2024 komt er een nieuwe Donatietest.

### Register Erkende Goede Doelen

In het Register Goede Doelen op onze website staan alle Erkende Goede Doelen bij elkaar. Het Erkenningspaspoort is voor iedere organisatie makkelijk te downloaden. We geven ook informatie over de Erkenningsstatus van een organisatie: sinds wanneer is zij Erkend; is een Erkennung ingetrokken of heeft een organisatie een Erkennung aangevraagd. Ook de jaarverslagen van de Erkende Goede Doelen zijn via het Register te vinden.

### Het Nederlands Donateurspanel

Sinds 2005 meet het CBF, in samenwerking met Happy Horizon Non-Profit, ieder kwartaal het donateursvertrouwen onder het Nederlandse publiek: het Nederlandse Donateurspanel (NDP). Kien Onderzoek voert het onderzoek uit.

Vaak maakt het CBF van de gelegenheid gebruik om ook andere vragen te stellen. Zo hebben we eind 2022 aan de panelleden gevraagd wat zij met hun energievergoeding hebben gedaan. Hierover is in het Vakblad Fondsenwerving in januari 2023 een artikel verschenen. In maart 2023 hebben we aan de panelleden gevraagd of zij gedoneerd hebben voor de slachtoffers van de aardbevingen in Turkije en Syrië. Bij deze aardbevingen vielen meer dan 50.000 slachtoffers. Welke invloed hebben de ramp en de hulpacties die er op volgden in het vertrouwen in goede doelen? Hebben mensen gedoneerd en waarom wel of niet? En hebben ze daarbij gebruik gemaakt van het samenwerkingsverband Giro555? En hoe denken mensen over Giro555? Ook hierover is een artikel geschreven (zie onze website). We willen het NDP in de toekomst inzetten om het donateursperspectief in ons werk nog nadrukkelijker aanwezig te laten zijn.

### Gemeenten

Het CBF is in 1925 opgericht vanuit de Nederlandse gemeenten. Al bijna honderd jaar hebben we een relatie met vrijwel alle gemeenten. De relatie die het CBF heeft met gemeenten verloopt primair via Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH). Onze relevantie wordt met name ervaren rond de vraag 'wie is er aan de deur?' Het landelijke en lokale collecterooster én ons loket voor signalen vanuit het publiek zijn onze voornaamste diensten.

We denken dat we nog meer waarde kunnen hebben voor gemeenten. Onze dienstverlening aan gemeenten kan breder zijn. Zo kunnen we onze toezicht kennis aanwenden en een rol spelen bij het uitvoeren van quick scans van organisaties die een vergunning aanvragen. Onze Erkennung kan bijdragen aan de verlaging van regeldruk voor organisaties die actief zijn in verschillende gemeenten.

In de in 2023 gelanceerde nieuwe Sector Standaard van de Nederlandse Vereniging van Banken speelt de Erkennung een rol bij het verlagen van risico's op terrorismefinanciering. Op dezelfde manier kan de Erkennung ook een rol spelen bij het verlagen van risico's op Ondernijning, waar gemeenten op moeten sturen.

Dit dienstenaanbod gaan we samen met gemeenten concreter maken.

### Campagne 'Achter Elk Erkend Goed Doel staat CBF'

In 2022 zijn we gestart het CBF op een nieuwe manier te profileren door een nieuwe identiteit te introduceren met een nieuw corporate logo en een nieuw Erkenningslogo. In 2022 en 2023 hebben we de campagne gevoerd 'Achter Elk Goed Doel staat CBF'. De nadruk in de campagne op het vergroten van de (visuele) bekendheid van het CBF in combinatie met de nieuwe huisstijl. Hiervoor hebben we een projectsubsidie ontvangen van het Ministerie van Justitie & Veiligheid van € 75.000 voor ieder jaar. Het CBF heeft eenzelfde bedrag geïnvesteerd.

We hebben gebruik gemaakt van een betaalde massamedia campagne, waarbij we spotjes op tv hebben laten vertonen. Dat hebben we gecombineerd met andere mediamiddelen. Zo zijn we gestart met het schrijven van opinieartikelen en het proactief naar buiten treden in de media (free-publicity). En natuurlijk hebben we onze eigen communicatiekanalen en sociale media ingezet.

Onze spot is ook via Socutera op tv getoond. Op die manier voerden we in 2022 en 2023 een geïntegreerde communicatiecampagne. De pre-meting en post-meting in 2022 lieten zien dat CBF van 16,9 % naar 18,2% in naamsbekendheid is gestegen. De resultaten van de campagne in 2023 zijn bij het schrijven van dit jaarverslag nog niet bekend.



## Social Media

Met onze posts op Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter en YouTube delen we informatie en inzichten over de goededoelensector:

- we plaatsen de belangrijkste conclusies uit onderzoeken;
- we kiezen thema's om goede doelen uit te lichten;
- we delen inzichten die van belang zijn voor donateurs. Zo delen we onder andere waar je op moet letten bij collecteren en bij werving aan de deur.

We gebruiken (sociale) media met het doel onze kennis te delen en feiten tegenover fictie te zetten.

Hieronder laten we zien hoeveel mensen onze berichten volgen. We vinden het belangrijk dat dit aantal groeit en hebben hiervoor een strategie ontwikkeld.

Sociale media	Volgers
Website	227.180
LinkedIn	2.000
Facebook	398
Instagram	572
X	2.162

## Subsidie

Voor onze informatie taak hebben we in 2023 om een structurele verhoging gevraagd van de jaarlijkse subsidie die we ontvangen van het Ministerie van Justitie & Veiligheid. We zijn blij dat het Ministerie hier positief over heeft besloten. We zien dat als erkenning van ons werk. De ontvangen subsidie zal worden aangewend voor de Informatie taak en de onderzoekstaak van het CBF. Hierover vertellen we meer in het hoofdstuk Data en Onderzoek.

## Pro-actiever mediabeleid

In de snelle wereld van de conventionele en sociale media ontstaan gemakkelijk onjuiste percepties. Die kunnen vervolgens een eigen leven gaan leiden in de echo-kamers van het internet. Om de regie te houden over de reputatie en het imago van het CBF is het belangrijk om niet alleen te reageren wanneer zich een incident of crisis voordoet, maar ook zelf te initiëren. Door op zelfgekozen momenten op basis van de eigen pr-agenda informatie naar buiten te brengen die we belangrijk vinden, kunnen we discussie rond belangrijke thema's aanzwengelen of onze doelgroepen informeren over onze rol als toezichthouder.

In 2023 heeft het CBF in dit opzicht een paar stevige stappen voorwaarts gezet. In maart zijn we een samenwerking aangegaan met een nieuwe medewerker met een ruime achtergrond in de media. Een van de opdrachten was om een proactief mediabeleid op te zetten. Daarin nam de verschijning van het State of the Sector-rapport en de lancering van de Goede Doelen Index, in juni, natuurlijk een belangrijke plaats in. In het publiciteitsplan voor de presentatie werden elementen als selectie en benadering van de media, planning, het in overleg met de onderzoekers en Goede Doelen Nederland opstellen van een persbericht, het maken van trailers en sociale media posts opgenomen. Om een brede selectie van de media te kunnen bereiken sloten we ons bovendien aan bij ANP Pers Support.

Ook nam het CBF in de media het initiatief. We schreven een opinieartikel over effectief altruïsme, dat in Trouw werd gepubliceerd, en kwamen daarna met een vervolgartikel. Hierin deelde Prof. dr. Paul Smeets (UvA) zijn kijk op de materie. Naar aanleiding van het stuk in Trouw kwam het CBF in contact met Effectief Altruïsme Nederland.

Het omgaan met de media blijft uitdagend. Ook in 2023 werd het CBF in het kader van verschillende verhalen door media als RTL Nieuws, de Volkskrant, Vakblad Fondsenwerving, de Dikke Blauwe en het Financieele Dagblad, voor een voorpagina-artikel over beleggingen van goede doelen, om commentaar gevraagd. Op radio 1 werd onze directeur-bestuurder Harmienke Kloeze geïnterviewd door Villa VdB over collectes, op 28 november was zij hoofdgast in een uitzending van BNR Zakenlunch, over de wereld van de goede doelen en hoe het toezicht daarop is geregeld.

Het is soms lastig om als toezichthouder publiciteit te zoeken wanneer de sector aanspoort tot terughoudendheid. Daardoor is rond de State of the Sector bijvoorbeeld minder ingezet op het genereren van media-aandacht dan het rapport wellicht had verdiend, en hebben uiteindelijk alleen de vakmedia verslag gelegd. In 2024 blijft het verder optuigen van een proactieve benadering van de media onze aandacht houden.



De kracht van goeddoen

# Transparant en zichtbaar zijn



In het kader van onze informatietaak traden we regelmatig op in de media. Op eigen initiatief of om te reageren op prangende kwesties.

**BNR ZAKENDOEN** e gortig met achterblijven spaarrente' Oud-DSM-topman: 'De bestaande politiek heeft iets late  
-0.32% RELX 35.15 ▼ -0.27% SHELL PLC 30.23 ▲ 0.13% UMG 24.23 ▼ -0.06% UNILEVER PLC 43.49 ▼ -0.36% W

## Hoofdstuk 7

# Reflecteren: data & onderzoek

Naast haar primaire taak van toezicht houden verzamelt het CBF ook informatie. We reflecteren op ontwikkelingen in de sector en delen onze inzichten en data. Dit doen we om een bijdrage te leveren aan de verdere professionalisering van de sector en om de transparantie te vergroten.

In dit hoofdstuk gaan we in op onze onderzoekstaak. Die hangt nauw samen met de informatietaak van het vorige hoofdstuk. We vinden heldere informatie, gebaseerd op feiten en betrouwbare onderzoeken, enorm belangrijk. Die informatie verkrijgen we door ons toezicht, het maken van sectorreflecties en door samenwerking met universiteiten.

### Data-invoer

We zijn trots op de kwaliteit van onze data. Dat komt door de manier waarop we data invoeren: we controleren de data uit de jaarverslagen van goede doelen op juistheid en geven terugkoppeling over een juiste toepassing van verslagleggingscriteria. Deze juiste toepassing is van belang om vergelijking tussen goede doelen mogelijk te maken. Het is ook belangrijk omdat we plannen hebben om in de toekomst de jaarverslagen automatisch in te gaan lezen. Omdat het aantal Erkende Goede Doelen groeit wordt dat steeds noodzakelijker.

Ook in 2023 zagen we dat lang niet altijd het juiste jaarverslagformat wordt gebruikt. Soms zagen we dat de uitgangspunten van de jaarverslaglegging niet juist zijn toegepast. Het geven van terugkoppeling aan goede doelen kost ons veel tijd. We hebben in 2023 contact gelegd

met de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants om over deze en andere zaken van gedachten te wisselen.

We streven ernaar jaarrekeningen binnen 4 tot 6 weken in te voeren. Dat is belangrijk, omdat met de ingevoerde data het Erkenningpaspoort van de organisatie wordt samengesteld. Hoe sneller dat gebeurt, hoe recentier het Erkenningpaspoort is en hoe hoger de informatiewaarde voor het publiek. Bovendien geldt voor CBF-Erkende organisaties dat het Erkenningpaspoort gelijkgesteld is aan het verplichte format dat ANBI's moeten publiceren.

De snelle weergave van het meest recente Erkenningpaspoort was in 2023 niet altijd mogelijk. Dat heeft enerzijds te maken met onjuiste aanlevering maar ook met het - door faillissement van onze website-partner - versneld moeten ontwikkelen van een nieuwe website. De koppelingen tussen database en website, nodig voor het publiceren van een Erkenningpaspoort, moesten opnieuw worden gemaakt.

### Master Data Management

We zijn in 2022 het project Master Data management gestart en hebben daar in 2023 ook hard aan gewerkt. Met dit project brengen we de datakwaliteit in onze interne systemen naar een hoger niveau. Dat doen we enerzijds door het opschonen en updaten van de al vastgelegde data en anderzijds door procedures te verbeteren, zodat de kwaliteit beter geborgd blijft.

### Data-analyse

Door onze data te analyseren groeit onze kennis over de sector. Deze kennis gebruiken we zelf in ons toezicht en delen we met de sector en andere geïnteresseerden. De inzichten en publicaties die we in 2023 gedeeld hebben staan op onze website.

### Data delen

De data die we delen is openbare data, die door ons is gevalideerd. Daardoor is het waardevolle data geworden, die ook voor anderen interessant en bruikbaar zijn. In 2023 hebben we opnieuw data gedeeld met de Universiteiten in Amsterdam en Nijmegen en met Goede Doelen Nederland. Onze data zijn gebruikt voor het onderzoek Geven in Nederland (GIN)

van het Centrum voor Filantropische Studies van de VU, dat in 2024 gaat uitkomen. In 2023 is de samenwerking met de charity desks van Van Lanschot en ABN-AMRO voortgezet. Zij gebruiken naast onze data ook onze analysetool. Zo kunnen zij hun meer vermogende cliënten adviseren over geven aan filantropie.

### Publicaties, reflectie en inzichten

In november 2023 verscheen er een artikel in het Financieel Dagblad over de beleggingsverliezen van goede doelen in het slechte beursjaar 2022. Hiervoor maakte de journalist gebruik van onze data. Media benaderen ons hiervoor vaker. We werken daaraan mee omdat we het belangrijk vinden dat mediapublicaties gebaseerd zijn op feiten en verifieerbare data.

We hebben vervolgens ook zelf een artikel hierover geschreven en op onze website geplaatst. Zo konden we het wat minder belichte feit dat de goededoelensector een financieel gezonde sector is aandacht geven. Zie: "hoe financieel gezond zijn goede doelen" en "Ondanks beleggingsdip: goede doelen sector blijft gezond: <https://cbf.nl/nieuws/hoe-financieel-gezond-zijn-erkende-doelen> ; <https://cbf.nl/nieuws/goededoelensector-financieel-gezond-2022>.

We hebben een artikel geschreven waarin we de zelfregulering binnen de goede doelen sector uitleggen. We merken dat het geven van meer informatie hierover nodig is. <https://cbf.nl/nieuws/toezicht-op-goede-doelen-in-nederland-zelfregulering-op-zijn-sterkst>

Rondom de presentatie van het State of the Sector-rapport, in juni 2023, plaatsten we op onze website twee artikelen om het belang van het onderzoek te lichten: <https://cbf.nl/nieuws/cbf-en-radboud-universiteit-introduceren-de-goede-doelen-index> <https://cbf.nl/nieuws/cbf-directeur-harmienke-kloeze-wat-wij-met-het-rapport-en-de-index-doen-is-laten-zien-hoe-belangrijk-het-werk-van-de-sector-als->

Op onze website is een artikel te lezen over de uitbreiding van de Erkenningsregeling met donatieplatforms. Hierin is een interview te

vinden met de voorzitter van de Commissie Normstelling. De uitbreiding gaat in per 1-1-2024. <https://cbf.nl/nieuws/nieuw-keurmerk-voor-donatieplatforms-cbf-erkenning-vanaf-2024>

In het artikel "Vrijwilligers onder (regel)druk" wordt aandacht gegeven aan het feit dat het aantal vrijwilligers in Nederland terugloopt. Ingegaan wordt op de redenen hiervoor. De coronaperiode en de vele regels waar vrijwilligersorganisaties aan moeten voldoen hangen hiermee samen. In het artikel wordt Joost Alkemade, directeur van de Nederlandse Organisatie Vrijwilligers (NOV) gevraagd trends en ontwikkelingen met ons te delen: <https://cbf.nl/nieuws/vrijwilligers-onder-regel-druk>

Impact is een belangrijk onderwerp wanneer het over goede doelen gaat: dragen de activiteiten van goed doelen echt bij aan een betere en eerlijkere wereld? Maar impact meten is nog niet zo eenvoudig. De beweging Effectief Altruïsme geeft daar een antwoord op. "Liefdadigheid met een rekenmachine", 'symptoombestrijding' zijn termen die als kritiek op deze beweging worden gebruikt. In het interview met Paul Smeets wordt meer informatie gegeven waardoor Effectief Altruïsme in een bredere context wordt geplaatst: <https://cbf.nl/nieuws/effectief-altruisme-een-fenomeen-in-opkomst>

Dit artikel was een reactie op het opinieartikel dat we als CBF in Trouw hebben geplaatst: <https://cbf.nl/nieuws/effectieve-altruïsten-verlies-systemische-verandering-op-de-lange-termijn-niet-uit-het-oog>

Naar aanleiding van Internationale Vrouwendag (december 2022) hebben we begin 2023 een artikel geplaatst dat ingaat op de verhouding tussen het aantal mannen en het aantal vrouwen dat werkzaam is in de goede doelen sector. <https://cbf.nl/nieuws/de-man-vrouw-verhouding-onder-directeuren-bij-erkende-goede-doelen-wat-vertellen-de-statistieken>

Na de aardbevingen in Turkije en Syrië kwamen er veel hulpacties op gang. Niet alleen door de goede doelen die bij Giro 555 zijn aangesloten of andere Erkende goede doelen, ook door particuliere initiatieven. Hartverwarmend. In het artikel "CBF informatie voor doneren Aardbeving

Turkije en Syrië” geven we tips waar donateurs op zouden moeten letten bij het doneren: <https://cbf.nl/nieuws/informatie-voor-doneren>

### **Onderzoek**

In 2023 heeft de onderzoeker en data-analist van het CBF, Diederik van der Plas, samen met Dr. Lau Schulpen van de Radboud Universiteit Nijmegen een uitgebreid onderzoek gedaan met gebruik van data over 5 opeenvolgende jaren (van 2017 tot 2021) uit de CBF-database. Zo is het rapport “State of the Sector” ontstaan. Onderdeel daarvan was de introductie van een gloednieuwe index: de Goede Doelen Index. Deze index kwantificeert de bijdrage van de goeddoelensector aan de Nederlandse samenleving. We hebben er in dit jaarverslag een apart hoofdstuk aan gewijd.

We werken samen met de faculteit Communicatiewetenschappen van de VU in Amsterdam om samen met studenten onderzoek te doen naar jongeren en geefgedrag. De resultaten van deze onderzoeken heeft Diederik van der Plas gedeeld op het evenement BePhilanthropy in Brussel.

In 2023 zijn we bovendien lid geworden van het European Research Network on Philanthropy (ERNOP).

### **Subsidie**

De verhoging van de subsidie die we van het Ministerie van J&V hebben gevraagd in 2023 is niet alleen voor onze informatietaak maar ook voor onze onderzoekstaak. Daarmee verandert iets ten opzichte van voorgaande jaren. Het CBF ontving altijd subsidie voor een deel van de reactieve toezichtstaak en voor een deel van de informatietaak. Dit deel van de subsidie willen we niet meer aanwenden voor het Reactief Toezicht maar ten behoeve van de Informatie- en Onderzoekstaak. Zie ook het hoofdstuk Overheid en Politiek.

De kracht van goeddoen

# Analyses en inzichten delen



De database van het CBF is een schatkist vol informatie over Erkende Goede Doelen.

In juni 2023 lanceerden we het eerste State of the Sector-rapport. We hopen door jaarlijks analyse en inzichten te gaan delen de goedbedoelensector te inspireren en te helpen in haar ontwikkeling.



## Hoofdstuk 8

# Het CBF als organisatie

Het CBF wordt gemaakt door de mensen die er werken. Maar ook het intern beleid en organisatorische structuren spelen een belangrijke rol bij het goed uitvoeren van de taken die we als toezichthouder op de sector hebben meegekregen.

### De mensen van het CBF

Bij het CBF werkten eind 2023 21 mensen van wie 11 vrouwen en 10 mannen, verdeeld over vier afdelingen: Data, Onderzoek en Ontwikkeling (voorheen Informatie en Kennis), Communicatie en Marketing, Financiën en Bedrijfsvoering, en de grootste afdeling: Toezicht.

We werkten in 2023 ook met tijdelijke inhuur en stagiaires om onze ambities op het gebied van financiën, ICT, communicatie en toezicht te realiseren. Directeur-bestuurder Harmienke Kloeze staat aan het hoofd. Ons kantoor is in Amsterdam.

We namen in 2023 om verschillende redenen afscheid van vijf medewerkers. We hebben in 2023 eveneens vijf nieuwe collega's verwelkomd. Het team Toezicht kreeg per 1 november een nieuwe manager. Gelukkig kunnen we ook nog gebruik maken van de kennis en ervaring van de vorige manager Toezicht.

### Scholing

Ieder jaar organiseren we scholingsactiviteiten voor individuele medewerkers en een training voor het team als geheel. Zo ook in

2023. Als gezamenlijke training hebben we gekozen voor een training Feedback/Feedforward. Tijdens deze training kregen we handvatten aangereikt om makkelijker met elkaar uit te wisselen wat goed gaat en wat beter kan.

### Salarisbenchmark en nieuw functiegebouw

Al langere tijd wilden we ons salarishuis afzetten tegen dat van andere organisaties in en buiten de sector. We wilden weten of de salarissen die het CBF betaalt aan zijn medewerkers marktconform zijn. In deze arbeidsmarkt is het van belang onze goede medewerkers te behouden en nieuwe goede medewerkers aan te kunnen trekken. Deze analyse hebben we verricht in samenhang met een herziening van ons functiegebouw.

We hebben ervoor gekozen om het model Baarda te volgen, waarbij niet wordt gesproken over functies maar over rollen, die zich onderscheiden in probleemoplossend vermogen. Per afdeling hebben we bepaald welke rollen nodig zijn, nu en in de toekomst. Dit proces loopt door in 2024, wanneer we het nieuwe functiegebouw gaan implementeren.

### Ziekteverzuimbeleid/integriteitsbeleid

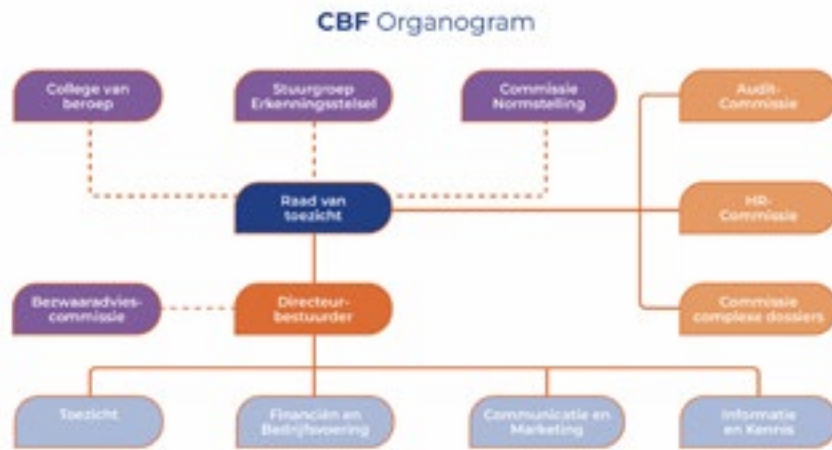
Het CBF kent een relatief hoog ziekteverzuim. Dat is zorgelijk en vraagt aandacht. Daarom is het ziekteverzuimbeleid verduidelijkt en besproken met het team.

In 2023 is ook aandacht besteed aan het integriteitsbeleid. De gedragscode is vernieuwd. De meldingsprocedure is laagdrempeliger gemaakt en het team heeft kennis gemaakt met de nieuwe externe vertrouwenspersoon. Het beleid inclusief gedragscode en meldprocedure is besproken op 4 december 2023 besproken met de medewerkers. Het beleid is in december 2023 in werking getreden.

### Structuur CBF

Onze interne organisatie bestaat uit vier afdelingen onder leiding van een directeur-bestuurder: Toezicht, Financiën en Bedrijfsvoering, Communicatie en Marketing en Data, Onderzoek en Ontwikkeling. De raad van toezicht houdt toezicht op de directeur-bestuurder. Er is een

bezooraadviescommissie die de directeur-bestuurder adviseert over te nemen beslissingen bij een bezwaar tegen een besluit van het CBF. Daarnaast is er een College van Beroep en participeert het CBF in het kader van het Erkenningsstelsel in de Raad voor de Erkenningsregeling.



## ICT

### Nieuwe database, nieuwe website, nieuw gemeenteportal

In 2022 zijn we gestart met een omvangrijk IT-project. We trapt af met de aanschaf en ontwikkeling van een nieuwe financiële database. In 2023 is deze in gebruik genomen. Door het faillissement van onze website-leverancier in 2023 werd het noodzakelijk de ontwikkeling van een nieuwe website in de tijd naar voren te halen. Omdat we direct gebruik wilden maken van deze gelegenheid om de website ook sterk te verbeteren, heeft dit veel extra inzet gevraagd van de medewerkers. Maar het resultaat mag er zijn. De portal voor gemeenten is eveneens verbeterd in 2023 en in 2024 willen we de portal voor goede doelen ("Mijn CBF") gaan verbeteren.

### Databeveiliging

Om verantwoordelijkheden te verduidelijken is in 2023 een duidelijke scheiding aangebracht tussen technisch, functioneel en inhoudelijk

beheer van de verschillende IT-systemen. Het technisch beheer is voor een groot deel uitbesteed aan derde partijen. Het inhoudelijk en functioneel beheer voert het CBF zelf uit.

Door middel van Master Data Management (MDM) hebben we binnen CBF bepaald wie verantwoordelijk is voor welke data, wie welke rechten per applicatie heeft en hoe we omgaan met wijzigingen in onze systemen.

Het CBF evalueert jaarlijks het beveiligingsbeleid. Met providers worden hierover afspraken gemaakt en vastgelegd.

## Kwaliteitsbeleid

### Interne audits

Het CBF besteedt veel aandacht aan kwaliteitsbeleid. Het goed beschrijven van processen, het uitvoeren van interne audits en het opvolgen van geconstateerde verbetermogelijkheden zijn daarvoorbeelden van. In 2023 is voor het eerst een kwaliteitsmedewerker aangesteld. De processen die intern ge-audit zijn, waren in 2023 Actief Toezicht, Data, Onderzoek en Ontwikkeling en Financiën.

### Raad voor Accreditatie

Het CBF staat zelf ook onder extern toezicht. De Raad voor Accreditatie toetst het CBF op ISO/IEC 17065:2012 speciaal bedoeld voor certificatie-instellingen. Deze toetsing gebeurt ieder jaar.

In 2023 heeft de Raad voor Accreditatie 8 tekortkomingen van verschillende aard vastgesteld. Deze zijn voor het einde van het jaar nagenoeg allemaal verholpen. Eén ervan betreft het instellen van een "mechanisme van onpartijdigheid". Het CBF vindt onpartijdigheid van groot belang, heeft daar het toetsingsproces ook op ingericht. We inventariseren bovendien ieder jaar de risico's die onze onpartijdigheid en onafhankelijkheid in gevaar zouden kunnen brengen en bepalen mitigerende maatregelen.

De raad van toezicht en de auditcommissie hebben vanuit hun toezichthoudende taak een belangrijke rol in het waarborgen van onze onafhankelijkheid en onpartijdigheid. De raad van toezicht zal het mechanisme van onpartijdigheid nog verder gaan invullen,



conform de ISO-norm waarop we worden getoetst door de Raad voor Accreditatie

### Risico-inventarisatie

Het CBF voert minimaal éénmaal per jaar een “risico-inventarisatie” uit gericht op de interne werkorganisatie, de externe stakeholders, de systemen en de financiën. Vanwege het grote belang van onafhankelijkheid van de toezichthouder binnen het Erkenningsstelsel, wordt ook een meer specifieke risicoanalyse uitgevoerd die zich richt op de onpartijdigheid en onafhankelijkheid van het CBF in de omgang met belanghebbenden. Zo willen we in beeld brengen welke risico's de continuïteit van het CBF en het behalen van de voorgenomen doelstellingen in gevaar kunnen brengen.

De risico-inventarisatie wordt onderbouwd met een kans- en impactmatrix. Zo zijn de belangrijkste risico's goed te herkennen.

Ook zijn de financiële gevolgen in kaart gebracht in het geval een risico zich daadwerkelijk voor zou doen. Op basis hiervan kon een berekening worden gemaakt van de gewenste hoogte van het weerstandsvermogen.

In de tabel hieronder wordt een aantal van de belangrijkste risico's beschreven.

Aandachtsgebied	Risico	Beheersmaatregel
Financiën	Toename kleine organisaties. Betaalbaarheid van het stelsel komt onder druk en daarmee de continuïteit CBF.	Geld afkomstig van goede doelen Geld afkomstig van goede doelen dat nu wordt ingezet voor informeren en reflecteren willen we grotendeels terug laten vloeien naar Toezicht. Daarvoor is verhoging van de structurele subsidie aangevraagd.

Aandachtsgebied	Risico	Beheersmaatregel
Werkorganisatie	Ziekteverzuim, hoge kosten in het geval van langdurig ziekten en hoog percentage kort en lang verzuim.	Het CBF heeft een Arbodienst aangesteld en een casemanager, die het CBF ondersteunt op de Wet verbetering Poortwachter. In 2023 is het beleid herzien en gepresenteerd aan de medewerkers. Met de hele organisatie wordt besproken wat we hier gezamenlijk aan kunnen doen. Er is een ziekteverzuimverzekering afgesloten om financiële ruimte te bieden bij langdurige uitval.
Werkorganisatie	Onbeveiligde ICT-systemen en data, systeem hack.	Advies ingewonnen van een expert. ICT-beleid en beveiliging geschreven. Werking moet in 2024 gaan plaatsvinden. Inplannen ICT-audit na overstap nieuwe leverancier. Bespreken met Unilogic wat te doen als er een hack zou plaatsvinden. We maken een plan van aanpak en gaan deze uitvoeren en testen. Er is een cybersecurity-verzekering afgesloten.

### Fraude risico's

In 2023 is bij de risico-inventarisatie extra aandacht besteed aan fraude risico's. In een bijeenkomst met alle medewerkers hebben we besproken welke fraude risico's zich zouden kunnen voordoen. Dat leidde tot het identificeren van risico's waar we eerder niet aan hadden gedacht. Zo werd de kwetsbaarheid benoemd wanneer maar één medewerker

betrokken is bij een specifiek proces; ook het kunnen “verkopen” van informatie of data werd genoemd; en het toe-eigenen van tijd en spullen van het CBF. We hebben ook met elkaar de balans besproken tussen vertrouwen en controle. Zonder naïef te zijn, draagt het CBF uit dat het vertrouwen heeft in zijn medewerkers.

Gelukkig hebben we geen interne fraudegevallen geconstateerd in 2023.

Als gevolg van de omvang van de organisatie kunnen niet alle frauderisico's systeemtechnisch worden afgedekt. De inrichting van de financiële processen is wel zodanig dat de kans op risico's erg klein is geworden. Zo zijn de betaalprocessen ingericht op een manier dat er sprake is van functiescheiding. Er is een procuratieschema waarbij facturen boven € 5.000 altijd door twee mensen geaccordeerd moeten worden. Betaalopdrachten worden gecontroleerd en kunnen niet worden betaald door de medewerkers die deze klaar zetten.

### **Financiën**

In 2023 is er beleid voor het weerstandsvermogen opgesteld. De risico-inventarisatie en de financiële gevolgen van de inventarisatie bepalen vanaf 2023 de noodzakelijke hoogte van het weerstandsvermogen. Deze berekening wordt in 2024 verder aangescherpt. Het weerstandsvermogen is onderdeel van de algemene reserve van het CBF.

Ook is er beleid voor het financieel beheer van de gelden van het CBF opgesteld. De spaarrente was lange tijd negatief en er was sprake van hoge inflatie. Hierdoor nam de waarde van ons vermogen af. We hebben ons de vraag gesteld wat goed financieel beheer is onder deze omstandigheden. We hebben een kader bepaald waarbinnen het CBF op dit vlak kan opereren. Op dit moment houdt het CBF alleen direct opeisbare liquide middelen aan.

### **Klachten en opmerkingen over het CBF**

In 2023 hebben we één niet-formele klacht ontvangen over het CBF of medewerkers van het CBF. Deze klacht werd gedaan door iemand die vond dat het CBF geen Erkenning had moeten verlenen aan een

goed doel dat volgens haar terroristen financiert en antisemitisch is. Het betrof een Erkend goed doel dat hulpverlening biedt aan Palestijnen in Gaza. Er is gecommuniceerd met de indiener, er is geen formele klacht ingediend.

### **Governance**

#### **Raad van toezicht**

Het interne toezicht wordt uitgevoerd door de raad van toezicht. De visie die de raad van toezicht heeft op zijn rol is kort samen te vatten door “het vinden van de juiste balans tussen controleren en inspireren, tussen dichtbij en ruimte laten”.

De samenstelling van de raad van toezicht is niet gewijzigd in 2023. De Raad vergaderde in 2023 vijf keer. Naast de gebruikelijke agendapunten zoals het goedkeuren van het jaarverslag, de jaarrekening en het jaarplan werd in 2023 ook een nieuw meerjarenbeleidsplan goedgekeurd voor de periode 2024 tot en met 2026.

De juni-vergadering was een ‘off-site vergadering’ waar tijd ingeruimd was voor het bespreken van strategische kwesties. Zo werd er input opgehaald ten behoeve van het nieuwe meerjarenbeleidsplan. Een belangrijk thema was de financiering van het CBF. De groei van het aantal kleinere goede doelen zorgde ervoor dat er een structureel tekort is ontstaan. We moeten nadenken over andere manieren van financiering.

Voorafgaand aan de november-vergadering was er een medewerkers-sessie. Met behulp van speeddaten kregen de leden van de raad van toezicht de gelegenheid meer informatie te krijgen van iedere afdeling afzonderlijk en nieuwe medewerkers te leren kennen.

In april heeft het beoordelingsgesprek plaatsgevonden tussen de HR-Commissie van de raad van toezicht en de directeur-bestuurder. De evaluatie van de raad van toezicht vond plaats in mei. Dit keer was dit met behulp van een externe partij.

De externe accountant heeft één van de vergaderingen bijgewoond.

De raad van toezicht kent drie commissies. De commissie Complexe Dossiers kwam in 2023 één keer bij elkaar. De HR-commissie heeft het beoordelingsgesprek voorbereid en uitgevoerd en vergaderde daarnaast nog één keer. De Audit-commissie kwam vijf keer bijeen. Op de agenda stonden onder andere het beleid ter bepaling van de hoogte van het weerstandsvermogen, het financieel beheer van overtollige financiële middelen en de risico-inventarisatie, met extra aandacht voor fraude risico's. Naast de jaarrekening en de begroting stond ook de meerjarenbegroting op de agenda.

### **Duurzaamheid**

In april 2022 heeft de Europese Commissie het voorstel voor de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) gepresenteerd. Deze regelgeving verplicht bedrijven met een zekere omvang met ingang van 2024/2025 te rapporteren over de milieu- en sociale impact van bedrijfsactiviteiten.

We verwachten dat deze verplichting ook voor andere sectoren zal gaan gelden. Het CBF kan hierin nog grote sprongen maken. Het gaat dan om zaken op milieugebied die aandacht moeten krijgen, en ook om meer immateriële zaken, zoals hoe we omgaan met onze medewerkers.

Over dat laatste staan in dit hoofdstuk een aantal activiteiten die we hebben uitgevoerd in 2023, zoals bijvoorbeeld de salarisbenchmark en de keuze voor model Baarda. Zo kunnen we op een betere manier de toekomst in en proberen we talent aan ons te blijven binden. We hebben bovendien een MVO-beleid. We denken bewust na over people, planet, profit. Zo zijn we in 2021 overgestapt naar de Triodos bank en kopen we duurzame en fairtrade producten in. We vinden een prettige werkomgeving ook erg belangrijk en blijven investeren in goede kantoor- en thuiswerkplekken. We hebben een fiets van de zaak-regeling. We stimuleren een integere cultuur door morele dilemma's met elkaar te bespreken, zowel informeel tijdens de verschillende overleggen als ook formeler tijdens speciaal daarvoor georganiseerde bijeenkomsten.

### **ICFO/Charity Monitoring Worldwide**

Het CBF is lid van de internationale vereniging van nationale toezichthouders op goede doelen. In 2023 is op initiatief van het CBF besloten tot een naamswijziging om beter uit te drukken waar de vereniging voor staat: International Committee on Fundraising Organizations is Charity Monitoring Worldwide (CMW) geworden. Het logo, de website en de statuten worden onder leiding van het CBF aangepast. De vereniging heeft momenteel twintig leden, van Japan tot de Verenigde Staten, van Spanje tot Zweden. De directeur-bestuurder van het CBF is in 2022 vicevoorzitter geworden van Charity Monitoring Worldwide.

### **Erkenningsregeling**

Het CBF maakt onderdeel uit van de Erkenningsregeling. Samen met de brancheorganisatie voor goede doelen, Goede Doelen Nederland, en de Commissie Normstelling geeft het CBF invulling aan de zelfregulering van de sector. Daar zijn we trots op. In Hoofdstuk 1 is hier meer over te lezen.

De kracht van goeddoen

# Innovatie en onderzoek maken Nederland gezonder



Naast het bijdragen aan de zorg voor zieke mensen steunen gezondheidsfondsen ook baanbrekend onderzoek en lopen zij voorop in het ontwikkelen van innovatieve oplossingen. Daarbij gaan zij bovendien steeds vaker samenwerkingsverbanden met het bedrijfsleven aan. Allemaal met het doel Nederland een stukje gezonder te maken.



## Hoofdstuk 9

# Financiën in 2023

Het CBF wordt gemaakt door de mensen die er werken. Maar ook het intern beleid en organisatorische structuren spelen een belangrijke rol bij het goed uitvoeren van de taken die we als toezichthouder op de sector hebben meegekregen.

We zijn het jaar 2023 begonnen met een begroting die een negatief resultaat liet zien van € 143.537, anticiperend op een aantal ontwikkelingen. De groei in het aantal Erkenningen, vroeg om groei van het team Toezicht. Ook op andere terreinen nemen de activiteiten van het CBF toe.

Deze ontwikkelingen zetten zich voort, waardoor we een structureel tekort zouden gaan krijgen in komende jaren. We zijn heel blij dat ons verzoek voor een structurele verhoging van de subsidie die we ontvangen van het Ministerie van Justitie en Veiligheid is gehonoreerd met ingang van 2024.

In dit hoofdstuk wordt de volledige jaarrekening 2023 afgedrukt. We lichten de belangrijkste afwijkingen en bevindingen ten opzichte van de begroting hieronder meer gedetailleerd toe.

	begroting 2023	in % totaal	werkelijk 2023	verschil in %
<b>Baten</b>				
Subsidie van de overheid	404.888	15%	404.888	0%
Bijdragen van aangesloten gemeenten	237.000	9%	238.989	1%
Bijdragen van collectieplaninstellingen	36.000	1%	33.119	-8%
Inkomsten beoordelingen	2.054.086	75%	2.089.694	2%
Inkomsten partnerbijdragen	20.000	1%	21.755	9%
Overig	0	0%	7.583	100%
<b>Totaal</b>	<b>2.751.974</b>		<b>2.796.028</b>	
<b>Lasten</b>				
Personeelskosten	2.065.891	75%	2.206.561	7%
Huisvestingskosten	170.956	6%	173.864	2%
Bureau- en organisatiekosten	289.664	11%	266.813	-8%
Specifieke kosten	369.000	13%	343.505	-7%
<b>Totaal</b>	<b>2.895.511</b>		<b>2.990.743</b>	
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>-143.537</b>		<b>-194.715</b>	

### Toelichting bij het resultaat

Het werkelijke resultaat is € 194.715 negatief. Dit is dus negatiever dan we begroot hadden. Het hogere negatieve resultaat is met name te verklaren door hogere kosten voor inhuur van personeel als gevolg van langdurig zieke medewerkers en door hogere kosten voor de nieuwe website. Dit resultaat betekent een afname van de algemene reserve.

### **Toelichting bij de baten**

#### **Hogere baten**

De bedragen die goede doelen betalen voor hun Erkenning waren hoger dan begroot. Door het instellen van de nieuwe categorie A tot 50k (kleine organisatie met totale baten tot € 50.000) zijn er 136 organisatie die een lager tarief betaalden dan begroot. Daartegenover stonden meer C en D organisaties dan begroot.

In 2023 ontvingen we net als in 2022 een extra projectsubsidie voor media- inkoop in 2023.

### **Toelichting bij de lasten**

#### **Hogere personeelskosten**

De personeelskosten zijn aanzienlijk hoger dan dat we begroot hadden. Dit wordt volledig verklaard door de extra kosten die we hebben moeten maken voor 'inhuur derden'.

De flexibele schil van team Toezicht is ingezet om de tijd die nodig was om extra auditors aan te trekken, te overbruggen. De projecten IT, database en website vroegen om extra inzet. Door de zwaardere eisen die gesteld worden aan onze IT-projecten, is het nodig dat expertise wordt ingehuurd, die niet aanwezig is in ons reguliere team.

#### **Hogere huisvestingskosten en lagere bureau- en organisatiekosten**

De huisvestingskosten waren iets hoger dan begroot door hogere service- en schoonmaakkosten.

De bureau- en organisatiekosten waren lager dan begroot door met name lagere afschrijvingskosten voor automatisering. Deze waren lager omdat de nieuwe financiële database, de nieuwe website en de nieuwe gemeenteportal van het CBF later in gebruik zijn genomen dan begroot. De begrote negatieve rente bleek gedurende het jaar niet langer van kracht te zijn. De bijdrage aan de Raad voor Accreditatie en de kosten voor juridisch advies waren hoger dan begroot. Juridisch advies betrof advies m.b.t. een bezwaar tegen een besluit van het CBF en het werk aan een nieuw reglement voor Donatieplatforms.

#### **Lagere specifieke kosten**

In 2022 zijn onze nieuwe huisstijl en de mediacampagne gelanceerd. In 2023 zijn we doorgegaan met onze mediacampagne, mede door extra subsidie van het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

De website van het CBF is in 2023 vernieuwd. Door het faillissement van de website leverancier is dit proces in een stroomversnelling gekomen en heeft het CBF extra kosten gemaakt. De website is in 2023 in gebruik genomen. Een deel van de kosten die begroot waren voor het verhogen van de efficiency en automatisering van de data invoer is in de jaarrekening verantwoord onder inhuur derden.

De kosten voor ontwikkeling en innovatie van sector en stelsel waren lager dan begroot. Door een veranderde rol van het CBF ten aanzien van de Impact Challenge is de administratie in 2023 overgedragen aan brancheorganisatie Goede Doelen Nederland. Het saldo van baten en lasten voor de Impact Challenge stond nog op de balans van het CBF. Ook dit saldo is overgedragen aan Goede Doelen Nederland. Het CBF heeft in 2023 in goed overleg met de Brancheorganisatie niet langer bijgedragen aan de Impact Challenge.

### **Bestemming van het negatieve resultaat ad € 194.715**

Het negatieve resultaat komt volledig ten laste van de algemene reserve.

### **Begroting 2024**

De begroting voor 2024 staat in de Bijlagen. We verwachten in 2024 een klein negatief resultaat. Het CBF heeft in 2023 overleg gevoerd met het Ministerie van J&V over het verhogen van de structurele subsidiebijdrage aan het CBF. We zijn blij dat het subsidieverzoek is ingewilligd.

Daardoor kunnen we onze activiteiten op de kerntaken informeren en onderzoeken voortzetten zonder dat dat ten koste gaat van toezicht. We schetsten in ons subsidieverzoek twee scenario's. Eén scenario waarbij het structurele tekort wordt opgelost én een scenario waarbij we uitgaven van verdere ontwikkeling op het gebied van Informeren en Onderzoeken. Het eerste scenario is toegezegd; het tweede scenario nog niet. De begroting 2024 gaat uit van de honorering van het hoogste subsidiebedrag, zijnde € 282.000, maar daar staat tegenover dat de extra begrote kosten niet gemaakt gaan worden.

# Jaarrekening 2023

Stichting CBF  
gevestigd te Amsterdam

Rapport inzake de  
Jaarrekening 2023

Vastgesteld door de directeur-bestuurder en  
goedgekeurd door de raad van toezicht  
d.d. 28 maart 2024

<b>Jaarrekening 2023</b>	<b>39</b>
Balans per 31 december 2023	40
Staat van baten en lasten over 2023	40
Kasstroomoverzicht over 2023	41
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	41
Toelichting op de balans	43
Toelichting op de staat van baten en lasten	46
<b>Controleverklaring 2023</b>	<b>50</b>



## Balans per 31 december 2023

(na voorstel resultaatbestemming, afgerond op hele euro's)

		31-12-2023	31-12-2022
<b>ACTIVA</b>			
<b>Vaste activa</b>			
Immateriële vaste activa	1	83.393	63.364
Materiële vaste activa	2	8.000	10.000
<b>Vlottende activa</b>			
<b>Vorderingen</b>			
Debiteuren	3	5.183	4.479
Overige vorderingen	4	71.065	114.067
		76.248	118.546
Liquide middelen	5	1.135.217	1.353.374
<b>Totaal activazijde</b>		<b>1.302.858</b>	<b>1.545.284</b>
<b>PASSIVA</b>			
<b>Stichtingsvermogen</b>			
Stichtingskapitaal	7	908	908
Bestemmingsreserves	8	160.000	160.000
Algemene reserve	9	827.406	1.022.121
		988.314	1.183.029
<b>Voorzieningen</b>			
Voorzieningen personeel	10	2.396	2.147
<b>Kortlopende schulden</b>			
Crediteuren	11	53.633	75.270
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	12	57.967	58.179
Overige schulden	13	6.450	50.274
Overlopende passiva	14	194.098	176.385
		312.148	360.108
<b>Totaal passivazijde</b>		<b>1.302.858</b>	<b>1.545.284</b>

## Staat van baten en lasten over 2023

(Afgerond op hele euro's)

		Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>BATEN</b>				
	15			
Subsidie van de overheid	16	404.888	404.888	402.780
Bijdragen van aangesloten gemeenten	17	238.989	237.000	235.371
Bijdragen van collectieplaninstellingen	18	33.119	36.000	32.419
Inkomsten uit beoordelingen	19	2.089.694	2.054.086	1.960.257
Inkomsten van partnerbijdragen	20	21.755	20.000	22.633
Financiële baten	21	7.583	-	1.645
		<b>2.796.028</b>	<b>2.751.974</b>	<b>2.655.105</b>
<b>LASTEN</b>				
Personeelskosten	22	2.206.561	2.065.891	1.908.187
Huisvestingskosten	23	173.864	170.956	192.212
Bureau- en organisatiekosten	24	266.813	289.664	226.672
Specifieke kosten	25	343.505	369.000	496.967
		<b>2.990.743</b>	<b>2.895.511</b>	<b>2.824.038</b>
<b>Saldo van baten en lasten</b>		<b>-194.715</b>	<b>-143.537</b>	<b>-168.933</b>

	2023	2022
<b>BESTEMMING SALDO VAN BATEN EN LASTEN</b>		
Bestemmingsreserve Integriteitsnormen	-	-7.125
Bestemmingsreserve Mediacampagne	-	-182.000
Algemene reserve	-194.715	20.192
	<b>-194.715</b>	<b>-168.933</b>



## Kasstroomoverzicht over 2023

Het kasstroomoverzicht is een overzicht van de geldmiddelen die in de verslagperiode beschikbaar zijn gekomen en van het gebruik dat van deze geldmiddelen is gemaakt. (Afgerond op hele euro's)

	2023	2022
<b>Totaal van kasstroom uit operationele activiteiten</b>		
Saldo van baten en lasten	-194.715	-168.933
Aanpassingen voor:		
- Afschrijvingen	27.556	8.099
- Toename van de voorzieningen	249	-4.756
	27.805	3.343
Verandering in werkkapitaal:		
- Afname (toename) van debiteuren	3 -704	9.887
- Afname (toename) van overige vorderingen	4 43.002	-6.660
- Toename (afname) van overige schulden	-47.960	-283.114
	-5.662	-279.887
<b>Totaal van kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>-172.572</b>	<b>-445.477</b>
<b>Totaal van kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>		
Verwerving van immateriële vaste activa	1 -45.585	-63.364
Verwerving van materiële vaste activa	2 -	-10.000
Totaal van kasstroom uit investeringsactiviteiten	-45.585	-73.364
<b>Totaal van toename (afname) van geldmiddelen</b>	<b>-218.157</b>	<b>-518.841</b>
<b>Verloop van toename (afname) van geldmiddelen</b>		
Geldmiddelen aan het begin van de periode	1.353.374	1.872.215
Toename (afname) van geldmiddelen	-218.157	-518.841
<b>Geldmiddelen aan het einde van de periode</b>	<b>1.135.217</b>	<b>1.353.374</b>

## Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

### INFORMATIE OVER DE RECHTSPERSOON

#### Algemene toelichting

#### De belangrijkste activiteiten van de rechtspersoon

Stichting CBF (verder ook: het CBF) is feitelijk gevestigd op Anthony Fokkerweg 1 te Amsterdam en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 41198566.

Het CBF houdt toezicht op de Erkende Goede Doelen in Nederland, informeert en reflecteert. Het CBF zorgt ervoor dat Erkende Goede Doelen hun beloftes nakomen en integer opereren. Zo bouwt het CBF aan het publieksvertrouwen en zorgt het CBF ervoor dat mensen met een gerust hart kunnen geven aan Erkende Goede Doelen die de wereld beter maken.

#### Informatieverschaffing over continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

#### Informatieverschaffing over schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van het CBF zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

#### Algemene grondslagen voor verslaggeving

#### De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving Organisaties zonder winststreven (RJ 640). Alle in dit rapport getoonde bedragen zijn afgerond op hele euro's.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De cijfers van het vorige boekjaar zijn ongewijzigd. De vergelijkende cijfers zijn waar nodig slechts voor vergelijkingsdoeleinden gewijzigd.

#### Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost. De stichting maakt geen gebruik van derivaten.

## Grondslagen

### Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen; dit is het geval als de boekwaarde van het actief hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

### Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

### Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien geen sprake is van (dis)agio en transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de vorderingen. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

### Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

### Bestemmingsreserves

Een bestemmingsreserve is het deel van het eigen vermogen dat wordt afgezonderd, omdat daaraan een specifiek bestemmingsdoel is gegeven door de directeur-bestuurder van de stichting.

### Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

### Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

## De bepaling van het resultaat

Baten en lasten worden verantwoord in het jaar waarop zij betrekking hebben.

### Subsidiebatens

Het CBF ontvangt een exploitatiesubsidie van J&V voor de reactieftoezichtstaak en informatietaak. CBF dient te zorgen voor een goede uitvoering van het reactief toezicht en goede informatievoorziening aan het publiek. Beide zorgen voor vertrouwen van de samenleving in goede doelen. Het laatste jaar dat de laatste subsidie van CBF is vastgesteld is in het boekjaar 2022.

### Baten

Onder inkomsten beoordelingen worden verstaan de jaarlijkse bijdragen van Erkende Goede Doelen en de opbrengsten van de initiële toetsingen. Deze inkomsten worden toegerekend aan het boekjaar waar ze betrekking op hebben. Als grondslag voor de vaststelling van de bijdrage 2023 is uitgegaan van de jaarrekening 2021 van de betreffende organisaties.

### Lonen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten.

### Pensioenlasten

De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting-aan-de-pensioen-uitvoerderbenadering'. In deze benadering wordt aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de staat van baten en lasten verantwoord.

### Overige bedrijfskosten

Afschrijvingskosten vormen geen aparte regel in de staat van baten en lasten. Deze kosten zijn opgenomen in andere onderdelen van de staat van baten en lasten, te weten 'Huisvestingskosten' en 'Bureau- en Organisatiekosten'.

### Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

## Toelichting op de balans

(Afgerond op hele euro's)

### VASTE ACTIVA

#### 1 Immateriële vaste activa

	Software
Stand per 1 januari 2023	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	63.364
<b>Boekwaarde per 1 januari 2023</b>	<b>63.364</b>
Mutaties	
Afschrijvingen	-25.556
Investeringen	45.585
<b>Saldo mutaties</b>	<b>20.029</b>
Stand per 31 december 2023	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	108.949
Cumulatieve afschrijvingen	-25.556
<b>Boekwaarde per 31 december 2023</b>	<b>83.393</b>

De investeringen in Software worden in drie jaar (33,33% per jaar) afgeschreven.

In 2022 is € 63.364 geïnvesteerd in de nieuwe financiële database van het CBF. In maart 2023 is de software in gebruik genomen. In 2023 is nog eens € 11.071 geïnvesteerd, waarna dit project is afgerond in april 2023. Sindsdien wordt hierover afgeschreven.

In 2023 is tevens het portaal voor de aangesloten gemeenten vernieuwd. In deze software is € 34.514 geïnvesteerd. Sinds de ingebruikname in juli 2023 wordt hierover afgeschreven.

	Aanpassing kantoor- ruimten	Automa- tisering	Kantoor inventaris	Totaal
<b>2 Materiële vaste activa</b>				
Stand per 1 januari 2023				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	146.254	79.463	20.657	246.374
Cumulatieve afschrijvingen	-146.254	-79.463	-10.657	-236.374
<b>Boekwaarde per 1 januari 2023</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.000</b>	<b>10.000</b>
Mutaties				
Afschrijvingen	-	-	-2.000	-2.000
Desinvesteringen	-24.665	-58.614	-10.657	-93.936
Afschrijvingen op desinvesteringen	24.665	58.614	10.657	93.936
<b>Saldo mutaties</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-2.000</b>	<b>-2.000</b>
Stand per 31 december 2023				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	121.589	20.849	10.000	152.438
Cumulatieve afschrijvingen	-121.589	-20.849	-2.000	-144.438
<b>Boekwaarde per 31 december 2023</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8.000</b>	<b>8.000</b>

De investeringen aanpassingen kantooruimten en kantoorinventaris worden in vijf jaar (20% per jaar) afgeschreven, automatisering in drie jaar (33,33% per jaar).

### VLOTTENDE ACTIVA

#### Vorderingen

	31-12-23	31-12-22
<b>3 Debiteuren</b>		
Vorderingen op debiteuren	5.183	4.479
<b>4 Overige vorderingen</b>		
Subsidie afrekening boekjaar	-	62.800
Vooruitbetaalde kosten	55.096	40.424
Commissie Normstelling	9.202	-
Te ontvangen bedragen	6.767	10.843
	<b>71.065</b>	<b>114.067</b>

Het CBF voert de administratie voor de Commissie Normstelling. Het saldo van baten en lasten staat op de balans van het CBF. Het CBF en de Brancheorganisatie Goede Doelen Nederland staan ieder voor 50% garant voor het eventuele negatieve saldo van de commissie. In 2023 heeft de Commissie Normstelling de begroting overschreden en het CBF een vordering op de Brancheorganisatie.

De in het boekjaar ontvangen subsidie van het ministerie van Justitie en Veiligheid wordt definitief vastgesteld na afloop van het boekjaar. Over het boekjaar 2022 is de subsidie volledig vastgesteld. In 2023 heeft het CBF de gehele subsidie reeds ontvangen.

(Afgerond op hele euro's)

	31-12-23	31-12-22
<b>5 Liquide middelen</b>		
ABN AMRO spaarrekening	529.702	1.122.348
ABN AMRO zakelijke rekening	15.852	16.334
ING spaarrekeningen	29.325	29.096
ING zakelijke rekening	220.897	67.928
Triodos rekening	337.673	117.668
Overlopende kruisposten	1.768	-
	<b>1.135.217</b>	<b>1.353.374</b>

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van het CBF, met uitzondering van een bankgarantie ter grootte van € 27.868 welke is afgegeven aan HNK Vastgoed B.V. als waarborg voor de juiste nakoming van de verplichtingen uit de huurovereenkomst. De liquide middelen bestaan uitsluitend uit banktegoeden. Het CBF heeft een beleid voor het financieel beheer van het vermogen van de stichting. De stichting heeft in 2023 geen beleggingen. Onder beleggen verstaan we zowel (deposito)sparen, als ook risicomijdend beleggen in bijvoorbeeld obligaties.

	Stichtings- kapitaal	Bestem- mingsre- serves	Algemene reserve	Totaal
<b>6 Stichtingsvermogen</b>				
Stand per 1 januari 2023	908	160.000	1.022.121	1.183.029
Resultaatbestemming	-	-	-194.715	-194.715
<b>Stand per 31 december 2023</b>	<b>908</b>	<b>160.000</b>	<b>827.406</b>	<b>988.314</b>

### 7 Stichtingskapitaal

Het Stichtingskapitaal was oorspronkelijk 2.000 gulden en is bijeengebracht op 25-5-1925 door de Vereniging van Secretarissen van Armenraden, Fundatie van den Santheuvel Sobbe en de Stichting 'Hulp na Onderzoek'.

	31-12-23	31-12-22
<b>8 Bestemmingsreserves</b>		
Bestemmingsreserve Rechtsbijstand	80.000	80.000
Bestemmingsreserve Langdurig zieken	50.000	50.000
Bestemmingsreserve Automatisering	30.000	30.000
	<b>160.000</b>	<b>160.000</b>

De bestemmingsreserves zijn voor een specifiek doel gevormd door het bestuur van de stichting, welke inhoudelijk nader wordt toegelicht per reserve. Het bestuur van de stichting is niet gebonden de reserve enkel voor dit doel te besteden. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, kan het bestuur na goedkeuring van de raad van toezicht besluiten de bestemming van de reserves te wijzigen.

	2023	2022
<b>Bestemmingsreserve Rechtsbijstand</b>		
Stand per 1 januari 2023	80.000	80.000
Resultaatbestemming onttrekking	-5.138	-13.496
Resultaatbestemming dotatie	5.138	13.496
<b>Stand per 31 december 2023</b>	<b>80.000</b>	<b>80.000</b>

De bestemmingsreserve rechtsbijstand is bedoeld voor (de juridische kosten bij) eventuele claims die worden ingediend tegen het CBF. In 2023 zijn kosten onttrokken uit de reserve voor de afhandeling van een in 2022 ingediend bezwaar tegen een besluit van het CBF. Dit bezwaar werd in 2023 afgerond. In 2023 zijn er geen andere bezwaar- en/of beroepsprocedures ingediend tegen een besluit van het CBF.

	2023	2022
<b>Bestemmingsreserve Integriteitsnormen</b>		
Stand per 1 januari 2023	-	7.125
Resultaatbestemming onttrekking	-	-7.125
<b>Stand per 31 december 2023</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

	2023	2022
<b>Bestemmingsreserve Mediacampagne</b>		
Stand per 1 januari 2023	-	182.000
Resultaatbestemming onttrekking	-	-182.000
<b>Stand per 31 december 2023</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

	2023	2022
<b>Bestemmingsreserve Langdurig zieken</b>		
Stand per 1 januari 2023	50.000	50.000
Resultaatbestemming onttrekking	-50.000	-50.000
Resultaatbestemming dotatie	50.000	50.000
<b>Stand per 31 december 2023</b>	<b>50.000</b>	<b>50.000</b>

Het CBF heeft vanaf 2021 het risico op loondoorbetaling tijdens de eerste twee jaar ziekte (deels) verzekerd. De stichting heeft besloten een reserve aan te houden ter dekking van het eigen risico bij perioden met langdurig ziekteverzuim. De berekening van de hoogte van deze reserve is vastgesteld op basis van het eigen risico van 65 werkdagen en de niet verzekerde werkgeverslasten gedurende een periode van 12 maanden met een gemiddelde loonsom voor één medewerker.

	2023	2022
<b>Bestemmingsreserve Automatisering</b>		
Stand per 1 januari 2023	30.000	30.000
Resultaatbestemming onttrekking	-30.000	-30.000
Resultaatbestemming dotatie	30.000	30.000
<b>Stand per 31 december 2023</b>	<b>30.000</b>	<b>30.000</b>



(Afgerond op hele euro's)

Het CBF beschikt over veel data van de Erkende Goede Doelen en valideert deze. Daarnaast voeren we ook gevalideerde data in van ongeveer driehonderd niet-erkende organisaties. Daarmee heeft het CBF een grote database van relevante informatie over goede doelen in Nederland. Om deze database up-to-date te houden én voorbereid te zijn op een verdere groei in de toekomst, is in 2022 gewerkt aan een nieuwe database. De database is in maart 2023 in gebruik genomen. Ook mijn CBF voor Erkende Goede Doelen, de gemeenteportal en de CBF website zijn toe aan vernieuwing. Zij worden in 2023 en 2024 vernieuwd, zodat zij voldoen aan de eisen van deze tijd en goed aansluiten op de nieuwe database.

	2023	2022
<b>9 Algemene reserve</b>		
Stand per 1 januari 2023	1.022.121	1.001.929
Resultaatbestemming	-194.715	20.192
<b>Stand per 31 december 2023</b>	<b>827.406</b>	<b>1.022.121</b>

De algemene reserve wordt gevormd voor de dekking van risico's en om zeker te stellen dat het CBF ook in de toekomst aan zijn verplichtingen kan voldoen.

Het weerstandsvermogen moet ervoor zorgen dat het CBF zijn verplichtingen kan nakomen in het geval van financiële tegenvallers. Daarnaast moet het weerstandsvermogen de financiële gevolgen kunnen opvangen van situaties die het werk van het CBF in gevaar brengen/ beïnvloeden. Eind 2023 heeft de raad van toezicht besloten gebruik te maken van de risico-inventarisatie als basis voor de berekening van de hoogte van het benodigde weerstandsvermogen. Op basis van de in kaart gebrachte risico's en mitigerende maatregelen heeft het CBF een weerstandsvermogen benodigd van € 926.000. De algemene reserve is eind 2023 lager dan het benodigde weerstandsvermogen. Het CBF streeft ernaar de algemene reserve naar het gewenste weerstandsvermogen te brengen. Het beleid en de berekening van de kosten van de gevolgen van risico's wordt in 2024 verder aangescherpt.

## VOORZIENINGEN

	31-12-23	31-12-22
<b>10 Voorzieningen personeel</b>		
Jubileumuitkeringen	2.396	2.147

Voor voorwaardelijke toegekende rechten, zoals jubileumuitkeringen die opgenomen kunnen worden bij continuering van het dienstverband, dient overeenkomstig de Richtlijn 271.203 van de Raad voor de Jaarverslaggeving een voorziening opgenomen te worden in de balans.

## KORTLOPENDE SCHULDEN

	31-12-23	31-12-22
<b>11 Crediteuren</b>		
Crediteuren	53.633	75.270

	31-12-23	31-12-22
<b>12 Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen</b>		
Loonheffing	34.992	34.249
Pensioenen	22.975	23.930
	<b>57.967</b>	<b>58.179</b>

	31-12-23	31-12-22
<b>13 Overige schulden</b>		
Impact Challenge	-	21.577
Commissie Normstelling	-	4.873
Vooruitgefactureerde toetsingen	6.450	23.824
	<b>6.450</b>	<b>50.274</b>

Het CBF voerde tot 2023 de administratie voor de Impact Challenge. Het saldo van baten en lasten stond op de balans van het CBF. Wegens de veranderde rol van het CBF ten aanzien van de Impact Challenge is dit bedrag en de administratie in 2023 overgedragen aan Brancheorganisatie Goede Doelen Nederland.

	31-12-23	31-12-22
<b>14 Overlopende passiva</b>		
Vakantiegeld- en eindejaarsreservering	69.016	64.565
Vakantiedagen	42.731	27.667
Accountant en jaarrekening	34.514	39.530
Te betalen diversen	47.837	44.623
	<b>194.098</b>	<b>176.385</b>

## NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN, VERPLICHTINGEN EN REGELINGEN

### Informatieverschaffing over niet in de balans opgenomen verplichtingen

Een huurovereenkomst is afgesloten voor een periode van vijf jaar, ingaande op 1 april 2017 en verlengd met 5 jaar 1 april 2022. De huurovereenkomst eindigt per 1 april 2027. Zowel huurder als verhuurder kunnen met ingang van 1 april 2027 de huurovereenkomst beëindigen door opzegging met inachtneming van een termijn van tenminste twaalf maanden, waarbij de verhuurder de wettelijke opzeggingsgronden in acht dient te nemen. De aanvangshuur per jaar bedraagt € 102.078. De huur wordt jaarlijks per 1 april geïndexeerd met een maximum van 2%. Als waarborg voor de juiste nakoming van onze verplichtingen uit de huurovereenkomst is een bankgarantie afgegeven. Het gehuurde betreft 613 m2, dit is inclusief aandeel in gemeenschappelijke ruimten. Voor de huur van een kopieermachine is een overeenkomst afgesloten vanaf 1 augustus 2023. Deze verplichting loopt af in augustus 2029. De verwachte huurverplichting voor 2024 bedraagt ongeveer € 4.077.

### Gebeurtenissen na Balansdatum

Er zijn geen noemenswaardige gebeurtenissen bekend.



## TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

(Afgerond op hele euro's)

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>15 Baten</b>			
Subsidie van de overheid	404.888	404.888	402.780
Bijdragen van aangesloten gemeenten	238.989	237.000	235.371
Bijdragen van collectieplaninstellingen	33.119	36.000	32.419
Inkomsten uit beoordelingen	2.089.694	2.054.086	1.960.257
Inkomsten van partnerbijdragen	21.755	20.000	22.633
Financiële baten	7.583	-	1.645
	<b>2.796.028</b>	<b>2.751.974</b>	<b>2.655.105</b>

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>16 Subsidie van de overheid</b>			
Actieve informatievoorziening en reactief toezicht	329.888	329.888	320.280
Projectsubsidie integriteit	-	-	7.500
Projectsubsidie mediacampagne	75.000	75.000	75.000
	<b>404.888</b>	<b>404.888</b>	<b>402.780</b>

Het ministerie van Justitie en Veiligheid draagt middels een subsidie bij aan de informatietaak en aan het reactief toezicht van het CBF. Deze subsidie is in 2023 geïndexeerd met 3% (2022: 2%). In 2022 en 2023 ontving het CBF een projectsubsidie t.b.v. de positionering van het CBF van € 75.000 per jaar.

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>17 Bijdragen van aangesloten gemeenten</b>			
Jaarlijkse bijdragen van Gemeenten	<b>238.989</b>	<b>237.000</b>	<b>235.371</b>

Het aantal aangesloten gemeenten in 2023 is 292 (2022: 296). De inkomsten worden berekend aan de hand van het inwonersaantal van de gemeente en de bijdrage wordt jaarlijks geïndexeerd.

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>18 Bijdragen van collectieplaninstellingen</b>			
Collectieplaninstellingen	<b>33.119</b>	<b>36.000</b>	<b>32.419</b>

De Collectieplaninstellingen hebben zich verbonden jaarlijks 1 promille van hun brutocollectie-opbrengst van het voorgaande jaar te betalen. In 2023 waren 25 instellingen verbonden aan het CBF (2022: 25).

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>19 Inkomsten uit beoordelingen</b>			
Categorie A tot 50k	21.289	-	-
Categorie A	28.099	65.931	62.254
Categorie B	111.591	113.565	105.405
Categorie C	314.817	308.610	281.441
Categorie D	1.613.898	1.565.980	1.511.157
	<b>2.089.694</b>	<b>2.054.086</b>	<b>1.960.257</b>

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>Erkende Goede Doelen, aantal</b>			
Categorie A tot 50k	136	-	-
Categorie A	85	221	211
Categorie B	187	191	185
Categorie C	85	82	80
Categorie D	207	205	206
	<b>700</b>	<b>699</b>	<b>682</b>

In 2023 is een nieuwe categorie A tot 50k toegevoegd voor kleine organisaties. Deze organisaties, met totale baten tot 50.000 euro, betalen een lagere bijdrage dan voorheen in categorie A. Hierdoor zijn de baten in categorie A en A tot 50k in 2023 lager dan begroot. Voor een toelichting op de aantallen, de categorie indeling en de nieuwe categorie A tot 50k verwijzen we naar het jaarverslag van het CBF.

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>20 Inkomsten van partnerbijdragen</b>			
Partnerbijdragen Analysetool	20.447	20.000	20.150
Overige bijdragen	1.308	-	2.483
	<b>21.755</b>	<b>20.000</b>	<b>22.633</b>

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>21 Financiële baten</b>			
Rentebaten bankrekening	<b>7.583</b>	-	<b>1.645</b>

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>22 Personeelskosten</b>			
Lonen en salarissen	1.258.992	1.356.059	1.132.515
Sociale lasten	247.424	233.736	200.293
Pensioenlasten	193.334	252.506	209.542
Indirecte personeelskosten	506.811	223.590	365.837
	<b>2.206.561</b>	<b>2.065.891</b>	<b>1.908.187</b>

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>Lonen en salarissen</b>			
Salarissen	1.305.442	1.356.059	1.178.195
Ontvangen ziekengeld	-46.450	-	-45.680
	<b>1.258.992</b>	<b>1.356.059</b>	<b>1.132.515</b>

(Afgerond op hele euro's)

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>Personeel kengetallen per einde boekjaar</b>			
Aantal medewerkers	21	24	21
Aantal mannen	10	9	7
Aantal vrouwen	11	15	14
Gemiddelde bezetting in FTE	20	22	19
Gemiddelde bruto loonkosten per FTE	62.950	62.582	62.870

	2023	2022
<b>Bezoldiging directie</b>		
Naam: H. Kloeze		
Functie: directeur-bestuurder		
Uren (voltijds werkweek): 36 uur (parttime%: 100)		
Aard dienstverband: onbepaald		
Periode: 1 januari 2023 - 31 december 2023 (2022: 1 januari - 31 december)		
Bezoldigingsregeling: CBF-salarisschalen 17/10 (2022: schaal 17/10)		
Brutoloon / salaris	102.670	100.767
Vakantiegeld	8.494	8.293
Eindejaarsuitkering	8.943	8.690
Totaal jaarinkomen	120.107	117.750
Pensioenlasten (werkgeversdeel)	21.974	22.259
Overige vergoedingen	-	-
<b>Totaal bezoldiging</b>	<b>142.081</b>	<b>140.009</b>

#### Bezoldiging raad van toezicht en directeur-bestuurder

Leden van de raad van toezicht ontvangen geen bezoldiging van het CBF, middellijk noch onmiddellijk. Ook worden aan hen geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt.

De raad van toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. In 2022 werd het salaris over 2022 vastgesteld. Tijdens de raad van toezichtvergadering van 16 november 2023 werd de BSD score en het salaris over 2024 vastgesteld. Vanaf dat moment zal jaarlijks in november het salaris van het volgende jaar door de raad van toezicht worden vastgesteld. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt het CBF de Regeling beloning directeuren van goederdoelenorganisaties.

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij de directeur-bestuurder vond plaats door de RvT. Dit leidde tot een zogenaamde BSDscore van 435 punten met een maximaal jaarinkomen van € 134.620 (1 FTE/12 mnd.). De voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomens van de directie bedroegen (2023 in EUR) voor H. Kloeze (1 FTE/12 mnd.) € 120.107. Deze beloning bleef binnen de geldende maxima.

Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen, de pensioencompensatie en de overige beloningen op termijn bleven (voor H. Kloeze, met een bedrag van € 142.081) binnen het in de regeling opgenomen maximum bedrag van € 162.284 per jaar.

Een deel van de reiskosten woon-werkverkeer zijn (in lijn met geldende regelgeving) uitgeruild tegen het brutosalaris van de directeur-bestuurder. Dit is tevens gecorrigeerd in de vergelijkende cijfers over 2022. De belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>Sociale lasten</b>			
Premie zorgverzekeringswet	73.978	76.903	68.141
Premies sociale verzekeringen	123.419	116.778	93.880
Ziekteverzuimverzekering en arbo	50.027	40.055	38.272
	<b>247.424</b>	<b>233.736</b>	<b>200.293</b>

De premies sociale verzekeringen zijn in 2023 hoger dan begroot vanwege een groter dan begroot aandeel hoog tarief WW premies ten opzichte van laag tarief WW premies.

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>Pensioenlasten</b>			
Pensioenlasten	<b>193.334</b>	<b>252.506</b>	<b>209.542</b>

De premies voorwaardelijk pensioen zijn komen te vervallen, hierdoor zijn de pensioenlasten lager dan begroot.

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>Indirecte personeelskosten</b>			
Reiskostenvergoeding woon-werk	27.748	34.055	24.240
Studie- en opleidingskosten	19.697	21.000	31.486
Wervings- en ontslagkosten	18.982	10.500	11.019
Salarisadministratie	5.741	3.150	4.583
Jubilea en afscheid	9.233	5.250	5.169
Werkkostenregeling	14.409	5.800	19.622
Onkostenvergoedingen	3.703	2.760	3.249
HRM project implementatie en advies	13.645	-	-
Overige personeelskosten	6.343	6.075	7.319
Inhuur derden (a)	387.310	135.000	259.150
	<b>506.811</b>	<b>223.590</b>	<b>365.837</b>



(Afgerond op hele euro's)

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>22a Inhuur derden</b>			
Financiën	112.236	95.000	92.999
HRM Expertise	17.370	10.000	10.233
Toezicht	64.058	10.000	50.720
Informatie en kennis	39.867	10.000	22.918
ICT	30.054	-	15.582
Communicatie	70.107	10.000	65.669
Overige	53.618	-	1.029
	<b>387.310</b>	<b>135.000</b>	<b>259.150</b>

De finance functie van het CBF is uitbesteed aan een administratiekantoor. De Inhuur voor de afdeling toezicht en de Inhuur derden 'overige' is gelegen in ziektevervangings van medewerkers. De Inhuur derden voor de afdeling Communicatie betreft vervanging na contractbeëindiging door een medewerker. Voor de invoer van onze data in de database hebben we gewerkt met werkstudenten op de afdeling Informatie en Kennis. De Inhuur derden ICT betreft de begeleiding van de werkzaamheden voor de nieuwe financiële database en de gemeenteportal. Deze kosten waren deels begroot onder de specifieke kosten. Tevens heeft deze inhuur betrekking op het functioneel beheer van CBF systemen. Deze kosten zijn voor vergelijkingsdoeleinden ook aangepast in 2022.

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>23 Huisvestingskosten</b>			
Huur kantoor	100.970	100.970	92.235
Servicekosten	52.341	42.898	46.448
Schoonmaakkosten en onderhoud	15.103	12.106	13.391
Kleine inventaris	9.450	12.731	31.039
Afschrijvingskosten aanpassingen kantoorruimten	-	-	8.099
Overige huisvestingskosten	-4.000	2.251	1.000
	<b>173.864</b>	<b>170.956</b>	<b>192.212</b>

De overige huisvestingskosten zijn lager door een vrijval van gereserveerde kosten waarvan met zekerheid is vast te stellen dat deze niet meer in rekening zullen worden gebracht.

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>24 Bureau- en organisatiekosten</b>			
Porti	2.193	1.000	1.020
Telefoon- en internetkosten	8.173	9.000	8.059
Kantoorbenodigdheden	25.851	21.000	33.332
Automatiseringskosten (a)	123.808	159.664	90.247
Accountantscontrole	29.520	33.000	26.210
Negatieve bankrente	500	7.500	5.280
Bestuurs- en representatiekosten	8.821	5.500	8.350
Reis- en verblijfkosten	2.691	4.500	4.049
Internationale activiteiten ICFO	4.652	3.500	1.374
Bijdrage aan Raad voor Accreditatie	16.508	12.500	14.284
Juridische kosten	24.558	17.500	17.468
Afschrijvingskosten inventaris	2.000	-	-
Overige bureau- en organisatiekosten	17.538	15.000	16.999
	<b>266.813</b>	<b>289.664</b>	<b>226.672</b>

De bestuurs- en representatiekosten betreffen kosten voor vergaderingen en bijeenkomsten e.d. van zowel de raad van toezicht, het management team en het bureau van het CBF. In 2023 vond de jaarlijkse vergadering van ICFO, de Internationale koepel van toezichthouders op filantropische organisaties, plaats in Madrid. De directeur van het CBF is vice voorzitter in het bestuur en het CBF heeft meerdere presentaties verzorgd.

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>24a Automatiseringskosten</b>			
Applicatiebeheer	71.635	97.864	65.885
Afschrijving op ICT projecten	25.556	40.800	-
Software	26.617	21.000	24.362
	<b>123.808</b>	<b>159.664</b>	<b>90.247</b>

De afschrijvingskosten zijn lager dan begroot. De nieuwe ICT applicaties zijn later in gebruik genomen waardoor de geplande afschrijvingen later zijn gestart. Ook waren de kosten van applicatiebeheer lager dan begroot, doordat een deel van het budget is ingezet t.b.v. de kosten voor de nieuwe website en gemeenteportal.



(Afgerond op hele euro's)

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>25 Specifieke kosten</b>			
Publiciteit (a)	292.613	248.000	436.618
Data verzamelen en informatie leveren (b)	16.573	41.000	29.451
Ontwikkeling en innovatie sector en stelsel (c)	24.109	46.000	13.430
Ontwikkeling informatiemateriaal	17.816	15.000	6.011
Jaarverslag en brochures	-7.606	9.000	7.768
Communicatie politiek	-	7.000	2.534
Bijeenkomsten en congressen	-	3.000	1.155
	<b>343.505</b>	<b>369.000</b>	<b>496.967</b>

Wegens vrijval van een te hoge reservering voor het jaarverslag is een batig saldo verwerkt in Jaarverslag en brochures.

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>25a Publiciteit</b>			
Kosten mediacampagne	150.649	145.000	321.972
Advertenties	12.463	15.000	19.405
Abonnement Meltwater	7.260	8.000	7.261
Kosten website CBF, Geefgerust en Mijn CBF	88.578	35.000	58.398
Organiseren CBF-bijeenkomsten / Events	27.913	30.000	14.697
Onderzoeken	5.750	15.000	14.885
	<b>292.613</b>	<b>248.000</b>	<b>436.618</b>

De website van het CBF is in 2023 vernieuwd. Door het faillissement van de website leverancier is dit proces in een stroomversnelling gekomen en heeft het CBF extra kosten gemaakt. De website is in 2023 in gebruik genomen. CBF heeft in 2023 voor het eerst de Goede Doelen Index gepresenteerd tijdens het evenement State of the Sector.

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>25b Data verzamelen en informatie leveren</b>			
Verhogen efficiency en automatisering data-invoer	10.516	15.000	9.154
Verhogen meerwaarde relatiebeheer Gemeenten	5.391	3.000	16.172
Doorontwikkelen Mijn CBF	-	10.000	2.685
Ontwikkelen CBF-analysetool en IT / database	666	3.000	1.440
Doorontwikkelen Erkenningsspaspoot	-	10.000	-
	<b>16.573</b>	<b>41.000</b>	<b>29.451</b>

Het verhogen van de efficiency en automatisering van de data invoer is bewerkstelligd door middel van het in gebruik nemen van de nieuwe financiële database. De kosten van de begeleiding van dit project waren begroot in deze post, maar zijn verantwoord onder inhuur derden ICT. Tevens zijn de cijfers 2022 hierop aangepast voor vergelijkingsdoeleinden.

Het verhogen van de meerwaarde van de dienstverlening van het CBF voor gemeenten is gedaan

door het ontwikkelen van de nieuwe gemeenteportal. De kosten van de begeleiding van dit project zijn verantwoord onder inhuur derden ICT.

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>25c Ontwikkeling en innovatie sector en stelsel</b>			
Ondersteuning coördinator Erkenningstelsel	14.907	16.000	13.430
Bijdrage Impact Challenge en andere initiatieven	-	10.000	-
Bijdrage Innovatie initiatieven Erkenningstelsel	9.202	20.000	-
	<b>24.109</b>	<b>46.000</b>	<b>13.430</b>

Wegens de veranderde rol van het CBF ten aanzien van de Impact Challenge is hieraan in 2023 niet bijgedragen door het CBF. Een en ander in goed overleg met de Brancheorganisatie Goede Doelen Nederland.

Amsterdam,  
Mevrouw H. Kloeze  
Directeur-bestuurder

Ondertekening raad van toezicht:  
De heer M.H. Blok  
De heer R. van Benthem  
Mevrouw M.T.P.J. van Oers  
De heer A.P.R. van Rooij (voorzitter)  
De heer A.A. van Vliet



# Controleverklaring



**CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT**

Aan de raad van toezicht van Stichting CBF

**Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023**

**Ons oordeel**  
Wij hebben de jaarrekening 2023 van Stichting CBF te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting CBF per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. De balans per 31 december 2023
2. De staat van baten en lasten over 2023
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

**De basis voor ons oordeel**  
Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting CBF zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

**Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie**

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daartoe. De andere informatie bestaat uit:

- Het bestuursverslag
- De overige gegevens

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.
- Alle informatie bevat die op grond van RJ-640 vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 730. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directeur-bestuurder van Stichting CBF is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

Eshuis Registeraccountants B.V.  
Agencyservice voor accountants / Vindingsweg 2 t/m 4, Eindhoven - 5612JH





**Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

**Verantwoordelijkheden van de directeur-bestuurder en raad van toezicht voor de jaarrekening**  
De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven. In dit kader is de directeur-bestuurder verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directeur-bestuurder noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directeur-bestuurder afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directeur-bestuurder de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directeur-bestuurder het voorkomen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directeur-bestuurder moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitvoeren van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

**Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**  
Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidsreken. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten.
- Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschreven, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de realiteit van schattingen door de directeur-bestuurder en de toelichtingen die daarvan in de jaarrekening staan.

## Controleverklaring



- Het vaststellen dat de door de directeur/bevorder gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor grote twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Groningen, 28 maart 2024

Eshuis Registeraccountants B.V.

Paraf voor waarmedegetuigen:

drs. E. Wienen RA

# Bijlagen

## Inhoud

Samenstelling raad van toezicht (en rooster van aan- en aftreden)	53
Begroting 2024	54

## Samenstelling raad van toezicht (en rooster van aan- en aftreden)

Naam	Benoeming	Begindatum	Aftredend
<b>Voorzitter</b> De heer A.P.R. van Rooij Profiel: kennis van de sector Oud-directeur De Zonnebloem  Nevenfuncties • Rivieroevervaarten, bestuurslid 2019 - heden	Op persoonlijke titel	16-09-2019	2027
<b>Vice-voorzitter</b> De heer A.A. van Vliet Profiel: financiële kennis Consultant bij Proviad Consultancy  Nevenfuncties • TFC Penningmeester MAF	Op persoonlijke titel	17-11-2016	2025
De heer R van Benthem Profiel: vertegenwoordiging van gemeenten Burgemeester gemeente Eemnes  Nevenfuncties: • Diverse functies verbonden met het ambt van burgemeester • Ambassadeur van stichting 'Met je hart', onbezoldigd	Op voordracht VNG	19-05-2022	2026
Mevrouw M.T.P.J van Oers Profiel: juridische kennis Directeur Juridische Zaken bij de Autoriteit Consument en Markt  Nevenfuncties: • Voorzitter Bezwaarcommissie Eerste Kamer • Lid Bezwaaradviescommissie • Kansspelautoriteit	Op persoonlijke titel	29-11-2018	2026
De heer M.H. Blok Profiel: kennis Communicatie en Marketing Global Head of Data Center Public Affairs Google	Op persoonlijke titel	16-09-2019	2027

### COMMISSIES

- De Commissie Complexe Dossiers bestaat uit: de heer Van Rooij, mevrouw Van Oers en de heer Blok
- De Auditcommissie bestaat uit de heer Van Vliet en de heer Van Benthem
- De HR-commissie bestaat uit mevrouw Van Oers en de heer Van Rooij

## Begroting 2024

(Afgerond op hele euro's)

### STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	Begroting 2024
<b>Baten</b>	
Subsidie van de overheid	625.084
Projectsubsidie	81.000
Inkomsten partnerbijdragen	20.000
Bijdragen van gemeenten	237.000
Bijdragen van collecteplaninstellingen	36.000
Inkomsten beoordelingen	2.238.501
<b>Totaal baten</b>	<b>3.237.585</b>
<b>Lasten</b>	
Lasten	
Personeelskosten	2.328.573
Huisvestingskosten	173.577
Bureau en organisatiekosten	318.311
Specifieke kosten en activiteiten	431.000
<b>Totaal lasten</b>	<b>3.251.461</b>
Saldo van baten en lasten	<b>-13.876</b>
<b>Bestemming resultaat:</b>	
Het overschot/tekort wordt als volgt verwerkt in het eigen vermogen:	
	Begroting 2024
• toegevoegd/onttrokken aan de algemene reserve (exploitatieoverschot/tekort)	6.124
• toegevoegd/onttrokken aan: (bestemmingsres media/events)	-20.000
<b>Totaal</b>	<b>-13.876</b>

