

Toezicht in beweging



Inhoud

Colofon

Uitgave en inhoud:
CBF, Toezicht op goeddoen
Anthony Fokkerweg 1,
1059 CM Amsterdam

Coördinatie en tekst:

CBF, Toezicht op goeddoen

Eindredactie: Hans Hulst

Vormgeving: Majorie Kool (koola.nl)

Disclaimer

Het CBF heeft dit jaarverslag met de grootste zorg samengesteld. Desondanks kunnen we geen garanties geven voor de volledigheid, juistheid of actualiteit van de informatie. Het CBF kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van deze informatie of voor de gevolgen van het gebruik daarvan. Aan de inhoud van dit jaarverslag kunnen geen rechten worden ontleend.

Copyright

Het CBF behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor op de inhoud van dit jaarverslag. Het is niet toegestaan de informatie, anders dan voor persoonlijk gebruik, te verspreiden of te kopiëren, zonder schriftelijke toestemming van het CBF.

Contact

Heeft u vragen over dit jaarverslag of over het CBF? Neem contact met ons op via 020 - 417 00 03 of info@cbf.nl

Voorwoord

Hoofdstuk 1

Missie en visie van het CBF

Hoofdstuk 2

CBF, onderdeel van de Erkenningsregeling

Hoofdstuk 3

Actief Toezicht

Hoofdstuk 4

Reactief Toezicht

Hoofdstuk 5

Informereren

Hoofdstuk 6

Reflecteren: data & onderzoek

Hoofdstuk 7

Het CBF als organisatie

3

5

8

11

17

20

29

34

Hoofdstuk 8

Financiën in 2024

Jaarrekening 2024

Controleverklaring 2024

Bijlagen

Samenstelling raad van toezicht

(en rooster van aan- en aftreden)

Begroting 2025

41

43

54

56

57

58

Wat is de Erkenning?

Met de Erkenning laten goede doelen zien dat ze voldoen aan strenge kwaliteitseisen. We bespreken ook hun ontwikkelpunten. Zo kan het publiek er bij een Erkend Goed Doel van uitgaan dat het bijdraagt aan een betere wereld, zorgvuldig omgaat met iedere euro, verantwoording aflegt en zich laat controleren.

Het publiek herkent een Erkend Goed Doel aan dit logo:



Voorwoord

Elk jaar heeft zijn eigen signatuur. In 2024 was de rode draad, wat mij betreft, grenzen verleggen. Het CBF deed nieuwe dingen, stuurde bij en ging op allerlei manieren een stapje verder. Steeds met het doel om de vertrouwensband tussen donateurs en goede doelen nóg beter te kunnen faciliteren.

Het meest letterlijk zijn de grenzen verlegd van de categorieën waarin goede doelen worden ingedeeld. Daarvoor is heel wat voorwerk verricht. Zo moesten er bijvoorbeeld nieuwe normen worden ontwikkeld die aansluiten bij de nieuwe categorie-indeling. Het CBF heeft in dit proces geadviseerd en een haalbaarheidstoets gedaan, om goed voorbereid te zijn op het toetsen van de normen vanaf 1 januari 2025.

Ook de grenzen van de Erkenningregeling zijn verlegd. In 2024 zijn de eerste twee donatieplatforms getoetst en erkend. Nu is het nog zo dat alleen goede doelen en donatieplatforms in stichtingsvorm de Erkenning kunnen aanvragen. Wie weet verandert dat in de toekomst. De Raad voor de Erkenningregeling heeft namelijk opdracht gegeven om verdere verbreding van de regeling met andere organisaties die goeddoen te onderzoeken.

Wat is er nog meer bereikt? Samen met de Radboud Universiteit heeft het CBF voor de tweede keer de State of the Sector in kaart gebracht. Dit keer zijn bij de totstandkoming van het rapport focusgroepen met professionals uit de sector bevestigd.

Ook het donateursperspectief krijgt een belangrijkere rol. Via het Nederlands Donateurspanel en focusgroepen van donateurs wil het CBF meer inzicht krijgen in hoe het als toezichthouder kan bijdragen aan het vertrouwen van donateurs in de sector van goeddoen.

Naast de positieve ontwikkelingen op vele fronten, is er ook reden tot zorg. De politieke wind is gedraaid. Het nieuwe kabinet heeft plannen gemaakt die de goedbedoelensector raken. De giftenaftrek staat ter discussie en er zijn enorme bezuinigingen aangekondigd op ontwikkelingssamenwerkings- en cultuurorganisaties. Het geldt dat nog wel naar internationale samenwerking gaat moet wat het kabinet betreft in de eerste plaats het Nederlandse bedrijfsleven ten goede komen. Ook de ontmanteling van USAID heeft gevolgen voor projecten van Nederlandse ontwikkelingsorganisaties in het buitenland.

Het CBF kan hierin geen ijzer met handen breken. Als toezichthouder kan ze wel data aanreiken en de gedachtewisseling in en over de sector stimuleren, als tegenwicht aan de emotie-gedreven besluitvorming. In zijn toezicht kan het CBF meedenken met organisaties die zijn getroffen door de heggenschaar. Natuurlijk is het ingewikkeld om in de vortex van meningen en (des)informatie je verhaal te moeten vertellen. Toch moeten we dat zo goed en duidelijk mogelijk blijven doen.

Grenzen verleg je niet alleen. In 2024 heeft het CBF op veel terreinen de bakens kunnen verzetten dankzij de tomeloze inzet van zijn medewerkers. Daarvoor alle lof. De komende tijd wachten er talloze nieuwe uitdagingen. Ik hoop en verwacht dat we met elkaar bruggen zullen blijven bouwen tussen gevers en goede doelen, ook wanneer de politieke zeeën hoog gaan.

Noud van Rooij

Voorzitter raad van toezicht



Toezicht in beweging



Nóg beter luisteren naar donateurs

Het CBF bouwt bruggen tussen gevers en goede doelen, zodat er met vertrouwen kan worden gedoneerd. We luisteren nu nóg beter naar donateurs. Hoe? Bijvoorbeeld door met Ruigrok Onderzoek en Advies een eerste focusgroep met donateurs te organiseren en door het Nederlands Donateurspanel over te nemen.



Hoofdstuk 1

Missie en visie van het CBF

Waar wordt het werk van het CBF door gedreven? In dit hoofdstuk beschrijven we de missie en visie van het CBF. En we belichten de kracht van het systeem van zelfregulering van de sector, dat wordt gedragen door het CBF, de Commissie Normstelling en Goede Doelen Nederland.

Missie

Het CBF wil het vertrouwen van het publiek in de sector van goeddoen borgen. Daarnaast zetten we ons in voor verdere professionalisering en kwaliteitsverbetering van de sector. Alleen zo kunnen goede doelen en donatieplatforms hun werk blijven doen en, met de steun van donateurs, vrijwilligers en sympathisanten, bijdragen aan een betere wereld.

Visie

Door toezicht te houden op goede doelen en donatieplatforms, door te reflecteren op de data die we in ons bezit hebben, door onderzoek te doen en door vraagbaak te zijn voor het publiek en anderen, kunnen wij als onafhankelijke toezichthouder en kennisinstituut van de filantropische sector bijdragen aan het vertrouwen in goede doelen en donatieplatforms en daardoor aan een betere wereld. Het samenlevings- en donateursperspectief is daarbij voor ons een belangrijke focus.

Kerntaken

We hebben drie kerntaken:

Toezicht	Informeren	Data en onderzoek
Actief: Erkennen en stimuleren Reactief: Waken en ingrijpen	Informatie verstrekken Open data beschikbaar stellen	Sector breed vooruitkijken en teruggeven Dialogoog aangaan

De drie kerntaken van het CBF staan niet los van elkaar. Ze beïnvloeden elkaar zoals in elkaar grijpende raderen. Toezicht levert veel data en kennis op. Dit leidt tot informatie die we kunnen delen met anderen. Het leidt ook tot sectorreflecties die op hun beurt weer gebruikt kunnen worden bij het toezicht. Deze inzichten kunnen we bovendien delen met de sector en de samenleving.

Zo dragen de activiteiten binnen onze drie kerntaken bij aan het bereiken van onze missie: het borgen van het samenlevingsvertrouwen in goede doelen en donatieplatforms én het bijdragen aan een professionele, sterke sector.

Wat doet het CBF precies?

Het CBF is de onafhankelijke toezichthouder op geefgeld in Nederland. Wij toetsen ideële organisaties op strenge kwaliteitseisen en houden actief toezicht op hen. Als zij aan de criteria voldoen, krijgen ze onze CBF-Erkenning. Transparantie, doelrealisatie en de bescherming van gevers zijn in deze toets belangrijke factoren. We beantwoorden daarnaast vragen en handelen klachten af over Erkende goede doelen. Ook registreren en analyseren we klachten over niet-erkende goede doelen. Sinds 1994 delen we openbare data op CBF.nl en zijn we het

loket voor het publiek en gemeenten met vragen over goede doelen en donatieplatforms. We geven de sector belangrijke inzichten en gaan in dialoog over trends en ontwikkelingen. Zo stimuleren we de ontwikkeling van de sector.

Het CBF heeft samen met Happy Horizon een Nationaal Donateurspanel en organiseert sinds 2024 donateursfocusgroepen. Zo kunnen we met ons toezicht aansluiten op de ervaringen van donateurs.

Het CBF heeft meer dan 700 organisaties onder extern toezicht. Deze organisaties vertegenwoordigen een bedrag van circa 4,7 miljard euro aan inkomsten.

Het CBF is een stichting en ontvangt naast de toetsings- en Erkenningsbijdragen vanuit de CBF-Erkende organisaties ook subsidie van het Ministerie van Justitie & Veiligheid en van gemeenten. Met de financiële steun vanuit de nationale en gemeentelijke overheid kunnen we onze taken Onderzoeken en Informeren inhoud geven.

Kernwaarden

De waarden van het CBF zijn: onafhankelijk, transparant, toegankelijk en deskundig. Deze waarden zijn leidend in ons gedrag, naar elkaar en naar iedereen met wie we samenwerken.

Onafhankelijk

- We zijn objectief en onbevooroordeeld bij alles wat we doen;
- We toetsen op basis van feiten en leggen de bronnen van feiten vast;
- Onze besluiten zijn objectief en goed uit te leggen;
- We spreken elkaar aan op de toepassing van onze kernwaarden in de praktijk.

Transparant

- We zijn duidelijk over wat we doen;
- We doen wat we zeggen;
- Alles wat we doen is te reconstrueren en te controleren op feiten;
- We zijn open over onze eigen dilemma's, fouten en geleerde lessen.

Toegankelijk

- We zijn vindbaar voor het publiek, goede doelen, donatieplatforms, gemeenten en overige belanghebbenden;
- We zijn bereikbaar en beantwoorden vragen adequaat en efficiënt;
- We tonen begrip voor de individuele situatie van het goede doel en het donatieplatform.

Deskundig

- We weten wat er speelt in de sector, bij het publiek en in de actualiteit en leggen dwarsverbanden;
- Wij bereiden ons goed voor, stellen kritische vragen en zijn accuraat;
- We zijn continu op zoek naar verbeteringen in ons eigen werk en dat van anderen.



Toezicht in beweging



CBF Erkenning nu ook voor donatieplatforms

De manier waarop mensen geven verandert. Het CBF beweegt mee. In 2024 zijn donatieplatforms met de stichtingsvorm toegevoegd aan de Erkenningsregeling, zodat ook zij aan donateurs en hun partners kunnen laten zien dat zij aan de normen van de Erkenning voldoen. Een wereldprimeur!



Hoofdstuk 2

CBF, onderdeel van de Erkenningssystemen

Zelfregulering

In Nederland reguleert de goededoelensector zichzelf. Deze zelfregulering heeft vorm gekregen in de Erkenningssystemen. Drie partijen borgen een systeem waarin Erkende goede doelen en sinds dit jaar ook donatieplatforms getoetst worden op basis van in onafhankelijkheid tot stand gekomen normen. Deze drie partijen zijn: Goede Doelen Nederland, de brancheorganisatie voor goede doelen, toezichthouder CBF en de Commissie Normstelling.

De kracht van het Nederlandse Erkenningssysteem is dat de drie dragende partijen elk in onafhankelijkheid hun eigen rol in het proces vervullen. We zijn trots op dit tripartite stelsel. Alle zwakten die zelfregulering zou kunnen hebben, zijn ondervangen door de structuur die we hebben gekozen. Dit is zelfregulering op zijn sterkst.

De Erkenningssystemen

De Erkenningssystemen dateert in haar huidige vorm uit 2016. De drie betrokken partijen ontmoeten elkaar in de Raad voor de Erkenningssystemen, voorgezeten door Josine Westerbeek en ondersteund door secretaris Suzette de Boer. Ieder van de drie partijen heeft zijn eigen onafhankelijke rol. Goede Doelen Nederland zorgt ervoor dat normen en toezicht niet loszingen van de sector en dat nieuwe ontwikkelingen kunnen worden meegenomen in de normen en het toezicht. De Commissie Normstelling stelt de normen vast waaraan goede doelen moeten voldoen. Dat doet ze met oog voor het gevende

publiek door zich af te vragen wat nodig is voor goede doelen en donatieplatforms om het vertrouwen van de samenleving waard te zijn. Het CBF toetst de goede doelen en donatieplatforms aan deze normen, houdt een database met gevalideerde data bij en voert onderzoeken uit en maakt benchmarks ten behoeve van de sector en de samenleving.

In 2024 is de Raad voor de Erkenningssystemen 9 keer bij elkaar gekomen. De hoge frequentie heeft onder andere te maken met de wijzigingen die zijn voorbereid met betrekking tot de Erkenningssystemen. Dit zijn de belangrijkste onderwerpen die werden besproken:

- Zo is in 2024 de Erkenningssystemen uitgebreid met donatieplatforms en hebben de eerste twee toetsingen plaatsgevonden.
- Ook zijn de categorie-indeling van de goede doelen, de normen per categorie en de tariefstructuur aangepast. Dit is in goed overleg met en met draagvlak van de sector gedaan. De vernieuwde normen zijn ter consultatie voorgelegd aan een brede groep van stakeholders. De zo verkregen feedback is verwerkt. In november 2024 zijn de normen gepubliceerd. Ze worden met ingang van 2025 ingevoerd.
- De Raad voor de Erkenningssystemen heeft in 2024 een werkgroep ingesteld die onderzoekt of en zo ja hoe verdere groei van het aantal Erkende organisaties in de sector goeddoen gerealiseerd kan worden. De naam van de werkgroep is dan ook Werkgroep Groei.
- De Raad heeft vervolgens opdracht gegeven aan Gosse Bosma – een doorgewinterde expert in de sector – om te onderzoeken of het driepartijstelsel van de Erkenningssystemen ook interessant kan zijn voor andere sectoren die dicht tegen de goededoelensector aan liggen. Deze opdracht heet Verbreding. We verwachten de rapportages van de werkgroep Groei en van Gosse Bosma over mogelijke Verbreding in 2025.

Belangrijke kenmerken van de Erkenningsregeling

Principle based normen

De Erkenningsregeling gaat uit van 'principle-based' normen. Dat betekent dat normen gebaseerd zijn op brede principes of doelen die moeten worden bereikt in plaats van op gedetailleerde regels zoals bij 'rule-based' regelgeving het geval is. Principle-based normen bieden goede doelen en donatieplatforms meer flexibiliteit om zelf invulling te geven aan de manier waarop zij aan de normen voldoen. Aan een norm wordt voldaan als het principe of doel wordt bereikt. Toezicht door het CBF op de naleving van principle-based normen richt zich op de brede principes of doelen en tracht een "afvinkcultuur" te voorkomen. Uiteraard kent ook principle-based normering voorbeelden van vereisten, die (in voorkomende gevallen) kunnen worden gezien als minimum bij de invulling van principes. Het toezicht op de naleving van principle-based normen geeft de toezichthouder een zekere beoordelingsruimte. Beslissingen van de toezichthouder worden gemotiveerd. Goede doelen kunnen tegen een beslissing van de toezichthouder bezwaar en eventueel beroep instellen.

Ontwikkelgericht toezicht

Met de normen en het toezicht leggen we de lat hoog voor goede doelen en donatieplatforms. Wanneer goede doelen of donatieplatforms nog niet aan alle kwaliteitscriteria voldoen, geven we hun de tijd om alsnog te voldoen aan de normen. We maken daarbij duidelijke afspraken, inclusief een tijdslijn. Op deze manier dragen we daadwerkelijk bij aan de professionalisering van de goede doelen en donatieplatforms die onder ons toezicht staan.



Toezicht in beweging



Samen maken we de wereld een stukje beter

Controleren dat de normen van de Erkenning netjes worden nageleefd is geen doel op zich. Uiteindelijk willen natuurlijk ook wij de wereld een stukje beter maken. Als actieve toezichthouder zijn we een schakel in de keten op weg naar dat ideaal.

Hoofdstuk 3

Actief Toezicht

We onderscheiden Actief en Reactief toezicht.

Reactief Toezicht verwijst naar het onderzoek dat we doen bij een goed doel/donatieplatform naar aanleiding van een melding of signaal dat wij hebben ontvangen. In hoofdstuk 4 wordt hier verslag van gedaan.

Dit hoofdstuk gaat over Actief Toezicht, het toezicht dat we zelf initiëren volgens een vastgelegde structuur. In een apart tekstvak in dit hoofdstuk wordt uitleg gegeven over de initiële toetsingen, de hertoetsingen en de jaarlijkse check- en reflecties die we uitvoeren.

Het toetsingsproces in aantallen: van 689 naar 706 Erkende Goede Doelen

Het CBF sloot het jaar 2023 af met 700 Erkende Goede Doelen. Op 1 januari gingen 14 opzeggingen in die we in 2023 ontvingen en mochten we 3 nieuwe Erkende organisaties verwelkomen. Daardoor was de beginstand op 1 januari 2024 689 Erkende Goede Doelen.

Gedurende het jaar namen we van nog eens 10 organisaties afscheid. Zes keer trokken wij de Erkenning in. Er waren 4 opzeggingen die ingingen per 1 juli 2024. Er kwamen 27 nieuwe Erkende Goede Doelen bij. De rekensom komt daarmee uit op een totaal van 706 Erkende Goede Doelen op 31 december 2024.

Tabel: stand per 31 december van het betreffende jaar

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
A tot 50K						136	140
A	180	189	189	196	211	85	72
B	135	151	162	179	185	187	200
C	71	80	84	83	80	85	79
D	181	187	194	197	206	207	215
Totaal	567	607	629	655	682	700	706

Dit zijn de groeicijfers per categorie in 2024 afgezet tegen onze doelstellingen:

<u>Categorie</u>	<u>Doelstelling</u>	<u>Gerealiseerd</u>
A (inclusief A tot 50K)	28	16
B	14	3
C	5	4
D	3	4
Totaal	50	27

We zijn erg ambitieus geweest. Vooral de doelstelling voor het aantal nieuwe A-organisaties was in 2024 hoger dan op basis van voorgaande jaren realistisch was, mogelijk doordat dit het eerste jaar was waarin de A-categorie werd opgesplitst in 'A tot 50.000 aan baten' en 'A van 50.000 tot 2 ton'. Mede daardoor is het begrote aantal niet behaald.

Opvallend is de groei in de grotere goede doelen (C en D). In totaal zijn er 8 C- en D-organisaties Erkend terwijl dat in voorgaande jaren vaak 3 of 4 waren. Ook hier waren de begrote aantallen dus ambitieus vergeleken met voorgaande jaren, maar hier zijn de verwachte aantallen wél gerealiseerd.

Deze groei zet zich overigens door in het nieuwe jaar en lijkt dus geen toevalstreffer te zijn.

De verhouding tussen kleine organisaties (baten tot 500.000; categorieën A en B) en grote organisaties (baten meer dan 500.000; categorieën C en D) is eind 2024: 412 : 294. 58% van het totaal aantal Erkende organisaties is klein; 41% is groot.

In de eerste jaren na de introductie van de Erkenning was dit nog precies andersom. Toen was het aantal grote Erkende organisaties namelijk groter dan het aantal kleine Erkende goede doelen (in 2016 was de verhouding A/B organisaties 32% en C/D 68%).

Initiële toetsingen in 2024

In 2024 hebben er 52 initiële toetsingen plaatsgevonden.

- 40 keer is getoetst en erkend; 27 zijn te vinden in de cijfers die hierboven zijn gegeven; van deze groep zijn het er 13 waarvan de toetsing wel heeft plaatsgevonden in 2024, maar waarvan de Erkenning is ingegaan op 1-1-2025.
- 5 organisaties zijn getoetst en niet erkend. Deze 5 tellen in de cijfers hierboven niet mee omdat de toetsingen niet tot een Erkenning hebben geleid.
- 7 organisaties hebben zich teruggetrokken nog voordat de volledige toetsing plaatsvond. Dit kan zijn omdat organisaties zich realiseren dat de Erkenning toch niet passend voor hun is of omdat wij aangeven dat er nog heel veel moet worden verbeterd om in aanmerking te kunnen komen voor de Erkenning. Ook deze 7 zijn niet opgenomen in de cijfers hierboven.

In totaal waren er dus 52 initiële toetsingen in 2024, waarvan er uiteindelijk maar 27 meetellen in de cijfers die in de paragraaf hierboven worden weergegeven.

Verscherpt Toezicht, Erkenning ingetrokken, niet-erkend, aanvraag teruggetrokken

Het CBF kent verschillende statussen toe na een toets. Als de organisatie niet voldoet aan de normen besluiten we de Erkenning niet te verlenen bij aanvragende goede doelen of de Erkenning in te trekken bij organisaties die al Erkend zijn. Dat doen we niet zomaar. We geven de betreffende organisatie eerst de tijd om alsnog te voldoen aan de gestelde kwaliteitscriteria.

In 2024 is bij 6 organisaties de Erkenning ingetrokken. De redenen waren divers. Zo was er een aantal keren sprake van het niet aanleveren van de benodigde documenten, waaronder een gecontroleerde jaarrekening, ook niet na verschillende waarschuwingen en het instellen van Verscherpt Toezicht. Er was sprake van gebrekkige governance gecombineerd met een mogelijk tegenstrijdig belang. Een organisatie gaf aan te gaan ontbinden maar nam geen stappen hiervoor. Het gevolg was dat niet aan alle normen werd voldaan en dat de organisatie niet transparant was naar zijn donateurs over het voorgenomen stoppen van de activiteiten.

Vijf organisaties hebben de Erkenning aangevraagd, maar niet gekregen (zie ook onder Initiële toetsingen in 2024). Een van hen heeft hiertegen bezwaar aangetekend. De bezwaaradviescommissie gaf het advies dit bezwaar ongegrond te verklaren. Dat advies is overgenomen. De commissie gaf het CBF verder het advies duidelijker te zijn over het moment waarop een organisatie zelf kan aangeven zich terug te willen trekken en wanneer dat niet meer kan. Dan is er sprake van getoetst en niet erkend. Ook dat advies nemen we over. We gaan dat in 2025 verduidelijken.

Zeven organisaties hebben de Erkenning aangevraagd, maar deze aanvraag teruggetrokken voordat de echte toetsing van start ging (zie ook onder Initiële toetsingen). In die situaties hadden CBF en

aanvragend goed doel al wel contact en gaf de auditor bij een eerste beoordeling aan dat er nog veel werk aan de winkel was. Die boodschap kan voor een goed doel aanleiding zijn om dan toch af te zien van het doorzetten van de aanvraag.

Bij drie organisaties is Verscherpt Toezicht ingesteld. Het Verscherpt Toezicht van één organisatie is succesvol opgeheven; bij de andere twee ligt de deadline waarop aan de voorwaarden van het Verscherpt Toezicht moet zijn voldaan in 2025. Redenen om Verscherpt Toezicht in te stellen waren in 2024 governance problemen en jaarrekeningen (2022, 2023) die niet gecontroleerd waren.

Opzeggingen

Naast de 14 organisaties die in 2023 opzegden, en waarvan de opzeggingen geëffectueerd werden op 1 januari 2024, waren er nog 15 organisaties die gedurende 2024 de Erkenning opzegden. Van 11 organisaties zal de opzegging ingaan op 1 januari 2025; de overige 4 opzeggingen zijn per 1 juli 2024 verwerkt.

Dit waren hun redenen:

- de kosten van de Erkenning;
- beëindiging van activiteiten;
- te weinig toegevoegde waarde.

Ontwikkeling en professionalisering

Door onze ontwikkelgerichte manier van werken hoeven we niet vaak Verscherpt Toezicht in te stellen of de Erkenning in te trekken. Met de bevindingen tijdens de initiële toetsen en de hertoetsingen kunnen organisaties zich verbeteren. In 2024 hebben we per hertoetsing gemiddeld 5 verbeterpunten benoemd met afspraken ter verbetering. Bij initiële toetsingen ligt dat aantal hoger, met gemiddeld 7 verbeterpunten. Deze gemiddelden blijven over de jaren heen ongeveer gelijk. De normen waaraan het vaakst nog moet worden gewerkt hebben te maken met governance, jaarverslaglegging en transparantie.

Twee Erkende Donatieplatforms

In december 2024 konden de eerste twee donatieplatforms worden getoetst aan de normen die in 2023 door de Commissie Normstelling

zijn vastgesteld. Deze normen hebben als basis de normen van goede doelen (categorie B) maar zijn aangepast aan de specifieke aard van donatieplatforms.

Belangrijke toevoegingen zijn onder andere de normen die het donatieplatform voorschrijven de geldstroom van de giften die via het platform worden gedoneerd apart te houden van de geldstroom van het platform zelf. Maar ook moet het platform duidelijk zijn over hoeveel geld van iedere gift wordt ingehouden ten behoeve van het platform, over hoe het de vrager controleert en hoe de vrager de gevers op de hoogte houdt van de voortgang van het project waarvoor geld wordt gedoneerd.

Vooralsnog staat de Erkenning alleen nog open voor platforms met een stichtingsvorm. Platforms die een BV zijn kunnen niet worden getoetst. De eerste twee donatieplatforms die in december 2024 zijn Erkend zijn Goodplace en DierenDonatie. In januari 2025 wordt hier media aandacht voor gegenereerd.

In een apart kader wordt meer aandacht besteed aan deze primeur.

Categorie-indeling, tariefstructuur en aangepaste normen

Categorie-indeling

Alweer enige tijd geleden vond een uitgebreide evaluatie plaats van de Erkenningsregeling Goede Doelen. Daaruit bleek veel waardering voor de opzet van de regeling, de normen en het toezicht. Wel kwamen er opmerkingen over de grenzen van de categorie-indeling die werden aangehouden. De Erkenningsregeling houdt rekening met de omvang en complexiteit van organisaties zodat passende normen en toezicht mogelijk zijn. Uit de evaluatie bleek dat 40% van de organisaties de categorie-grenzen als niet passend ervoer. We hebben geanalyseerd hoe dat kwam en vervolgens de grenzen opnieuw bepaald. Dat is in 2023 gebeurd.

We zijn trots op het resultaat: door de wijzigingen ontstaat een evenwichtig stelsel, met homogeneren groepen goede doelen in iedere categorie.

We hebben de nieuwe categorie-indeling nog niet toegepast in 2024. Daarvoor was het eerst nodig dat ook de normen werden aangepast door de Commissie Normstelling. De uitrol start per 1 januari 2025.

Aanpassing normen

Het aanpassen van de normen per nieuwe categorie was een majeure operatie. De normen moesten passend worden gemaakt voor de specifieke aard van de goede doelen in ieder van de categorieën. Dit bood tegelijkertijd de gelegenheid ook andere zaken op te pakken die op basis van de opgedane ervaring van de toepassing van de vorige normen wenselijk bleken. Zo heeft de Commissie Normstelling normen toegevoegd die expliciet gaan over de relatie tussen goede doelen en donateurs.

In juni-juli 2024 vond de consultatie plaats en konden Erkende goede doelen, stakeholders en deskundigen reageren op de voorgestelde nieuwe normen. Aan de hand van de vele betrokken reacties is er nog een aantal wijzigingen doorgevoerd. In november konden de nieuwe normen vervolgens worden gepubliceerd. Zie <https://commissienormstelling.nl/normen>.

Tariefstructuur

Uit de eerder genoemde evaluatie bleek dat er knelpunten werden ervaren met de tariefstructuur zoals die was ingevoerd in 2016. De methodiek van een staffel met vaste tarieven per categorie zorgde voor grillige sprongen bij groei in fondsenwervende inkomsten. De belangrijkste wijziging is dat er gewerkt gaat worden met 5 “schijven” ieder met een onder- en bovengrens aan fondsenwervende inkomsten (vergelijkbaar met belastingschijven). Per schijf wordt er een steeds kleiner percentage berekend over de fondsenwervende inkomsten. In 2024 zijn deze nieuwe tarieven nog niet ingevoerd. Dat kan pas als ook de nieuwe categorieën worden ingevoerd.

Verwachte wijzigingen in toetsingsproces

In 2024 is al veel denkwerk gestoken in de ontwikkeling van een andere manier van toetsen door het CBF. Het gaat dan vooral om een vervanging van de hertoetsingen zoals we die nu doen bij de grote organisaties. De nieuwe manier van hertoetsen zal meer risico- en

datagedreven zijn, waarbij we niet meer alleen de grote organisaties betrekken maar ook de kleine. In 2025 zullen gesprekken worden gevoerd met de andere partijen van het Erkenningstelsel en met de sector. 2026 zal het eerste jaar worden waarin we de nieuwe manier van toetsen in praktijk gaan brengen.

Toekomstbestendig Erkenningstelsel

Met de beter passende categorie-indeling, de nieuwe normenset die aansluit bij de kenmerken per categorie, het verbeterde tarievenstructuur en een aanpassing in onze manier van hertoetsen brengen we samen het Erkenningstelsel met vertrouwen de toekomst in. In 2025/2026 worden de wijzigingen ingevoerd. We passen een overgangsregeling toe om een soepele introductie te faciliteren.

Mijlpaal: 700e Erkenning

Op 7 juni 2024 kende het CBF de 700e Erkenning toe. Een mijlpaal, omdat dat een verdubbeling betekende van het aantal Erkende goede doelen sinds de start van de Erkenning in 2016. Drie goede doelen werden Erkend in de vergadering waarin de 700e Erkenning viel. Dat waren: Stichting @Ease, WomenWin en Justdiggitt. De laatste ontving de 700ste Erkenning.

Op 1 juli doken we weer even onder de 700, vanwege het feit dat op die datum de eerder gedane opzeggingen ingingen. Aan het einde van 2024 zaten we daar alweer boven met 706 Erkende goede doelen.

Hoe zit ons toezicht in elkaar?

Ons toezicht bestaat uit:

Initiële toetsingen: we onderzoeken aan de hand van de normen die gelden voor de betreffende categorie of de aanvragende organisatie voldoet aan de criteria en Erkend kan worden.

Hertoetsingen: nadat een organisatie Erkend is, herhalen we eens in de drie/vier jaar de hele toetsing. Dit doen we bij de grotere organisaties (inkomsten boven € 500.000).

Jaarlijks risicogericht toetsen met de Jaarlijkse Check en Reflectie bij alle Erkende organisaties.

De normen waarop getoetst wordt:

We maken onderscheid tussen harde normen en bespreekpunten. Voor de harde normen geldt dat een Erkende organisatie moet kunnen aantonen en motiveren dat zij hieraan voldoet. Bespreekpunten heeft de normsteller toegevoegd omdat het belangrijk is dat de toezichthouder en de Erkende organisatie hierover het gesprek aangaan.

Categorie-indeling & tarievenstructuur

Elk in Nederland gevestigd goed doel, groot of klein, mag de Erkenning aanvragen. Om te zorgen dat de Erkenning aansluit bij de grootte en de aard van de organisatie hebben we vijf toetsingscategorieën gedefinieerd. De tarieven verschillen tussen de categorieën, waarbij het solidariteitsprincipe is toegepast: de kosten voor de kleine organisaties zijn laag gehouden om de Erkenning ook voor hen bereikbaar te laten zijn. De grote organisaties betalen meer. Dit betekent dat de Erkenningsbijdrage voor de kleinste organisaties in 2024 € 159,- bedroeg en voor de grootste organisaties maximaal € 14.574.

Ontwikkelgerichte toetsing

Onze toetsing draagt bij aan de ontwikkeling en professionalisering van goede doelen. Dat komt omdat we verbeterpunten melden die organisaties moeten realiseren voordat ze voor de Erkenning in aanmerking komen of de Erkenning kunnen behouden. We geven onze opgedane inzichten terug aan de sector, zodat die zich verder kan ontwikkelen.

Waarde toevoegen aan de Erkenning

De relevantie van de Erkenningsregeling wordt steeds groter. De belangrijkste toegevoegde waarde van de Erkenning voor goede doelen is dat zij:

- donateurs en andere geldverstrekkers ermee laten zien dat zij verantwoord met het aan hen toevertrouwde geld omgaan;
- werkelijk bijdragen aan een betere wereld;
- hun organisatie actief verbeteren met behulp van de kwaliteitscriteria die de Erkenning stelt;
- een laag risico-groep vormen voor banken en overheid op het gebied van onder andere terrorismefinanciering en witwassen;
- voordelen hebben, zoals bij het ontvangen van bijdragen uit Goede Doelen Loterijen (minder administratieve rompslomp omdat ze de CBF-Erkenning hebben);
- in een lichter controleregime bij het ANBI-team van de Belastingdienst vallen;
- vrijstelling hebben voor het gebruik van het verplichte ANBI-format, omdat het Erkenningspaspoort die rol vervult;
- lid kunnen worden van brancheorganisatie Goede Doelen Nederland, dat de Erkenning als eis stelt.

Donatieplatforms

Sinds 2016 kent het CBF de Erkenning voor Goede Doelen toe aan organisaties die voldoen aan strikte criteria. Inmiddels zijn ruim 700 goede doelen Erkend. Toch verandert het geefgedrag snel. Online doneren via crowdfundingplatforms is in opkomst en speelt een steeds grotere rol in de filantropische sector.

Om mensen die via een donatieplatform doneren het vertrouwen te geven dat hun geld goed terecht komt, is er een keurmerk voor donatieplatforms ontwikkeld.

Hiervan zijn donatieplatforms met een BV uitgesloten. De reden is dat zij vanuit de aard van hun BV streven naar winst. Stichtingen doen dat/mogen dat niet. De normen zoals die zijn opgesteld door de Commissie Normstelling voor donatieplatforms zijn gebaseerd op de normen voor goede doelen, en die gaan uit van die stichtingsvorm. Zij zijn dan ook niet passend voor organisaties die met geefgeld naar winst streven.

Normen

De normen die de Commissie Normstelling in 2023 heeft opgesteld, zijn in 2024 door het CBF voor het eerst gebruikt bij de toetsing van de eerste twee donatieplatforms die zich daarvoor aanmeldde.

Sommige normen lijken sterk op de bestaande normen voor goede doelen, zoals goed bestuur en financieel management. Andere zijn specifiek afgestemd op donatieplatforms (met stichtingsvorm). Zo moet het donatieplatform de vrager controleren, ervoor zorgen dat voor de gever duidelijk is wat de geefvraag is, wat het streefbedrag is, wat er gebeurt als er meer wordt opgehaald en wat

als er minder wordt opgehaald; en of en zo ja hoe de vrager de gevers op de hoogte houdt van de voortgang van het project en hoe gevers in contact kunnen komen met de vrager. Verder moet het geld van gevers bedoeld voor vragers apart worden gehouden van de financiën van het platform. Het platform moet duidelijk zijn over hoeveel van elke donatie wordt ingehouden ten behoeve van het platform. En het platform moet duidelijk zijn over het risico dat een gever neemt bij het doneren, omdat het platform zelf geen zeggenschap heeft over de besteding van het gedoneerde geld.

Wereldprimeur

In december 2024 zijn de eerste twee donatieplatforms erkend. Daaraan is op dat moment nog geen bekendheid gegeven. Dat is uitgesteld tot begin 2025. De twee donatieplatforms zijn DierenDonatie en Goodplace. De Erkenning voor donatieplatforms is een wereldprimeur – dit bestaat in nog geen enkel ander land.



Aantal Erkenningen doorbreekt de grens van 700

Sinds de start van de nieuwe Erkenningsregeling is het aantal Erkenningen verdubbeld. In 2024 bereikten we de mijlpaal van het 700ste Erkende goede doel. De magische grens werd doorbroken door de toekenning van de Erkenning aan Justdiggit, Women Win en Stichting @ease.



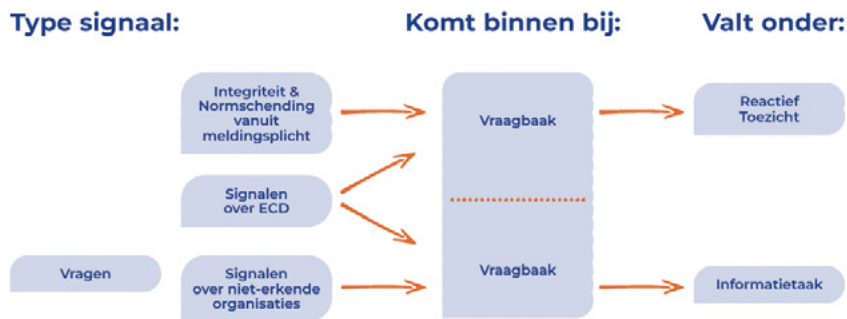
Hoofdstuk 4

Reactief Toezicht

Ook buiten de initiële en periodieke toetsing houdt het CBF toezicht op Erkende doelen. Dit is het Reactief Toezicht. Wanneer er signalen binnenkomen over een Erkend goed doel komen we in actie.

Reactief toezicht houden we op de Erkende goede doelen en donatieplatforms. Het reageren op signalen over niet-erkende organisaties en het geven van informatie aan het publiek naar aanleiding van vragen en signalen, worden bij het hoofdstuk Informeren meegenomen.

Reactief Toezicht



Waar ziet Reactief Toezicht op toe?

- meldpunt Integriteitsschendingen;
- meldplicht Erkenningsregeling (meldingen door Erkende Goede Doelen);

- signalen over Erkende Goede Doelen die betrekking hebben op afspraken uit de Erkenningsregeling. Met andere woorden: voldoet de organisatie waarover het signaal binnenkomt nog aan de normen van de Erkenningsregeling?

Wat valt niet onder Reactief Toezicht?

- signalen van het publiek over de sector, niet-erkende goede doelen en/of het CBF;
- de bezwaar- en beroepsprocedure uit de Erkenningsregeling die Erkende Goede Doelen kunnen starten als zij het oneens zijn met een besluit van het CBF;
- klachten en integriteitsmeldingen over het CBF zelf;
- geen onderdeel van de klachtenprocedure of het integriteitsbeleid van Erkende Goede Doelen. Het CBF is geen mediator tussen Erkende Goede Doelen en derden.

De laatste vier zaken nemen we natuurlijk serieus en worden ook opgepakt. Maar niet als onderdeel van ons Reactief Toezicht. In het hoofdstuk Informeren wordt verslag gedaan van de signalen over niet-erkende goede doelen. In het hoofdstuk Het CBF als organisatie wordt ingegaan op de klachten over het CBF zelf.

Meldplicht Erkende goede doelen

In 2019 is de meldplicht grensoverschrijdend gedrag ingevoerd. Dit meldpunt is belegd bij het CBF. De administratieve organisatie ervan is afgestemd met het proces dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken volgt bij integriteitsmeldingen. Erkende organisaties moeten het CBF actief informeren als er aanwijzingen zijn dat binnen de organisatie ernstig grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt (of heeft plaatsgevonden) in de vorm van machtsmisbruik, financiële schendingen en/of interpersoonlijke schendingen. Grensoverschrijdend gedrag kan het publieksvertrouwen in de sector uiteraard schaden. Het CBF ziet toe op de ontwikkeling en toepassing van het integriteitsstelsel binnen organisaties.

Naast de plicht grensoverschrijdend gedrag te melden bij het CBF zijn Erkende organisaties ook verplicht situaties te melden die ertoe kunnen leiden dat niet meer aan de normen wordt voldaan.

In 2024 ontvingen we 19 meldingen van Erkende goede doelen vanuit hun meldplicht. Twaalf daarvan zijn afgehandeld in 2024, van 7 loopt het onderzoek nog. Inhoudelijk gingen 5 meldingen over mogelijke overschrijding van de Erkenningsnormen en 14 over grensoverschrijdend gedrag. Het team Toezicht, dat het meldpunt beheert, beoordeelt de melding, bekijkt hoe de organisatie omgaat met het incident en welke stappen er zijn gezet.

Meldingen en signalen over Erkende Goede Doelen die hebben geleid tot vervolgonderzoek

We willen misstanden bij Erkende Goede Doelen voorkomen en tijdig signaleren wanneer deze zich toch voordoen. Het CBF gebruikt daarvoor informatie uit verschillende bronnen. De eerste informatiebron zijn de goede doelen zelf (zie hierboven: Meldplicht Erkende goede doelen).

Het kan ook voor komen dat wij worden benaderd door personen en instanties die menen informatie te hebben die erop kan wijzen dat het goede doel niet meer aan de Erkenningsvoorwaarden voldoet. Dit soort informatie gebruiken wij als signaal. Dat signaal kan ertoe leiden dat het CBF de betreffende organisatie onderzoekt. Als blijkt dat de organisatie niet meer voldoet aan de voorwaarden van de Erkenning, kunnen wij Verscherpt Toezicht instellen of de Erkenning intrekken.

In 2024 zijn 144 signalen ontvangen over Erkende Goede Doelen. Verreweg de meeste signalen konden, nadat de signalen waren gedeeld met het betreffende goede doel, bevredigend worden opgelost. In 15 gevallen hebben we nader onderzoek ingesteld. Negen keer pakte de afdeling Communicatie signalen op. De afdeling wees organisaties op hun cookiebeleid of sprak hen aan op hun wervingsmethode. Naar 6 signalen heeft de auditor met Reactief Toezicht in haar portefeuille een onderzoek ingesteld. Deze 6 zijn onder te verdelen in:

- Drie signalen over eenzelfde situatie bij een Erkend goed doel, waardoor de auditor een groter onderzoek is gestart, vooral naar de werkcultuur van de organisatie. Dit onderzoek is afgesloten en heeft niet geleid tot Verscherpt Toezicht of het intrekken van de Erkenning.
- Eén signaal was aanleiding voor het starten van een hertoetsing om aan de hand daarvan te onderzoeken of de organisatie nog steeds aan de normen voldoet. Dit onderzoek was in 2024 nog niet afgerond.
- Twee signalen zijn door de auditor besproken met de Erkende goede doelen en zijn daarna afgesloten.

Onderzoeken gestart in 2023, en doorlopend in 2024.

Naast de 6 hierboven genoemde onderzoeken waren er ook drie, die al waren gestart in 2023, toen niet afgerond konden worden en dus doorliepen in 2024.

Bij één organisatie ging het om een governance probleem waarvoor Verscherpt Toezicht is ingesteld, dat in 2024 kon worden opgeheven. Bij een andere organisatie was het signaal reden om een hertoetsing te starten, dat tot Verscherpt Toezicht heeft geleid in 2024 en dat in 2025 kon worden opgeheven.

Tenslotte is er in 2023 een onderzoek gestart naar aanleiding van 5 aparte signalen over hetzelfde ervaren probleem. De auditor is daarop een onderzoek gestart naar de governance- en de integriteitscultuur van de betreffende organisatie. Er is Verscherpt Toezicht ingesteld waarbij samen met het goede doel is overeengekomen een extern onderzoek in te laten stellen naar de governance van de organisatie. We verwachten dat dit onderzoek in 2025 zal leiden tot een advies over hoe de organisatie verder kan en wat dat betekent voor de Erkenning.



Toezicht in beweging



Pro-actief communiceren met gemeenten, donateurs en goede doelen

We hebben veel te vertellen en dat vraagt om proactieve communicatie. Naar gemeenten, over de collecteroosters. Naar het grote publiek, direct en via de media, over goede doelen die onder verscherpt toezicht staan. En naar goede doelen, over ontwikkelingen in het vak en wijzigingen in de normen.

Hoofdstuk 5

Informereren

Publiek, media, overheden, kennisinstituten en andere belanghebbenden kunnen bij het CBF terecht met hun vragen over goede doelen, collecteren, donateurswerving, integriteitskwesaties en allerlei andere vragen. Vooral voor donateurs willen we graag toegankelijk en vindbaar zijn.

Informereren is nauw verbonden met Reactief Toezicht en Onderzoeken. De vragen en signalen die we in het kader van onze Informatietaak ontvangen over Erkende goede doelen kunnen leiden tot nader onderzoek, waarbij een auditor bekijkt of het Erkende goede doel nog steeds voldoet aan de normen van de Erkenningsregeling. Deze situaties zijn beschreven in het hoofdstuk over Reactief Toezicht. Veel van onze antwoorden op vragen en signalen zijn gebaseerd op de data die we in ons bezit hebben en waarop we analyses kunnen doen. In het hoofdstuk over Onderzoeken wordt meer verteld over onze data-invoer, data-analyses en delen van data.

We gaan in dit hoofdstuk achtereenvolgens in op het informeren van het publiek, onze informatie taak voor politiek en overheid en onze inspanningen op het gebied van positionering en groei van onze naamsbekendheid.

Informereren van publiek

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van alle vragen en signalen die we als CBF hebben ontvangen, zowel over Erkende als niet-erkende goede doelen. Daar waar er overlap zit met de informatie in het hoofdstuk Reactief Toezicht, zullen we dat aangeven.

Er zit in de laatste paar jaar ontwikkeling in de manier waarop we rapporteren over de vragen en signalen die we krijgen van het publiek.

Zo hebben we in 2022 de begrippen vragen, klachten, signalen en meldingen opnieuw gedefinieerd om onduidelijkheden te voorkomen. Meldingen gaan vanaf 2023 alleen over de meldplicht die Erkende goede doelen hebben. Ook de term “klachten” gebruiken we niet meer wanneer we de cijfers presenteren. We gebruiken vanaf 2023 de begrippen vragen en signalen. Daarbij is een vraag informatief van aard en heeft een signaal een waarschuwendende functie.

Voor 2024 geven we niet alleen aan hoeveel vragen en signalen rechtstreeks bij het CBF zijn binnenkomen, maar doen dat ook voor de vragen en signalen die door de zogenaamde hotline worden ontvangen, die dat doet onder verantwoordelijkheid van het CBF.

Deze ontwikkelingen maken het lastiger om te vergelijken met de afgelopen jaren. We vergelijken de cijfers van 2024 daarom alleen met die van 2023 en zullen bij de totalen onderscheid maken tussen de bij de door het CBF ontvangen vragen en signalen en die door de hotline.

Vragen en signalen

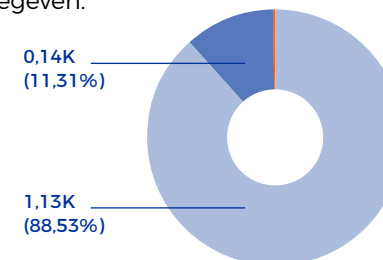
Vragen en signalen	Totaal
2024	3.167 (waarvan 1.273 direct bij CBF, 1.894 indirect bij CBF)
2023	1.059

Van de 1.273 direct bij het CBF gestelde vragen en doorgegeven signalen zijn 144 signalen en 1.127 vragen. Dit wordt in de figuur hiernaast weergegeven.

Registraties naar soort

Klasse

- 1. Vraag
- 2. Signaal
- 3. Klacht over CBF

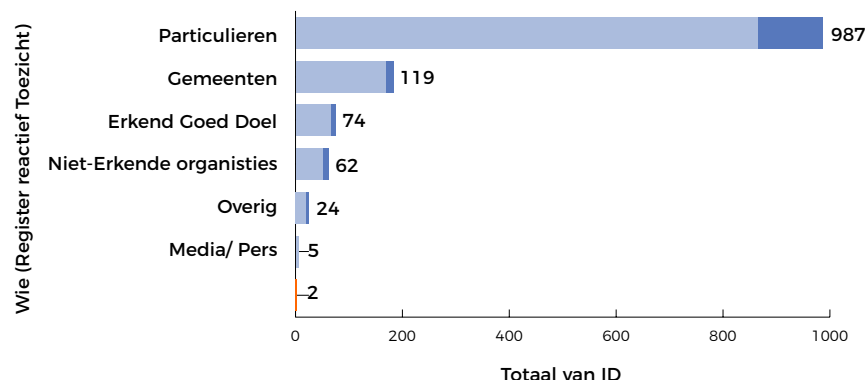


Wie vraagt, signaleert en hoe wordt dit gedaan?

In de figuur hieronder is te zien dat verreweg de meeste vragen en signalen afkomstig zijn van particulieren. Daarbij wordt het vaakst gebruik gemaakt van het formulier dat via de website is in te vullen.

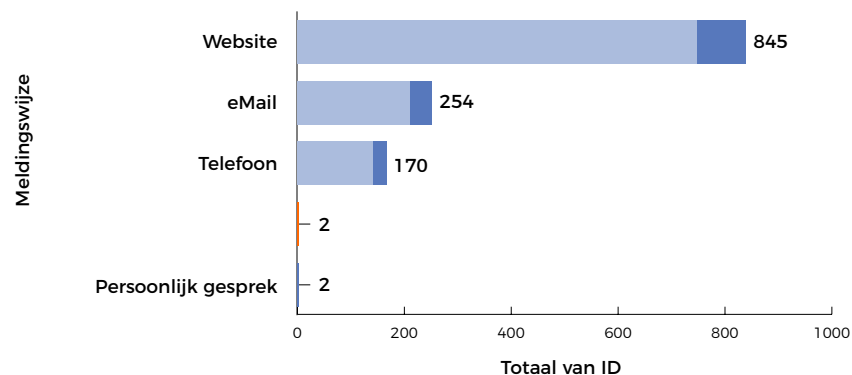
Wie hebben ons benaderd?

Klasse 1. Vraag 2. Signaal 3. Klacht over CBF



Wat is de meldingswijze?

Klasse 1. Vraag 2. Signaal 3. Klacht over CBF



Aard van de vragen en signalen:

De top vijf van vragen en signalen is al lang onveranderd:

1. Vragen en signalen over donateurswerving aan de deur. We werken samen met de klachtenafhandelaar van de wervingsbureaus en kunnen zo tot 21.00 uur 's avonds reageren op klachten. Omdat we op deze manier alle klachten te horen krijgen, kunnen we goed zien over welk goed doel de meeste klachten binnenkomen. Vervolgens kunnen we samen met het goede doel tot goede afspraken komen. Deze categorie vragen en signalen gaat weliswaar aan kop, maar afgezet tegen alle deurcontacten gaat het om een zeer klein percentage;
2. Vragen en signalen over collecteren en collectanten;
3. Overige signalen, waaronder klachten over marketingcampagnes van goede doelen en over verkoop aan de deur;
4. Informatieverzoeken voor data;
5. Vragen van de media.

De volgende interventies zijn mogelijk:

- Informeren: wanneer er geen sprake van is dat er iets misgaat, geven we informatie;
- Organisatie aanspreken: dit doen we wanneer iets is misgegaan dat niet direct raakt aan de normen of daarvoor niet zwaarwichtig genoeg is, bijvoorbeeld geen reservering in het wervingsrooster. Dit doen we vooral bij organisaties die onder ons toezicht staan, maar kan eventueel ook ingezet worden bij niet-erkende organisaties;
- Een bericht komt binnen bij het CBF over een organisatie die niet onder ons toezicht valt. In ernstige situaties doen we zelf onderzoek en plaatsen we een waarschuwing op onze website. Dat doen we bijvoorbeeld bij kaartverkoop aan de deur. In 2024 hebben we de waarschuwing tegen Paris 2050 gecontinueerd. In 2023 hebben we deze organisatie om informatie gevraagd over doelbesteding, transparantie en verantwoording van donaties. In januari 2024 kwam er contact, maar dit leidde niet tot duidelijkheid. De signalen en vragen van bezorgde mensen over Paris 2050 bleven binnenkomen. Daarom is de waarschuwing nog steeds te vinden op onze website. Consumentenprogramma Radar heeft onderzoek gedaan naar

Paris 2050 en heeft dit uitgebreid met onderzoek naar 168Million, omdat beide organisaties nauw met elkaar verweven zijn. Van 168Million heeft het CBF in 2023 de Erkenning ingetrokken. Zij zijn verder gegaan onder de naam 160Million.

- Onderzoek starten wanneer er mogelijk sprake is dat er iets is misgegaan dat raakt aan de normen of zwaarwichtig is. De Expert Geven en Gemeenten overlegt hierover met het auditorsteam, specifiek de beheerder van het Meldpunt Erkenning & Integriteit. Deze interventie geldt voor Erkende Goede Doelen en valt onder het Reactief Toezicht.

Wie is er aan de deur? Collecterooster en wervingsrooster

Het CBF heeft een actieve rol in de bescherming van donateurs als het gaat om fondsenwerving. We zijn als adviseur betrokken bij de Stichting CollectePlan (SCP) en Stichting Regulering Huis-aan-Huis Werving (RHAW). SCP wordt gevormd uit de collecterende goede doelen die gezamenlijk afspraken maken over het collecteren en het collecterooster. De Stichting RHAW bestaat uit vertegenwoordigers van de goede doelenbranche en van wervingsbureaus. Gezamenlijk maken zij afspraken over werving aan de deur. De Stichting heeft het wervingsrooster in beheer.

Op de vraag 'wie komt er aan de deur en hoe is het CBF daarbij betrokken?', is het antwoord kort en duidelijk:

- Alleen betrouwbare Goede Doelen, getoetst door het CBF, komen aan de deur. Uitzondering: gemeentes staan ook toe dat lokale goede doelen/initiatieven collecteren en communiceren daarover op hun eigen website;
- Niet te veel tegelijk: collectes worden gespreid door een collecterooster en een wervingsrooster te gebruiken, beide zijn op onze website te vinden
- Expert Geven en Gemeenten: voor vragen of klachten over gedrag aan de deur of over hoe goede doelen omgaan met donateurs zijn we bereikbaar van maandag tot en met zaterdag tussen 9.00 en 21.00. Deze telefoonlijn wordt bemand vanuit de Stichting RHAW in nauwe samenwerking met het CBF. Op onze site is een meldingsformulier te vinden waar vragen gesteld kunnen worden en misstanden gemeld;

- We zijn als adviseur betrokken bij de Stichting Regulering Huis aan Huiswerving. We spreken over het aanscherpen van de gedragscode voor wervers, het uitvoeren van toetsen om te bekijken of gemaakte afspraken worden nageleefd en handhaving van die afspraken.

Het landelijk collecterooster

Dit rooster regelt dat de Erkende Goede Doelen collecteren in de aan hen toegewezen week. Het CBF verspreidt het collecterooster naar de gemeenten en publiceert dit op de eigen website. Ook de gemeentelijke collecteroosters, met daarin de lokale collectes, staan op CBF.nl. Zo staat het CBF garant voor de betrouwbaarheid van landelijk collecterende goede doelen. Het CBF heeft direct contact met bijna 90% van de Nederlandse Gemeenten over vergunningen, toezicht en handhaving.

Het wervingsrooster

Het wervingsrooster wordt gebruikt door de donateurswervingsbureaus in opdracht van goede doelen. Erkende Goede Doelen zijn verplicht dit rooster te gebruiken. Zij schrijven in voor een bepaalde wijk in een gemeente en kunnen daar alleen werven in een periode dat er geen ander bureau werft. Iedereen kan op cbf.nl kijken welk goed doel er in een bepaalde periode aan de deur komt in zijn/haar woonplaats.

Erkenningspaspoort

Met dit Erkenningspaspoort kan iedereen die dat wil snel en overzichtelijk zien wat het goede doel doet, waar het trots op is, hoeveel geld besteed wordt en waaraan. Ieder jaar 'verversen' we het Erkenningspaspoort van de Erkende Goede Doelen met behulp van de meest recente informatie.

Aangezien alle Erkende Goede Doelen op dezelfde, neutrale en eenduidige wijze gepresenteerd worden, vergroot dit de duidelijkheid voor het publiek en kunnen zij goede doelen met elkaar vergelijken.

DoneerWijzer

De DoneerWijzer is een eenvoudige manier om te zien welke Erkende goede doelen het beste bij je passen. Met de informatie van het Erkenningspaspoort kunnen donateurs vervolgens goede doelen vergelijken en een keuze maken.

Register Erkende Goede Doelen

In het Register Goede Doelen op onze website staan alle Erkende goede doelen bij elkaar. Het Erkenningspaspoort is voor iedere organisatie makkelijk te downloaden. We geven ook informatie over de Erkenningsstatus van een organisatie: sinds wanneer is zij Erkend; is een Erkenning ingetrokken of heeft een organisatie een Erkenning aangevraagd. Ook de jaarverslagen van de Erkende goede doelen zijn via het Register te vinden.

Focus op donateurs

Het Erkenningsstelsel, en dus ook ons toezicht, ademt het belang van de donateur. Toch is dit niet altijd duidelijk voor de media en het publiek. Daarom krijgen normen en toezicht in 2024 meer focus op donateurs.

- Sinds 2023 hebben we een website met een speciale landingspagina voor donateurs. In 2024 zijn we begonnen hierop speciaal voor donateurs belangrijke informatie te plaatsen.
- We onderhouden regelmatig contact met de Stichting Donateursbelangen. We wisselen informatie uit en we krijgen belangrijke signalen over problemen waar donateurs tegenaan lopen. In 2024 zijn we bijvoorbeeld gewezen op het feit dat goede doelen soms cookies plaatsen voordat hiervoor toestemming is gegeven. Onze communicatieafdeling is met goede doelen in gesprek gegaan en ook onze afdeling Toezicht voert hierover het gesprek tijdens toetsingen.
- In 2024 zijn normen toegevoegd die expliciet de belangen van donateurs dienen. Dit ligt bij de Commissie Normstelling. Het CBF heeft hiervoor input gegeven.
- Passend in onze strategie van meer nadruk leggen op het informeren van het publiek, de gemeenten en het donateursperspectief, hebben we de functie "Vraagbaak/medewerker Informeren en reactief Toezicht" vervangen met de functie "Expert Geven en Gemeenten"
- Samen met Happy Horizon en Kien beschikt het CBF over een Donateurspanel (het Nederlands Donateurspanel, NDP). Dit panel wordt al bijna 20 jaar gebruikt om het vertrouwen in goede doelen te meten. Ook specifieke vragen kunnen meegenomen worden in het onderzoek dat ieder kwartaal wordt uitgevoerd onder zo'n 500 donateurs. We zijn in gesprek met de twee partners om te bekijken hoe

we het NDP kunnen inzetten om nog beter inzicht te krijgen in de donateurskwesties die er voor ons toezicht toe doen.

- We willen het kwantitatieve onderzoek dat we met het NDP doen verrijken met kwalitatief onderzoek naar belangrijke donateurskwesties, zodat het perspectief van de donateur ons toezicht steeds verder kan helpen verbeteren. We hebben in 2024 een eerste gesprek gehad met de Consumentenbond, om te onderzoeken of zij een rol voor zichzelf zien bij de vorming van een soort donateursadviesraad. De Consumentenbond is bereid met ons mee te denken, maar ziet geen rol voor zichzelf. Inmiddels zijn we een samenwerking aangegaan met Ruigrok Onderzoek en Advies en hebben in december de eerste donateursfocusgroep georganiseerd. Hieronder wordt meer informatie gegeven over de uitkomsten van deze focusgroep
- De functie van Vraagbaak (of meer officieel: Medewerker Informatie en Reactief Toezicht) is geëvolueerd naar de rol Expert Geven en Gemeenten. We hebben in 2024 iemand kunnen aannemen die veel kennis heeft van collectes en donateur wervingsmethoden, die de valkuilen daarbij kent en die de samenwerkingsverbanden in de sector kent. Zij is onderdeel van het team Communicatie, werkt samen met team Toezicht en team Data. Onderzoek en Ontwikkeling en informeert het MT over belangrijke ontwikkelingen die onze aandacht behoeven.

De eerste focusgroep met donateurs

In december 2024 hebben we als een pilot de eerste focusgroep met donateurs georganiseerd samen met Ruigrok Onderzoek en Advies. Dit was in de vorm van een 'klantarena', een groeps-gesprek met donateurs waarbij enkele van onze medewerkers in dezelfde ruimte zaten als de

deelnemers en de onderzoeker. De onderzoeker van Ruigrok leidde het gesprek, maar ook wijzelf konden (achteraf) vragen stellen aan de deelnemers.

De onderzoeksvraag die we aan de orde wilden laten komen, was: welke percepties over goede doelen vormen voor donateurs barrières voor het doneren van geld en hoe kunnen (volgens de deelnemers) deze barrières weggenomen worden?

De belangrijkste bevindingen waren:

- De groep donateurs vindt het belangrijk dat er toezicht is op goede doelen, zodat zij zekerheid hebben dat hun giften goed besteed worden. Maar tegelijkertijd lijkt deze groep donateurs niet te weten dat er toezicht is en hoe dit werkt. Hierdoor missen zij het vertrouwen dat toezicht kan geven en blijft het vertrouwen deels afhankelijk van hun eigen inzichten.
- Deze donateurs vinden het belangrijk dat er goede doelen zijn; goede doelen lossen problemen op die de overheid laat liggen (maar eigenlijk wel verantwoordelijk voor is in hun ogen).
- Het geld van de donateurs wordt aan het goede doel geschonken zonder directe, concrete tegenprestatie te verwachten maar niet zonder voorwaarden. Door het doen van een donatie ontstaan er impliciete verwachtingen (niet vastgelegd en uitgesproken) waaraan goede doelen moeten voldoen. Hoe succesvoller een organisatie is in het beantwoorden aan de impliciete voorwaarden, hoe beter het gesteld is met het vertrouwen van de donateurs.
- Voorbeelden van die voorwaarden en impliciete verwachtingen, die genoemd worden door de donateurs, zijn samen te vatten

in: besteed mijn geld goed en laat me weten wat je met mijn geld hebt bereikt; medewerkers van het goede doel moeten zelf ook een investering doen.

- Dat wat niet bijdraagt aan het vertrouwen zijn onder andere huisvesting in dure panden in Amsterdam, een overdaad aan bedelbrieven, directiesalarissen met "dikke bonussen en dikke auto" en het inschakelen van telemarketeers.

De bevindingen wijken niet veel af van hetgeen we al wel wisten over het donateursperspectief. Toch roept het een aantal vragen op. Hoe kunnen we er voor zorgdragen dat het bekender wordt bij donateurs dat er toezicht is op goede doelen? Als CBF investeren we daarin met financiële steun van het Ministerie van Justitie & Veiligheid. Om de kennis over het CBF-toezicht verder te laten groeien, moeten we kijken of het bundelen van communicatiekracht met de sector daar ook aan kan bijdragen.

De opvattingen van donateurs over de "strijkstok" en "directiesalarissen" blijven hardnekkig. Weten en voelen staan op gespannen voet met elkaar. De perceptie van de donateur is niet altijd in overeenstemming met de realiteit. Bijvoorbeeld wat betreft het deel van de gifteuro dat gebruikt wordt voor het betalen van organisatie en fondsenwervingskosten. Donateurs denken vaak dat deze kosten veel hoger zijn dan in werkelijkheid het geval is. Of dat de salarissen hoger zijn dan ze werkelijk zijn. Hoe komt dat en wat kunnen we als CBF hieraan doen?

In 2025 willen we deze vragen verder onderzoeken met behulp van het NDP en de focusgroepen.

Onze informatietaak voor politiek en overheid

Gemeenten

Het CBF is in 1925 opgericht vanuit de Nederlandse gemeenten. Al bijna honderd jaar hebben we een relatie met vrijwel alle gemeenten. De relatie die het CBF heeft met hen verloopt primair via Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH). Onze relevantie wordt met name ervaren rond de vraag 'wie is er aan de deur?'. Het landelijke en lokale collecterooster én ons loket voor signalen vanuit het publiek zijn onze voornaamste diensten.

Gemeenten weten ons te vinden voor het stellen van vragen hierover. Samen met gemeenten willen we bijdragen aan het gevoel van veiligheid bij burgers wanneer goede doelen aan de deur vragen om financiële steun. Transparantie over wie er aan de deur komt, middels het collecterooster, het wervingsrooster en ook door een goed vergunningenbeleid van de gemeenten dragen daartoe bij.

In 2024 hebben we 119 vragen ontvangen. De meeste vragen gingen over het verlenen van een collecte-vergunning aan een niet-erkende organisatie.

We denken dat we nog meer waarde kunnen hebben voor gemeenten. Zo kunnen we onze toezichtskennis aanwenden en een rol spelen bij het uitvoeren van quick scans van organisaties die een vergunning aanvragen. Ook kan de Erkenning bijdragen aan de verlaging van regeldruk voor organisaties die actief zijn in verschillende gemeenten.

Ministeries

Steeds vaker benaderen Ministeries ons om mee te denken over specifieke beleidskwesties.

Ministerie van Justitie & Veiligheid

Uiteraard onderhouden we regelmatig contact met het Ministerie van J&V, het coördinerend ministerie voor filantropie. We hebben structureel tweemaandelijks overleg met de coördinator filantropie en haar team. We houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen, zowel in het toezicht als ook in de sector en we delen analyses en inzichten gebaseerd op onze data.

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Regeldruk

Er is door de sector aandacht gevraagd voor de toegenomen regeldruk voor filantropie en vrijwilligersorganisaties. Verschillende ministeries, gecoördineerd door VWS met grote betrokkenheid van het Ministerie van Justitie & Veiligheid, hebben in 2023 een onderzoek laten uitvoeren om de regeldruk in kaart te brengen en mogelijke oplossingsrichtingen in beeld te krijgen. Vervolgens is er een overleg ontstaan tussen de sector en de ministeries. De brancheorganisaties Goede Doelen Nederland, Partos, Partin, NOV, FIN, Women=Men, CIO zijn hierbij betrokken. Ook het CBF doet mee aan de overleggen en denkt mee in concrete oplossingsrichtingen. In 2024 kwam dit gezelschap verscheidene keren bij elkaar.

Ministerie van Buitenlandse Zaken, meldpunt Integriteit en ontdubbeling

Ook met het Ministerie van Buitenlandse Zaken onderzoeken we de mogelijkheid tot ontdubbeling en lastenverlichting, waarbij de CBF-Erkenning kan leiden tot een lichtere toets door BuZa van goede doelen. Daarnaast vindt afstemming plaats over het meldpunt Integriteit.

Ministerie van Economische Zaken, BVM

In het kader van de vermenging van markt en filantropie werkt het Ministerie van Economische Zaken aan de vormgeving van een maatschappelijke BV, de BVM. Het ministerie heeft verschillende adviezen ingewonnen, waaronder ook bij het CBF. Onze ervaring met het Register voor Goede Doelen, met onze informatietaak, de reactief toezichtstaak en onze database waar goede doelen hun relevante documenten kunnen uploaden, bleek interessant te zijn voor de ambtenaren van EZ. Het contact hierover is in 2024 minder intensief geworden. De BVM is nog niet ingevoerd.

Ministerie van Financiën, witwassen en terrorismefinanciering

Tot slot neemt het CBF al langere tijd een actieve rol in het dossier terrorismefinanciering, geleid door het Ministerie van Financiën. Ook in 2024 heeft het CBF deelgenomen aan de ronde tafels die over dit onderwerp zijn georganiseerd. Human Security Collective neemt hierin een leidende rol.

In 2024 is de in 2023 verschenen Sector Standaard van de Nederlandse Vereniging van Banken geëvalueerd. De Sector Standaard werd opgesteld om de nadelige gevolgen voor goede doelen, kerken, vermogensfondsen en vrijwilligersorganisaties van de strenge witwas- en terrorismefinancierings-regels te verminderen. De CBF-Erkenning wordt daarbij gezien als risico-verlagend.

We moesten in 2024 constateren dat de implementatie van de Sector Standaard nog aan het begin staat. Er is afgesproken dat de banken en de sector regelmatig zullen overleggen en dat de vinger aan de pols zal worden gehouden.

Zorgen

In 2024 heeft het kabinet forse bezuinigingen aangekondigd op de subsidies voor goede doelen op het gebied van ontwikkelingssamenwerking. In de Kaderbrief over toekomstige samenwerking met maatschappelijke organisaties ontwikkelingshulp van 11 november 2024 geeft Minister Klever, Minister van Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking, invulling aan een nieuw beleidskader. De gevolgen zijn groot, voor de goede doelen zelf maar nog belangrijker voor de mensen voor en met wie zij werken.

Het CBF probeert achter de schermen feiten op basis van data aan te leveren, als reactie op de niet altijd op feiten gebaseerde opvattingen van het kabinet. Met behulp van de data uit onze State of the Sector die we in 2024 samen met Lau Schulpen van de Radboud Universiteit hebben gemaakt, en die in 2025 zal worden gepubliceerd, blijkt:

1. Hoge Doelbestedingen

Organisaties in ontwikkelingssamenwerking besteden gemiddeld 90,4% van hun middelen direct aan hun doelen. Een hoog percentage ten opzichte van andere sectoren. Dit wijst op een effectieve toewijzing van middelen aan het gestelde doel.

2. Brede Financieringsbasis

Ontwikkelingsorganisaties ontvangen ongeveer 40% van hun totale inkomsten via (inter)nationale overheidssubsidies. Van deze 40% komt 21% rechtstreeks van de Nederlandse overheid; de rest komt van internationale fondsen en buitenlandse overheden. Deze data, afkomstig uit de CBF-database, met analyses uitgevoerd tot 2022 door externe experts zoals Lau Schulpen van de Radboud Universiteit, tonen dat de sector ook interna-

tionale steun ontvangt, wat de diversiteit aan financieringsbronnen benadrukt.

3. Maatschappelijke Betrokkenheid en Vrijwillige Inzet

In 2022 waren er ruim 4 miljoen donateurs verbonden aan ontwikkelingsorganisaties, met een gemiddelde bijdrage van €150 per jaar per donateur. Daarnaast ondersteunen ongeveer 48.000 vrijwilligers jaarlijks de sector, ondanks dat veel werk zich in het buitenland afspeelt. Deze betrokkenheid onderstreept het draagvlak en de steun vanuit de Nederlandse samenleving.

Onze informatietaak in de media

Positionering

Tv- en radio campagne

Het is belangrijk dat het publiek weet dat Erkende goede doelen onder toezicht staan. Dat bleek opnieuw uit de focusgroep met donateurs die we in december 2024 organiseerden.

We investeren daarom in groei van onze naamsbekendheid en zijn blij met de financiële steun van het Ministerie van Justitie & Veiligheid hiervoor. Deze steun stelde ons in staat een tv-campagne te ontwikkelen en te voeren met het thema “achter elk Erkend goed doel staat CBF”.

We hanteren hierbij een geïntegreerde communicatiestrategie waarbij we naast de inzet van betaalde kanalen ook gebruik maken van eigen communicatiekanalen en *free publicity*. Media-inkoop blijft vooralsnog noodzakelijk om onze bekendheid te vergroten.

Gedurende het jaar 2024 hebben we na overleg met het Ministerie van Justitie & Veiligheid onze mediastrategie aangepast naar aanleiding van de resultaten van onze tv-campagne eind 2023. Het werd steeds moeilijker om aantrekkelijke uitzendmomenten toegewezen te krijgen. Radio is een goed en goedkoper alternatief. Om ook het beeldmerk van een CBF-Erkend Goed Doel te laten zien aan een groot publiek, hebben we in 2024 ook nu weer (en nog meer) online media ingezet.

In mei/juni 2024 heeft de tv-campagne nog gedraaid; in december 2024 begon onze radiocampagne. Hiervoor hebben we een radiospot laten maken, die gedurende drie weken te horen was op Radio1, 2, 3FM, 5 en de regionale zenders. De uitzendfrequentie was circa 3 spots per dag. Ook de Talpa zenders Sky Radio en Radio 10 voegden we toe aan de zenderselectie. Onze tv-spot is ook in 2024 weer via Socutera op tv getoond.

Social Media

Met onze posts op Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter en YouTube delen we informatie en inzichten over de goedbedoelensector:

- we plaatsen de belangrijkste conclusies uit onderzoeken;

- we kiezen thema's om goede doelen uit te lichten;
- we delen inzichten die van belang zijn voor donateurs. Zo delen we onder andere waar je op moet letten bij collecteren en bij werving aan de deur.

We gebruiken (sociale) media met het doel onze kennis te delen en feiten tegenover fictie te zetten.

Hieronder laten we zien hoeveel mensen onze berichten volgen.

Sociale media	Volgers
Website	225.516
LinkedIn	2.070
Facebook	428
Instagram	676
X	Gebruiken we niet meer

CBF-Stories

In 2024 zijn we gestart met een nieuwe video-reeks: CBF-Stories. De eerste aflevering ging over “wie komt er aan de deur”. Onze expert Geven en Gemeenten legt hierin op een duidelijke manier uit hoe de regulering van wervings- en collecteactiviteiten werkt.

Andere media-uitingen

In het hoofdstuk Reflecteren: data en onderzoek worden publicaties aangehaald waarin we onze inzichten delen over bepaalde onderwerpen die ons toezicht raken.

Subsidie

Voor onze informatietaak hebben we in 2024 een structurele verhoging van onze jaarlijkse subsidie gevraagd en ontvangen van het Ministerie van Justitie & Veiligheid. De ontvangen subsidie wordt aangewend voor de Informatietaak en de Onderzoekstaak van het CBF.



Onderzoek verrichten en kennis delen

We blijven ons ontwikkelen. En als ontwikkelgerichte toezichthouder dragen we bovendien graag bij aan de verdere professionalisering van de sector. Dat doen we onder andere door jaarlijks samen met de Radboud Universiteit het State of the Sector-onderzoeksrapport te publiceren.



Hoofdstuk 6

Reflecteren: data & onderzoek

Naast haar primaire taak van toezicht houden verzamelt het CBF ook informatie. We reflecteren op ontwikkelingen in de sector en delen onze inzichten en data. Dit doen we om een bijdrage te leveren aan de verdere professionalisering van de sector en om de transparantie te vergroten. Het CBF vervult de onderzoekstaak zodanig dat ook de bredere samenleving en de overheid profiteren van onze inzichten.

In dit hoofdstuk gaan we in op onze onderzoekstaak. Die hangt zoals gezegd nauw samen met de informatietaak. We vinden heldere informatie, gebaseerd op feiten en betrouwbare onderzoeken enorm belangrijk. Die informatie verkrijgen we door ons toezicht, het maken van sectorreflecties en door samenwerking met universiteiten.

Data

Data-invoer

We zijn trots op de kwaliteit van onze data. Dat komt door de manier waarop we data invoeren: we controleren de data uit de jaarverslagen van goede doelen op juistheid en geven terugkoppeling over een juiste toepassing van verslagleggingscriteria. Deze juiste toepassing is van belang om vergelijking tussen goede doelen mogelijk te maken. Het is ook belangrijk omdat we plannen hebben om in de toekomst de jaarverslagen automatisch in te lezen. Omdat het aantal Erkende Goede Doelen groeit wordt dat steeds noodzakelijker.

Er zijn in 2024 data ingevoerd van ruim 700 Erkende goede doelen en van zo'n 300 niet-erkende goede doelen. We streven ernaar jaarrekeningen binnen 4 tot 6 weken in te voeren. Dat is belangrijk, omdat met de ingevoerde data het Erkenningpaspoort van de organisatie wordt samengesteld. Hoe sneller dat gebeurt, hoe recenter het Erkenningpaspoort is en hoe hoger de informatiewaarde voor het publiek. Bovendien geldt voor CBF-Erkende organisaties dat het Erkenningpaspoort gelijkgesteld is aan het verplichte format dat zij als ANBI's moeten publiceren.

In 2024 is de formatie voor de data-invoer aangepast. De vacante positie voor onderzoeker is ingevuld met een data-verwerker. De data-verwerker zorgt samen met de data-analist voor goede en tijdige verwerking van de data. Door de groei in het aantal goede doelen in onze database, was deze aanpassing in formatie nodig. Daarnaast konden we op de piekmomenten (en gelukkig ook daarbuiten) gebruik maken van een werkstudent om snelheid te maken in data-invoer.

Jaarverslagleggingspunten

Goede doelen gebruiken lang niet altijd het goede format voor hun jaarverslaggeving. Dat zagen we ook weer in 2024. Ook zagen we soms dat de uitgangspunten van de jaarverslaggeving niet juist zijn toegepast. We steken veel tijd in het geven van terugkoppeling aan goede doelen hierover. We hebben in de achterliggende jaren geworsteld met het goed organiseren van dit proces. In 2024 hebben we de samenwerking tussen team Toezicht en de afdeling Data, Onderzoek en Ontwikkeling sterk verbeterd. Degenen die verantwoordelijk zijn voor het signaleren van afwijkingen in de verslaggeving en voor het opvolgen en maken van afspraken met goede doelen daarover werken nauwer samen en worden deels uitwisselbaar.

Erkenningpaspoorten en Register voor Donatieplatforms?

Nadat de data van een goed doel is ingevoerd, is het mogelijk een Erkenningpaspoort samen te stellen. Hiermee kunnen donateurs snel en overzichtelijk de belangrijkste informatie zien van een goed doel.

In 2024 hebben we gekeken of we ook voor Donatieplatforms een Erkenningpaspoort kunnen maken, en ook of we een apart Register moeten maken voor Donatieplatforms. Dit is in 2024 nog niet gebeurd en zal in 2025 worden meegenomen in de IT-activiteiten die we voornemens zijn uit te voeren.

Master-Data Management

Het Master-Data management vraagt blijvend aandacht in onze IT-activiteiten en is inmiddels een standaard onderdeel in onze IT-ontwikkeling. Alleen zo kunnen we de datakwaliteit in onze interne systemen op een hoog niveau houden.

Data-analyse

Door onze data te analyseren groeit onze kennis over de sector. Deze kennis gebruiken we zelf in ons toezicht en delen we met de sector en andere geïnteresseerden. De inzichten en publicaties die we in 2024 gedeeld hebben staan op onze website. Een greep hieruit is te vinden onder het kopje Publicaties (zie de volgende pagina). We gebruiken onze data ook voor het maken van benchmarks, die bij de toets van een goed doel worden ingezet maar die ook meer generiek iets kunnen zeggen over de gehele sector. Het maken van benchmarks is ook een dienst die we aanbieden aan goede doelen. Wanneer een goed doel zichzelf wil vergelijken met een voor zichzelf relevante deelverzameling van goede doelen uit ons bestand, kunnen wij zo'n benchmark maken en aanleveren. Deze dienstverlening is nog niet heel erg bekend bij goede doelen. Daar gaan we in 2025 meer op inzetten.

Data delen

De data die we delen is openbare data, die door ons is gevalideerd (zie hierboven). Daardoor is het waardevolle data geworden, die ook voor anderen interessant en bruikbaar zijn. In 2024 hebben we opnieuw data gedeeld met de Universiteiten in Amsterdam en Nijmegen en met Goede Doelen Nederland. Onze data zijn gebruikt voor het onderzoek Geven in Nederland (GIN) van het Centrum voor Filantropische Studies van de VU, dat in 2024 is uitgekomen. In 2024 is de samenwerking met de *charity desks* van Van Lanschot en ABN-AMRO voortgezet. Zij gebruiken naast onze data ook onze analysetool. Zo kunnen zij hun meer vermogende cliënten adviseren over geven aan filantropische doelen.

Overigens beschikken we ook over veel gegevens die we niet delen. Dit gaat met name om de vertrouwelijke toetsingsdata, die tussen de toezichthouder en de onder toezicht gestelde blijft.

Publicaties, reflectie en inzichten

Onderzoek

In 2024 is de tweede State of the Sector uitgevoerd, een groot en diepgaand onderzoek over de trends en de ontwikkelingen in de goededoelensector. Dit onderzoek is uitgevoerd door Lau Schulpen van de Radboud Universiteit en Diederik van der Plas van het CBF, gebruik makend van de data van het CBF. Daarbij zijn de data van de jaren 2020, 2021 en 2022 vergeleken met de referentie jaren 2016 – 2019.

Nieuw in de editie die in 2024 is gemaakt, en die in 2025 uit zal komen, is dat de onderzoekers dit keer voor publicatie nadrukkelijk hun oor te luisteren hebben gelegd bij de sector. Tijdens zes focusgroepen met goede doelen, experts, wetenschappers en brancheorganisaties werd een eerste versie van het rapport besproken, waarbij de deelnemers werden uitgenodigd opvallende ontwikkelingen en mogelijke verklaringen te delen met de onderzoekers.

De opzet van het rapport is naar aanleiding van deze sessies aangepast, zodat goededoelenorganisaties zichzelf nu met behulp van het rapport beter met elkaar kunnen vergelijken. En dat is toch waar het ons mede om te doen is: inzichten en informatie delen met de sector waar men vervolgens weer zijn voordeel mee kan doen. Het rapport zal begin 2025 verschijnen.

Inzichten op de website

Op onze website zijn veel artikelen te vinden, waarin we onze eigen inzichten of die van anderen delen, die gaan over de sector en die van belang zijn voor donateurs, gemeenten en goede doelen. Voorbeelden van artikelen die we in 2024 hebben geplaatst, zijn:

- <https://cbf.nl/nieuws/geefgedrag-nederlandse-moslims>
Op 4 december 2024 werd het rapport 'Geven, om elkaar' gepubliceerd, een onderzoek naar het geefgedrag van Nederlandse moslims. Het onderzoek, uitgevoerd door het Nationaal Zakat

Fonds (NZF), biedt voor het eerst specifieke inzichten in hoe deze gemeenschap invulling geeft aan liefdadigheid.

- <https://cbf.nl/nieuws/let-s-talk-business>
We hebben voor het eerst een podcast opgenomen in samenwerking met online radioprogramma Let's talk business. De titel ervan is: het belang van het CBF in de wereld van goede doelen.
- <https://cbf.nl/nieuws/geef-gerust>
Dit artikel verscheen aan het begin van de geefmaand en had als doel donateurs informatie te geven over hoe hun donatie veilig gedaan kan worden.
- <https://cbf.nl/nieuws/nederlanders-goed-doel-testament>
Op 26 november stond dit artikel in de Telegraaf. Het gaat over een onderzoek van Toegift.nl, waaraan we als CBF hebben meegewerkt. Nederlanders nemen steeds vaker een goed doel op in hun testament. Ook staan steeds meer mensen open voor het idee om geld na te laten aan een goed doel.
- <https://cbf.nl/nieuws/ontwikkelingssamenwerking-in-perspectief>
Als reactie op de aangekondigde bezuinigingen op Ontwikkelingssamenwerkingsorganisaties door de regering hebben we een artikel geschreven met daarin feiten in plaats van fictie.
- <https://cbf.nl/nieuws/fondenwerven-gemeente-historisch-blik>
De relatie tussen CBF en gemeenten bestaat al lang. In 2025 al 100 jaar! Door de eeuwen heen hebben mensen altijd manieren gezocht om geld in te zamelen voor degenen die het nodig hebben.
- <https://cbf.nl/nieuws/wees-alert-verkoop-aan-deur>
Naar aanleiding van een artikel in het Algemeen Dagblad hebben we op onze website een waarschuwing geplaatst voor het kopen aan de deur. We geven daarbij ook tips over hoe je kunt nagaan of het vertrouwd is om te geven.
- <https://cbf.nl/nieuws/avg-naleving-tracking-cookies>
Met dit artikel geven we informatie aan donateurs over hoe zij

kunnen controleren of een goed doel de tracking cookies op de juiste manier plaatst.

- <https://cbf.nl/nieuws/giro555-slachtoffers-midden-oosten>
Op 16 oktober vond de giro555-actie plaats ten behoeve van de slachtoffers van het conflict in het Midden Oosten. Op onze website gaven we informatie over de 10 Erkende goede doelen die achter giro 555 staan.
- <https://cbf.nl/nieuws/wijzigingen-giftenaftrek-2025>
Tijdens Prinsjesdag 2024 zijn grote veranderingen aangekondigd die impact hebben op de giftenaftrek voor bedrijven.
- <https://cbf.nl/nieuws/hoe-wordt-een-goed-doel-cbf-erkend>
Auditor Gabriëlle Gerlach legt in een filmpje uit hoe het toetsingsproces eruit ziet voordat een goed doel CBF-erkend kan worden.
- <https://cbf.nl/nieuws/700-erkende-goede-doelen>
Uiteraard deelden we het goede nieuws dat de mijlpaal van 700 Erkende goede doelen is behaald op onze website.
- <https://cbf.nl/nieuws/erkenning-geeft-vertrouwen>
De Erkenning is niet alleen belangrijk voor particuliere donateurs maar ook voor grote gevers en samenwerkingspartijen van goede doelen. Cees Toor, senior auditor, vertelt hierover.
- <https://cbf.nl/nieuws/invloed-influencers-jonge-donateurs>
Studenten van de Vrije Universiteit Amsterdam hebben, in samenwerking met het CBF, een onderzoek uitgevoerd dat licht werpt op hoe specifieke eigenschappen van influencers het geefgedrag van jonge donateurs kunnen beïnvloeden.
- <https://cbf.nl/nieuws/charity-monitoring-worldwide>
Het internationale netwerk van toezichthoudende organisaties heeft in 2024 een nieuwe naam gekregen: van ICFO naar Charity Monitoring Worldwide (CMW). CMW brengt toezichthoudende organisaties uit 19 verschillende landen samen: Verenigde Staten,

Duitsland, Oostenrijk, Burkina Faso, Canada, Tsjechië, Frankrijk, India, Italië, Japan, Luxemburg, Mexico, Noorwegen, Spanje, Zweden, Zwitserland, Taiwan, Nederland en Oekraïne. Samen houden we toezicht op circa 7000 goede doelen in Europa, Azië en Amerika.

- <https://cbf.nl/nieuws/impact-fair-2024>
In maart werd de Impact Fair georganiseerd. Gerjob Lootens, manager Data, Onderzoek en Ontwikkeling, hield een interactieve sessie over de vijf kritische vragen die je je kunt stellen om te ontdekken wat jouw invloed is op het bereiken van een betere wereld.
- <https://cbf.nl/nieuws/doneren-qr-code>
Dit artikel gaat in op wanneer het veilig is om te doneren met een QR-code.

In de media

Consumentenprogramma Radar

Op 25 maart zond Radar een uitzending uit waarin aandacht werd gegeven aan twee organisaties waarnaar we als CBF onderzoek hadden gedaan. Het ging om 168Million, waarvan we in 2023 de Erkenning hebben ingetrokken, en om Paris 2050, een organisatie die sterk verbonden lijkt te zijn met 168Million, die langs de deuren gaat, waarover we veel klachten hebben ontvangen en die geen informatie geeft over wat er met het gedoneerde geld gebeurt.

In de uitzending komt Harmienke Kloeze aan het woord. Bekijk hier de uitzending: <https://cbf.nl/nieuws/radar-168-million-foundation>

Op onze website geven we informatie over Paris 2050 en 168 Million (nu 160 Million): <https://cbf.nl/nieuws/update-2050-paris-en-verwante-organisaties>.

En verder:

Op 5 november verscheen een interview met directeur Harmienke Kloeze in Trouw: Goede doelen zorgen voor maatschappelijke cohesie, <https://cbf.nl/media/pages/medialibrary/fda49bb968-1730818911/cbf->

[goede-doelen-zorgen-voor-maatschappelijke-cohesietopic-nederland.pdf](https://cbf.nl/media/pages/medialibrary/fda49bb968-1730818911/cbf-goede-doelen-zorgen-voor-maatschappelijke-cohesietopic-nederland.pdf)

Harmienke gaat in op het belang van goede doelen, die vrijwilligers en donateurs verbinden rondom de gedeelde droom van een betere wereld. Goede doelen agenderen thema's die van groot maatschappelijk belang zijn, zoals klimaat en LHBTQ+-rechten en dragen zo bij aan een sterke democratie. Ze noemt het belang van de giftenaftrek die door het huidige kabinet wordt betwijfeld. En het belang van vertrouwen in goede doelen, zowel bij publiek als overheid, en hoe het CBF daar met het keurmerk aan wil bijdragen.

Op 8 augustus verscheen onder de kop We letten als CBF ook op donateursbelang een interview met Harmienke in De Dikke Blauwe: <https://www.wereldvanfilantropie.nl/nieuws/interview-harmienke-kloeze-cbf>

In het artikel wordt ingegaan op de ontwikkelingen die de sector doormaakt; er wordt informatie gegeven over het CBF en het belang van het donateursperspectief in ons toezicht. In het decembernummer van De Dikke Blauwe is dit interview, uitgebreid met de actualiteit van dat moment, geplaatst als een "dubbelspread" samen met een interview met Franck Erkens, voorzitter van ITGD (Intern Toezichthouders Goede Doelen). Zo werden inzichten over extern en intern toezicht gecombineerd.

Subsidie

De verhoging van de subsidie die we van het Ministerie van J&V hebben gevraagd in 2023 is niet alleen voor onze informatietaak maar ook voor onze onderzoekstaak. Daarmee verandert iets ten opzichte van voorgaande jaren. Het CBF ontving altijd subsidie voor een deel van de reactieve toezichtstaak en voor een deel van de informatietaak. Dit deel van de subsidie willen we niet meer aanwenden voor het Reactief Toezicht maar ten behoeve van de Informatie- en Onderzoekstaak. Zie ook het hoofdstuk Overheid en Politiek.



Toezicht in beweging

De mensen moeten het doen

Ook toezicht is mensenwerk. Gelukkig hebben we een dynamisch team van medewerkers met hart voor de zaak. Vol energie wijden we ons dagelijks aan werk dat ertoe doet: zorgen dat donateurs met vertrouwen kunnen geven aan Erkende goede doelen.



Hoofdstuk 7

Het CBF als organisatie

De mensen van het CBF

Data-invoer

Bij het CBF werkten eind 2024 24 mensen van wie 15 vrouwen en 9 mannen, verdeeld over vier afdelingen: Data, Onderzoek en Ontwikkeling, Communicatie en Marketing, Financiën en Bedrijfsvoering, en de grootste afdeling: Toezicht. Uitgedrukt in voltijdse formatieplaatsen is er sprake van 21 fte (in 2023 was dat 20 fte). Directeur-bestuurder Harmienke Kloeze staat aan het hoofd. Ons kantoor is gevestigd in Amsterdam.

We werkten in 2024 ook met tijdelijke inhuur en stagiaires om onze ambities op het gebied van financiën, ICT, kwaliteit en communicatie te realiseren.

We namen in 2024 om verschillende redenen afscheid van vier medewerkers. We hebben in 2024 zeven nieuwe collega's verwelkomd, waarbij we rekening hebben gehouden met het feit dat we aan het begin van 2025 afscheid nemen van twee collega's.

Een belangrijke wijziging kwam in de positie van Manager Bedrijfsvoering en Financiën. Na 12 jaar bij het CBF gewerkt te hebben, startte onze manager Bedrijfsvoering en Financiën elders met een nieuwe uitdaging. De vrijgevallen functie is ingevuld door een ervaren medewerker van het CBF. Daarbij is tegelijkertijd ook gekozen voor een andere invulling van de functie, die nu een Controllersfunctie is.

De vrijgekomen positie van Onderzoeker is vooralsnog niet ingevuld. In plaats daarvan is een data-verwerker aangesteld. Zo versterken we

de basis van deze afdeling. Dat is nodig omdat de hoeveelheid te verwerken gegevens in de loop van de jaren flink is toegenomen.

Scholing

Ieder jaar organiseren we scholingsactiviteiten voor individuele medewerkers en een training voor het team als geheel. Zo ook in 2024.

Een data-analist van de afdeling Data, Onderzoek en Ontwikkeling volgde een uitgebreide training Power BI. Individuele trainingen voor het team Toezicht bestonden uit integriteitsmanagement en time management. Een medewerker volgt de pre-master opleiding aan de Open Universiteit op het gebied van methode en technieken voor onderzoek. De medewerkers van de afdeling Communicatie hebben een cursus AI en content creatie gevolgd.

Twee managers hebben een ontwikkelassessment gedaan; een andere manager heeft gebruik gemaakt van een coach voor begeleiding bij de invulling van de nieuwe functie.

Voor het hele team was er een vervolg op de training feedback geven en ontvangen. Het team Toezicht heeft daarnaast met elkaar nog de volgende lezingen gevolgd, trainingen gehad of bijeenkomsten bijgewoond, vaak tijdens de zogenaamde Roast, de wekelijkse bijeenkomst van auditors bedoeld om kennisuitwisseling te bevorderen:

- CBF governance dag (gasten: Frederike van Harskamp van Van Doorne, Carrie van der Kroon)
- ITGD (gast: Franck Erkens, voorzitter ITGD)
- Cursus kinderbeschermingsbeleid via Wilde Ganzen
- Webinar van Goede Doelen Nederland over 'compliance in fondsenwerving'
- ITGD- lezing over 'hoe op te treden bij signalen van grensoverschrijdend gedrag?' (gast: Martin van Rijn)
- Goede Doelen Nederland & Dunck Loyalty over donateursgericht fondsenwerven
- CAOP: Dag van de Integriteit
- Seminar: Actuele ontwikkelingen in de filantropie
- Thema-Roast Fondsenwerving (gast: Anoeke Smith)

Strategisch personeelsbeleid

Het CBF groeit. De mijlpaal van de 700e Erkende organisatie is in juni 2024 bereikt, een verdubbeling ten opzichte van de start van de Erkenning in 2016. En de groei zet door.

We hebben onze maatschappelijke relevantie vergroot door een actieve rol te nemen bij thema's als terrorismefinanciering, verkleinen van negatieve effecten van de-risking en samenwerking met banken en ministeries.

We hebben onze autoriteit vergroot door de onderzoeken die we doen samen met universiteiten, de benchmarks die we kunnen maken en de data die we delen met media. We werken bovendien aan grotere bekendheid bij publiek en overheid.

Deze groei en ambitie stellen eisen aan de organisatie. Dit vraagt om het ontwikkelen van strategisch personeelsbeleid: waar staan we nu en welke functies en rollen hebben we nodig in de komende 3 tot 5 jaar. Het model Baarda dat de basis wordt voor ons functieloongebouw, sluit hier goed op aan. Per afdeling is met behulp van de rollen die model Baarda onderscheidt, een plaatje gemaakt van de 'ist' en 'soll' situatie; waar staan we nu en waar willen we naartoe? Tijdens de strategiesessie van de raad van toezicht in juli 2024 is hierover van gedachten gewisseld.

Door het vertrek van de manager Bedrijfsvoering en Financiën en ziekte van de medewerker Kwaliteit die het project functieloongebouw leidde, is de implementatie van het nieuwe functieloongebouw uitgesteld tot 2025.

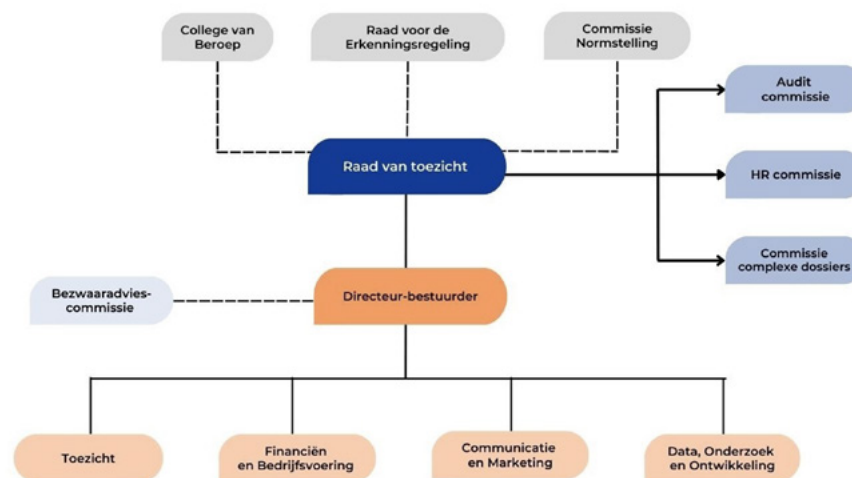
Ziekteverzuimbeleid/integriteitsbeleid

Het CBF kent een hoog ziekteverzuim. Het is vooral het lang ziekteverzuim dat zorgt voor de hoge cijfers. Soms is de oorzaak werkgerelateerd, maar vaker niet. Het kort ziekteverzuim is lager dan het landelijk gemiddelde. In 2024 hebben we onze arbodienst en HR-adviseur gevraagd het management team te scholen in de procedures die gevolgd moeten worden bij ziekteverzuim en hoe (preventief) het gesprek te voeren met werknemers over verzuim.

In 2024 is ook weer aandacht besteed aan het integriteitsbeleid. Ieder jaar organiseren we een teambijeenkomst waarin we met elkaar spreken over integriteitskwesaties. In 2024 hebben we aan de hand van een klacht die we over het CBF hadden ontvangen een moreel beraad georganiseerd. De vraagstelling was: in hoeverre moeten politieke situaties en sentiment daarover in de samenleving een rol spelen bij onze beoordeling van een Erkende organisatie. Een vraag die op het oog makkelijk lijkt, maar dat niet is. Het was goed met elkaar hierover van gedachten te wisselen en vervolgens als organisatie één lijn te trekken: politieke overtuigingen moeten geen rol spelen bij ons werk.

Structuur CBF

Onze interne organisatie bestaat uit vier afdelingen onder leiding van een directeur-bestuurder: Toezicht, Financiën en Bedrijfsvoering, Communicatie en Marketing en Data, Onderzoek en Ontwikkeling. De raad van toezicht houdt toezicht op de directeur-bestuurder. Er is een bezwaaradviescommissie die de directeur-bestuurder adviseert over te nemen beslissingen bij een bezwaar tegen een besluit van het CBF. Daarnaast is er een College van Beroep en participeert het CBF in het kader van het Erkenningsstelsel in de Raad voor de Erkenningsregeling.



ICT

In 2022 zijn we gestart met een omvangrijk IT-project. We trapt af met de aanschaf en ontwikkeling van een nieuwe financiële database. In 2023 is deze in gebruik genomen. Toen is ook een nieuwe website ontwikkeld en is de portal voor gemeenten verbeterd. 2024 stond in het teken van de portal voor goede doelen ("Mijn CBF"). In deze portal uploaden de goede doelen de documenten waarop het CBF toetst. We willen de portal voor meer zaken gaan inzetten. Het moet de vindplaats worden van instructie filmpjes, van formats voor het maken van de benodigde documenten, en nog veel meer. In 2024 heeft de nadruk gelegen op het ontwikkelproces en zijn de specificaties voor het portal opgesteld, daardoor kan in 2025 het nieuwe "Mijn CBF" gebouwd gaan worden.

Er is meer voorbereidend werk gedaan op IT-gebied in 2024. Ons werkplekbeheer is verouderd. We zullen overgaan naar Office 365 en opslag in de Cloud in plaats van op servers. We hebben in 2024 een audit laten uitvoeren van de huidige situatie en de benodigde acties in kaart gebracht, waarna we in 2024 gekozen hebben voor de leverancier die dit voor ons gaat realiseren. In 2025 kunnen we echt van start.

Het CBF is te klein om zelf een gespecialiseerde medewerker met IT-deskundigheid in huis te hebben. Daarom werken we met een externe projectleider die deze ingrijpende veranderingen begeleidt en leiding geeft aan wisselende projectteams.

Databeveiliging

Voor databeveiliging is het belangrijk verantwoordelijkheden te verduidelijken: welke bevoegdheden heeft een ieder in de IT-systemen van het CBF. We hebben daarom een duidelijke scheiding aangebracht tussen technisch, functioneel en inhoudelijk beheer van de verschillende IT-systemen. Het technisch beheer is voor een groot deel uitbesteed aan derde partijen. Het inhoudelijk en functioneel beheer voert het CBF zelf uit.

Door middel van Master Data Management (MDM) hebben we binnen CBF bepaald wie verantwoordelijk is voor welke data, wie welke rechten per applicatie heeft en hoe we omgaan met wijzigingen in onze systemen.

Het CBF evalueert jaarlijks het beveiligingsbeleid. Met providers worden hierover afspraken gemaakt en vastgelegd.

Kwaliteitsbeleid

In 2024 zijn wat betreft het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) in vergelijking met 2023 flinke stappen voorwaarts gezet. Het KMS van het CBF is nu op orde en verschaft ons relevante informatie, aan de hand waarvan we de organisatie op koers kunnen houden en indien nodig ook kunnen bijsturen. Wel zijn er bij de interne en externe audit aandachtspunten geïdentificeerd, waarmee we in 2025 aan de slag gaan.

Interne audits

We hebben in 2024 de procedure voor de interne audits grondig herzien, om die nog beter in lijn te brengen met de vereisten uit de ISO 17065. We hebben daarbij gezocht naar een betere verhouding tussen tijdsinvestering en opbrengst.

Er is in 2024 gewerkt met een deskundige externe interne auditor. We hebben een nieuw auditprogramma 2024-2026 opgesteld, dat de indeling volgt van ISO 17065 en we hebben een Register Corrigerende Maatregelen ingesteld waarin alle corrigerende, preventieve en verbetermaatregelen worden vastgelegd en opgevolgd.

De verantwoordelijkheden voor het kwaliteitsbeleid worden nadrukkelijker neergelegd bij de managers van de afdelingen, weliswaar ondersteund door de kwaliteitsmedewerker, maar deze neemt de opvolging van punten niet (meer) over.

In 2024 zijn de besturende processen Governance, Leiderschap en Evaluatie en Bijstelling ge-audit, het primaire proces Toezicht en de ondersteunende processen Personeelsmanagement en Informatie- en Documentmanagement.

De interne auditor heeft geconcludeerd dat de getoetste processen conform de interne en externe afspraken worden uitgevoerd. Er is één afwijking vastgesteld; deze heeft betrekking op de beheersing van documenten. Daarnaast is een aantal verbetermogelijkheden vastgesteld en zijn ook meerdere positieve punten genoemd.

De afwijking die gaat over de documentbeheersing heeft verschillende oorzaken. Het kwaliteitshandboek is verouderd en wordt niet goed meer bijgehouden, het systeem MAVIM (waarin de procesbeschrijvingen staan) werkt niet zoals nodig is en het eigenaarschap van kwaliteitsdocumenten is niet duidelijk genoeg.

Ook op het gebied van IT en HR kunnen nog stappen worden gezet. Dat wordt bevestigd door de bevindingen van de accountant en de Raad voor Accreditatie.

Raad voor Accreditatie

Het CBF staat zelf ook onder extern toezicht. De Raad voor Accreditatie toetst het CBF op ISO/IEC 17065:2012, dat speciaal bedoeld is voor certificatie-instellingen. De controlebeoordeling van de Raad voor Accreditatie vond plaats op 14 november 2024. In 2025 zal de Raad voor Accreditatie een volledige herbeoordeling van het CBF uitvoeren.

In 2024 zijn drie afwijkingen geconstateerd: de ingehuurde auditor is niet gevraagd een Verklaring Vertrouwelijkheid, Onpartijdigheid en Belangenverstrengeling voor derden te ondertekenen; in het Referentiekader interne audit 2023 is sprake van een verkeerde classificatie van de geconstateerde afwijking en is effectiviteit van genomen maatregelen niet aantoonbaar getoetst; op de website is een verkeerde versie van de normen opgenomen als bijlage bij het reglement.

We zorgen ervoor dat deze drie afwijkingen worden gecorrigeerd binnen de periode die daarvoor is gesteld. Daarnaast zijn ook observaties gedaan die ons zullen helpen onze interne processen verder te verbeteren. We zullen ervoor zorgen dat deze bij de beoordeling 2025 zijn nageleefd.

Risico-inventarisatie

Het CBF voert minimaal éénmaal per jaar een "risico-inventarisatie" uit gericht op de interne werkorganisatie, de externe stakeholders, de systemen en de financiën.

Zo willen we in beeld brengen welke risico's de continuïteit van het CBF en het behalen van de voorgenomen doelstellingen in gevaar

kunnen brengen. De risico-inventarisatie wordt onderbouwd met een kans- en impactmatrix. Zo zijn de belangrijkste risico's goed te herkennen. Ook zijn de financiële gevolgen in kaart gebracht in het geval een risico zich daadwerkelijk voor zou doen. Op basis hiervan kon een berekening worden gemaakt van de gewenste hoogte van het weerstandsvermogen.

De belangrijkste risico's op een rijtje:

- Een eventueel capaciteitstekort in het team Toezicht om de toetsingen te kunnen doen die toegezegd zijn en nodig zijn voor goede doelen en de samenleving om vertrouwen in ons toezicht te kunnen hebben;
- Geen continuering van de verhoging van onze subsidie voor onze taken Informeren en Onderzoeken;
- Onze IT-systemen worden vervangen en verbeterd. Dit is een flinke operatie die kernprocessen kan beïnvloeden en die bovendien veel extra inspanning vraagt van onze medewerkers;
- Onze medewerkers zijn het kapitaal van de organisatie. Er is sprake van een hoog ziekteverzuim. De huidige arbeidsmarkt maakt het moeilijker gekwalificeerde mensen aan te trekken;

Risico's betrekking hebbend op onafhankelijkheid en onpartijdigheid

Vanwege het grote belang van onafhankelijkheid van de toezichthouder binnen het Erkenningsstelsel, wordt ook een meer specifieke risicoanalyse uitgevoerd die zich richt op de onpartijdigheid en onafhankelijkheid van het CBF in de omgang met belanghebbenden. In 2024 is voor de eerste keer ook de beoordeling van het Mechanisme van Onpartijdigheid hierbij betrokken.

Een samenvatting van de geïdentificeerde risico's zijn:

- Het CBF vormt samen met Goede Doelen Nederland en de Commissie Normstelling de Erkenningsregeling. Daarbij is onderlinge afstemming van groot belang. Tegelijkertijd moet het CBF onafhankelijk zijn rol invullen. Dit kan een spanningsveld opleveren.
- Het CBF is financieel afhankelijk van de Erkende Goede Doelen.
- Het risico op "Overbekendheid": als een Erkend goed doel telkens door dezelfde auditor wordt getoetst, kan dit de objectiviteit van de beoordeling beïnvloeden.

Mechanisme van onpartijdigheid

Gekeken is naar onpartijdigheid auditors (Verklaring Vertrouwelijkheid, onpartijdigheid en belangenverstrengeling en wisseling eerste auditor); naar onpartijdigheid advies (aanwezigheid tweede auditor; review; procesbeschrijving); naar onpartijdig oordeel directeur (Verklaring; notulen Erkenningsvergadering); naar of het proces zorgt voor vergelijkbare uitkomsten (referentiekader; Roast thema's); naar eventuele financiële druk (verhouding verschillende inkomstenbronnen).

De door het Mechanisme ingehuurde auditor heeft één afwijking geconstateerd - bij één goed doel was de eerste auditor niet gewisseld - en heeft een aantal opmerkingen gemaakt ter verbetering van het proces.

De Raad van Toezicht in zijn rol als Mechanisme voor het waarborgen van Onpartijdigheid heeft op basis van dit rapport én op basis van de bijwoningen van de Erkenningsvergaderingen geconstateerd dat de onpartijdigheid voldoende is gewaarborgd.

Fraude risico's

In 2024 is niet zoals in 2023 een bijeenkomst met het team georganiseerd om gezamenlijk de fraude-risico's in kaart te brengen. Het Management Team heeft de in 2023 geïdentificeerde risico's bekeken en geoordeeld dat er geen reden was deze bespreking jaarlijks te herhalen.

In 2024 zijn geen fraudegevallen geconstateerd.

Als gevolg van de omvang van de organisatie kunnen niet alle frauderisico's systeemtechnisch worden afgedekt. De inrichting van de financiële processen is wel zodanig dat de kans op risico's erg klein is geworden. Zo zijn de betaalprocessen ingericht op een manier dat er sprake is van functiescheiding. Er is een procuratieschema waarbij facturen boven € 5.000 altijd door twee mensen geaccordeerd moeten worden. Betaalopdrachten worden gecontroleerd en kunnen niet worden betaald door de medewerkers die deze klaar zetten.

Financiën

De risico-inventarisatie en de daarbij berekende financiële gevolgen bepalen vanaf 2023 de gewenste hoogte van de continuïteitsreserve.

Voor 2024 bedroeg die € 1.037.730. We willen onze continuïteitsreserve naar het gewenste niveau van het weerstandsvermogen brengen.

Ieder jaar bespreken we met de audit commissie ons beleid voor het financieel beheer van de gelden van het CBF. In 2024 hebben we afgesproken te bekijken of we een deel van onze liquide middelen kunnen vastleggen in deposito sparen. Dat is in 2024 niet gedaan, maar we blijven dit zien als een goede mogelijkheid om meer rendement te halen uit ons vermogen waarbij we tegelijkertijd flexibel blijven in de inzet van ons geld indien nodig.

Accountantsverklaring

Het CBF wordt ieder jaar gecontroleerd door een extern accountant. De uitkomst van de controle van het boekjaar 2024 was zoals eerdere jaren positief, waarbij de accountant aangeeft dat de jaarrekening een getrouw beeld geeft van het vermogen van het CBF en het resultaat over 2024.

Klachten en opmerkingen over het CBF

In 2024 hebben we een klacht ontvangen over het CBF. De klacht ging over het in de ogen van de klager onterecht toekennen van de CBF-Erkenning aan twee goede doelen die actief zijn in Israël. Het CBF heeft de klacht in behandeling genomen en in reactie op de klacht de belangenafwegingen die ten grondslag liggen aan wel of niet toekennen van de CBF-Erkenning toegelicht. Verschillende goede doelen kunnen verschillende opvattingen hebben over wat goeddoen inhoudt voor hun doelgroep, en soms tegenstrijdige ideeën daarover hebben. Een belangrijke overweging voor het CBF is om onpartijdig een besluit te nemen over het wel of niet erkennen. Het CBF toetst de goede doelen aan de normen, en bij twijfels over de gehanteerde werkwijzen nemen wij contact op, maar het CBF maakt geen politieke afweging bij het wel of niet erkennen.

Governance

Raad van Toezicht

Het interne toezicht wordt uitgevoerd door de Raad van Toezicht. De visie die de Raad van Toezicht heeft op zijn rol is kort samen te vatten door "het vinden van de juiste balans tussen controleren en inspireren, tussen dichtbij en ruimte laten".

De samenstelling van de Raad van Toezicht is niet gewijzigd in 2024. Tijdens de heisessie in juli 2024 heeft de RvT besloten de Raad uit te breiden met een lid met expertise op het gebied van IT. Verder zal in 2025 het lid met expertise op het gebied van financiën, tevens voorzitter van de auditcommissie, afscheid nemen in verband met beëindiging van zijn zittingstermijn. Daarom is gestart met een werving- en selectie traject voor twee nieuwe leden. Dit keer heeft de Raad ervoor gekozen zich te laten bijstaan door een extern bureau, NR Governance. Er wordt naar gestreefd om per 1 mei 2025 twee nieuwe leden te hebben.

De Raad vergaderde in 2024 vijf keer. Naast de gebruikelijke agendapunten zoals het goedkeuren van het jaarverslag, de jaarrekening en het jaarplan werd in 2024 onder meer ook gesproken over de nieuwe normen, categorie-indeling en tariefstelling en de introductie van donatieplatforms in de Erkenningsregeling.

De juli vergadering was een 'off-site vergadering' waar tijd ingeruimd was voor het bespreken van strategische kwesties. Zo werd het strategisch personeelsbeleid besproken en het versterken van het donateursperspectief in ons toezicht.

Voorafgaand aan de maart- en oktober-vergadering was er een medewerkerssessie. In maart was er een moreel beraad georganiseerd en in oktober werd input opgehaald voor het jaarplan 2025.

In november heeft het beoordelingsgesprek plaatsgevonden tussen de HR-Commissie van de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder. De evaluatie van de Raad van Toezicht vond plaats op 15 april. Dit keer was dit in eigen kring. In 2025 wordt een externe partij betrokken bij de evaluatie. De externe accountant heeft één van de vergaderingen bijgewoond.

De Raad van Toezicht kent drie commissies. De Commissie Complexe Dossiers kwam in 2024 niet bij elkaar. De HR-commissie heeft het beoordelingsgesprek voorbereid en uitgevoerd en vergaderde daarnaast nog één keer. De Audit-commissie kwam vijf keer bijeen. Op de agenda stonden uiteraard de jaarrekening en de begroting en verder ook het beleid ter bepaling van de hoogte van het weerstandsvermogen, het

financieel beheer van overtollige financiële middelen, de herziening van het kwaliteitsmanagementsysteem en de risico-inventarisatie. Daarnaast is aandacht geschonken aan de overgang naar de Controllersfunctie die vanaf 2024 wordt ingevuld.

Duurzaamheid

In april 2022 heeft de Europese Commissie het voorstel voor de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) gepresenteerd. Deze regelgeving verplicht bedrijven met ingang van 2024/2025 te rapporteren over de milieu- en sociale impact van bedrijfsactiviteiten.

We verwachten dat deze verplichting ook voor andere sectoren zal gaan gelden. Het CBF kan hierin nog verbeteren. Het gaat dan om zaken op milieugebied die aandacht moeten krijgen, en ook om meer immateriële zaken, zoals hoe we omgaan met onze medewerkers.

Over dat laatste staat in dit hoofdstuk een aantal activiteiten die we hebben uitgevoerd in 2024, bijvoorbeeld de wijzigingen die voorbereid zijn op het gebied van functie- en salarisgebouw. Zo kunnen we op een betere manier de toekomst in en proberen we talent aan ons te blijven binden. We hebben bovendien een MVO-beleid. We denken bewust na over people, planet, profit. In 2021 zijn we overgestapt naar de Triodos bank en we kopen duurzame en fairtrade producten in. We vinden een prettige werkomgeving ook erg belangrijk en blijven investeren in goede kantoor- en thuiswerkplekken. We hebben een fiets van de zaak-regeling. We stimuleren een integere cultuur door morele dilemma's met elkaar te bespreken, zowel informeel tijdens de verschillende overleggen als ook formeler tijdens speciaal daarvoor georganiseerde bijeenkomsten.

Charity Monitoring Worldwide

Het CBF is lid van de internationale vereniging van nationale toezichthouders op goede doelen. Deze heet sinds 2024 Charity Monitoring Worldwide (voorheen ICFO). De vereniging heeft momenteel 19 leden, van Japan tot de Verenigde Staten, van Spanje tot Zweden. De directeur-bestuurder van het CBF is in 2022 vicevoorzitter geworden van Charity Monitoring Worldwide. Eenmaal per jaar ontmoeten de leden elkaar tijdens een Annual General Meeting. In 2024 was deze in New

York georganiseerd door het Amerikaanse lid BBB Wise Giving Alliance. Buiten de AGM wisselen leden ervaringen en kennis uit tijdens webinars gedurende het jaar. De Europese leden van CMW zoeken elkaar vaker op in verband met Europese ontwikkelingen in wet- en regelgeving die de sector van goeddoen raken.

Hoofdstuk 8

Financiën in 2024

Baten

De begroting voor 2024 was beleidsrijk opgesteld, waarbij het CBF is uitgegaan van een maximale verhoging van de subsidie met € 301.196 (van 404.888 in 2023, naar 706.084 in 2024). In 2024 heeft het CBF niet de maximale verhoging van de subsidie gekregen, maar wel een verhoging van € 194.112 (ons tweede scenario). Daarmee is de totale subsidie op € 599.000 uitgekomen. Met deze mooie verhoging van de subsidie is het structurele tekort dat we in voorgaande jaren hadden opgevangen. Het gaf ons niet de ruimte om de extra functie te vervullen die we hadden beoogd met de extra verhoging. Daarmee zijn de personeelslasten lager uitgevallen dan begroot, doordat de betreffende vacature niet is uitgezet en vervuld.

Ondanks de lagere subsidie-inkomsten dan begroot, zijn de totale baten nog redelijk in lijn met de begroting. Dit komt doordat de inkomsten uit onze beoordelingsactiviteiten van goede doelen hoger waren dan begroot. Dat gold ook voor de bijdragen die we ontvangen van gemeenten. De inkomsten uit beoordelingen waren voorzichtig begroot, gelet op de hoge inflatie en mogelijke effecten van de pandemie. De grondslag voor de facturatie van de goede doelen in 2024 zijn namelijk de jaarrekeningen over 2022.

Lasten

Aan de lastenzijde zijn er in 2024 een aantal projecten naar 2025 doorgeschoven, waardoor de kosten voor Data verzamelen en Informatie leveren ongeveer 68.000 euro lager zijn dan begroot. Voor een groot deel hangt dit samen met het IT-project “vernieuwen Mijn CBF”. Hiervoor zijn de voorbereidingen in 2024 getroffen, maar starten we met de feitelijke bouw en realisatie van Mijn CBF in 2025. Tijdens de ontwikkeling werd duidelijk dat de scope van het project groter is dan we initieel hadden geanticipeerd en dus ook begroot. We hebben

	Realisatie 2024 (in €)	Begroting 2024 (in €)	Afwijking
Baten			
Subsidie van de overheid	599.000	706.084	-15%
Bijdragen van aangesloten gemeenten	251.053	237.000	6%
Bijdragen van collecteplaninstellingen	32.600	36.000	-9%
Inkomsten uit beoordelingen	2.282.680	2.238.501	2%
Inkomsten van partnerbijdragen	21.767	20.000	9%
Financiële baten	11.457	-	-
Som van de baten	3.198.557	3.237.585	-1%
Lasten			
Personeelskosten	2.218.523	2.328.573	5%
Huisvestingskosten	196.455	173.577	13%
Bureau- en organisatiekosten	281.635	318.311	-12%
Specifieke kosten	331.870	431.000	-23%
Som van de lasten	3.028.483	3.251.461	-7%
Saldo van baten en lasten	170.074	-13.876	

daarom minder uitgegeven aan andere IT-vernieuwingsprojecten, zodat we voor volgend jaar middelen hebben om het project te financieren.

In 2024 hebben we geen geld besteed aan de interactieve website voor de State of the Sector. Doordat we dit jaar focusgroepen hebben georganiseerd om de bevindingen uit de State of the Sector te helpen duiden, is de tijdlijn voor dit project aangepast. Uit de focusgroepen

kwam duidelijk de wens naar voren dat de Erkende Goede Doelen zich willen benchmarken tegen de kengetallen en trends uit de State of the Sector. Het budget van 15.000 euro schuiven we door naar 2025. We hebben minder geld uitgegeven aan evenementen in 2024 om extra geld te sparen voor het 100-jarig jubileum in 2025. Op 25 mei 2025 wordt het CBF 100 jaar. We trappen het jubileumjaar af met een symposium, dat opgevolgd zal worden met andere momenten om bij ons jubileum stil te staan. We reserveren hiervoor een bedrag van 40.000 euro. De activiteiten die we gaan uitvoeren, zullen zo worden gekozen dat zij bijdragen aan onze bredere strategische doelen.

Resultaatbestemming

We laten de bestemmingsreserves Langdurig zieken en Rechtsbijstand vrijvallen ten gunste van de Continuïteitsreserve. Dat heeft als reden dat beide reserves specifieke risico's afdekken, die we hebben opgenomen in de risico-inventarisatie en daarmee door de continuïteitsreserve afgedekt moeten worden.

Van het resultaat bestemmen we 40.000 euro voor het 100-jarig jubileum in 2025. Aan de bestemmingsreserve Automatisering voegen we 125.000 euro toe, waarmee we de investering in het vernieuwen van Mijn CBF in 2025 financieren. Het overige deel van het positieve resultaat wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

De resultaatbestemming voor 2024 is als volgt:

Resultaat	€ 170.074
-----------	-----------

Bestemmingsreserves

- Rechtsbijstand	€ -80.000
- Langdurig zieken	€ -50.000
- Automatisering	€ 125.000
- 100-jarig jubileum	€ 40.000
Totale dotatie	€ 35.000

Continuïteitsreserve

- Vrijval bestemmingsreserves	€ 130.000
- Uit resultaat	€ 5.074
Totale dotatie	€ 135.074

Resultaatbestemming	€ 170.074
----------------------------	------------------

Jaarrekening 2024

Stichting CBF
gevestigd te Amsterdam

Rapport inzake de
Jaarrekening 2024

Vastgesteld door de directeur-bestuurder en
goedgekeurd door de raad van toezicht
d.d. 27 maart 2025

Jaarrekening 2024	43
Balans per 31 december 2024	44
Staat van baten en lasten over 2024	44
Kasstroomoverzicht over 2024	45
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	45
Toelichting op de balans	47
Toelichting op de staat van baten en lasten	50
Controleverklaring 2024	54

Balans per 31 december 2024

(na voorstel resultaatbestemming, afgerond op hele euro's)

		31-12-2024	31-12-2023
ACTIVA			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1	47.439	83.393
Materiële vaste activa	2	6.000	8.000
Vlottende activa			
Vorderingen			
Debiteuren	3	34.790	5.183
Overige vorderingen	4	202.500	71.065
		237.290	76.248
Liquide middelen	5	1.251.154	1.135.217
Totaal activazijde		1.541.883	1.302.858
PASSIVA			
Stichtingsvermogen			
Stichtingskapitaal	7	908	908
Bestemmingsreserves	8	195.000	160.000
Algemene reserve	9	962.480	827.406
		1.158.388	988.314
Voorzieningen			
Voorzieningen personeel	10	2.645	2.396
Kortlopende schulden			
Crediteuren	11	83.666	53.633
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	12	66.243	57.967
Overige schulden	13	28.057	6.450
Overlopende passiva	14	202.884	194.098
		380.850	312.148
Totaal passivazijde		1.541.883	1.302.858

Staat van baten en lasten over 2024

(Afgerond op hele euro's)

		Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
BATEN				
	15			
Subsidie van de overheid	16	599.000	706.084	404.888
Bijdragen van aangesloten gemeenten	17	251.053	237.000	238.989
Bijdragen van collecte-planinstellingen	18	32.600	36.000	33.119
Inkomsten uit beoordelingen	19	2.282.680	2.238.501	2.089.694
Inkomsten van partnerbijdragen	20	21.767	20.000	21.755
Financiële baten	21	11.457	-	7.583
		3.198.557	3.237.585	2.796.028
LASTEN				
Personeelskosten	22	2.218.523	2.328.573	2.206.561
Huisvestingskosten	23	196.455	173.577	173.864
Bureau- en organisatiekosten	24	281.635	318.311	266.813
Specifieke kosten	25	331.870	431.000	343.505
		3.028.483	3.251.461	2.990.743
Saldo van baten en lasten		170.074	-13.876	-194.715

	2024	2023
BESTEMMING SALDO VAN BATEN EN LASTEN		
Bestemmingsreserve 100-jarig jubileum	40.000	-
Bestemmingsreserve Automatisering	125.000	-
Continuïteitsreserve	5.074	-194.715
	170.074	-194.715



Kasstroomoverzicht over 2024

Het kasstroomoverzicht is een overzicht van de geldmiddelen die in de verslagperiode beschikbaar zijn gekomen en van het gebruik dat van deze geldmiddelen is gemaakt.

		2024	2023
Totaal van kasstroom uit operationele activiteiten			
Saldo van baten en lasten		170.074	-194.715
Aanpassingen voor:			
- Afschrijvingen	37.954	27.556	
- Toename van de voorzieningen	249	249	
		38.203	27.805
Verandering in werkkapitaal:			
- Afname (toename) van debiteuren	3 -29.607	-704	
- Afname (toename) van overige vorderingen	4 -131.435	43.002	
- Toename (afname) van overige schulden	68.702	-47.960	
		-92.340	-5.662
Totaal van kasstroom uit operationele activiteiten		115.937	-172.572
Totaal van kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Verwerving van immateriële vaste activa	1	-	-45.585
Totaal van toename (afname) van geldmiddelen		115.937	-218.157
Verloop van toename (afname) van geldmiddelen			
Geldmiddelen aan het begin van de periode		1.135.217	1.353.374
Toename (afname) van geldmiddelen		115.937	-218.157
Geldmiddelen aan het einde van de periode		1.251.154	1.135.217

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

INFORMATIE OVER DE RECHTSPERSOON

Algemene toelichting

De belangrijkste activiteiten van de rechtspersoon

Stichting CBF (verder ook: het CBF) is feitelijk gevestigd op Anthony Fokkerweg 1 te Amsterdam en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 41198566.

Het CBF houdt toezicht op de Erkende Goede Doelen in Nederland, informeert en reflecteert. Het CBF zorgt ervoor dat Erkende Goede Doelen hun beloftes nakomen en integer opereren. Zo bouwt het CBF aan het publieksvertrouwen en zorgt het CBF ervoor dat mensen met een gerust hart kunnen geven aan Erkende Goede Doelen die de wereld beter maken.

Informatieverschaffing over continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Informatieverschaffing over schattingen, oordelen, veronderstellingen en onzekerheden

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van het CBF zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Algemene grondslagen voor verslaggeving

De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving Organisaties zonder winststreven (RJ 640). Alle in dit rapport getoonde bedragen zijn afgerond op hele euro's.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De cijfers van het vorige boekjaar zijn ongewijzigd. De vergelijkende cijfers zijn waar nodig slechts voor vergelijkingsdoeleinden gewijzigd.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost. De stichting maakt geen gebruik van derivaten.

Grondslagen

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen; dit is het geval als de boekwaarde van het actief hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien geen sprake is van (dis)agio en transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de vorderingen. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Bestemmingsreserves

Een bestemmingsreserve is het deel van het eigen vermogen dat wordt afgezonderd, omdat daaraan een specifiek bestemmingsdoel is gegeven door de directeur-bestuurder van de stichting.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de bedragen waartegen de schuld moet worden afgelost.

De bepaling van het resultaat

Baten en lasten worden verantwoord in het jaar waarop zij betrekking hebben.

Subsidiebatzen

Het CBF ontvangt een exploitatiesubsidie van J&V voor de informatie- en onderzoekstaak. CBF dient te zorgen voor een goede informatievoorziening aan het publiek o.a. op basis van ontvangen vragen en signalen en het onderzoek van het CBF. Beide zorgen voor vertrouwen van de samenleving in goede doelen. De subsidie van het CBF is voor het laatst vastgesteld in het boekjaar 2024.

Baten

Onder inkomsten beoordelingen worden verstaan de jaarlijkse bijdragen van Erkende Goede Doelen en de opbrengsten van de initiële toetsingen. Deze inkomsten worden toegerekend aan het boekjaar waar ze betrekking op hebben. Als grondslag voor de vaststelling van de bijdrage 2024 is uitgegaan van de jaarrekening 2022 van de betreffende organisaties.

Lonen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten.

Pensioenlasten

De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting-aan-de-pensioen-uitvoerderbenadering'. In deze benadering wordt aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de staat van baten en lasten verantwoord.

Overige bedrijfskosten

Afschrijvingskosten vormen geen aparte regel in de staat van baten en lasten. Deze kosten zijn opgenomen in andere onderdelen van de staat van baten en lasten, te weten 'Huisvestingskosten' en 'Bureau- en Organisatiekosten'.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

Toelichting op de balans

(Afgerond op hele euro's)

VASTE ACTIVA

1 Immateriële vaste activa

	Software
Stand per 1 januari 2024	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	108.949
Cumulatieve afschrijvingen	-25.556
Boekwaarde per 1 januari 2024	83.393
Mutaties	
Afschrijvingen	-35.954
Saldo mutaties	-35.954
Stand per 31 december 2024	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	108.949
Cumulatieve afschrijvingen	-61.510
Boekwaarde per 31 december 2024	47.439

De investeringen in Software worden in drie jaar (33,33% per jaar) afgeschreven.

Gedurende 2022 en 2023 is totaal € 74.435 geïnvesteerd in de nieuwe financiële database van het CBF. Dit project is afgerond in april 2023. Sindsdien wordt hierover afgeschreven.

In 2023 is het portaal voor de aangesloten gemeenten vernieuwd, hierin is € 34.514 geïnvesteerd. Sinds de ingebruikname in juli 2023 wordt hierover afgeschreven.

	Aanpassing kantoor- ruimten	Automa- tisering	Kantoor inventaris	Totaal
2 Materiële vaste activa				
Stand per 1 januari 2024				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	121.589	20.849	10.000	152.438
Cumulatieve afschrijvingen	-121.589	-20.849	-2.000	-144.438
Boekwaarde per 1 januari 2024	-	-	8.000	8.000
Mutaties				
Afschrijvingen	-	-	-2.000	-2.000
Saldo mutaties	-	-	-2.000	-2.000
Stand per 31 december 2024				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	121.589	20.849	10.000	152.438
Cumulatieve afschrijvingen	-121.589	-20.849	-4.000	-146.438
Boekwaarde per 31 december 2024	-	-	6.000	6.000

De investeringen aanpassingen kantoorruimten en kantoorinventaris worden in vijf jaar (20% per jaar) afgeschreven, automatisering in drie jaar (33,33% per jaar).

VLOTTENDE ACTIVA

Vorderingen

	31-12-24	31-12-23
3 Debiteuren		
Vorderingen op debiteuren	34.790	5.183
4 Overige vorderingen		
Subsidie afrekening boekjaar	119.800	-
Vooruitbetaalde kosten	43.306	55.096
Goede Doelen Nederland	23.816	11.898
Te ontvangen bedragen	15.578	4.071
	202.500	71.065

Het CBF voert de administratie voor de Commissie Normstelling. Het CBF en de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland staan ieder voor 50% garant voor het eventuele negatieve saldo van de commissie. In 2024 heeft de Commissie Normstelling de begroting overschreden. Daarnaast delen CBF en Goede Doelen Nederland de kosten voor de Raad voor de Erkenningregeling. Zodoende heeft het CBF twee vorderingen op Goede Doelen Nederland.

De in het boekjaar ontvangen subsidie van het ministerie van Justitie en Veiligheid wordt definitief vastgesteld na afloop van het boekjaar. Over het boekjaar 2023 is de subsidie volledig vastgesteld. Voor boekjaar 2024 is op 21 december 2023 de toekenning verleend ten bedrage van € 599.000. In 2024 heeft het CBF 80% van de toegekende subsidie bij wijze van voorschot ontvangen.



(Afgerond op hele euro's)

	31-12-24	31-12-23
5 Liquide middelen		
ABN AMRO spaarrekening	679.702	529.702
ABN AMRO zakelijke rekening	15.392	15.852
ING spaarrekeningen	29.362	29.325
ING zakelijke rekening	146.585	220.897
Triodos rekening	380.099	337.673
Kas	14	-
Overlopende kruisposten	-	1.768
	1.251.154	1.135.217

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van het CBF, met uitzondering van een bankgarantie ter grootte van € 27.868 welke is afgegeven aan HNK Vastgoed B.V. als waarborg voor de juiste nakoming van de verplichtingen uit de huurovereenkomst. De liquide middelen bestaan uitsluitend uit banktegoeden. Het CBF heeft een beleid voor het financieel beheer van het vermogen van de stichting. De stichting heeft in 2024 geen beleggingen. Onder beleggen verstaan we zowel (deposito)sparen, als ook risicomijdend beleggen in bijvoorbeeld obligaties.

	Stichtingskapitaal	Bestemmingsreserves	Continuïteitsreserve	Totaal
Stand per 1 januari 2024	908	160.000	827.406	988.314
Mutatie uit resultaatverdeling	-	165.000	-	165.000
Resultaatbestemming	-	-	5.074	5.074
Vrijval ten gunste van algemene reserve	-	-	130.000	130.000
Vrijval van bestemmingsreserves	-	-130.000	-	-130.000
Stand per 31 december 2024	908	195.000	962.480	1.158.388

7 Stichtingskapitaal

Het Stichtingskapitaal was oorspronkelijk 2.000 gulden en is bijeengebracht op 25-5-1925 door de Vereniging van Secretarissen van Armenraden, Fundatie van den Santheuvel Sobbe en de Stichting 'Hulp na Onderzoek'.

	31-12-24	31-12-23
8 Bestemmingsreserves		
Bestemmingsreserve Rechtsbijstand	-	80.000
Bestemmingsreserve 100-jarig jubileum	40.000	-
Bestemmingsreserve Langdurig zieken	-	50.000
Bestemmingsreserve Automatisering	150.000	30.000
	195.000	160.000

De bestemmingsreserves zijn voor een specifiek doel gevormd door het bestuur van de stichting, welke inhoudelijk nader wordt toegelicht per reserve.

Het bestuur van de stichting is niet gebonden de reserve enkel voor dit doel te besteden. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, kan het bestuur na goedkeuring van de raad van toezicht besluiten de bestemming van de reserves te wijzigen.

	2024	2023
Bestemmingsreserve Rechtsbijstand		
Stand per 1 januari	80.000	80.000
Resultaatbestemming onttrekking	-	-13.496
Vrijval naar continuïteitsreserve	-80.000	-
Resultaatbestemming dotatie	-	13.496
Stand per 31 december 2023	-	80.000

De bestemmingsreserve rechtsbijstand is bedoeld voor (de juridische kosten bij) eventuele claims die worden ingediend tegen het CBF. Aangezien dit risico vanaf 2023 wordt opgenomen in de continuïteitsreserve is deze reserve overbodig geworden. De reserve valt vrij in 2024.

	2024	2023
Bestemmingsreserve 100-jarig jubileum		
Stand per 1 januari	-	-
Resultaatbestemming	40.000	-
Stand per 31 december	40.000	-

Op 25 mei 2025 bestaat het CBF 100 jaar. Voor de activiteiten ter ere van het jubileum is deze reserve gevormd. De activiteiten die we gaan uitvoeren, zullen zo worden gekozen dat zij bijdragen aan onze bredere strategische doelen.

	2024	2023
Bestemmingsreserve Langdurig zieken		
Stand per 1 januari	50.000	50.000
Resultaatbestemming onttrekking	-	-50.000
Vrijval naar continuïteitsreserve	-50.000	-
Resultaatbestemming dotatie	-	50.000
Stand per 31 december	-	50.000

Het CBF heeft vanaf 2021 het risico op loondoorbetaling tijdens de eerste twee jaar ziekte (deels) verzekerd. De stichting heeft een bestemmingsreserve ter dekking van een deel van het eigen risico bij perioden met langdurig ziekteverzuim. Aangezien dit risico vanaf 2023 wordt opgenomen in de continuïteitsreserve is deze reserve overbodig geworden. De reserve valt vrij in 2024.

	2024	2023
Bestemmingsreserve Automatisering		
Stand per 1 januari	30.000	30.000
Resultaatbestemming	125.000	-
Resultaatbestemming onttrekking	-	-30.000
Resultaatbestemming dotatie	-	30.000
Stand per 31 december	155.000	30.000

In 2024 zijn de vereisten voor het nieuw te ontwikkelen Mijn CBF-platform opgesteld. In 2025 begint de ontwikkeling van het nieuwe Mijn CBF. Om de kosten hiervoor te dekken is een dotatie van 125.000 euro gedaan.



(Afgerond op hele euro's)

	2024	2023
9 Continuïteitsreserve		
Stand per 1 januari	827.406	1.022.121
Resultaatbestemming	5.074	-194.715
Vrijval van bestemmingsreserves	130.000	-
Stand per 31 december	962.480	827.406

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's en om zeker te stellen dat het CBF ook in de toekomst aan zijn verplichtingen kan voldoen.

Om de gewenste hoogte van de continuïteitsreserve te bepalen maakt het CBF jaarlijks een risico-inventarisatie. In de risico-inventarisatie wordt gekeken naar financiële en niet-financiële risico, waaronder risico's op situaties die de positie en het werk van het CBF in gevaar kunnen brengen. Op 28 november 2024 heeft de Raad van Toezicht de risico-inventarisatie goedgekeurd. Op basis van de in kaart gebrachte risico's en mitigerende maatregelen heeft het CBF het gewenste weerstandsvermogen vastgesteld op € 1.037.730. Het beleid en de berekening van de kosten van de gevolgen van risico's worden in 2025 verder aangescherpt.

Het CBF streeft ernaar de continuïteitsreserve naar het gewenste niveau te brengen.

VOORZIENINGEN

	31-12-24	31-12-23
10 Voorzieningen personeel		
Jubileumuitkeringen	2.645	2.396

Voor voorwaardelijke toegekende rechten, zoals jubileumuitkeringen die opgenomen kunnen worden bij continuering van het dienstverband, dient overeenkomstig de Richtlijn 271.203 van de Raad voor de Jaarverslaggeving een voorziening opgenomen te worden in de balans.

KORTLOPENDE SCHULDEN

	31-12-24	31-12-23
11 Crediteuren		
Crediteuren	83.666	53.633

	31-12-24	31-12-23
12 Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen		
Loonheffing	38.482	34.992
Pensioenen	27.761	22.975
	66.243	57.967

	31-12-24	31-12-23
13 Overige schulden		
Nettolonen	257	-
Vooruitgefactureerde toetsingen	27.800	6.450
	28.057	6.450

In het laatste halfjaar van 2024 heeft het CBF veel verzoeken tot initiële toetsing ontvangen. In deze groep zitten relatief veel grotere goede doelen (baten hoger dan 500.000 euro) vergeleken met eerdere jaren. Een deel van deze aanvragen zal in 2025 getoetst worden en tellen in dat jaar mee in het resultaat.

	31-12-24	31-12-23
14 Overlopende passiva		
Vakantiegeld- en eindejaarsreservering	71.838	69.016
Vakantiedagen	41.200	42.731
Accountant en jaarrekening	31.105	34.514
Te betalen diversen	58.741	47.837
	202.884	194.098

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN, VERPLICHTINGEN EN REGELINGEN

Informatieverschaffing over niet in de balans opgenomen verplichtingen

Een huurovereenkomst is afgesloten voor een periode van vijf jaar, ingaande op 1 april 2017 en verlengd met 5 jaar op 1 april 2022. De huurovereenkomst eindigt per 1 april 2027. Zowel huurder als verhuurder kunnen met ingang van 1 april 2027 de huurovereenkomst beëindigen door opzegging met inachtneming van een termijn van tenminste twaalf maanden, waarbij de verhuurder de wettelijke opzeggingsgronden in acht dient te nemen. De aanvangshuur per jaar bedraagt € 102.078. De huur wordt jaarlijks per 1 april geïndexeerd met een maximum van 2%. Als waarborg voor de juiste nakoming van onze verplichtingen uit de huurovereenkomst is een bankgarantie afgegeven. Het gehuurde betreft 613 m², dit is inclusief aandeel in gemeenschappelijke ruimten.

Voor de huur van een kopieermachine is een overeenkomst afgesloten vanaf 1 augustus 2023. Deze verplichting loopt af in augustus 2029. De verwachte huurverplichting voor 2025 bedraagt ongeveer € 4.400.



TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

(Afgerond op hele euro's)

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
15 Baten			
Subsidie van de overheid	599.000	706.084	404.888
Bijdragen van aangesloten gemeenten	251.053	237.000	238.989
Bijdragen van collecteplaninstellingen	32.600	36.000	33.119
Inkomsten uit beoordelingen	2.282.680	2.238.501	2.089.694
Inkomsten van partnerbijdragen	21.767	20.000	21.755
Financiële baten	11.457	-	7.583
	3.198.557	3.237.585	2.796.028

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
16 Subsidie van de overheid			
Informatie- en onderzoekstaak	518.000	625.084	329.888
Projectsubsidie mediacampagne	81.000	81.000	75.000
	599.000	706.084	404.888

Het ministerie van Justitie en Veiligheid draagt al sinds vele jaren middels een subsidie bij aan de informatie- en onderzoekstaak van het CBF. Deze subsidie is in 2024 geïndexeerd met 4% (2023: 3%) en verhoogd met € 175.000. Deze verhoging zorgt voor een mindere afhankelijkheid van bijdragen door Goede Doelen en een betere toekomstbestendigheid van de informatie- en onderzoekstaak van het CBF. In 2024 ontving het CBF wederom een projectsubsidie t.b.v. de positionering van het CBF, waarmee we de naamsbekendheid van het CBF kunnen vergroten.

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
17 Bijdragen van aangesloten gemeenten			
Jaarlijkse bijdragen van Gemeenten	251.053	237.000	238.989

Sinds de oprichting van het CBF maken Nederlandse gemeenten gebruik van de informatie van het CBF. Het aantal aangesloten gemeenten in 2024 is 288 (2023: 292). De inkomsten worden berekend aan de hand van het inwonersaantal van de gemeente en de bijdrage wordt jaarlijks geïndexeerd.

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
18 Bijdragen van collecteplaninstellingen			
Collecteplaninstellingen	32.600	36.000	33.119

Samen met Stichting Collecteplan zorgt het CBF voor de publicatie van het Collecterooster. De bij Collecteplan aangesloten Goede Doelen hebben zich verbonden jaarlijks 1 promille van hun brutocollecteopbrengst te betalen aan het CBF. In 2024 waren 24 instellingen verbonden aan het CBF (2023: 25).

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
19 Inkomsten uit beoordelingen			
Categorie A tot 50k	22.506	24.193	21.289
Categorie A	27.021	31.056	28.099
Categorie B	130.005	123.120	111.591
Categorie C	309.775	350.220	314.817
Categorie D	1.792.073	1.707.108	1.613.898
Donatieplatform	1.300	2.804	-
	2.282.680	2.238.501	2.089.694

Jaarlijks betalen de Erkende Goede Doelen hun Erkenningsbijdrage. De bijdrage per goed doel is afhankelijk van de categorie en de hoogte van de baten uit fondsenwerving, en wordt jaarlijks geïndexeerd. Een toelichting op de aantallen per categorie verwijzen we naar het jaarverslag van het CBF.

Erkende Goede Doelen, aantal			
Categorie A tot 50k	140	146	136
Categorie A	72	94	85
Categorie B	200	195	187
Categorie C	79	90	85
Categorie D	215	209	207
Donatieplatforms	2	5	-
	708	739	700

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
20 Inkomsten van partnerbijdragen			
Partnerbijdragen Analysetool	21.067	20.000	20.447
Overige bijdragen	700	-	1.308
	21.767	20.000	21.755

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
21 Financiële baten			
Rentebaten bankrekening	11.457	-	7.583

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
22 Personeelskosten			
Lonen en salarissen	1.361.159	1.504.117	1.258.992
Sociale lasten	260.883	267.389	247.424
Pensioenlasten	205.411	228.253	193.334
Indirecte personeelskosten	391.070	328.814	506.811
	2.218.523	2.328.573	2.206.561
Lonen en salarissen			
Salarissen	1.402.117	1.504.117	1.305.442
Ontvangen ziekengeld	-40.958	-	-46.450
	1.361.159	1.504.117	1.258.992

Ten opzichte van de begroting is een vacature niet ingevuld. Daarnaast zijn er vrijgekomen vacatures intern opgevangen, waarbij de instroom in een lagere trede in de salarisschaal is geweest. Hierdoor zijn de salariskosten lager uitgevallen dan begroot.



(Afgerond op hele euro's)

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
Personeel kengetallen per einde boekjaar			
Aantal medewerkers	24	-	21
Aantal mannen	9	-	10
Aantal vrouwen	15	-	11
Gemiddelde bezetting in FTE	21	22	20
Gemiddelde bruto loonkosten per FTE	64.340	69.415	62.950

	2024	2023
Bezoldiging directie		
Naam: H. Kloeze		
Functie: directeur-bestuurder		
Uren (voltijds werkweek): 36 uur (parttime%: 100)		
Aard dienstverband: onbepaald		
Periode: 1 januari 2024 - 31 december 2024		
(2023: 1 januari - 31 december)		
Bezoldigingsregeling: CBF-salarisschaal 17/10		
(2023: schaal 17/10)		
Brutoloon / salaris	108.526	102.670
Vakantiegeld	9.096	8.494
Eindejaarsuitkering	9.294	8.943
Totaal jaarinkomen	126.916	120.107
Pensioenlasten (werkgeversdeel)	21.375	21.974
Overige vergoedingen	-	-
Totaal bezoldiging	148.291	142.081

Bezoldiging raad van toezicht en directeur-bestuurder:

Leden van de raad van toezicht ontvangen geen bezoldiging van het CBF, middellijk noch onmiddellijk. Ook worden aan hen geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt.

De raad van toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Tijdens de raad van toezichtvergadering van 16 november 2023 werd de BSD score en het salaris over 2024 vastgesteld. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt het CBF de Regeling beloning directeuren van goederdoelenorganisaties.

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij de directeur-bestuurder vond plaats door de RvT. Dit leidde tot een zogenaamde BSDscore van 435 punten met een maximaal jaarinkomen van € 144.154 (1 FTE/12 mnd.). De voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomens van de directie bedroegen (2024 in EUR) voor H. Kloeze (1 FTE/12 mnd.) € 126.916. Deze beloning bleef binnen de geldende maxima.

Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen, de pensioencompensatie en de overige beloningen op termijn bleven (voor H. Kloeze, met een bedrag van € 148.291) binnen het in de regeling opgenomen maximum bedrag van € 178.751 per jaar.

Een deel van de reiskosten woon-werkverkeer zijn (in lijn met geldende regelgeving) uitgeruild tegen het brutosalaris van de directeur-bestuurder. De belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.Het jaarinkomen,

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
Sociale lasten			
Premie zorgverzekeringswet	79.071	88.356	73.978
Premies sociale verzekeringen	141.605	144.540	123.419
Ziekteverzuimverzekering en arbo	40.207	34.493	50.027
	260.883	267.389	247.424

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
Pensioenlasten			
Pensioenlasten	205.411	228.253	193.334

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
Indirecte personeelskosten			
Reiskostenvergoeding woon-werk	35.617	34.055	27.748
Studie- en opleidingskosten	28.423	35.000	19.697
Wervings- en ontslagkosten	21.604	20.000	18.982
Salarisadministratie	5.864	7.134	5.741
Jubilea en afscheid	9.270	8.290	9.233
Werkkostenregeling	5.941	7.500	14.409
Onkostenvergoedingen	3.352	2.760	3.703
HRM project implementatie en advies	5.172	5.000	13.645
Overige personeelskosten	10.650	14.075	6.343
Inhuur derden (a)	265.177	195.000	387.310
	391.070	328.814	506.811

(Afgerond op hele euro's)

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
22a Inhuur derden			
Financiën	117.735	95.000	112.236
Kwaliteitsbeleid	24.129	10.000	17.370
Toezicht	4.084	10.000	64.058
Informatie en kennis	696	10.000	39.867
ICT	33.758	50.000	30.054
Communicatie	7.276	10.000	70.107
Overige	77.499	10.000	53.618
	265.177	195.000	387.310

In 2024 zijn enkele vacatures ontstaan door het relatief hoge ziekteverzuim – met name door langdurige ziekte – en wisselingen van personeel op enkele functies. Een deel van deze posities is tijdelijk ingevuld met inhuur derden. De categorie Overig betreft de inhuur van een vervangende office manager en tijdelijke waarneming van de managersfunctie op de afdeling Bedrijfsvoering en Financiën.

Wegens de wisseling en tijdelijke waarneming van de managersfunctie, is het niet gelukt om de begrote verlaging van de inzet van het externe administratiekantoor in 2024 te realiseren. De managersfunctie is sinds juni vast ingevuld met een Controller en eind 2024 is een vacature uitgezet voor het werven van een eigen financieel-administratief medewerker. Vanaf 2025 verwachten we daarom een structurele verlaging van de inhuur Financiën.

De kosten inhuur derden voor kwaliteitsbeleid zijn hoger dan begroot, doordat in 2024 de interne audit voor het eerst is uitgevoerd door een externe interne auditor, die ook het interne auditprogramma heeft vernieuwd. De inhuur voor ICT betreft een projectmanager voor het goed begeleiden van de verschillende IT-projecten. Dit viel iets lager uit dan begroot.

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
23 Huisvestingskosten			
Huur kantoor	103.834	102.994	100.970
Servicekosten	66.895	43.750	52.341
Schoonmaakkosten en onderhoud	13.471	12.469	15.103
Kleine inventaris	12.255	13.113	9.450
Overige huisvestingskosten	-	1.251	-4.000
	196.455	173.577	173.864

De servicekosten zijn hoger uitgevallen dan begroot. Dit wordt veroorzaakt door het zeer laat nakomen van de eindafrekening van de servicekosten voor 2023, die daardoor in boekjaar 2024 zijn verwerkt. Daarbij hebben we voor 2024 een stelpost opgenomen op basis van de hogere eindafrekening over 2023.

Het CBF is in gesprek met de verhuurder over de gestegen servicekosten.

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
24 Bureau- en organisatiekosten			
Porti	1.053	1.000	2.193
Telefoon- en internetkosten	8.447	9.000	8.173
Kantoorbenodigdheden	18.771	17.400	25.851
Automatiseringskosten (a)	148.912	195.411	123.808
Accountantscontrole	29.887	35.000	29.520
Negatieve bankrente	-	-	500
Bestuurs- en representatiekosten	6.523	5.500	8.821
Reis- en verblijfkosten	4.671	4.500	2.691
Activiteiten Charity Monitoring Worldwide	7.633	3.500	4.652
Bijdrage aan Raad voor Accreditatie	15.361	12.500	16.508
Juridische kosten	18.823	17.500	24.558
Afschrijvingskosten inventaris	2.000	2.000	2.000
Overige bureau- en organisatiekosten	19.554	15.000	17.538
	281.635	318.311	266.813

De bestuurs- en representatiekosten betreffen kosten voor vergaderingen en bijeenkomsten e.d. van zowel de raad van toezicht, het management team en het bureau van het CBF.

Het CBF is lid van Charity Monitoring Worldwide (CMW) – voorheen ICFO – en de bestuurder van CBF is vice-voorzitter van CMW. De jaarlijkse ledenvergadering van CMW vond in 2024 plaats in New York, waar het CBF verschillende presentaties heeft verzorgd.

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
24a Automatiseringskosten			
Applicatiebeheer	73.127	95.811	71.635
Afschrijving op ICT projecten	35.954	74.600	25.556
Software	39.831	25.000	26.617
	148.912	195.411	123.808

De kosten voor het applicatiebeheer omvatten de maandelijkse licentiekosten voor werkplekbeheer, databases en applicaties, en de kosten voor support en kleine aanpassingen in systemen. Ten opzichte van de begroting zijn de kosten voor support en kleine aanpassingen lager uitgevallen.

De afschrijvingen zijn lager dan begroot vanwege het uitstellen van de investering in het vernieuwen van het Mij CBF platform.

(Afgerond op hele euro's)

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
25 Specifieke kosten			
Publiciteit (a)	252.230	255.000	292.613
Data verzamelen en informatie leveren (b)	25.814	93.000	16.573
Ontwikkeling en innovatie sector en stelsel (c)	28.683	46.000	24.109
Ontwikkeling informatiemateriaal	13.546	15.000	17.816
Jaarverslag en brochures	8.681	12.000	-7.606
Communicatie politiek	2.602	7.000	-
Bijeenkomsten en congressen	314	3.000	-
	331.870	431.000	343.505

Het CBF is in 2024 bij verschillende bijeenkomsten en overleggen aanwezig geweest met overheden en banken. Hier is minder geld aan uitgegeven dan begroot, omdat de inbreng van het CBF met name de tijd van de bestuurder en enkele medewerkers is geweest.

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
25a Publiciteit			
Kosten mediacampagne	126.585	150.000	150.649
Advertenties	19.441	7.000	12.463
Abonnement Meltwater	7.260	8.000	7.260
Kosten website CBF, Geefgerust en Mijn CBF	40.754	35.000	88.578
Organiseren CBF-bijeenkomsten / Events	9.096	30.000	27.913
Onderzoeken	19.207	15.000	5.750
Campagneontwikkeling, productie en media	29.887	10.000	-
	252.230	255.000	292.613

Gedurende het jaar 2024 heeft CBF in overleg met het Ministerie van J&V de mediastrategie gewijzigd van een tv-campagne naar een radiocampagne. Hiervoor is een nieuwe radiospot ontwikkeld. In 2024 is ook de DoneerWijzer gelanceerd voor het publiek in combinatie met een online campagne.

In 2024 is ervoor gekozen om minder evenementen te organiseren en een deel van dit budget voor het jubileumjaar 2025 te reserveren. Wel zijn focusgroepdiscussies met goede doelen en experts uit de sector georganiseerd als onderdeel van het State of the Sector-rapport. Eind 2024 heeft ook de eerste focusgroep met donateurs plaatsgevonden om naast het kwantitatieve NDP onderzoek ook kwalitatief onderzoek te kunnen doen naar belangrijke donateurskwesties. Hierdoor zijn de kosten voor Onderzoeken hoger dan begroot.

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
25b Data verzamelen en informatie leveren			
Verhogen efficiency en automatisering data-invoer	10.937	20.000	10.516
Verhogen meerwaarde relatiebeheer Gemeenten	-	3.000	5.391
Doorontwikkelen Mijn CBF	6.903	40.000	-
Ontwikkelen CBF-analysetool en IT / database	7.974	15.000	666
Interactieve website State of the Sector	-	15.000	-
	25.814	93.000	16.573

Vanwege de aanstaande investering in een vernieuwd Mijn CBF platform, zijn de kosten voor data verzamelen en informatie leveren lager gehouden dan begroot. Wel zijn er al voorbereidingen getroffen in de database om dit project in 2025 goed te kunnen beginnen. Het overgebleven budget reserveren we voor 2025 voor het Mijn CBF platform.

De interactieve website voor de State of the Sector is in 2024 niet gerealiseerd doordat de onderzoeksopzet is uitgebreid met focusgroepdiscussies. Hieruit is waardevolle feedback gekomen hoe de gevalideerde CBF-data van goede doelen in de toekomst van nog meer waarde te laten zijn.

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
25c Ontwikkeling en innovatie sector en stelsel			
Ondersteuning coördinator Erkeningsstelsel	24.127	16.000	14.907
Bijdrage Innovatie initiatieven Erkenningenstelsel	4.556	20.000	9.202
Bijdrage overige initiatieven	-	10.000	-
	28.683	46.000	24.109

Het CBF deelt samen met Goede Doelen Nederland de kosten voor de Raad voor de Erkeningsregeling. In 2024 zijn minder kosten gemaakt dan begroot in het kader van innovatie van het Erkeningsstelsel. Achter de schermen is er gewerkt aan verbeteringen in het Erkeningsstelsel, zoals een nieuwe categorie-indeling voor goede doelen en de introductie van donatieplatforms in de Erkeningsregeling. Uiteindelijk zijn hiervoor geen kosten gemaakt in 2024.

Amsterdam,
Mevrouw H. Kloeze
Directeur-bestuurder

Ondertekening raad van toezicht:
De heer M.H. Blok
De heer R. van Benthem
Mevrouw M.T.P.J. van Oers
De heer A.P.R. van Rooij (voorzitter)
De heer A.A. van Vliet



Controleverklaring



CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan de raad van toezicht van Stichting CBF

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting CBF te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting CBF per 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. De balans per 31 december 2024.
2. De staat van baten en lasten over 2024.
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting CBF zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. De andere informatie bestaat uit:

- Het bestuursverslag
- De overige gegevens

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.
- Alle informatie bevat die op grond van RJ-640 vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directeur-bestuurder van Stichting CBF is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

Eshuis Registeraccountants B.V.
Algemene voorwaarden / Handelsregister K.v.K. Eerschede nr. 08351214



C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directeur-bestuurder en raad van toezicht voor de jaarrekening

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven. In dit kader is de directeur-bestuurder verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directeur-bestuurder noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directeur-bestuurder afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directeur-bestuurder de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directeur-bestuurder het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directeur-bestuurder moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude en fouten ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van Stichting CBF.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directeur-bestuurder en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.

2025.146

2



Controleverklaring



- Het vaststellen dat de door de directeur-bestuurder gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Groningen, 27 mei 2025

Eshuis Registeraccountants B.V.
Was getekend: drs. E. Vriesen RA

Inhoud

Samenstelling raad van toezicht (en rooster van aan- en aftreden)	57
Begroting 2025	58

Samenstelling raad van toezicht (en rooster van aan- en aftreden)

Naam	Benoeming	Begindatum	Aftredend
Voorzitter De heer A.P.R. van Rooij Profiel: kennis van de sector Oud-directeur De Zonnebloem Nevenfuncties Rivieroevervaarten, bestuurslid 2019 – heden	Op persoonlijke titel	16-09-2019	2027
Vice-voorzitter De heer A.A. van Vliet Profiel: financiële kennis Consultant bij Proviad Consultancy Nevenfuncties TFC Penningmeester MAF	Op persoonlijke titel	17-11-2016	2025
De heer R van Benthem Profiel: vertegenwoordiging van gemeenten Burgemeester gemeente Eemnes Nevenfuncties: - Diverse functies verbonden met het ambt van burgemeester - Ambassadeur van stichting 'Met je hart', onbezoldigd	Op voordracht VNG	19-05-2022	2026
Mevrouw M.T.P.J van Oers Profiel: juridische kennis Directeur Juridische Zaken bij de Autoriteit Consument en Markt Nevenfuncties: - Voorzitter Bezwaarcommissie Eerste Kamer - Lid Bezwaaradviescommissie - Kansspelautoriteit	Op persoonlijke titel	29-11-2018	2026
De heer M.H. Blok Profiel: kennis Communicatie en Marketing Global Head of Data Center Public Affairs Google	Op persoonlijke titel	16-09-2019	2027

COMMISSIES

- De Commissie Complexe Dossiers bestaat uit: de heer Van Rooij, mevrouw Van Oers en de heer Blok
- De Auditcommissie bestaat uit de heer Van Vliet en de heer Van Benthem
- De HR-commissie bestaat uit mevrouw Van Oers en de heer Van Rooij

Begroting 2025

Vastgesteld 28 november 2024
(Afgerond op hele euro's)

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

		Begroting 2025
Baten		
Inkomsten uit beoordelingen		
Erkenningsbijdragen	2.540.110	
Initiële toetsingen	32.100	
Donatieplatforms	1.950	
		2.574.160
Subsidies van overheden		
Instellingssubsidie	538.720	
Projectsubsidie	8 4.240	
		622.960
Bijdragen van Gemeenten		
Bijdragen van Collectieplaninstellingen		264.635
Partnerbijdragen		34.444
Financiële baten		21.280
		-
Som van de baten		3.517.479
Lasten		
Personeelskosten		
Huisvestingskosten		2.452.961
Bureau- en organisatiekosten		
Bureau- en organisatiekosten	148.400	
Automatiseringskosten	219.487	
		367.887
Specifieke kosten		
Publiciteit	130.760	
Media-inkoop	169.240	
Data verzamelen en informatie leveren	33.000	
Ontwikkeling toezicht	100.000	
Ontwikkeling en innovatie stelsel	36.000	
Overige specifieke kosten	37.000	
		506.000
Som van de lasten		3.508.848
RESULTAAT		
Saldo van baten en lasten		
		8 .631
Resultaatbestemming		
Continuïteitsreserve	53.631	
Bestemmingsreserve Automatisering	-30.000	
Bestemmingsreserve 100-jarig jubileum	-15.000	
		8 .631

