

# Samen Jarig

100 jaar CBF

Jaarverslag 2025

# Inhoud

## Colofon

Uitgave en inhoud:

CBF, Toezicht op goedgevoel

Anthony Fokkerweg 1,

1059 CM Amsterdam

## Coördinatie en tekst:

CBF, Toezicht op goedgevoel

Eindredactie: Hans Hulst

## Vormgeving:

CBF, Toezicht op goedgevoel

## Disclaimer

Het CBF heeft dit jaarverslag met de grootste zorg samengesteld. Desondanks kunnen we geen garanties geven voor de volledigheid, juistheid of actualiteit van de informatie. Het CBF kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van deze informatie of voor de gevolgen van het gebruik daarvan. Aan de inhoud van dit jaarverslag kunnen geen rechten worden ontleend.

## Copyright

Het CBF behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor op de inhoud van dit jaarverslag. Het is niet toegestaan de informatie, anders dan voor persoonlijk gebruik, te verspreiden of te kopiëren, zonder schriftelijke toestemming van het CBF.

## Contact

Heeft u vragen over dit jaarverslag of over het CBF? Neem contact met ons op via 020 - 417 00 03 of [info@cbf.nl](mailto:info@cbf.nl)

**Voorwoord** 3

Hoofdstuk 1  
**Samen jarig** 4

Hoofdstuk 2  
**Missie en visie van het CBF** 8

Hoofdstuk 3  
**CBF, onderdeel van het Erkenningsstelsel** 11

Hoofdstuk 4  
**Actief Toezicht** 14

Hoofdstuk 5  
**Reactief Toezicht** 25

Hoofdstuk 6  
**Informer** 30

Hoofdstuk 7  
**Reflecteren: data & onderzoek** 47

Hoofdstuk 8  
**Het CBF als organisatie** 55

Hoofdstuk 9  
**Financiën** 66

Bijlage  
**Financiële jaarrekening** 73

## Wat is de Erkenning?

Met de Erkenning laten goede doelen zien dat ze voldoen aan strenge kwaliteitseisen. We bespreken ook hun ontwikkelpunten. Zo kan het publiek er bij een Erkend Goed Doel van uitgaan dat het bijdraagt aan een betere wereld, zorgvuldig omgaat met iedere euro, verantwoording aflegt en zich laat controleren.

Het publiek herkent een Erkend Goed Doel aan dit logo:



# Voorwoord

---

Het afgelopen jaar was roerig en bijzonder tegelijk. Om met het laatste te beginnen: het CBF werd honderd jaar. Een prachtige mijlpaal die we op 27 mei vierden met een feestelijk symposium in Pakhuis de Zwijger. Het was een inspirerende middag waarop we interessante inzichten uitwisselden en samen met de sector het glas hieven. Op naar de volgende honderd jaar!

Voor veel collega's in de sector was 2025 helaas allesbehalve prettig. Het snoeien in overheidssubsidies begon door te werken in reorganisaties en ontslagen. Projecten moesten worden ingekrompen of geannuleerd, soms ook omdat buitenlandse geldgevers de hand steviger op de knip hielden of er helemaal mee stopten. De laatste ontwikkeling trof natuurlijk met name organisaties die zich bezighouden met ontwikkelingssamenwerking.

De onrust en de uitdagingen die in de internationale arena over elkaar heen buitelen doen vermoeden dat het er de komende tijd voor de goedbedoelensector niet gemakkelijker op zal worden.

Het CBF gaat het in deze hectische tijden relatief goed. Als we de balans opmaken van de eerste honderd jaar, kunnen we concluderen dat het CBF tot wasdom is gekomen en als organisatie in de afgelopen jaren een mooie groeispurt heeft doorgemaakt. De dynamiek tussen de partners in het Erkenningsstelsel is vruchtbaar en het aantal organisaties dat de Erkenning mag voeren brak een tijdje terug door de grens van zevenhonderd.

We rusten niet op onze lauweren. Het CBF blijft inzetten op groei en verbetering. In 2025 hebben we het Convenant voor het Erkenningsstelsel vernieuwd en hebben we de afspraken tussen de drie deelnemende partijen herbevestigd. Ook het Convenant met de Belastingdienst is vernieuwd en aangepast om beter recht te doen aan de overeenkomsten en verschillen die bestaan tussen de ANBI-criteria en de Erkenningsregeling.

De CBF-normen groeien met de veranderende tijden mee. In 2025 stelde de Commissie Normstelling bijvoorbeeld aangescherpte normen op het gebied van de relatie van donateurs met goede doelen vast. Donateurs moeten gemakkelijker hun donateurschap kunnen opzeggen.

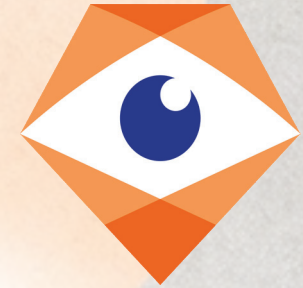
Op één terrein valt er voor het CBF zelf nog de nodige winst te behalen. Onderzoek wijst uit dat gevers eerder geneigd zijn om te geven aan een goed doel dat het CBF-keurmerk heeft. Daarvoor moeten (potentiële) gevers het CBF natuurlijk wel kennen. En aan die bekendheid van het CBF-keurmerk schort het nog.

Uit eigen middelen alleen kan het CBF niet de campagnes organiseren die nodig zijn om dit te veranderen. Naast al het werk dat we al verrichten als toezichthouder ligt hier het komende jaar voor het CBF dan ook een belangrijke secundaire taak. Door de samenwerking met de sector op dit punt te verdiepen hopen we de naamsbekendheid van het keurmerk een forse injectie te geven. Want bij een dergelijk sterk merk is uiteindelijk de hele sector gebaat.

**Noud van Rooij**

*Voorzitter Raad van Toezicht*





# Samen Jarig

---

## Hoofdstuk 1

# Hoofdstuk 1

## Samen jarig

### CBF en de sector vierden een eeuw toezicht in Pakhuis de Zwijger

Op 25 mei 2025 bestond het CBF precies honderd jaar. We vierden ons eeuwfeest samen met de sector met het symposium “Bruggen bouwen in turbulente tijden” waar we het thema vertrouwen – de belangrijkste pijler onder de sector – vanuit verschillende invalshoeken bekeken. Op de vruchtbare en feestelijke middag bleken CBF, Toezicht op goedgevoel en de samenwerking met de sector ook na honderd jaar nog springlevend.

Het CBF heeft niet altijd die naam gedragen. We werden in 1925 opgericht als *Centraal Archief en Inlichtingenbureau inzake Maatschappelijk Hulpbetoon voor Nederland*, op initiatief van Johannes Everts, een van de drijvende krachten in de Amsterdamse Armenraad. Vier fondsen legden het geld op tafel dat de oprichting mogelijk maakte.

### Tegengaan misbruik bij collectes

Het doel van de nieuwe organisatie was het “tegengaan van misbruiken bij geldinzamelingen, steunaanvragen en dergelijke [...] zulks in het bijzonder door het verschaffen van betrouwbare gegevens omtrent de steunaanvragers.” Dat kwam er in de praktijk meestal op neer dat werd gereageerd op signalen dat er bij een inzameling iets misging. Het Centraal Archief had zelf geen bevoegdheid om in te grijpen, dus het was vervolgens aan de politie of de gemeente in kwestie om actie te ondernemen.

Het Centraal Archief zag het levenslicht in een tijd dat er vooral gecollecteerd werd om de armenzorg – een taak die de overheid links liet liggen – te kunnen financieren. Dat veranderde na de Tweede Wereldoorlog. De overheid tuigde de sociale zekerheid op waardoor filantropische organisaties zich steeds meer op andere thema's gingen richten. Ook de manier van geld inzamelen veranderde. Zo deed in de jaren zestig met *Open het dorp* de televisie inzameling haar intrede.



## Een nieuwe naam: CBF

Het Centraal Archief veranderde mee. In 1989 kwamen er nieuwe statuten en veranderde ook de naam. Voortaan heetten we Stichting Centraal Bureau Fondsenwerving. Waar we eerst nog vooral op gemeenten en overheidssubsidies leunden, werd in de jaren negentig het CBF-Keurmerk voor goededoelenorganisaties geïntroduceerd. Het aantal keurmerkhouders groeide snel: binnen enkele jaren werd alweer het 100<sup>ste</sup> keurmerk toegekend, aan Stichting War Child.



## 2016: zelfregulering begint

In 2016 verkeerde het CBF in zwaar weer en was het draagvlak voor het CBF-keurmerk in het geding. Uit deze roerige periode kwamen we sterker tevoorschijn. De Raad voor de Erkenning werd opgezet en de Erkenning voor goede doelen geformuleerd. In de nieuwe vorm van zelfregulering die van start ging, werken drie partijen – Goede Doelen Nederland, de Commissie Normstelling, en het CBF, de toezichthouder – nauw samen.

Een kleine tien jaar later mag geconcludeerd worden dat deze samenwerking een succes is. Er zijn ondertussen meer dan 700 organisaties die de Erkenning voeren en de dynamiek tussen de partijen in de zelfregulering is vruchtbaar. Het CBF zelf kreeg bovendien in 2022 een nieuw logo en een nieuwe naam: CBF, Toezicht op goeddoen.



## Symposium in Pakhuis de Zwijger

Op 25 mei 2025 werd CBF, Toezicht op goeddoen honderd jaar. Dat vroeg om een feestje. We kozen ervoor om het nuttige met het aangename te verenigen door een feestelijk symposium te organiseren in Pakhuis de Zwijger, waarbij vertegenwoordigers van de sector konden meedelen in de feestvreugde. Want het CBF is geen eiland: het zijn de partners in de driehoek van de zelfregulering, de Erkende goede doelen, en vele anderen die samen met ons van het Erkenningstelsel een succes hebben gemaakt.

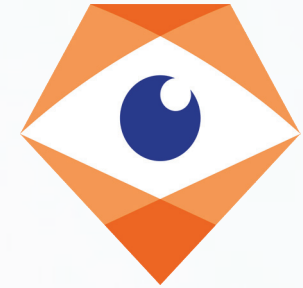
Het symposium werd gepresenteerd door Patrick Lodiers. Hij introduceerde neurowetenschapper en merkexpert Erik Schoppen, die op een toegankelijke manier uitlegde hoe neurologische processen het vertrouwen aandrijven.

Vervolgens discussieerde een panel met kopstukken over wat dat betekent voor de sector in een tijd dat het maatschappelijke vertrouwen aan erosie onderhevig lijkt. We lieten zien dat we met het Nederlands Donateurspanel nieuwe bruggen slaan tussen de zelfregulering en donateurs.

De Speld sloot de middag af met een ludieke voorstelling, waarna tijdens de netwerkborrel het glas kon worden geheven op de roerige en rijke eerste eeuw in het bestaan van het CBF.

Daarmee was het jubileum niet voorbij, want met een website en periodieke activiteiten bleven we in 2025 aandacht besteden aan de bijzondere mijlpaal.





# Missie en visie van het CBF

---

## Hoofdstuk 2

# Hoofdstuk 2

## Missie en visie van het CBF

Waar wordt het werk van het CBF door gedreven? In dit hoofdstuk beschrijven we de missie en visie van het CBF. En we belichten de kracht van het systeem van zelfregulering van de sector, dat wordt gedragen door het CBF, de Commissie Normstelling en Goede Doelen Nederland.

### Missie

Het CBF wil het vertrouwen van het publiek in de sector van goeddoen borgen. Daarnaast zetten we ons in voor verdere professionalisering en kwaliteitsverbetering van de sector. Alleen zo kunnen goede doelen en donatieplatforms hun werk blijven doen en, met de steun van donateurs, vrijwilligers en sympathisanten, bijdragen aan een betere wereld.

### Visie

Door toezicht te houden op goede doelen en donatieplatforms, door te reflecteren op de data die we in ons bezit hebben, door onderzoek te doen en door een informatiepunt te zijn voor het publiek en anderen, kunnen wij als onafhankelijke toezichthouder en kennisinstituut van de goedbedoelensector bijdragen aan het vertrouwen in goede doelen en donatieplatforms en daardoor aan een betere wereld.

Het samenlevings- en donateursperspectief is daarbij voor ons een belangrijke focus.

## Kerntaken

We hebben drie kerntaken:

Toezicht	Informereren	Data en onderzoek
<b>Actief:</b> Erkennen en stimuleren	Informatie verstrekken	Sector breed vooruitkijken en teruggeven
<b>Reactief:</b> Waken en ingrijpen	Open data beschikbaar stellen	Dialogo aangaan

De drie kerntaken van het CBF staan niet los van elkaar. Ze beïnvloeden elkaar zoals in elkaar grijpende raderen. Toezicht levert veel data en kennis op. Dit leidt tot informatie die we kunnen delen met anderen. Het leidt ook tot sectorreflecties die op hun beurt weer gebruikt kunnen worden bij het toezicht. Deze inzichten kunnen we bovendien delen met de sector en de samenleving.

Zo dragen de activiteiten binnen onze drie kerntaken bij aan het bereiken van onze missie: het borgen van het samenlevingsvertrouwen in goede doelen en donatieplatforms én het bijdragen aan een professionele, sterke sector.



# Wat doet het CBF precies?

Het CBF is de onafhankelijke toezichthouder op geefgeld in Nederland. Wij toetsen ideële organisaties op strenge kwaliteitseisen en houden actief toezicht op hen. Als zij aan de criteria voldoen, krijgen ze onze CBF-Erkenning, een keurmerk dat staat voor betrouwbaarheid. Transparantie, doelrealisatie en de bescherming van gevers zijn in deze toets belangrijke factoren. We beantwoorden daarnaast vragen en handelen klachten af over Erkende goede doelen.

Ook registreren en analyseren we klachten over niet-erkende goede doelen. Sinds 1994 delen we openbare data op CBF.nl en zijn we het loket voor het publiek en gemeenten met vragen over goede doelen en donatieplatforms.

## Inzichten en dialoog

We geven de sector belangrijke inzichten en gaan in dialoog over trends en ontwikkelingen. Zo stimuleren we de ontwikkeling van de sector. Het CBF is in het bezit van het Nederlandse Donateurspanel en organiseert sinds december 2024 donateursfocusgroepen. Zo kunnen we met ons toezicht aansluiten op de ervaringen van donateurs.

Het CBF heeft meer dan 700 organisaties onder extern toezicht. Deze organisaties vertegenwoordigen een bedrag van circa 5,7 miljard euro aan inkomsten.

Het CBF is een stichting en ontvangt naast de toetsings- en Erkeningsbijdragen vanuit de CBF-Erkende organisaties ook subsidie van het Ministerie van Justitie & Veiligheid en van gemeenten. Met de financiële steun vanuit de nationale en gemeentelijke overheid kunnen we onze taken Onderzoeken en Informeren inhoud geven.

## Kernwaarden

De waarden van het CBF zijn: onafhankelijk, transparant, toegankelijk en deskundig. Deze waarden zijn leidend in ons gedrag, naar elkaar en naar iedereen met wie we samenwerken.

### Onafhankelijk

- We zijn objectief en onbevooroordeeld bij alles wat we doen;
- We toetsen op basis van feiten en leggen de bronnen van feiten vast;
- Onze besluiten zijn objectief en goed uit te leggen;
- We spreken elkaar aan op de toepassing van onze kernwaarden in de praktijk.

### Transparant

- We zijn duidelijk over wat we doen;
- We doen wat we zeggen;
- Alles wat we doen is te reconstrueren en te controleren op feiten;
- We zijn open over onze eigen dilemma's, fouten en geleerde lessen.

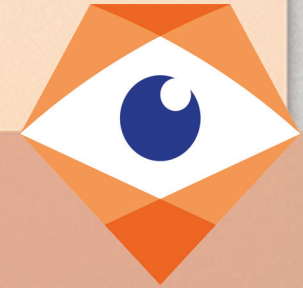
### Toegankelijk

- We zijn vindbaar voor het publiek, goede doelen, donatieplatforms, gemeenten en overige belanghebbenden;
- We zijn bereikbaar en beantwoorden vragen adequaat en efficiënt;
- We tonen begrip voor de individuele situatie van het goede doel en het donatieplatform.

### Deskundig

- We weten wat er speelt in de sector, bij het publiek en in de actualiteit en leggen dwarsverbanden;
- Wij bereiden ons goed voor, stellen kritische vragen en zijn accuraat;
- We zijn continu op zoek naar verbeteringen in ons eigen werk en dat van anderen.





# **CBF, onderdeel van het Erkenningsstelsel**

---

## **Hoofdstuk 3**

# Hoofdstuk 3

---

## CBF, onderdeel van het Erkenningstelsel

### Zelfregulering

In Nederland reguleert de goedbedoelensector zichzelf. Deze zelfregulering heeft vorm gekregen in het Erkenningstelsel. Drie partijen borgen een systeem waarin Erkende goede doelen, en sinds 2024 ook donatieplatforms getoetst worden op basis van in onafhankelijkheid tot stand gekomen normen. Deze drie partijen zijn: Goede Doelen Nederland, de brancheorganisatie voor goede doelen, toezichthouder CBF en de Commissie Normstelling.

De kracht van het Nederlandse Erkenningstelsel is dat de drie dragende partijen elk in onafhankelijkheid hun eigen rol in het proces vervullen. We zijn trots op dit tripartite stelsel. Alle zwakten die zelfregulering zou kunnen hebben, zijn ondervangen door de structuur die we hebben gekozen. Dit is zelfregulering op zijn sterkst.

### Het Erkenningstelsel

Het Erkenningstelsel dateert in haar huidige vorm uit 2016. De drie betrokken partijen ontmoeten elkaar in de Raad voor het Erkenningstelsel, voorgezeten door Josine Westerbeek en ondersteund door secretaris Suzette de Boer. Ieder van de drie partijen heeft zijn eigen autonome rol. Goede Doelen Nederland zorgt ervoor dat normen en toezicht niet loszingen van de sector en dat nieuwe ontwikkelingen kunnen worden meegenomen in de normen en het toezicht.

De Commissie Normstelling stelt de normen vast waaraan goede doelen moeten voldoen. Dat doet ze met oog voor het gevende publiek door zich af te vragen wat nodig is voor goede doelen en donatieplatforms om het vertrouwen van de samenleving waard te zijn. Het CBF toetst de goede doelen en donatieplatforms aan deze normen, houdt een database met gevalideerde data bij en voert onderzoeken uit en maakt benchmarks ten behoeve van het toezicht, de sector en de samenleving.



**In 2025 is de Raad voor het Erkenningsstelsel 5 keer bij elkaar gekomen.**

Dit zijn de belangrijkste onderwerpen die werden besproken:

- Eind 2024 zijn de eerste twee donatieplatforms erkend. In 2025 is met inbreng van de drie Erkenningspartijen hierover gecommuniceerd.
- Het Convenant Erkenningsstelsel is vernieuwd om beter aan te sluiten bij de wijze waarop inmiddels invulling wordt gegeven aan het Convenant. Daarbij is ervoor gekozen minder gedetailleerd te beschrijven wat ieder van de drie partijen doet, maar meer hoe ieder van de partijen de eigen autonome rol invult.
- Ook het samenwerkingsconvenant met de belastingdienst is vernieuwd. Zo wordt beter recht gedaan aan de overeenkomsten én de verschillen tussen normen en werkwijze binnen de Erkenningsregeling enerzijds en de werkwijze van het ANBI-team en de ANBI-criteria anderzijds. Nog steeds zorgt dit Samenwerkingsconvenant ervoor dat er een voor goede doelen zinvolle samenwerking is tussen ANBI-team en Erkenningsstelsel.
- De normen die per 1-1-2025 van kracht zijn geworden, zijn in 2025 op punten verder verduidelijkt. Dat geldt voor de normen over Governance, maar ook over Tegenstrijdig Belang en Jaarverslaglegging zijn toelichtingen geschreven. Tenslotte zijn de normen voor de 5 categorieën goede doelen in één overzichtelijk document geplaatst.
- Het CBF heeft in 2025 een nieuwe, meer risicogerichte en datagedreven manier van toezicht ontwikkeld. Ook hierover is gesproken in de Raad.
- Het donateursperspectief heeft nadrukkelijk aandacht gekregen. Dat geldt voor ieder van de drie partijen afzonderlijk én voor de samenwerking binnen het Erkenningsstelsel.

## Belangrijke kenmerken van de Erkenningsregeling

### Principle based normen

De Erkenningsregeling gaat uit van 'principle-based' normen. Dat betekent dat normen gebaseerd zijn op brede principes of doelen die moeten worden bereikt in plaats van op gedetailleerde regels, zoals bij 'rule-based' regelgeving het geval is. Principle-based normen bieden goede doelen en donatieplatforms meer flexibiliteit om zelf invulling te geven aan de manier waarop zij aan de normen voldoen. Aan een norm wordt voldaan als het principe of doel wordt bereikt.

Toezicht door het CBF op de naleving van principle-based normen richt zich op de brede principes of doelen en tracht een "afvinkcultuur" te voorkomen. Uiteraard kent ook principle-based normering voorbeelden van vereisten, die (in voorkomende gevallen) kunnen worden gezien als minimum bij de invulling van principes. Het toezicht op de naleving van principle-based normen geeft de toezichthouder een zekere beoordelingsruimte.

Beslissingen van de toezichthouder worden gemotiveerd. Goede doelen kunnen tegen een beslissing van de toezichthouder bezwaar en eventueel beroep instellen.

### Ontwikkelgericht toezicht

Met de normen en het toezicht leggen we de lat hoog voor goede doelen en donatieplatforms. Wanneer goede doelen of donatieplatforms nog niet aan alle kwaliteitscriteria voldoen, geven we hun de tijd om alsnog te voldoen aan de normen.

We maken daarbij duidelijke afspraken, inclusief een tijdslijn. Op deze manier dragen we daadwerkelijk bij aan de professionalisering van de goede doelen en donatieplatforms die onder ons toezicht staan.





# Actief Toezicht

---

## Hoofdstuk 4

# Hoofdstuk 4

## Actief Toezicht

We onderscheiden Actief en Reactief toezicht.

Reactief Toezicht verwijst naar het onderzoek dat we doen bij een goed doel/donatieplatform naar aanleiding van een melding of signaal dat wij hebben ontvangen. In hoofdstuk 5 wordt hier verslag van gedaan.

Dit hoofdstuk gaat over Actief Toezicht, het toezicht dat we zelf initiëren volgens een vastgelegde structuur. 2025 is wat dat betreft een afwijkend jaar geweest. Naast het - in aangepaste vorm - volgen van die vastgelegde structuur, was 2025 ook een overgangsjaar, zowel wat betreft de normen waarop we gaan toetsen, als ook voor onze manier van toezicht houden.

### Nieuwe categorieën per 1-1-2025

Op basis van data-analyses in 2023 is de categorie-indeling van goede doelen ingrijpend gewijzigd. Door de wijzigingen ontstaat een evenwichtiger stelsel, met homogeneren groepen goede doelen in iedere categorie. We hebben de nieuwe categorie-indeling nog niet toegepast in 2024. Daarvoor was het eerst nodig dat ook de normen werden aangepast door de Commissie Normstelling. Dat is in 2024 gebeurd. In de tabel hiernaast is te zien hoe de nieuwe indeling, die we vanaf 1-1-2025 hanteren, er uitziet.

Voor 1-1-2025		Na 1-1-2025	
Categorie A	<50.000	Categorie A	< 50.000
Categorie A	50.000 – 100.000	Categorie B	50.000 – 200.000
Categorie B	100.000 – 500.000	Categorie C	200.000 – 1.000.000
Categorie C	500.000 – 2.000.000	Categorie D	1.000.000– 7.500.000
Categorie D	>2.000.000	Categorie E	>7.500.000



## Nieuwe normen per 1-1-2025

Het aanpassen van de normen per nieuwe categorie was een majeure operatie. De normen moesten passend worden gemaakt voor de specifieke aard van de goede doelen in ieder van de categorieën. Dit bood tegelijkertijd de gelegenheid ook andere zaken op te pakken, die op basis van de opgedane ervaring van de toepassing van de vorige normen wenselijk bleken.

Zo heeft de Commissie Normstelling normen toegevoegd die expliciet gaan over de relatie tussen goede doelen en donateurs. Uit de consultatieronde, die in 2024 is gehouden, bleek dat het hoofdstuk Governance nog aanpassingen nodig had. 2025 is door de Commissie Normstelling hiervoor gebruikt. Verder heeft de Commissie voor het eerst toelichtingen geschreven bij een aantal normen, één over Governance, één over Tegenstrijdig Belang en één over Jaarverslaglegging.

## Overgangsjaar

De wijzigingen in categorie-indeling en normen betekenden dat er gemiddeld 31 normen per goed doel veranderden. We hebben voor ieder goed doel in kaart gebracht wat er voor dat goede doel veranderde. Dat hebben we naar ieder goed doel afzonderlijk gecommuniceerd. Vervolgens hebben we ieder van onze Erkende Goede Doelen gevraagd om met behulp van een self-assessment na te gaan op welke normen het goede doel al voldeed en op welke normen er nog huiswerk te doen was. Ook dat is per goed doel teruggekoppeld. Zo wist ieder Erkend Goed Doel wat het moest doen om per 1-1-2026 te voldoen aan de nieuwe normen.

## Gevolgen voor ons toezicht in 2025

Vanwege alle veranderingen in de categorie-indeling en in de normen kregen de Erkende goede doelen een jaar de tijd zich aan de nieuwe situatie aan te passen. Daardoor was het niet goed mogelijk onze normale toetscyclus te volgen:

hertoetsingen konden nog niet worden uitgevoerd aan de hand van de nieuwe normen.

- De hertoetsingen die in 2025 hebben plaatsgevonden waren de hertoetsingen die nog lopend waren.
- Zoals hierboven aangegeven zijn alle meer dan 700 Erkende organisaties tegen de nieuwe meetlat gelegd en is voor hen in kaart gebracht waar zij nog huiswerk te doen hebben om aan de nieuwe normen te voldoen.
- Initiële toetsen konden wel worden uitgevoerd met de nieuwe normen als leidraad. Ook de gebruikelijke jaarlijkse checks aan de hand van aangeleverde jaarlijkse documenten vonden plaats.
- Verder is in 2025 de nieuwe manier van toetsen verder uitgewerkt. Op basis van risico-analyse en data-onderzoek is een toetsplan 2026 vastgesteld. Hierover wordt in het tekstvak verderop in dit hoofdstuk meer toegelicht.



## Het toetsingsproces in aantallen: van 702 naar 715 Erkende Goede Doelen

In de onderstaande tabel wordt de beginstand op 1-1-2025 en de eindstand op 31-12-2025 in cijfers toegelicht:

Erkende Goede Doelen per jaar	2024	2025
Erkenningen op 1/1	689	702
Erkenningen op 31/12	706	715
<b>Mutaties per 1/1</b>		
Nieuwe erkenningen	3	13
Afname	14	17
<b>Netto</b>	<b>-11</b>	<b>-4</b>
<b>Mutaties tussen 1/1 en 31/12</b>		
Nieuwe erkenningen	27	29
Afname	10	16
<b>Netto</b>	<b>17</b>	<b>13</b>
<b>Groei jaar-op-jaar</b>		
Nieuwe erkenningen	30	42
Afname	24	33
<b>Nettogroei</b>	<b>6</b>	<b>9</b>

## Toelichting

**Het CBF sloot het jaar 2024 af met 706 Erkende Goede Doelen.**

Doordat er opzeggingen, intrekkingen en nieuwe Erkenningen ingaan per 1-1-2025 (17 opzeggingen en intrekkingen; 13 nieuwe erkenningen) is de beginstand van 2025 anders dan de eindstand van 2024.

**De beginstand op 1-1-2025 was: 702.**

Gedurende het jaar namen we nog afscheid van 16 organisaties (opzeggingen 11, intrekkingen van de Erkenning 5 keer). Er kwamen gedurende het jaar nog 29 nieuwe Erkenningen bij.

**Daardoor was het aantal Erkende organisaties op 31-12-2025: 715.**

Als we willen weten in welke categorie goede doelen de meeste mutaties plaatsvinden, dan kunnen we dat in tabel 2 zien. In die tabel zijn de aantallen van de vorige tabel uitgesplitst naar categorie.



Tabel 2: de stand op 1-1-2026

	A	B	C	D	E	Totaal
<b>Erkenningen per 31/12 vorig jaar</b>	127	151	159	147	122	<b>706</b>
Mutaties op 1/1						
Verstrekt per 1/1	4	5	1	3	0	<b>13</b>
Afname per 1/1	0	-11	-4	-1	-1	<b>-17</b>
<b>Erkenningen op 1/1</b>	131	145	156	149	121	<b>702</b>
Mutaties tussen 1/1 en 31/12						
Nieuw verstrekte erkenningen	3	8	11	6	1	<b>29</b>
Opzeggingen en intrekkingen	-9	-1	-2	-2	-2	<b>-16</b>
<b>Netto mutaties</b>	-6	7	9	4	-1	<b>13</b>
<b>Erkenningen op 31/12</b>	125	152	165	153	120	<b>715</b>

Tabel 2 geeft ook al een doorkijkje naar 1-1-2026, omdat hierin ook zijn meegenomen het aantal nieuwe Erkenningen en opzeggingen/intrekkingen die in 2025 zijn gedaan, maar die per 1-1-2026 ingaan.

De stand op 1-1-2026 wordt dan 706.

## Toelichting

We zien het grootste aantal mutaties in absolute zin in de kleinere categorieën A en B. De afname die we in tabel 2 zien is in deze categorieën 21.

Voor de C- D- en E-organisaties is dat getal 12. Verhoudingsgewijs zijn de mutaties nog groter, want de groep goede doelen in de A- en B-categorie is een stuk kleiner dan in de C-, D- en E organisaties (270 versus 436 goede doelen).

De A- en B-categorieën groeien met 20 de categorieën C-, D- en E met 22.

Overigens kennen we de beginstand voor 1-1-2026 ook al:

Erkenningen op 31/12	125	152	165	153	120	715
<b>Situatie per 1-1-2026:</b>						
Verstrekt per 1/1 volgend jaar	1	1	1	0	0	<b>3</b>
Afname per 1/1 volgend jaar	-4	-5	-2	0	-1	<b>-12</b>
<b>Erkenningen op 1/1 volgend jaar</b>	<b>122</b>	<b>148</b>	<b>164</b>	<b>153</b>	<b>119</b>	<b>706</b>



## Groei van het aantal Erkenningen 2018-2025

Wanneer we de groei van het aantal Erkenningen bekijken over een langere periode, zien we het volgende beeld:

**Tabel: stand per 31 december van het betreffende jaar**

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Nieuwe indeling	2025
<b>A tot 50K</b>						136	140	<b>A</b>	125
<b>A</b>	180	189	189	196	211	85	72		
<b>B</b>	135	151	162	179	185	187	200	<b>B</b>	152
<b>C</b>	71	80	84	83	80	85	79	<b>C</b>	165
<b>D</b>	181	187	194	197	206	207	215	<b>D</b>	153
								<b>E</b>	120
<b>Totaal</b>	<b>567</b>	<b>607</b>	<b>629</b>	<b>655</b>	<b>682</b>	<b>700</b>	<b>706</b>		<b>715</b>

Als we alleen naar deze tabel zouden kijken, zou een verkeerd beeld kunnen ontstaan. De groei van het aantal Erkende organisaties gaat veel minder snel dan in voorgaande jaren. Maar zoals we uit de vorige tabellen kunnen concluderen, is dat niet omdat het aantal aanvragen afneemt. Het komt vooral doordat de afname van Erkende organisaties groter is dan in vorige jaren. De bruto groei is er; de netto groei veel minder.

Dat maakt dat het belangrijk is te weten wat de redenen zijn die leiden tot deze afname. Deze worden hieronder bij het kopje Opzeggingen toegelicht.



## Initiële toetsingen in 2025

Er zijn 42 nieuwe Erkenningen toegekend in 2025. Daarvan waren er 13 die in 2024 zijn getoetst en waarvan de Erkenning per 1-1-2025 is ingegaan. In de tabel hieronder zien we de groeicijfers per categorie in 2025:

Categorie	Nieuw Erkend
A	7
B	13
C	12
D	9
E	1
<b>Totaal</b>	<b>42</b>

Opvallend is dat de groei in de grotere goede doelen (D en E), zoals we ook zagen in 2024, aanhoudt. In totaal hebben 10 D- en E-organisaties het keurmerk gekregen.

Overigens zijn meer dan deze 42 organisaties initieel getoetst, namelijk 47:

- 29 Organisaties zijn in 2025 getoetst en Erkend en er zijn 3 goede doelen die in 2025 zijn getoetst maar van wie de Erkenning op 1-1-2026 ingaan.
- Er zijn 15 toetsingen die niet hebben geleid tot het afgeven van een keurmerk. Dat was omdat een organisatie tijdens het toetsproces besloot zich terug te trekken (dat waren er 11) of dat wij besloten na de toetsing geen keurmerk te verstrekken (dat waren er 4).
- In totaal zijn er dus  $29 + 3 + 15 = 47$  initiële toetsingen gestart in 2025.

## Verscherpt Toezicht, Erkenning ingetrokken, niet-erkend, aanvraag teruggetrokken

Het CBF kent verschillende statussen toe na een toets. Als de organisatie niet voldoet aan de normen besluiten we de Erkenning niet te verlenen bij aanvragende goede doelen of de Erkenning in te trekken bij organisaties die al Erkend zijn. Dat doen we niet zomaar. We geven de betreffende organisatie eerst de tijd om alsnog te voldoen aan de gestelde kwaliteitscriteria.

In 2025 is bij 5 organisaties de Erkenning ingetrokken. De redenen daarvoor waren divers. Zo was er een aantal keren sprake van het niet aanleveren van benodigde documenten aan de hand waarvan wij ons toezicht uitvoeren. Eén keer weigerde de organisatie transparant te zijn over het directiesalaris.

Bij 11 organisaties is Verscherpt Toezicht ingesteld. Bij 4 van deze organisaties is uiteindelijk de Erkenning ingetrokken (één hiervan heeft hiertegen een bezwaar ingediend dat in 2026 wordt behandeld); 5 keer is het Verscherpt Toezicht opgeheven gedurende het jaar en 2 keer aan het begin van 2026.

Zoals al genoemd onder het kopje Initiële toetsingen zijn er 4 organisaties geweest die de status getoetst en niet-erkend hebben gekregen, en 11 met de status aanvraag teruggetrokken.



## Opzeggingen

Naast de 17 organisaties die in 2024 opzegden, en waarvan de opzeggingen geëffectueerd werden op 1 januari 2025, waren er nog 23 organisaties die gedurende 2025 de Erkenning opzegden. Van 9 organisaties is de opzegging ingegaan op 1 juli 2025; 2 opzeggingen zijn tussentijds ingegaan in verband met de opheffing van de stichting, de overige 12 opzeggingen gaan in per 1 januari 2026.

De meest voorkomende redenen waren:

- Beëindiging van de activiteiten
- Faillissement
- Fusie van twee Erkende organisaties
- Past niet langer in de werkingssfeer van de Erkenning
- De kosten van de Erkenning, te weinig ervaren toegevoegde waarde

## Ontwikkeling en professionalisering: gemiddeld aantal vragen en gemaakte afspraken

Onze ontwikkelgerichte manier van werken is erop gericht dat zoveel mogelijk goede doelen de hoge lat van de normen halen. Daartoe stellen we tijdens onze toetsingen veel vragen aan goede doelen en maken we afspraken met een tijdstip wanneer het goede doel nog niet voldoet aan één of meer normen. 2025 is geen regulier toetsingsjaar geweest omdat veel focus lag op de self-assessments (zie hierboven), maar gemiddeld stellen we zo'n 1.000 vragen per jaar aan goede doelen en maken we ruim 250 na te komen afspraken.

Doordat goede doelen de gemaakte afspraken in de regel allemaal tijdig nakomen, is het niet vaak nodig Verscherpt Toezicht in te stellen of de Erkenning in te trekken. De normen waaraan het vaakst nog moet worden gewerkt hebben te maken met governance, jaarverslaglegging en transparantie.

## Bezwaar en beroep

Het CBF kent een bezwaar- en beroepsprocedure voor goede doelen. Zij kunnen hiervan gebruik maken wanneer zij het niet eens zijn met een besluit over hun Erkenningstatus.

In 2025 zijn er twee bezwaarprocedures geweest. Eén daarvan startte eind 2024 en werd in 2025 afgerond. De betreffende organisatie bevond zich in een vergevorderd stadium van het proces om te komen tot een Erkenning.

Omdat de organisatie niet binnen de afgesproken (ruime) termijn kon voldoen aan de normen, is de status “getoetst, niet erkend” toegekend. De organisatie had graag in een eerder stadium van ons gehoord dat het verkrijgen van het keurmerk weinig kans had binnen de gestelde termijnen omdat het in dat geval zichzelf had kunnen terugtrekken. Het bezwaar heeft niet geleid tot een wijziging van besluit. We werden wel geadviseerd door de bezwaaradviescommissie duidelijker te zijn in ons proces en communicatie waar het moment ligt dat er niet meer teruggetrokken kan worden.

In 2025 is een ander bezwaar gestart, dat nog doorloopt in 2026.



## Twee Erkende Donatieplatforms

In december 2024 konden de eerste twee donatieplatforms worden getoetst aan de normen die in 2023 door de Commissie Normstelling zijn vastgesteld. In januari 2025 is hiervoor aandacht gevraagd. Veel gestelde vraag daarbij was waarom alleen donatieplatforms met een stichtingsvorm erkend kunnen worden.

De meeste donatieplatforms hebben een BV-structuur en komen daardoor niet in aanmerking voor het aanvragen van het CBF-keurmerk. De reden is dat zij vanuit de aard van hun BV streven naar winst. Stichtingen doen dat/mogen dat niet. De normen zoals die zijn opgesteld door de Commissie Normstelling voor donatieplatforms zijn gebaseerd op de normen voor goede doelen, en die gaan uit van die stichtingsvorm. Zij zijn dan ook niet passend voor organisaties die met geefgeld naar winst streven.

De Commissie Normstelling zal zich in 2026 buigen over de vraag of de normen zo geformuleerd kunnen worden dat ook het geefgeld dat via donatieplatforms met BV-structuur loopt, veiliggesteld wordt voor het streven naar winst. In 2025 zijn er mede vanwege de uitsluiting van BV's geen nieuwe donatieplatforms bij gekomen.



## Wijzigingen in ons toetsproces

### Van uniform periodiek toetsen naar risicogericht toetsen

Vanaf 2016 krijgen alle organisaties die de CBF-Erkenning aanvragen een initiële toetsing. De grote doelen – met meer dan 500K baten – ondergingen daarnaast elke drie tot vier jaar een volledige hertoetsing. Bij kleine organisaties werd alleen opnieuw getoetst als daarvoor een directe aanleiding was. Daarnaast haalde het CBF uit de jaarlijkse controle van de jaarverslagen van alle Erkende organisaties signalen en aandachtspunten.

Deze toetsingssystematiek kent een aantal voordelen, zoals de kwalitatief goede toetsingen, de jaarlijkse momenten van contact met Erkende organisaties, onze kennis van de sector door het contact en de toetsingen.

Maar deze toetsingssystematiek is ook arbeidsintensief, terwijl we uit eigen data en ervaring weten dat de risico's op niet naleven van de normen bij grote organisaties kleiner is, hebben we de organisaties in de A- en B-categorie minder goed in beeld en hebben we minder zicht op relevante ontwikkelingen die zich tussentijds bij Erkende organisaties voordoen. Bovendien neemt het aantal aanvragen voor het keurmerk toe en is de schaalbaarheid van ons toezicht beperkt.

Dit vraagt om het herontwerp van het doorlopende toezicht. Van uniforme periodieke toetsen gaan we naar meer risicogericht en data-gedreven toezicht.

## Risicogericht en data-gedreven toezicht

Meer risicogericht en data-gedreven toezicht houdt in dat we voorafgaand aan de toetsingen een risicoanalyse uitvoeren, die bepaalt hoe we onze toetsingen inzetten. Daarbij gebruiken we informatie uit de jaarlijkse Check en Reflectie, waarin kerninformatie van organisaties wordt opgevraagd, en de door het CBF verwerkte gegevens uit jaarverslagen van organisaties. Natuurlijk blijven we ook reageren op interne signalen en externe signalen van derden.

Op basis van het risicoprofiel van organisaties en de inschatting of er al mitigerende maatregelen zijn genomen wordt bepaald of tot toetsing wordt overgegaan. Organisaties worden dus niet langer getoetst omdat zij “aan de beurt zijn” maar omdat er risicofactoren zijn die toetsing raadzaam maken.

### Kort samengevat ziet ons nieuwe toetsproces er als volgt uit:

- We continueren de initiële toets, de jaarlijkse check en reflectie en reactief toezicht.
- We stoppen met de 3-jaarlijkse volledig hertoetsing van grote Erkende goede doelen.
- Om te blijven weten hoe de naleving van de normen is door de Erkende goede doelen, vindt bij 10% een jaarlijkse controle op normnaleving plaats, niet bedoeld voor individuele toetsing, wel bedoeld om een sectorbeeld te onderhouden. Wanneer geconstateerd wordt dat er een probleem met naleving, wordt daarop gereageerd.
- We starten met het toetsen van organisaties op basis van gesignaleerde risico's. Dit zullen we vaker thematisch doen.
- We starten met accountmanagement bij specifieke organisaties.

Recapitulerend: meer risicogericht toezicht beoogt het gericht inzetten van toezichtcapaciteit op die organisaties, thema's en situaties waar de kans op normafwijking én de mogelijke maatschappelijke impact het grootst zijn. Deze werkwijze vervangt het periodieke toezicht en vergroot de slagkracht en relevantie van het toezicht. Het toezicht wordt daarmee effectiever, doelmatiger en meer gedifferentieerd.



## De normen waarop getoetst wordt

De Commissie Normstelling maakt onderscheid tussen harde normen en ontwikkelpunten. Voor de harde normen geldt dat een Erkende organisatie moet kunnen aantonen en motiveren dat zij hieraan voldoet. Voor een Ontwikkelpunt geldt dat het goede doel moet kunnen aantonen zich in te spannen om aan het ontwikkelpunt inhoud te geven.

### Toelichtingen

In 2025 heeft de Commissie Normstelling voor het eerst gebruik gemaakt van het instrument van ‘Toelichtingen’. Hierin wordt de bedoeling van een norm verduidelijkt en wordt ondersteuning gegeven voor het gebruik van de norm in de praktijk.

Dit gebeurt mede om het ‘principle based’ karakter van de normen te waarborgen en toch zoveel mogelijk rechtszekerheid te bieden over de vereisten die in de normen besloten liggen.

Er zijn drie Toelichtingen verschenen in 2025 die zijn ingaan op 1-1-2026:

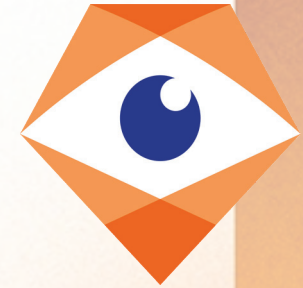
- Toelichting RVT-model en gelijkwaardige alternatieven 2026;
- Toelichting Tegenstrijdige belangen 2026;
- Toelichting Voorschriften rond jaarverslaggeving 2026.

## Waarde toevoegen aan de Erkenning

De relevantie van de Erkenningsregeling wordt steeds groter. De belangrijkste toegevoegde waarde van de Erkenning voor goede doelen is dat zij:

- donateurs en andere geldverstrekkers ermee laten zien dat zij verantwoord met het aan hen toevertrouwde geld omgaan;
- werkelijk bijdragen aan een betere wereld;
- hun organisatie actief verbeteren met behulp van de kwaliteitscriteria die de Erkenning stelt;
- een laag risico-groep vormen voor banken en overheid op het gebied van onder andere terrorismefinanciering en witwassen;
- voordelen hebben, zoals bij het ontvangen van bijdragen uit Goede Doelen Loterijen (minder administratieve rompslomp omdat ze de CBF-Erkenning hebben);
- in een lichter controleregime bij het ANBI-team van de Belastingdienst vallen;
- vrijstelling hebben voor het gebruik van het verplichte ANBI-format, omdat het Erkenningspaspoort die rol vervult;
- lid kunnen worden van brancheorganisatie Goede Doelen Nederland, die de Erkenning als eis stelt.





# Reactief Toezicht

## Hoofdstuk 5

# Hoofdstuk 5

## Reactief Toezicht

Ook buiten de initiële, periodieke en thema-gerichte toetsing houdt het CBF toezicht op Erkende doelen. Dit is het Reactief Toezicht. Wanneer er signalen binnenkomen over een Erkend Goed Doel komen we in actie.

Reactief toezicht houden we op de Erkende Goede Doelen en donatie-platforms. Het reageren op signalen over niet-erkende organisaties en het geven van informatie aan het publiek naar aanleiding van vragen en signalen, worden bij het hoofdstuk Informeren meegenomen.

REACTIEF TOEZICHT Zelfmeldplicht	SIGNAAL VAN DERDEN	INFORMEREN Signalen over niet Erkende organisaties
<ul style="list-style-type: none"><li>• Majeure gebeurtenissen</li><li>• Helpdesk (tel, erkenning@cbf.nl)</li><li>• 1 op 1 auditorcontact</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Algemene lijn (tel, info@cbf.nl, contactformulier)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Algemene lijn (tel, info@cbf.nl, contactformulier)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Integriteit</li><li>• Meldpunt (integriteit@cbf.nl)</li><li>• 1 op 1 auditorcontact</li><li>• Helpdesk (tel, erkenning@cbf.nl)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Helpdesk (tel, erkenning@cbf.nl)</li></ul>	<p>Vragen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Algemene lijn (tel, info@cbf.nl, contactformulier)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Helpdesk (tel, erkenning@cbf.nl)</li><li>• 1 op 1 contact auditor</li><li>• JCR</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Integriteitsmeldpunt (integriteit@cbf.nl)</li><li>• Communicatie (social media)</li><li>• Media (vanuit publicaties of via media@cbf.nl)</li></ul>	

## Reactief Toezicht

In de figuur hiernaast wordt weergegeven wat onder Reactief Toezicht en wat onder Informeren moet worden verstaan en wordt ook aangegeven dat er een “grijs” of liever “oranje” gebied is dat zowel onder Reactief Toezicht kan vallen als ook onder Informeren.

Reactief Toezicht reageert op:

- Meldingen die gedaan worden vanuit de zelfmeldplicht;
- Dit betreft meldingen gedaan bij het Meldpunt Integriteitschendingen;
- En meldingen die in het kader van de Erkeningsregeling gedaan worden door de Erkende Goede Doelen;
- Signalen van derden over Erkende Goede Doelen. In dat geval bestaat er het vermoeden dat er mogelijk sprake is van het niet langer voldoen aan de normen van de Erkeningsregeling. Zoals uit de figuur blijkt is er bij deze categorie, signalen door derden, een overlap met Informeren. Ook de Expert Geven en Gemeenten reageert op signalen van derden zoals bijvoorbeeld van het publiek en van donateurs (zie volgende hoofdstuk). Er vindt afstemming plaats tussen de medewerkers verantwoordelijk voor Reactief Toezicht en Informeren.



## Wat valt niet onder Reactief Toezicht?

- Signalen van het publiek over de sector, niet-erkende goede doelen en/of het CBF;
- Signalen van derden die worden opgepakt door de Expert Geven en Gemeenten behorend bij de taak Informeren (zie volgend hoofdstuk);
- Vragen van het publiek over Erkende en niet-erkende goede doelen (zie volgend hoofdstuk);
- De bezwaar- en beroepsprocedure uit de Erkenningsregeling die Erkende Goede Doelen kunnen starten als zij het oneens zijn met een besluit van het CBF;
- Klachten en integriteitsmeldingen over het CBF zelf;
- Het CBF is geen onderdeel van de klachtenprocedure of het integriteitsbeleid van Erkende Goede Doelen. Het CBF is geen mediator tussen Erkende Goede Doelen en derden.

Ook deze zaken nemen we natuurlijk serieus en worden opgepakt. Maar niet als onderdeel van ons Reactief Toezicht.

In het hoofdstuk *Informeren* wordt verslag gedaan van de vragen over goede doelen, van de signalen over niet-erkende goede doelen en de signalen over erkende goede doelen die niet worden opgepakt door het Reactief Toezicht. In het hoofdstuk *Het CBF als organisatie* wordt ingegaan op de klachten over het CBF zelf.

## Meldplicht Erkende Goede Doelen

In 2019 is de meldplicht grensoverschrijdend gedrag ingevoerd. Dit meldpunt is belegd bij het CBF. De administratieve organisatie ervan is afgestemd met het proces dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken volgt bij integriteitsmeldingen.

Erkende organisaties moeten het CBF actief informeren als er aanwijzingen zijn dat binnen de organisatie ernstig grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt (of heeft plaatsgevonden) in de vorm van machtsmisbruik, financiële schendingen en/of interpersoonlijke schendingen. Grensoverschrijdend gedrag kan het publieksvertrouwen in de sector uiteraard schaden. Het CBF ziet toe op de ontwikkeling en toepassing van het integriteitsstelsel binnen organisaties.

Naast de plicht grensoverschrijdend gedrag te melden bij het CBF zijn Erkende organisaties ook verplicht situaties te melden die ertoe kunnen leiden dat niet meer aan de normen wordt voldaan.

In 2025 ontvingen we 27 meldingen van Erkende Goede Doelen vanuit hun meldplicht. Eénentwintig daarvan zijn afgehandeld in 2025, zes zijn nog in behandeling, waarvan twee aanleiding vormen voor nog lopend nader onderzoek door het CBF. Inhoudelijk ging 1 melding over mogelijke overschrijding van de Erkenningsnormen en 26 over grensoverschrijdend gedrag. Het team Toezicht, dat het meldpunt beheert, beoordeelt de melding, bekijkt hoe de organisatie omgaat met het incident en welke stappen er zijn gezet. In veel gevallen blijkt dat de meldende organisatie zelf adequaat heeft gehandeld in het opvolgen van de melding. In twee gevallen leidde de meldplicht tot een onderzoek, dit betrof:

- Mogelijke belangenverstremming bij een Erkend Goed Doel. Dit is een, ook nog in 2026, lopend onderzoek.
- Mogelijk ondermaats maatschappelijk verantwoord beleid. Dit is een, ook nog in 2026, lopend onderzoek.



## Meldingen en signalen over Erkende Goede Doelen die hebben geleid tot vervolgonderzoek

We willen misstanden bij Erkende Goede Doelen voorkomen en tijdig signaleren wanneer deze zich toch voordoen. Het CBF gebruikt daarvoor informatie uit verschillende bronnen. De eerste informatiebron zijn de goede doelen zelf (zie hierboven: Meldplicht Erkende goede doelen).

Het is ook mogelijk dat wij worden benaderd door personen en instanties die menen informatie te hebben die erop kan wijzen dat het goede doel niet meer aan de Erkenningsvoorwaarden voldoet. Dit soort signalen kunnen ertoe leiden dat het CBF de betreffende organisatie onderzoekt.

Als blijkt dat de organisatie niet meer voldoet aan de voorwaarden van de Erkenning, kunnen wij een aanwijzing geven, Verscherpt Toezicht instellen of de Erkenning intrekken.

### In 2025 zijn 265 signalen ontvangen over Erkende Goede Doelen.

Dit zijn er meer dan in 2024 toen er 144 signalen binnenkwamen. Verreweg de meeste signalen konden, nadat de signalen waren gedeeld met het betreffende goede doel, bevredigend worden opgelost.

Vijf signalen zijn door de auditor met Reactief Toezicht in haar portefeuille opgepakt. In drie gevallen is het signaal met de betreffende organisatie besproken. In één geval is een onderzoek ingesteld. In één geval is de organisatie geselecteerd voor nadere toetsing in 2026.

Dit zijn de signalen die we hebben ontvangen:

- Eén signaal betrof een bestuursconflict, waar de auditor een onderzoek naar heeft gedaan. Dit onderzoek is afgesloten en heeft niet geleid tot Verscherpt Toezicht of het intrekken van de Erkenning.
- Eén signaal betrof de communicatie van een Erkende organisatie. Dit signaal is momenteel nog in behandeling.
- Eén signaal betrof de klachtenafhandeling van de organisatie en

is door de auditor besproken met het betreffende Erkende Goede Doel en is daarna afgesloten.

- Eén signaal betrof transparantie op de website over de inhoudelijke programma's en is door de auditor besproken met het betreffende Erkende Goede Doel en is daarna afgesloten.
- Eén signaal betrof de manier van fondsenwerving. Na beoordeling van het signaal is de organisatie geselecteerd voor nadere toetsing in toetsplan 2026.



### Onderzoeken eerder gestart en nog doorlopend in 2025

Naast de drie hierboven genoemde onderzoeken waren er ook twee die al waren gestart in 2023, toen niet afgerond konden worden en dus doorliepen in 2024 en zelfs in 2025. Het betrof twee organisaties waarbij Verscherpt Toezicht is ingesteld naar aanleiding van governance kwesties. In 2025 kon voor beide organisaties het Verscherpt Toezicht worden opgeheven.

Daarnaast liep in 2025 een onderzoek dat is gestart naar aanleiding van een signaal dat door een particulier bij het CBF is aangegeven in 2024. Dit betrof transparantie over de bestede gelden en de beloofde impact van de organisatie. Dit leidde in 2025 tot een aanwijzing voor het Erkende Goede Doel en dit onderzoek loopt door in 2026.





# Informeren

---

## Hoofdstuk 6

# Hoofdstuk 6

## Informereren

**Publiek, media, overheden, kennisinstituten en andere belanghebbenden kunnen bij het CBF terecht met hun vragen over goede doelen, collecteren, donateurswerving, integriteitskwesaties en allerlei andere vragen. Vooral voor donateurs willen we graag toegankelijk en vindbaar zijn.**

Informereren is nauw verbonden met Reactief Toezicht en Onderzoeken. De vragen en signalen die we in het kader van onze Informatietaak ontvangen over Erkende goede doelen kunnen leiden tot nader onderzoek, waarbij een auditor bekijkt of het Erkende goede doel nog steeds voldoet aan de normen van de Erkenningsregeling. Deze situaties zijn beschreven in het hoofdstuk over Reactief Toezicht.

Veel van onze antwoorden op vragen en signalen zijn gebaseerd op de data die we in ons bezit hebben en waarop we analyses kunnen doen. In het hoofdstuk over Onderzoeken wordt meer verteld over onze data-invoer, data-analyses en delen van data.

We gaan in dit hoofdstuk achtereenvolgens in op het informeren van het publiek, onze informatietaak voor politiek en overheid en onze inspanningen op het gebied van positionering en groei van onze naamsbekendheid.

## Informereren van het publiek

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van alle vragen en signalen die we als CBF hebben ontvangen, zowel over Erkende als niet-erkende goede doelen. Daar waar informatie overlapt met de informatie in het hoofdstuk Reactief Toezicht, zullen we dat aangeven.

Er zit in de laatste paar jaar ontwikkeling in de manier waarop we rapporteren over de vragen en signalen die we krijgen van het publiek. Zo hebben we in 2022 de begrippen vragen, klachten, signalen en meldingen opnieuw gedefinieerd om onduidelijkheden te voorkomen. Meldingen gaan vanaf 2023 alleen over de meldplicht die Erkende goede doelen hebben. Ook de term “klachten” gebruiken we niet meer wanneer we de cijfers presenteren. We gebruiken vanaf 2023 de begrippen vragen en signalen.

Een **vraag** is een bericht waar we als interventie informeren. Bijvoorbeeld: klopt het wel dat organisatie X aan de deur stond?

Een **signaal** is een bericht waar we als interventie contact opnemen met het Erkende Goede Doel of evt. verder escaleren. Bijv.: de werver aan de voordeur had geen herkenbare kleding aan. Een vraag is dus informatief van aard en een signaal heeft een waarschuwendende functie.

Deze wijzigingen in de gebruikte termen maken het lastiger om te vergelijken met de afgelopen jaren. We vergelijken de cijfers van 2025 daarom alleen met die van 2023 en 2024. We maken bovendien bij de totalen onderscheid tussen de vragen en signalen die direct door het CBF zijn ontvangen en de vragen die door de externe zogenaamde hotline zijn ontvangen en onder verantwoordelijkheid van het CBF zijn afgehandeld.



## Vragen en signalen

Aantal vragen en signalen			
	2023	2024	2025
Vragen	826	1.127	1.069
Signalen	233	144	265
Totaal	1.059	1.271	1.334

Wie vraagt en signaleert			
	2023	2024	2025
Particulieren	805	987	1.165
Gemeenten	144	119	92
Goede Doelen	86	136	61
Overig	24	31	16
Totaal	1.059	1.273	1.334

Meldingswijze			
	2023	2024	2025
Via CBF.nl	759	845	838
Per email	192	254	312
Telefonisch	104	170	182
Overig	4	4	2
	1.059	1.273	1.334
Gerapporteerd door RHW		1.894	



## Aard van de vragen en signalen

De top vijf van vragen en signalen is al lang onveranderd:

1. Vragen en signalen over donateurswerving aan de deur
2. Vragen en signalen over landelijk en lokaal collecteren en over collectanten
3. Overige signalen, waaronder klachten over verkoop aan de deur, loterijen, straatwerving of goede doelen zonder CBF-keurmerk
4. Informatieverzoeken voor data
5. Vragen van de media

## De volgende interventies zijn mogelijk:

- Informeren: wanneer er geen sprake van is dat er iets misgaat, geven we informatie;
- Organisatie aanspreken: dit doen we wanneer iets is misgegaan dat niet direct raakt aan de normen, daarvoor niet zwaarwichtig genoeg is en door een korte, snelle interventie op te lossen is, bijvoorbeeld als er onduidelijkheid is over de reservering in het wervingsrooster. Dit doen we vooral bij organisaties die onder ons toezicht staan, maar kan eventueel ook ingezet worden bij niet-erkende organisaties;
- Een bericht komt binnen bij het CBF over een organisatie die niet onder ons toezicht valt. In ernstige situaties doen we zelf onderzoek en plaatsen we een waarschuwing op onze website. Dat doen we bijvoorbeeld bij kaartverkoop aan de deur;
- Onderzoek starten wanneer er mogelijk sprake is dat er iets is misgegaan dat raakt aan de normen of zwaarwichtig is. De Expert Geven en Gemeenten overlegt hierover met de auditor die verantwoordelijk is voor het Reactief Toezicht. Deze interventie geldt voor Erkende Goede Doelen en valt onder het Reactief Toezicht.



## Vertrouwen in geven versterken

We beantwoorden bij het CBF iedere dag vragen van mensen die willen weten of zij **veilig en verantwoord kunnen geven aan een goed doel**. Die vragen geven ons waardevolle inzichten in wat er leeft bij donateurs en het bredere publiek.

Het grootste deel van de vragen die we ontvangen gaat over **donateurswerving aan de deur**. Mensen willen bijvoorbeeld weten of een actie legitiem is, hoe ze een werver kunnen herkennen of wat er precies gebeurt nadat zij zich als donateur hebben aangemeld.

Om mensen zo goed mogelijk te helpen, is onze helpdesk tijdens kantooruren bereikbaar en werken we daarnaast samen met de hotline van wervingsbureaus. Zo kan het publiek ook 's avonds – wanneer de meeste wervingsgesprekken plaatsvinden – tot 21.00 uur terecht met vragen of signalen.

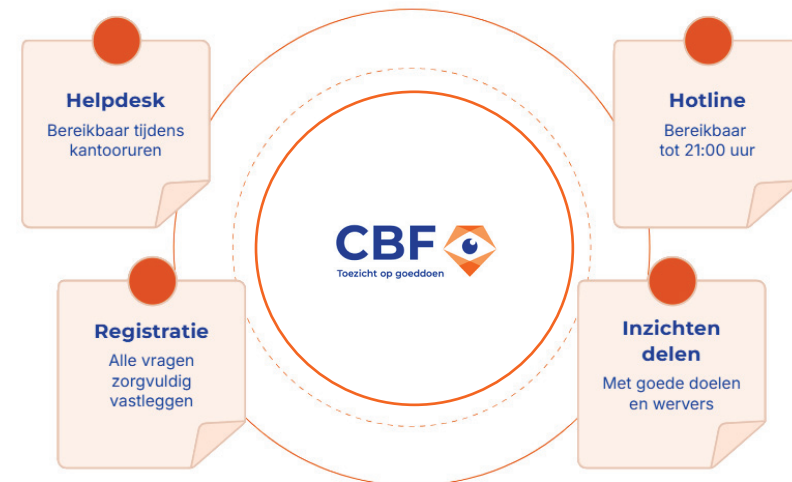
Hoewel vragen en meldingen over deurwerving het grootste aandeel vormen, gaat het in verhouding tot het grote aantal contacten aan de deur om een zeer klein percentage. Toch nemen we elke vraag en ieder signaal serieus. Door deze zorgvuldig te registreren en te analyseren, kunnen we snel inspelen op trends en ontwikkelingen in de sector. De inzichten delen we met goede doelen, wervingsorganisaties en andere partners.

Zo werken we samen aan **betere kwaliteit, duidelijke regels en meer transparantie in fondsenwerving**.

Naast vragen over deurwerving ontvangen we ook signalen over collectes, verzoeken om data en vragen van media. Al deze informatie helpt ons om beter te begrijpen waar mensen onzeker over zijn en hoe het geefvertrouwen versterkt kan worden.

Uit deze signalen blijkt bijvoorbeeld dat veel mensen het CBF nog niet kennen of niet precies weten wat het **CBF-keurmerk** betekent. Ook bestaan er hardnekkige misverstanden over goede doelen, zoals het idee dat geld niet goed terecht komt of dat werving altijd opdringerig is. Tegelijk zien we dat mensen wél graag willen geven, maar daarbij behoefte hebben aan **duidelijkheid en zekerheid**.

Juist daar ligt onze rol. Als onafhankelijke toezichthouder helpen wij donateurs om met vertrouwen te geven en stimuleren wij goede doelen om transparant en zorgvuldig te werken. Via ons register, praktische tips en heldere informatie maken we inzichtelijk welke organisaties voldoen aan strenge kwaliteitseisen.



## CBF-Geef Gerust Checklist

We hebben in 2025 voor donateurs een checklist ontwikkeld met praktische tips voor veilig en effectief doneren. Deze sturen we mee bij de beantwoording van vragen.

# GEEF GERUST CHECKLIST

Praktische tips voor veilig en effectief doneren

**Wie staat er aan de deur? En kun je gerust geven?**  
In Nederland mogen goede doelen op verschillende manieren geld ophalen. Het CBF de toezichhouder op goedgevoerde, helpt je om veilig te geven met deze tips.

**Wat is een collecte?**  
Vrijwilligers van een goed doel gaan langs de deuren met een verzegelde collectebus. Vaak gebruiken ze ook een QR code op de bus, collectebord of telefoon.

**Wat is een wervingsactie?**  
Werkers van een organisatie of bureau gaan langs de deuren met een tabel of telefoon om vervoerders te vinden. Soms verkopen ze ook loten voor een goed doel (bijv. Lot of Happiness of de Naamloterij).

- 1 Geef gerust aan een goed doel met het CBF-keurmerk**  
Goede doelen met het **CBF-keurmerk** zijn gecontroleerd en betrouwbaar. Ze gaan zorgvuldig om met jouw geld en doen wat ze beloven. Je vindt ze in het register goede doelen met het CBF-keurmerk. Daar zie je ook hun **CBF-paspoort** met de belangrijkste gegevens. Je herkent ze aan het logo.
- 2 Geef bewust**  
Kom je een goed doel zonder keurmerk tegen? Kijk dan zelf of het betrouwbaar is. Controleer de website van het goede doel:

  - Zijn jaarverslagen of -rekeningen?
  - Zijn er contactgegevens en RSIN-nummer?
- 3 Wil je weten wie er aan de deur komt?**  
Op [www.cbf.nl](http://www.cbf.nl) kun je zien:

  - In het **collecterooster** zie je wie er in jouw gemeente collecteert.
  - In het **wervingsrooster** zie je, door het invullen van je postcode, wie er in jouw wijk donateurs werft.
- 4 Bij twijfel?**  
Vraag om legitimatie. Collectanten en werkers van Goede Doelen met het CBF-keurmerk zijn verplicht legitimatie bij zich te hebben, plus een pas met o.a. hun naam en het goede doel. En zij dragen herkenbare kleding van het goede doel.  
**Let op:** Goede doelen met het CBF-keurmerk werken volgens de gedragscode huis-aan-huis werving. Zij mogen aanbellen tussen 09.00 en 21.00 uur en niet werven in verzorgingshuizen. Je mag altijd **nee zeggen tegen een collecte of wervingsactie**.
- 5 Check de vergunning**  
De meeste gemeenten eisen een vergunning voor collectes en verkoop aan de deur. Kijk op de website van jouw gemeente.
- 6 Let op bij verkoop aan de deur**  
Voor de verkoop van kaarten, kalenders of stroopwafels is ook een vergunning nodig. Pas op als deze ontbreekt. Koop liever niet via een mobiel pinapparaat; hiermee kan makkelijk gefraudeerd worden.
- 7 Vertrouw je het niet?**  
Meld het ons. Jouw melding draagt bij aan het verkomen, opsporen en corrigeren van misstanden in de goede doelen sector. Meldingen over een goed doel kunnen om die reden aan het CBF doorgegeven worden. Dit kan op 2 manieren:

  - Via het **formulier** op de website van het CBF
  - Telefonisch via 020 - 417 00 03 of per mail via [info@cbf.nl](mailto:info@cbf.nl)

Vermeld altijd het goede doel, je postcode, tijdstip en evt. wervingsbureau.
- 8 Voel je je écht onveilig?**  
Meld dit bij de politie of gemeente wanneer de collectant of werker nog in de buurt is. Zij kunnen dan direct handhaven.  
  
Bel de politie via 0900-8844 of bij spoed 112.  
  
*(Het CBF onderzoekt meldingen en schakelt het Openbaar Ministerie in als dat nodig is.)*

[www.cbf.nl](http://www.cbf.nl) | 020 - 417 00 03 | [info@cbf.nl](mailto:info@cbf.nl)

## Campagne “Geef Gerust”

Om het publiek nog beter te informeren, hebben we de campagne “Geef gerust” ontwikkeld, die we in 2026 gaan uitrollen. Met deze campagne laten we zien dat geven vanuit het hart prachtig is en dat het CBF helpt om dat dan ook nog eens met een bewust hoofd te doen. Door transparantie, toezicht en duidelijke informatie dragen wij eraan bij dat donateurs met meer vertrouwen kunnen geven en dat goede doelen hun belangrijke werk kunnen blijven doen. Zo investeren we gezamenlijk in de betrouwbaarheid van de hele sector.

# VEILIG DONEREN?

Bekijk de CBF-checklist voor tips om gerust te geven

## EERST CHECKEN DAN DONEREN

Zo geef je veilig. Bekijk de CBF-checklist

GEVEN MET EEN GOED GEVOEL

Aan goede doelen met het CBF-keurmerk geef je veilig en met vertrouwen.

## ZO GEEF JE VEILIG

Het CBF-keurmerk helpt je om met een veilig gevoel te doneren.

## CHECK HET CBF-KEURMERK

Zo geef je veiliger aan goede doelen.



## Wie is er aan de deur? Collecterooster en wervingsrooster

Het CBF heeft een actieve rol in de bescherming van donateurs als het gaat om fondsenwerving. We zijn als adviseur betrokken bij de Stichting CollectePlan (SCP) en Stichting Regulering Huis-aan-Huis Werving (RHAW). SCP wordt gevormd uit de collecterende goede doelen die gezamenlijk afspraken maken over het collecteren en het collecterooster.

De Stichting RHAW bestaat uit vertegenwoordigers van de goede doelenbranche en van wervingsbureaus. Gezamenlijk maken zij afspraken over werving aan de deur. De Stichting heeft het wervingsrooster in beheer.

Op de vraag 'wie komt er aan de deur en hoe is het CBF daarbij betrokken?', is het antwoord kort en duidelijk:

- **Alleen betrouwbare Goede Doelen**, getoetst door het CBF, komen aan de deur. Uitzondering: gemeentes staan ook toe dat lokale goede doelen/initiatieven collecteren en communiceren daarover op hun eigen website;
- **Niet te veel tegelijk**: collectes worden gespreid door een collecterooster en donateurswerving door een wervingsrooster. Beide zijn op onze website te vinden;

Voor vragen of klachten over gedrag aan de deur of over hoe goede doelen omgaan met donateurs zijn we bereikbaar van maandag tot en met zaterdag tussen 9.00 en 21.00.

Tijdens werkdagen is het CBF hiervoor bereikbaar. Daarnaast is er een telefoonlijn, die wordt bemand vanuit de Stichting RHAW in nauwe samenwerking met het CBF, die ook buiten die tijden bereikbaar is (op werkdagen tot 21.00 uur en op zaterdagen van 9.00 tot 21.00). Op onze site is een meldingsformulier te vinden waar vragen gesteld kunnen worden en misstanden gemeld;

We zijn als adviseur betrokken bij de Stichting Regulering Huis aan Huiswerving. We spreken over het aanscherpen van de gedragscode voor wervers, het uitvoeren van toetsen om te bekijken of gemaakte afspraken worden nageleefd en handhaving van die afspraken.

### Het landelijk collecterooster

Dit rooster regelt dat de Erkende Goede Doelen collecteren in de aan hen toegewezen week. Het CBF verspreidt het collecterooster naar de gemeenten en publiceert dit op de eigen website. Ook de gemeentelijke collecteroosters, met daarin de lokale collectes, staan op CBF.nl. Zo staat het CBF garant voor de betrouwbaarheid van landelijk collecterende goede doelen. Het CBF heeft direct contact met bijna 90% van de Nederlandse Gemeenten over vergunningen, toezicht en handhaving.

### Het wervingsrooster

Het wervingsrooster wordt gebruikt door de donateurswervingsbureaus in opdracht van goede doelen. Erkende Goede Doelen zijn verplicht dit rooster te (laten) gebruiken. Zij schrijven in voor een bepaalde wijk in een gemeente en kunnen daar alleen werven in een periode dat er geen ander bureau werft. Iedereen kan op [cbf.nl](http://cbf.nl) kijken welk goed doel er in een bepaalde periode aan de deur komt in zijn/haar woonplaats.



## Erkenningspaspoort

Met het Erkenningspaspoort kan iedereen die dat wil snel en overzichtelijk zien wat het goede doel doet, waar het trots op is, hoeveel geld besteed wordt en waaraan. Ieder jaar 'verversen' we het Erkenningspaspoort van de Erkende Goede Doelen met behulp van de meest recente informatie.

Aangezien alle Erkende Goede Doelen op dezelfde, neutrale en eenduidige wijze gepresenteerd worden, vergroot dit de duidelijkheid voor het publiek en kunnen zij goede doelen met elkaar vergelijken.

In 2025 zijn we begonnen met een evaluatie van het Erkenningspaspoort. Het is namelijk niet altijd mogelijk de volledig juiste situatie aan te geven ten aanzien van het totaal aan geld dat besteed wordt aan de doelstelling. En dat is nu net een heel belangrijk onderdeel van het paspoort. Deze imperfectie heeft te maken met enerzijds nieuwe ontwikkelingen binnen de sector ten aanzien van financieringswijzen en anderzijds de al langer geldende regels van de jaarverslaglegging voor goede doelen.

Naast dit ervaren probleem zijn er ook andere: wordt de financiële informatie wel op de meest begrijpelijke manier gepresenteerd en wordt er voldoende informatie gegeven over de impact die het goede doel maakt.

We willen samen met goede doelen en donateurs uiteindelijk komen tot een vernieuwd en verbeterd Erkenningspaspoort. Dat zal in 2026 gebeuren.

## DoneerWijzer

De DoneerWijzer is een eenvoudige manier om te zien welke Erkende Goede Doelen het beste bij je passen. Met de informatie van het Erkenningspaspoort kunnen donateurs vervolgens goede doelen vergelijken en een keuze maken.

## Register Goede Doelen

In het Register Goede Doelen op onze website staan alle Erkende goede doelen bij elkaar. Het Erkenningspaspoort is voor iedere organisatie makkelijk te downloaden.

We geven ook informatie over de Erkenningsstatus van een organisatie: sinds wanneer is de organisatie Erkend; is een Erkenning ingetrokken of heeft een organisatie een Erkenning aangevraagd? Ook de jaarverslagen van de Erkende Goede Doelen zijn via het Register te vinden.



## Focus op donateurs

Het Erkenningstelsel, en dus ons toezicht, ademt het belang van de donateur. Toch is dit niet altijd duidelijk voor de media en het publiek. Daarom is er in 2025 vanuit de normen en toezicht meer focus gelegd op donateurs.



### Nieuwe donateurnormen

Per 1-1-2025 zijn normen toegevoegd die explicieter de belangen van donateurs dienen. Het CBF heeft hiervoor input gegeven aan de Commissie Normstelling. Doordat er in 2025 veel normen zijn gewijzigd voor goede doelen (zie hoofdstuk 4), is 2025 een overgangsjaar geweest en worden de nieuwe normen gehandhaafd per 1-1-2026.



### Nederlands Donateurspanel

Het CBF beschikt over een Donateurspanel (het Nederlands Donateurspanel, NDP). Dit panel wordt al 20 jaar gebruikt om het vertrouwen in goede doelen te meten. Ook specifieke vragen kunnen meegenomen worden in het onderzoek dat ieder kwartaal wordt uitgevoerd onder zo'n 400 Nederlanders. In het hoofdstuk Onderzoeken wordt verslag gedaan van de onderzoeksresultaten in 2025.



### Kwalitatief onderzoek

We verrijken het kwantitatieve onderzoek dat we met het NDP doen met kwalitatief onderzoek naar belangrijke donateurskwesties, zodat het perspectief van de donateur ons toezicht steeds verder kan helpen verbeteren. Ook hierover schrijven we meer in het hoofdstuk Onderzoeken.



### Donateurslandingspagina

Onze website heeft een speciale landingspagina voor donateurs. Hierop wordt speciaal voor donateurs belangrijke informatie geplaatst.



### Signalen over problemen

We onderhouden regelmatig contact met de Stichting Donateursbelangen. We wisselen informatie uit en we krijgen belangrijke signalen over problemen waar donateurs tegenaan lopen.

## Onze informatietaak voor politiek en overheid

### Gemeenten

Het CBF is in 1925 opgericht vanuit de Nederlandse gemeenten. Dit jaar vierden we dat we al honderd jaar een relatie hebben met vrijwel alle gemeenten. De relatie die het CBF heeft met hen verloopt primair via Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH).

Onze relevantie wordt met name ervaren rond de vraag 'wie is er aan de deur?'. Het landelijke en lokale collecterooster én ons loket voor signalen vanuit het publiek zijn onze voornaamste diensten.

Gemeenten weten ons te vinden voor het stellen van vragen hierover. Samen met gemeenten willen we bijdragen aan het gevoel van veiligheid bij burgers wanneer goede doelen aan de deur vragen om financiële steun.

Transparantie over wie er aan de deur komt, middels het collecterooster, het wervingsrooster en een goed vergunningenbeleid van de gemeenten dragen hieraan bij.

In 2025 hebben we 92 vragen ontvangen. De meeste vragen gingen over het verlenen van een collectevergunning aan een niet-erkende organisatie.

We denken dat we nog meer waarde kunnen hebben voor gemeenten. Zo kunnen we onze kennis over toezicht aanwenden en een rol spelen bij het uitvoeren van quick scans van organisaties die een vergunning aanvragen.

Ook kan de Erkenning bijdragen aan de verlaging van regeldruk voor organisaties die actief zijn in verschillende gemeenten.



## Taartactie

Gemeenten hebben aan de wieg van het CBF gestaan. We wilden daarom natuurlijk dat gemeenten ons eeuwfeest meevierden. Zij werden uitgenodigd om bij ons symposium op 27 mei aanwezig te zijn. Daarnaast hebben wij iedere gemeente een feestelijke taart en kaart bezorgd.

We hebben hier heel leuke reacties op gehad. Een greep uit de reacties van gemeenten:

### **Gemeente Woensdrecht:**

*Van harte gefeliciteerd met het 100-jarig bestaan van het CBF! Wat een enorme verrassing was het om jullie prachtige en lekkere taart te ontvangen! We hebben de taart direct aangesneden en er enorm van genoten. De allerbeste wensen voor de komende tijd en op naar de volgende 100 jaar.*

### **Gemeente Stede Broec:**

*Heerlijk!*

### **Gemeente Oudewater:**

*Het team van de gemeente Oudewater feliciteert uw organisatie van harte met het 100-jarige jubileum! Wij hebben genoten van de originele verrassing. Dank u wel voor de heerlijke taart!*

### **Gemeente Zwijndrecht:**

*Namens de Gemeente Zwijndrecht van harte gefeliciteerd met deze bijzondere mijlpaal. Al een eeuw lang draagt het CBF bij aan vertrouwen in goede doelen – een prestatie om trots op te zijn. Jullie werk maakt het verschil en dat mag gevierd worden! Wij wensen jullie nog vele jaren toe vol inspiratie, impact en mooie samenwerkingen.*



## CBF-Collecterooster kalender

Ieder jaar maken we een kalender voor de gemeenten met daarop ingevuld de collecteweken met bijbehorende collecterende goede doelen. Dit jaar hebben we dat ook gedaan, en hebben daarbij dit keer ook de door ons ontwikkelde CBF-Geef Gerust Checklist meegenomen die via een QR-code bereikbaar was. Dit werd erg goed ontvangen.



Geef met een gerust hart én een bewust hoofd aan een goed doel met het CBF-keurmerk.



Samen zorgen we ervoor dat inwoners veilig kunnen geven. Het CBF biedt daarvoor **praktische tips** en een **checklist** om doneren nog betrouwbaarder te maken. Kijk op [CBF.nl/geef-gerust](https://cbf.nl/geef-gerust)



wk	ZONDAG T/M ZATERDAG		wk	ZONDAG T/M ZATERDAG	
1	28 dec t/m 3 jan	vrije periode	22	24 mei t/m 30 mei	Nationaal MS Fonds
2	4 jan t/m 10 jan	vrije periode	23	31 mei t/m 6 jun	EpilepsieNL
3	11 jan t/m 17 jan	vrije periode	24	7 jun t/m 13 jun	25e week
4	18 jan t/m 24 jan	vrije periode	25	14 jun t/m 20 jun	vrije periode
5	25 jan t/m 31 jan	Hersenstichting Nederland	26	21 jun t/m 27 jun	26e week
6	1 feb t/m 7 feb	24e week	27	28 jun t/m 4 jul	vrije periode
7	8 feb t/m 14 feb	vrije periode	28	wk 28 t/m 35	vrije periode
8	15 feb t/m 21 feb	vrije periode	36	30 aug t/m 5 sep	KWF Kankerbestrijding
9	22 feb t/m 28 feb	vrije periode	37	6 sep t/m 12 sep	Prinses Beatrix Spierfonds
10	1 mrt t/m 7 mrt	Jantje Beton	38	13 sep t/m 19 sep	Nierstichting Nederland
11	8 mrt t/m 14 mrt	Amnesty International	39	20 sep t/m 26 sep	Handicap NL
12	15 mrt t/m 21 mrt	Reuma Nederland	40	27 sep t/m 3 okt	Dierenbescherming
13	22 mrt t/m 28 mrt	ZOA	41	4 okt t/m 10 okt	Nederlandse Brandwondenstichting
14	29 mrt t/m 4 apr	Fonds Gehandicaptensport	42	11 okt t/m 17 okt	vrije periode
15	5 apr t/m 11 apr	Nederlandse Hartstichting	43	18 okt t/m 24 okt	vrije periode
16	12 apr t/m 18 apr	Nationaal Fonds Kinderhulp	44	25 okt t/m 31 okt	Diabetes Fonds Nederland
17	19 apr t/m 25 apr	vrije periode	45	1 nov t/m 7 nov	Stichting Alzheimer Nederland
18	28 apr t/m 2 mei	vrije periode	46	8 nov t/m 14 nov	Het Gehandicapte Kind
19	3 mei t/m 9 mei	vrije periode	47	15 nov t/m 21 nov	Kerk in Actie
20	10 mei t/m 16 mei	vrije periode	48	22 nov t/m 28 nov	Leger des Heils
21	17 mei t/m 23 mei	Londsfonds	49	wk 49 t/m wk 52	vrije periode

Informatie over collectes in uw gemeente:  
[cbf.nl/collecterooster](https://cbf.nl/collecterooster)



# Ministeries

Steeds vaker benaderen Ministeries ons om mee te denken over specifieke beleidskwesties.

## **Ministerie van Justitie & Veiligheid**

Uiteraard onderhouden we regelmatig contact met het Ministerie van J&V, het coördinerend ministerie voor filantropie. We hebben structureel tweemaandelijks overleg met de coördinator filantropie en haar team. We houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen, zowel in het toezicht als ook in de sector en we delen analyses en inzichten gebaseerd op onze data.

We waren blij dat coördinator Filantropie, Odiel Evenhuis, tijdens ons symposium van 27 mei ter gelegenheid van ons 100-jarig bestaan het feestelijke startsein van het Nederlands Donateurspanel gaf, dat vanaf dat moment beheerd wordt door het CBF (zie hoofdstuk 7 Onderzoeken). Met een druk op een grote knop kwam er confetti en muziek én werd de presentatie gestart met de belangrijkste bevindingen door het NDP.

## **Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport: regeldruk**

Er is door de sector aandacht gevraagd voor de toegenomen regeldruk voor filantropie en vrijwilligersorganisaties. Verschillende ministeries, gecoördineerd door VWS en met grote betrokkenheid van het Ministerie van Justitie & Veiligheid, hebben in 2023 een onderzoek laten uitvoeren om de regeldruk in kaart te brengen en mogelijke oplossingsrichtingen in beeld te krijgen. Vervolgens is er een overleg ontstaan tussen de sector en de ministeries.

De brancheorganisaties Goede Doelen Nederland, Partos, Partin, NOV, FIN, Women=Men, CIO zijn hierbij betrokken. Ook het CBF doet mee aan de overleggen en denkt mee over concrete oplossingsrichtingen. In 2025 heeft het Ministerie van VWS een projectleider aangetrokken om het onderwerp Regeldruk effectief aan te pakken.

De projectleiding ligt bij een team van AEF, dat goede doelen uitnodigt voor webinars en andere overlegstructuren. Aan de orde komt wat de ervaren knelpunten zijn op het gebied van AVG, subsidieaanvragen, de invoering van de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen, de ANBI-regeling, enzovoort. Het CBF helpt bij het leggen van contacten met goede doelen die kunnen vertellen over hun ervaringen en woonde 7 keer een overleg bij.

## **Ministerie van Buitenlandse Zaken: meldpunt Integriteit en ontduubeling**

Ook met het Ministerie van Buitenlandse Zaken onderzoeken we de mogelijkheid tot ontduubeling en lastenverlichting, waarbij de CBF-Erkenning kan leiden tot een lichtere toets door BuZa van goede doelen. Daarnaast vindt afstemming plaats over het meldpunt Integriteit.

## **Ministerie van Financiën: witwassen en terrorismefinanciering**

Tot slot neemt het CBF al langere tijd een actieve rol in het dossier terrorismefinanciering, geleid door het Ministerie van Financiën. Ook in 2025 heeft het CBF deelgenomen aan de ronde tafels die over dit onderwerp zijn georganiseerd. Human Security Collective neemt hierin een leidende rol.

In 2024 is de in 2023 verschenen Sector Standaard van de Nederlandse Vereniging van Banken geëvalueerd. We moesten toen constateren dat de implementatie van de Sector Standaard nog aan het begin staat. Er is afgesproken dat de banken en de sector regelmatig zullen overleggen en dat de vinger aan de pols zal worden gehouden. Dat is in 2025 helaas niet gebeurd.

De Sector Standaard werd opgesteld om de nadelige gevolgen voor goede doelen, kerken, vermogensfondsen en vrijwilligersorganisaties van de strenge witwas- en terrorismefinancierings-regels te verminderen. De CBF-Erkenning wordt daarbij gezien als risico-verlagend.



## Zorgen

In 2024 kondigde het kabinet aanzienlijke bezuinigingen aan op het budget voor ontwikkelingssamenwerking. Een belangrijk onderdeel daarvan is een forse vermindering van de subsidies voor maatschappelijke organisaties die actief zijn op dit terrein.

De huidige subsidieregelingen lopen grotendeels tot en met 2025. Wijzigingen in het subsidiekader zullen naar verwachting vanaf 2026 zichtbaar worden. Deze bezuinigingen staan niet op zichzelf, maar passen bij een wereldwijde ontwikkeling waarbij overheden bezuinigen op dit onderwerp.

Voor organisaties in de sector betekent dit dat zij rekening moeten houden met een aanzienlijke afname van overheidsfinanciering in de komende jaren.

In ons toezicht constateren wij dat goede doelen actief bezig zijn met deze veranderende omstandigheden en in staat zijn op een indrukwekkende manier om te gaan met de nieuwe situatie. Organisaties onderzoeken verschillende manieren om hun activiteiten voort te zetten, onder meer door samenwerking te intensiveren, kosten te beheersen en alternatieve inkomstenbronnen te ontwikkelen.

Tegelijkertijd signaleren wij dat de afname van subsidiemiddelen grote gevolgen kan hebben voor de omvang en aard van het werk dat organisaties kunnen verrichten. Bij verdere of langdurige bezuinigingen kan het onvermijdelijk worden dat activiteiten worden verminderd of beëindigd.

Voor de kwetsbare doelgroepen waarvoor deze organisaties werken zullen hiervan de gevolgen ondervinden. Ook voor werknemers in de sector brengt de veranderende financiële context onzekerheid met zich mee.

In verschillende organisaties zien wij dat kritisch wordt gekeken naar de omvang van de formatie en naar de wijze waarop werkzaamheden in de toekomst kunnen worden georganiseerd.

Tegen deze achtergrond hebben wij met een aantal goede doelen die actief zijn in internationale samenwerking afgesproken dat wij in ons toezicht rekening houden met de uitzonderlijke omstandigheden waarin zij zich momenteel bevinden.

Tijdens een gezamenlijke bijeenkomst met Partos, de brancheorganisatie voor IS-goede doelen, is met deze organisaties gesproken over de mogelijke gevolgen van de voorgenomen bezuinigingen voor hun werkzaamheden en organisatie.

Daarbij hebben wij toegelicht op welke wijze wij ons toezicht in deze periode vormgeven. Tegelijkertijd blijft het van belang dat organisaties transparant zijn wanneer de continuïteit van hun activiteiten of van de organisatie zelf onder druk komt te staan.



# Onze informatietaak in de media

## Positionering, merkcampagne

Het is belangrijk dat het publiek weet dat Erkende goede doelen onder toezicht staan. Dat bleek onder andere uit het NDP-onderzoek dat we in 2025 hebben uitgevoerd en waarin de ondervraagde Nederlanders aangaven eerder te doneren aan een goed doel met keurmerk dan zonder keurmerk (zie hoofdstuk 7: Onderzoeken). Dit werd tijdens ons jubileum-symposium bevestigd door de bijdrage van neuro-wetenschapper Erik Schoppen, die aantoonde dat zelfs als een keurmerk nog niet bekend is, mensen deze toch associëren met betrouwbaarheid.

Daarom hebben we onze campagne in 2025 vooral gericht op een grotere bekendheid van het CBF-keurmerk. Mede dankzij subsidie van JenV hebben we een campagneplan ontwikkeld dat bestond uit een always-on inzet gedurende het jaar, aangevuld met een intensievere merkcampagne in het najaar onder het thema 'Check het CBF-keurmerk.' Die campagne liep van 10 november tot en met 21 december 2025 en had als doel om de Nederlandse bevolking bekender te maken met het keurmerk en het handelingsperspectief te geven bij doneren en nalaten.

De campagne kende meerdere kanalen. Op radio is de spot landelijk ingezet, aangevuld met regionale zenders. De radiocampagne realiseerde een bereik van ruim 4,2 miljoen luisteraars. De spots waren bovendien goed over de dag verspreid.

Daarnaast is in dezelfde periode online video ingezet via STER. Deze videoflight realiseerde 1.299.358 volledig uitgekeken video's. Ook werden 5.096 klikken gerealiseerd naar het CBF-register.

Ook via display advertising op het STER-netwerk is het keurmerk zicht-

baar gemaakt. Deze inzet leverde 2.150.712 impressies op. Daarmee hebben we de merkboodschap breed en zichtbaar onder de aandacht gebracht van een aantal zorgvuldig geselecteerde doelgroepen.

Naast de landelijke inzet hebben we ook gebruikgemaakt van regionale media. Via Omroep West zijn radio- en tv-commercials uitgezonden en is online bannering ingezet op website en app.

De campagne was ingericht voor 100 tv-commercials, 100 radiocommercials en 250.000 geplande bannervertoningen. De online banner-campagne leverde uiteindelijk 375.056 vertoningen en 283 klikken naar de website op. Dat is hoger dan het landelijk gemiddelde voor banners in Nederland. Daarmee werd ook het afgesproken volume aan bannervertoningen ruim overtroffen.

In 2025 hebben we daarnaast ook ingezet op print en redactionele zichtbaarheid rond het thema nalaten aan een goed doel met CBF-keurmerk. Zo stonden we redactioneel en met advertenties in magazines voor mensen die zich oriënteren op schenken, erven en nalaten, waaronder Alles over Erven, Nalaten met Impact en Schenken en Nalaten. In deze context hebben we het belang van nalaten aan een CBF-Erkend Goed Doel onder de aandacht gebracht, met nadruk op zorgvuldigheid, transparantie en vertrouwen.

Ook in landelijke printmedia hebben we het keurmerk zichtbaar gemaakt, met advertenties in onder meer Trouw (oplage 103.000) en het Financiële Dagblad (oplage 137.640 betaalde abonnees).

Verder maakten we in 2025 opnieuw gebruik van Socutera. In de uitzendweek van 17 tot en met 23 mei 2025 zijn onze spots 12 keer uitgezonden en samen ruim 1,1 miljoen keer bekeken. Deze inzet droeg bij aan brede zichtbaarheid van het CBF-keurmerk bij een groot publiek.

Met deze gecombineerde inzet via radio, online video, display, regionale media, print en Socutera hebben we in 2025 een stevig fundament gelegd voor verdere bewustwording en merkopbouw. Die lijn zetten we in 2026 voort via verschillende kanalen.



# In de media

## Over donatieplatforms

Eind 2024 heeft het CBF de eerste twee donatieplatforms Erkend: DierenDonatie en Goodshift. We hebben hierover een persbericht uitgestuurd in januari 2025 met de strekking dat het kunnen toekennen van het keurmerk CBF Erkend Donatieplatform een belangrijke stap is in het reguleren en professionaliseren van online crowdfundingplatforms die donateurs en goede doelen met elkaar verbinden. Dit was een wereldprimeur.

Het nieuws werd opgepikt door Nieuwsuur, het Nederlands Dagblad, het Brabants Dagblad en de Wereld van Filantropie. Naast aandacht voor het belang voor gebruikers van donatieplatforms, werd ook de vraag gesteld waarom dit keurmerk niet beschikbaar is voor donatieplatforms met een BV-structuur.

De media-aandacht bood de gelegenheid uit te leggen waarom dat is: commerciële donatieplatforms streven vanuit de aard van hun BV naar winst. Stichtingen doen dat/mogen dat niet.

De normen zoals die zijn opgesteld door de Commissie Normstelling voor donatieplatforms zijn gebaseerd op de normen voor goede doelen, en die gaan uit van die stichtingsvorm en zijn dan ook niet passend gemaakt voor organisaties die met geefgeld naar winst kunnen streven.

Op onze website staat een filmpje met daarin bijdragen van Margreet Plug, Goede Doelen Nederland, Jan Jaap de Graeff, Commissie Normstelling en Harmienke Kloeze, CBF: <https://cbf.nl/nieuws/eerste-erkende-donatieplatforms>.

## Over nalatenschappen

Er is veel aandacht voor erven en nalatenschappen. De verwachting is dat het aantal erfenissen dat aan goede doelen wordt nagelaten, zal toenemen in de komende jaren. De schattingen die Theo Schuyt en René Bekkers, beide hoogleraar aan de Vrije Universiteit Amsterdam, faculteit Filantropie, maken, liggen tussen de 2,1 miljard en de 6,7 miljard voor het jaar 2048. Deze aandacht blijkt ook uit het aantal artikelen waarvoor onze inbreng werd gevraagd in 2025 (zie ook hierboven):

- Artikel in Schenken en Nalaten: *“Met een gerust hart schenken en nalaten”*;
- Artikel in Alles over Erven: *“Gebruik je hart, ook je hoofd”*;
- Artikel: Nalaten met impact: *“Bruggenbouwer tussen donateurs en goede doelen”*;
- Artikel in het Nederlands Dagblad waarbij het ging om de vraag: *“Het aantal Nederlanders dat een goed doel in het testament opneemt, stijgt snel. Logisch dus dat goede doelen aan mensen willen vragen om geld of bezittingen na te laten. Maar hoe stel je die vraag op een goede manier?”*

Wat we als CBF benadrukken is dat bij het schenken van een erfenis aan een goed doel het belangrijk is het hart én het hoofd te laten spreken. En hoe het CBF-keurmerk daarbij kan helpen.

We vinden het ook belangrijk om aan te geven dat mensen wanneer ze willen nalaten aan een goed doel, dit ook met de familie zouden moeten bespreken om zo latere problemen te voorkomen. En dat goede doelen, die mensen benaderen met de vraag of zij het goede doel willen opnemen in hun testament, dat op een niet-opdringerige, respectvolle manier moeten doen, verwijzend naar één van de normen van de Erkeningsregeling.



## Over nepcollectanten

Eind februari besteedde RTL-nieuws aandacht aan de nepcollectanten die in Rotterdam actief waren. De politie heeft drie verdachten aangehouden in een onderzoek naar oplichters die op verschillende plekken in Nederland collecteerden voor een niet bestaand goed doel. De nepcollectanten verdienden daarmee naar schatting honderdduizenden euro's.

Dit fenomeen is heel ernstig, allereerst voor de mensen die dit overkomt, en ook omdat dit criminele gedrag het vertrouwen in goede doelen kan ondermijnen. We hebben veel waardering voor de voortvarende manier waarop de politie Rotterdam deze bende op het spoor kwam. Ook was het fijn dat politie en CBF elkaar wisten te vinden.

De politie noemde het checken van het CBF-keurmerk als een belangrijke manier om na te gaan of het goede doel dat je om een bijdrage vraagt te vertrouwen is. Ook stemden we onze afzonderlijke bijdragen aan het item van RTL-Nieuws op elkaar af. We gaven in het item tips waar mensen op kunnen letten, om de kans op oplichting zo klein mogelijk te maken.

## Ons Eeuwfeest

We hebben zelf een mooi magazine uitgegeven waarin onze geschiedenis in woord en beeld is weergegeven.

Ook de Wereld van Filantropie en het Vakblad Fondsenwerving hebben aandacht gegeven aan ons 100-jarig jubileum door verslag te doen van ons symposium op 27 mei.

## En verder (zonder volledig te zijn):

**Omroep Flevoland** stelde vragen over de stichting Kanjerwens. Een vader van een ernstig ziek kind had geld ingezameld uit dankbaarheid voor de wensdag voor zijn kind, maar hoorde sindsdien niets meer en wilde onderzoeken hoe hij informatie kon verkrijgen over wat er met zijn donatie was gebeurd. Een onbevredigende situatie. Door-

dat Stichting Kanjerwens niet meer bestaat en het CBF het Keurmerk daarvoor al had ingetrokken wegens ernstige integriteitsmisstanden, zijn er geen manieren meer om deze informatie te achterhalen.

**Financieel Dagblad:** begin juni heeft het CBF een informatieve advertentie-banner geplaatst die doorlinkte naar een landingspagina op onze website met informatie die relevant is voor de lezersdoelgroep van het *FD*.

**Trouw:** eind oktober verscheen een interview met Harmienke Kloeze in de *Trouw*. Aanleiding was het 100-jarig bestaan van het CBF. Het artikel is verschenen onder de titel: "Goede doelen: bruggenbouwers in turbulente tijden".



**Wereld van Filantropie:** “Het bureau van ...Harmienke Kloeze”. In de editie van DDB Top 100 werden Jonne Arnoldussen, managing director van de Postcode Loterij en Vriendenloterij, Odiel Evenhuis, coördinator Filantropie, Franck Erkens, voorzitter ITGD en Harmienke Kloeze geïnterviewd door Floris Kapelle.

**Vakblad Fondsenwerving:** interview met Gerjob Lootens, manager Data, Onderzoek en Ontwikkeling over wat Ontwikkelgericht Toezicht betekent: “Het CBF is geen toezichthouder van stoere taal”.

**Onze eigen website:** ook in 2025 hebben we over tal van onderwerpen gepubliceerd op de CBF-website. We schreven natuurlijk over ons eeuwfeest en de onderzoeken die we hebben gepubliceerd. Daarnaast publiceerden we bijvoorbeeld ook artikelen over de nieuwe RVT-leden, interviewden we de nieuwe (Ruud de Hollander) en de vertrekkende Manager Toezicht (Liesbeth Vente) en plaatsten we een interview met Dr. Agatha Szabo over een onderzoek dat is uitgevoerd in opdracht van ITGD (de stichting Interne Toezichthouders Goede Doelen).



## Social Media

Met onze posts op Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter en YouTube delen we informatie en inzichten over de goededoelensector:

- we plaatsen de belangrijkste conclusies uit onderzoeken;
- we kiezen thema's om goede doelen uit te lichten;
- we delen inzichten die van belang zijn voor donateurs. Zo delen we onder andere waar je op moet letten bij collecteren en bij werving aan de deur.

We gebruiken (sociale) media met het doel onze kennis te delen en feiten tegenover fictie te zetten.

## Andere media-uitingen

In het hoofdstuk Onderzoeken worden publicaties aangehaald waarin we onze inzichten delen over bepaalde onderwerpen die ons toezicht raken.

## Subsidie

Voor onze informatietaak ontvangen we van het Ministerie van Justitie & Veiligheid net als voor onze onderzoekstaak financiële ondersteuning. In 2024 hebben we het Ministerie een structurele verhoging van onze jaarlijkse subsidie gevraagd en ook ontvangen. We zijn heel blij dat ook voor 2025 deze zelfs nog iets meer verhoogde subsidie ten behoeve van Groei Bekendheid CBF en CBF-keurmerk is toegekend.





# Reflecteren: data & onderzoek

---

## Hoofdstuk 7

# Hoofdstuk 7

## Reflecteren: data & onderzoek

Door onze primaire taak van toezicht houden is het CBF in bezit van veel data. Door deze te analyseren kunnen we reflecteren op ontwikkelingen in de sector. Onze inzichten en data delen we graag. Dit doen we om een bijdrage te leveren aan de verdere professionalisering van de sector en om de transparantie te vergroten. Het CBF vervult de onderzoekstaak zodanig dat ook de bredere samenleving en de overheid profiteren van onze inzichten.

In dit hoofdstuk gaan we in op onze onderzoekstaak. Die hangt nauw samen met de informatietaak. We vinden heldere informatie, gebaseerd op feiten en betrouwbare onderzoeken enorm belangrijk. Die informatie verkrijgen we door ons toezicht, het maken van sectorreflecties en door samenwerking met universiteiten.

## Data

### Data-invoer

We zijn trots op de kwaliteit van onze data. Dat komt door de manier waarop we data invoeren: we controleren de data uit de jaarverslagen van goede doelen op juistheid en geven terugkoppeling over een juiste toepassing van verslagleggingscriteria.

Deze juiste toepassing is van belang om vergelijking tussen goede doelen mogelijk te maken. Het is ook belangrijk omdat we plannen hebben om in de toekomst de jaarverslagen automatisch in te lezen. Omdat het aantal Erkende Goede Doelen groeit wordt dat steeds noodzakelijker.

Er zijn in 2025 data ingevoerd van ruim 700 Erkende goede doelen en van zo'n 300 niet-erkende goede doelen. We streven ernaar jaarrekeningen binnen 4 tot 6 weken in te voeren. Dat is belangrijk, omdat met de ingevoerde data het Erkenningspaspoort van de organisatie wordt samengesteld. Hoe sneller dat gebeurt, hoe recenter het Erkenningspaspoort is en hoe hoger de informatiewaarde voor het publiek. Bovendien geldt voor CBF-Erkende organisaties dat het Erkenningspaspoort gelijkgesteld is aan het verplichte format dat zij als ANBI's moeten publiceren.

In 2025 hebben we de functie van data-verwerker vervangen met twee studenten met een 0-uren contract. Dit brengt flexibiliteit, zowel voor het CBF als voor de studenten. Zij doen hun werk onder leiding van een data-analist.

In plaats van een structurele formatieplek voor een dataverwerker hebben we in 2025 gekozen voor uitbreiding van het team met een andere data-analist, dit keer met de focus op kwalitatieve data. De nieuwe medewerker is geworven in 2025 en is begonnen met zijn werk in januari 2026.



## Aandachtspunten jaarverslaggeving

Goede doelen gebruiken lang niet altijd het goede format voor hun jaarverslaggeving. Dat zagen we ook weer in 2025. Ook zagen we soms dat de uitgangspunten van de jaarverslaggeving niet juist zijn toegepast. We steken veel tijd in het geven van terugkoppeling aan goede doelen hierover. We hebben in de achterliggende jaren geworsteld met het goed organiseren van dit proces.

Inmiddels is er een goede samenwerking en afstemming ontstaan tussen team Toezicht en de afdeling Data, Onderzoek en Ontwikkeling. De functies die verantwoordelijk zijn voor het signaleren van afwijkingen in de verslaglegging en voor het opvolgen en maken van afspraken met goede doelen daarover werken nauwer samen en worden deels uitwisselbaar.

Een andere insteek die we als CBF hebben gekozen om te werken aan verbetering van de toepassing van de richtlijn voor de jaarverslaggeving is de samenwerking met de Nederlandse Beroepsvereniging voor Accountants, de NBA. In 2025 hebben we tijdens een rondetafelgesprek met de NBA kunnen spreken over het uitwisselen van kennis en ervaringen. Dat was de aanleiding voor een samenwerking tussen het CBF en de NBA die vervolgens tot stand is gekomen.

## Erkenningspaspoorten en Register voor Donatieplatforms

Nadat de data van een goed doel is ingevoerd, is het mogelijk een Erkenningspaspoort samen te stellen. Hiermee kunnen donateurs snel en overzichtelijk de belangrijkste informatie zien van een goed doel. In 2025 hebben we gekeken of we ook voor Donatieplatforms een Erkenningspaspoort kunnen maken, en ook of we een apart Register moeten maken voor Donatieplatforms. Gezien het kleine aantal Erkende donatieplatforms is hier in 2025 geen prioriteit aan gegeven.

## Master-Data Management

Het Master-Data management vraagt blijvend aandacht in onze IT-activiteiten en is inmiddels een standaard onderdeel in onze IT-ontwikkeling. Alleen zo kunnen we de datakwaliteit in onze interne systemen op een hoog niveau houden.

## Data-analyse

Door onze data te analyseren groeit onze kennis over de sector. Deze kennis gebruiken we zelf in ons toezicht en delen we met de sector en andere geïnteresseerden. De inzichten en publicaties die we in 2025 gedeeld hebben staan op onze website. Een greep hieruit is te vinden onder het kopje Publicaties.

We gebruiken onze data ook voor het maken van benchmarks, die bij de toets van een goed doel worden ingezet maar die ook meer generiek iets kunnen zeggen over de gehele sector. Het maken van benchmarks is ook een dienst die we aanbieden aan goede doelen. Wanneer een goed doel zichzelf wil vergelijken met een voor zichzelf relevante deelverzameling van goede doelen uit ons bestand, kunnen wij zo'n benchmark maken en aanleveren. Deze dienstverlening is nog niet heel erg bekend bij goede doelen. Daar hebben we in 2025 steviger op ingezet, maar deze dienstverlening moet nog steeds bekender worden.

De wijzigingen in onze manier van toetsen waarbij we risicogericht en data-gedreven gaan werken betekent ook dat data-analyse nog belangrijker wordt in ons toezicht. Ook hier gaat het om een goede samenwerking tussen de afdeling Toezicht en Data, Onderzoek en Ontwikkeling.



## Data delen en onze partners

In 2025 hadden we 27 dataverzoeken, waarvan we er 21 hebben uitgevoerd en 4 hebben afgewezen omdat de (commerciële) belangen van de aanvrager onvoldoende in lijn waren met onze doelstellingen. 3 hebben de aanvraag niet doorgezet. De data die we delen is openbare data, die door ons is gevalideerd (zie hierboven). Daardoor is het waardevolle data geworden, die ook voor anderen interessant en bruikbaar zijn en die we delen in kennispartnerschappen.

In 2025 hebben we opnieuw data gedeeld met de Vrije Universiteit in Amsterdam, de Radboud Universiteit Nijmegen en met Goede Doelen Nederland. Onze data zijn gebruikt voor het onderzoek Geven in Nederland (GIN) van het Centrum voor Filantropische Studies van de VU, dat in 2026 zal uitkomen. Ook zijn we een samenwerking gestart met de Hogeschool van Amsterdam in een onderzoek naar welzijn en veerkracht van mensen in de goededoelensector. Tot slot zijn we een nieuwe samenwerking gestart met het Impact Center Erasmus rondom de impactverslaggeving van goede doelen.

In 2025 is de samenwerking met de *charity desks* van Van Lanschot en ABN-AMRO voortgezet. Zij gebruiken naast onze data ook onze analysetool. Zo kunnen zij hun meer vermogende cliënten adviseren over geven aan filantropische doelen. Als Enabling Partners leveren zij een financiële bijdrage in de kosten van de dataverzameling en verwerking.

Overigens beschikken we ook over veel gegevens die we niet delen. Dit gaat met name om de vertrouwelijke toetsingsdata, die tussen de toezichthouder en de onder toezicht gestelde blijft.



# Publicaties, reflectie en inzichten

## Onderzoek: State of the Sector

Samen met Dr. Lau Schulp en de Radboud Universiteit Nijmegen publiceert het CBF sinds 2023 jaarlijks het State of the Sector-rapport. In dit rapport worden cijfermatige ontwikkelingen geanalyseerd en geduid op basis van data uit de CBF-database, die de ingevoerde informatie uit alle jaarverslagen van Erkende goede doelen bevat. De onderzoekers kijken daarbij naar zowel de Maatschappelijke Bijdrage als de Financiële Gezondheid van de sector en drukken deze uit in twee Goede Doelen Indexen. Daarmee wordt het mogelijk om te vergelijken met eerdere jaren.

Na een mooie start is er afgelopen jaar wat aan de opzet van het onderzoek veranderd. Op basis van een zestal feedbacksessies met vertegenwoordigers uit de sector is de structuur aangepast en is gekozen om het begrip Maatschappelijke Waarde te veranderen in Maatschappelijke Bijdrage, zodat de vlag de lading nog beter dekt.

We vonden het belangrijk om de sector nauw bij het proces te betrekken, omdat we met State of the Sector een rapport willen bieden met inzichten die juist voor de sector zelf van waarde zijn.

In het State of the Sector-rapport dat vorig jaar uitkwam richtten de onderzoekers zich op data over het jaar 2022. Zij vergeleken hun bevindingen met de jaren daarvoor en de periode 2016-2019, die als startpunt (index: 100) is genomen.

Het beeld van de ontwikkelingen binnen de Nederlandse goededoelensector blijkt gematigd positief. Zowel in hun maatschappelijke bijdrage als hun financiële gezondheid vertonen goede doelen over de jaren 2020-2022 een zeer grote mate van stabiliteit.

In 2022 was de maatschappelijke bijdrage wat hoger, en in 2021 viel de financiële gezondheid hoger uit. Maar de verschuivingen zijn klein.

De onderzoekers trekken bovendien de conclusie dat zo gezien de Covid-jaren 2020 en 2021 nauwelijks meer invloed hebben op de sector. Het aantal vrijwilligers nam wel af, wat een zorg kan worden; de sector versterkte zichzelf door een toename van het aantal koepel-leden.

Het onderzoek loopt door. De nieuwe editie was in 2025 alweer in de maak en komt in 2026 uit. Ook de komende jaren blijft het CBF dus inzetten op onderzoek en de verrijking door analyse en duiding van de informatie in haar database.



## Onderzoek: Nederlands Donateurspanel en focusgroepen

Tegelijk met het CBF verjaarde ook het Nederlands Donateurspanel, het driemaandelijks onderzoek van het bureau Happy Horizon en het CBF naar het geefsentiment. Het panel bestond in 2025 twintig jaar en dat was een goed moment voor het CBF om het panel over te nemen. De komende tijd willen we met het panel een verdiepingsslag gaan maken die past bij de strategische accentverlegging naar de donateur. We willen die donateur nóg beter gaan begrijpen, want onze belangrijkste rol als toezichthouder is immers om het vertrouwen van donateurs in goede doelen te helpen borgen.

### Geefsentiment

Het CBF blijft het panel elk kwartaal in samenwerking met het bureau KIEN bevragen over het geefsentiment. Daarnaast kunnen steeds een aantal aanvullende vragen worden gesteld, over onderwerpen die op dat moment in de sector van belang zijn of die aansluiten bij de informatiebehoefte van het CBF en partners als bijvoorbeeld Goede Doelen Nederland (GDN) en de Commissie Normstelling. Een van die vragen betrof in 2025 het belang dat donateurs hechten aan een keurmerk. Uit het onderzoek kwam naar voren dat nog te weinig mensen de CBF-Erkenning kennen, maar dat een grote meerderheid van donateurs bij voorkeur geeft aan goede doelen met een keurmerk.

### Kwalitatief onderzoek

Naast het kwantitatieve NDP-onderzoek, zijn we ook begonnen met het verrichten van kwalitatief onderzoek. Samen met Ruigrok Onderzoek en Advies organiseerden we in december 2024 een eerste focusgroepsessie. In mei 2025 volgde een tweede sessie. De focusgroepsessies stellen ons in staat de bevindingen uit de kwartaalmetingen van het NDP nader te onderzoeken.

In de 'klantarena' opzet is tijdens de tweede sessie, in mei 2025, met de focusgroepeelnemers gesproken over het belang van de toezichthouder en waar die naar moet kijken.

De onderzoekers verhelderden met een experiment de prioriteiten van de donateur. Hoe wegen zij de kosten die goede doelen maken versus het effect dat met de geefeuro wordt bereikt? Kan het zijn dat de focus op kosten de eenvoudigste manier is om te vragen naar de impact van het goede doel?



## Inzichten op de website

Op onze website zijn veel artikelen te vinden, waarin we onze eigen inzichten of die van anderen delen, die gaan over de sector en die van belang zijn voor donateurs, gemeenten en goede doelen. Voorbeelden van artikelen die we in 2025 hebben geplaatst, zijn:

Ter gelegenheid van ons 100-jarig jubileum maakten we een inspirerend magazine. Vol met verhalen, inzichten en beelden uit een eeuw toezicht.

<https://cbf.nl/publicaties/cbf-jubileum-magazine-2025>

Meting Nederlands Donateurspanel maart 2025. Met als inhoud de langjarige trends.

<https://cbf.nl/media/pages/nederlandse-donateurspanel/https-cbf-nl-media-pages-medialibrary-169b1d6679-1751315739-cbf-nederlands-donateurspanelmaart-2025-pdf/74fa993159-1751315821/cbf-nederlands-donateurspanelmaart-2025.pdf>

Meting Nederlands Donateurspanel oktober 2025. Met als inhoud de onderwerpen: Tellen donateurs wat het kost, of wat het oplevert? | Vertrouwen in goede doelen gaat al tien jaar omhoog | Schurend vertrouwen | Vertrouwen bij eerste ingeving hoog | Focusgroep: CBF moet inzetten op meer bekendheid Erkenning.

<https://cbf.nl/media/pages/nederlandse-donateurspanel/nederlandse-donateurspanel-oktober-2025/1da0bf7a6c-1762876880/cbf-nederlandse-donateurspanel-oktober-2025.pdf>

Meting Nederlands Donateurspanel december 2025. Met als inhoud: hoe kijken donateurs naar privacy, datagebruik en anonimiteit?

<https://cbf.nl/media/pages/nederlandse-donateurspanel/nederlandse-donateurspanel-december-2025/471e0ce5b4-1771409132/cbf-nederlandse-donateurspanel-december-2025.pdf>

Download het State of the Sector-rapport 2024.

<https://cbf.nl/media/pages/state-of-the-sector/2024-state-of-the-sector/afd6b1bc46-1772108264/state-of-the-sector-2024.pdf>

Het Impact Centre Erasmus van de Erasmus Universiteit Rotterdam onderzoekt het komende jaar samen met het CBF hoe goede doelen verslag doen van hun impact.

<https://cbf.nl/nieuws/onderzoek-impactverslaggeving-goede-doelen>

Geef gerust aan de deur: praktische tips en checklist.

<https://cbf.nl/nieuws/geef-gerust-checklist>

Resultaten uit het self-assessment over de stand van zaken met betrekking tot naleving van de nieuwe normen.

<https://cbf.nl/nieuws/zelfevaluatie-nieuwe-normen>

Naar aanleiding van de succesvolle crowdfundingactie “Wij eisen de nacht op” gaat dit artikel in op het belang van geven met je hart én hoofd.

<https://cbf.nl/nieuws/doneren-via-platform>

Met dit artikel waarschuwen we het Nederlandse publiek over de nep-collectanten die actief waren in de gemeente Rotterdam en geven we tips hoe een betrouwbare collecte herkend kan worden.

<https://cbf.nl/nieuws/politie-houdt-nep-collectanten-aan>

Met welke uitdagingen kampen Raden van Toezicht bij goede doelen? Hoe evalueren RvT-leden hun eigen functioneren en wordt er werk gemaakt van verdere professionalisering?

<https://cbf.nl/nieuws/onderzoek-professionalisering-toezicht-goede-doelen>



Lees ook het interview met één van de onderzoekers.

<https://cbf.nl/nieuws/interview-agota-szabo-onderzoek-itgd>

Promotieonderzoek naar veerkracht en welzijn binnen de goededoelensector.

<https://cbf.nl/nieuws/promotieonderzoek-welzijn-veerkracht-goede-doelensector>

Omroep Flevoland stelt vragen over de inmiddels opgeheven Stichting Kanjerwens naar mogelijkheden om nog informatie te kunnen krijgen over besteding van een donatie:

<https://cbf.nl/nieuws/omroep-flevoland-stichting-kanjer-wens>

Wat vergroot het vertrouwen van jongeren in goede doelen en wat zet hen aan tot geven? Die vraag stond centraal in een nieuw onderzoek van studenten van de Vrije Universiteit Amsterdam, uitgevoerd in samenwerking met het CBF.

<https://cbf.nl/nieuws/jongeren-doneren-vertrouwen>

Interview Dr. Lau Schulpen: *In tijden van nood is er behoefte om bij elkaar te kruipen.*

<https://cbf.nl/nieuws/state-sector-interview-lau-schulpen>

CBF lanceert wereldprimeur: de eerste Erkende Donatieplatforms.

<https://cbf.nl/nieuws/eerste-erkende-donatieplatforms>

Op donderdag 23 januari 2025 vond het symposium 'Toezicht in Topvorm' plaats, georganiseerd door Stichting Intern Toezicht Goede Doelen (ITGD) ter ere van haar vijfjarig bestaan. Het evenement bracht toezichthouders, bestuurders en andere professionals uit de filantropische sector samen om actuele ontwikkelingen in governance en intern toezicht te bespreken. Ook het CBF gaf een bijdrage aan dit symposium.

<https://cbf.nl/nieuws/terugblik-symposium-toezicht-in-topvorm>

Het CBF viert zijn jubileum: 100 jaar toezicht op goeddoen.

<https://cbf.nl/nieuws/terugblik-cbf-100jaar>

De raad van toezicht van het CBF is versterkt met twee nieuwe leden.

<https://cbf.nl/nieuws/nieuw-rvt-lid-marloes-roelands>

<https://cbf.nl/nieuws/nieuw-rvt-lid-maureen-lub>

In december 2025 begon Ruud de Hollander als manager Toezicht.

<https://cbf.nl/nieuws/interview-ruud-de-hollander>

## Subsidie

De onderzoekstaak van het CBF wordt sinds 2024 financieel ondersteund door het Ministerie van Justitie & Veiligheid. Het bedrag dat voorheen werd gegeven voor het Reactief Toezicht is verschoven naar de taak Onderzoeken. Zo maken we een heldere scheiding tussen toezicht (dat door de onder toezicht gestelde goede doelen wordt betaald) en de informatie- en onderzoekstaak die mede door J&V wordt betaald. Voor 2025 hoopten we op voortzetting van de verhoging van de subsidie zoals we die voor 2024 hadden gekregen. We waren heel blij dat dat het geval bleek te zijn, er was zelfs sprake van een verhoging.





# Het CBF als organisatie

## Hoofdstuk 8

# Hoofdstuk 8

## Het CBF als organisatie

### De mensen van het CBF

Bij het CBF werkten eind 2025 21 mensen van wie 11 vrouwen en 10 mannen. Drie vacatures stonden open, waarvan twee kandidaten al hadden getekend om te starten in januari 2026. Het CBF heeft vier afdelingen: Data, Onderzoek en Ontwikkeling, Communicatie en Marketing, Financiën en Bedrijfsvoering, en de grootste afdeling: Toezicht. Uitgedrukt in voltijdse formatieplaatsen is er sprake van 21 fte (in 2024 was dat ook 21 fte). Directeur-bestuurder Harmienke Kloeze staat aan het hoofd. Ons kantoor is gevestigd in Amsterdam.

We werkten in 2025 ook met tijdelijke inhuur en werkstudenten om onze ambities op het gebied van dataverwerking, financiën, ICT, kwaliteit en communicatie te realiseren.

We namen in 2025 om verschillende redenen afscheid van zeven medewerkers. Een korte impressie van die redenen van vertrek: toe aan een nieuwe uitdaging, studie in een andere fase, jaarcontract ten einde en besluit tot een andere invulling van de posities. We hebben in 2025 vier nieuwe collega's verwelkomd en in januari 2026 zijn nog drie nieuwe collega's gestart.

Een belangrijke wijziging kwam in de positie van manager Toezicht. Na 5 jaar bij het CBF gewerkt te hebben, waarvan 3 jaar in de positie als manager, startte onze manager Toezicht elders met een nieuwe uitdaging. De vrijgevallen functie hebben we snel kunnen invullen door een medewerker te werven met ruime ervaring in verschillende toezichtfuncties.

### Scholing

Ieder jaar organiseren we scholingsactiviteiten voor individuele medewerkers en een training voor het team als geheel. Zo ook in 2025.

In het opleidingsplan was aandacht voor het versterken van de kennis van de kwaliteitsnorm waaraan het CBF voldoet. De controller, de manager Toezicht en een medewerker Toezicht volgden in dat kader de cursus 'ISO 17065 praktisch interpreteren'. Wederom was er aandacht voor BI-tooling met enkele medewerkers van Team Toezicht die een training Power BI volgden. Een auditor binnen team Toezicht volgde de cursus 'impact in gesprekken'.

Voor het hele team hebben we een tweedaagse georganiseerd rondom het thema samenwerken. Aan de hand van inhoudelijke thema's is gewerkt aan verschillende manieren van samenwerken en hoe samenwerking en verbinding tussen teams te versterken. Onderdeel van het programma was een stemcoach: hoe kan je je stem beter inzetten?



Het team Toezicht heeft daarnaast met elkaar nog verschillende trainingen en kennissessies gehad of bijeenkomsten bijgewoond:

- Verschillende sessies vanuit Stichting Intern Toezicht Goede Doelen (ITGD), onder andere over toezicht en vrijwilligers, de toezichtsvisie, en toezicht in topvorm.
- Kennissessie over veranderkracht van goededoelenorganisaties door Partos (met Petra Hoogerwerf).
- Kennissessie over veerkracht en positiviteit van medewerkers bij goede doelen (met Lianne van den Berg).
- Kennissessie over nalatenschappen georganiseerd door Bureau Nalaten van Goede Doelen Nederland.
- CAOP: Dag van de Integriteit.
- Seminar: Actuele ontwikkelingen in de filantropie van het Gezelschap voor filantropie.

## Nieuw functieloongebouw

In 2024 zijn de voorbereidende stappen gemaakt om het functieloongebouw te herzien. In 2025 is het nieuwe functieloongebouw geïmplementeerd voor alle medewerkers. Het functieloongebouw is ingericht volgens het model Baarda. Dit model stelt het CBF in staat om beter in te springen op de strategische uitdagingen voor de komende drie tot vijf jaar.

Het model Baarda is ingericht met het idee dat medewerkers een specifieke rol vervullen binnen de organisatie. Binnen het CBF zijn drie rollen met name aanwezig: de regelaar, de expert en de regisseur. Dit maakt het model veel flexibeler dan de zeer taakgerichte functieprofielen die nu door rolbeschrijvingen zijn vervangen.

In de nieuwe functieprofielen ligt de focus op de rol van iedere medewerker binnen het team en de uitvoerende processen, gevolgd door een beknopte omschrijving van taken.

Iedere functie kent nu ook een leerweg van junior naar volleerd, waarmee de ontwikkeling van de medewerkers goed wordt ondersteund.

Met de implementatie zijn alle functieprofielen herzien en gekoppeld aan de rollen van model Baarda. Daarna is iedere medewerker op basis van de rol en leerweg ingeschaald in het nieuwe loongebouw, met het uitgangspunt dat het nieuwe salaris niet lager kan liggen dan in het oude loongebouw.

Het salarisgebouw is bij implementatie gebenchmarkt met de Baarda Salary Standard, om een beeld te krijgen van ons salarispeil ten opzichte van dat bij andere werkgevers in Nederland. Daaruit bleek dat de salarissen bij het CBF marktconform waren, maar dat de doorgroeimogelijkheden in salaris beperkter waren dan in de Baarda Salary Standard het geval is. Dat is aangepast.

## Ziekteverzuimbeleid/integriteitsbeleid

Het CBF kent een hoog ziekteverzuim met een verzuimpercentage van 8,87% (2024: 6,71%). Het is vooral het lang ziekteverzuim dat zorgt voor de hoge cijfers. Eind 2025 zijn er twee medewerkers langdurig verzuimd. In beide gevallen ligt de oorzaak met name buiten het werk.

Het kort ziekteverzuim is lager dan het landelijk gemiddelde. Vanwege de hoge verzuimcijfers blijft het CBF extra aandacht hebben voor verzuim, met name wanneer er sprake is van frequent verzuim.

In 2024 is ook weer aandacht besteed aan het integriteitsbeleid. Ieder jaar organiseren we een teambijeenkomst waarin we met elkaar spreken over integriteitskwesaties. In 2025 hebben we aan de hand van verschillende casussen gesproken over integriteitskwesaties, de gevolgen daarvan voor mens en organisatie, en hoe het CBF kwetsbaar kan zijn voor ongewenst gedrag.



## Structuur CBF

Onze interne organisatie bestaat uit vier afdelingen onder leiding van een directeur-bestuurder: Toezicht, Financiën en Bedrijfsvoering, Communicatie en Marketing en Data, Onderzoek en Ontwikkeling.

De raad van toezicht houdt toezicht op de directeur-bestuurder. Er is een bezwaaradviescommissie die de directeur-bestuurder adviseert over te nemen beslissingen bij een bezwaar tegen een besluit van het CBF. Mocht na de bezwaarprocedure beroep aangetekend worden, dan wordt dit voorgelegd aan en behandeld door het College van Beroep.

In 2025 is een nieuwe commissie ingericht, de Commissie Toetsing Onpartijdigheid. Deze commissie toetst of het CBF voldoende onpartijdig is bij het nemen van besluiten over de erkenning.

Hiervoor kijkt de commissie onder andere naar het beleid met betrekking tot onpartijdigheid en de werking daarvan, eventuele financiële of commerciële druk op de besluitvorming en mogelijke belangenverstrengeling bij personen betrokken in de besluitvorming.

In het kader van het Erkenningsstelsel participeert het CBF samen met Goede Doelen Nederland en de Commissie Normstelling in de Raad voor het Erkenningsstelsel.

## CBF - ORGANOGRAM



## ICT

Sinds 2022 zijn we bezig met het vernieuwen en uitbreiden van onze IT-infrastructuur. De eerste stap hierin was de ontwikkeling van een financiële applicatie voor de verwerking van jaarverslagen van goede doelen en een onderliggende centrale database. Deze database vormt het middelpunt van de IT-infrastructuur waarop verdere nieuwe applicaties aangesloten gaan worden.

De website is destijds ook volledig vernieuwd en gekoppeld aan deze database. Sindsdien zijn het gemeenteportal en het register voor vragen en signalen toegevoegd.

Eind 2025 is de eerste fase van het nieuwe portaal voor goede doelen ("Mijn CBF") opgeleverd. Deze fase omvat het beheren van de organisatie- en paspoortgegevens door goede doelen en het verstrekken van informatie over de erkenning door het CBF.

Tegelijk aan de ontwikkeling van het nieuwe Mijn CBF, zijn ook verdere ontwikkelingen gemaakt aan de IT-infrastructuur en database. Deze ontwikkelingen waren nodig om Mijn CBF goed te integreren met andere applicaties en ter voorbereiding op de volgende fases van ontwikkeling. Met de succesvolle lancering eind 2025 hebben we het voorgaande en inmiddels behoorlijk verouderde Mijn CBF-platform vervangen en een grote stap gezet naar een robuuste en meer toekomstbestendige IT-structuur.

2025 stond ook in het teken van het moderniseren van het werkplekbeheer. We hebben hiervoor een nieuwe partner gevonden, die bij ons Microsoft 365 heeft geïmplementeerd en het werkplekbeheer heeft overgenomen. Sinds deze overgang draaien de systemen en computers van medewerkers veel stabielere dan voorheen.

Voor het coördineren van deze omvangrijke projecten werken we met een externe projectleider. Zij begeleidt deze ingrijpende veranderingen en geeft leiding aan wisselende projectteams.

## Databeveiliging

Op het gebied van databeveiliging zijn met name acties ondernomen door met nieuwe partijen samen te gaan werken en verouderde applicaties en werkwijzen af te sluiten. Met de overgang naar Microsoft 365 en het vernieuwen van de beveiliging van onze systemen en computers, voldoen we weer aan de actuele beveiligingsstandaarden.

In de ontwikkeling van het nieuwe Mijn CBF is beveiliging ook een onderdeel van de vereisten en wordt vooraf goed nagedacht wie toegang mag hebben tot welke data. Met de grote veranderingen die in 2025 hebben plaatsgevonden, staat voor komend jaar het herzien van het IT-beleid op de agenda.

Tevens zal in 2026 als onderdeel van Mijn CBF diverse modules als onderdeel van fase 2 worden opgeleverd waaronder de module die het hele toezichtproces ondersteunt.

## Kwaliteitsmanagement

In 2025 is verder gewerkt aan vernieuwing van het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS). Centraal in het KMS staan het kwaliteitshandboek en de procesbeschrijving voor het uitvoeren van toetsingen waarin de werkwijze voor het verstrekken van het CBF-keurmerk beschreven staat. Beide documenten zijn volledig herzien.

Met de vernieuwingen van de afgelopen twee jaar is het KMS weer op orde en hebben we meer grip op de kwaliteit van ons werk en een manier om verbeteringen te identificeren en monitoren.

Het KMS voldoet aan verschillende externe vereisten.

Op de eerste plaats is het CBF geaccrediteerd voor het verstrekken van het CBF-keurmerk, waarvoor we moeten voldoen aan de vereisten uit de ISO 17065, die extern worden beoordeeld door de Raad voor Accreditatie (RVA).



Ook hebben wij aanvullende vereisten vanuit de controlerend accountant en subsidieverstrekker, en de verwachtingen die voortkomen uit onze publieke rol als toezichthouder. Daarnaast hebben we ook interne behoefte voor borging en verbetering van kwaliteit. Tegelijk moet het systeem beheersbaar zijn en passen bij de omvang van onze organisatie.

De beheersing van kwaliteit is als volgt georganiseerd binnen ons team. Het MT scheidt kaders en zorgt voor vaststelling van het beleid, de medewerkers voeren hun werkzaamheden uit binnen de kaders en signaleren verbeteringen.

De kwaliteitscoördinator verzorgt de voorbereiding van externe en interne audits, en coördineert tussen de afdelingen, zodat de benodigde (verbeter)acties worden belegd en uitgevoerd.

We hebben verschillende instrumenten voor het monitoren van kwaliteit:

01	02	03
<b>Externe audits</b>	<b>Interne audits</b>	<b>Eigen monitoring van werkprocessen</b>
a. Raad voor Accreditatie b. Controlerend accountant		

**De Raad voor Accreditatie** beoordeelt het CBF eens per vier jaar aan alle eisen uit ISO 17065, in de tussenliggende jaren vindt een beperkte controle plaats. **De accountant controleert jaarlijks** de jaarrekening en voert eenmaal per jaar de interim-controle uit.

**De interne audit** wordt jaarlijks uitgevoerd door een externe interne auditor conform het interne auditprogramma.

**Eigen monitoring** vindt plaats middels de reviews van toetsingen, tijdens werkoverleggen en bila's en middels voortgangsrapportages in de MT-vergaderingen. Maatregelen (corrigerend en preventief) en verbeteracties worden vastgelegd en gevolgd in het Register corrigerende maatregelen.

## Interne audit

De interne audit vond plaats in september van 2025 op basis van het interne auditprogramma. De conclusie van de interne audit is dat de getoetste processen in het algemeen beheerst en conform de interne en externe afspraken en eisen worden uitgevoerd. Wel zijn twee afwijkingen geconstateerd.

De eerste afwijking betreft het opleidings- en ontwikkelingsbeleid dat we in 2025 niet volledig hebben gevolgd. Dit beleid zal in 2026 vernieuwd worden, zodat het in lijn komt met het nieuw geïntroduceerde functieloongebouw op basis van model Baarda.

De tweede afwijking betreft een aanscherping in de bewaartermijnen. Naast deze afwijkingen heeft de interne audit verschillende verbetermogelijkheden aan het licht gebracht, die in 2026 opgepakt worden.

## Externe audit

De externe audit door de Raad voor Accreditatie (RvA) vond plaats in september met de eindbespreking op 26 september 2026. De RvA heeft een herbeoordeling uitgevoerd met het oog op het verlengen van de certificering die afloopt per mei 2026.

Onderdeel van de herbeoordeling zijn het bijwonen van verschillende toetsingsgesprekken en een tweedaagse audit op ons kantoor. Het CBF is op alle vereisten van de ISO 17065 beoordeeld. Begin 2026 heeft de RvA bevestigd dat de certificering is verlengd tot 2030.

In 2025 zijn drie afwijkingen geconstateerd: de auditors in de flexibele schil hebben geen toegang tot de vernieuwde procesomschrijving en eventuele andere voor hun functie relevante informatie; in de procedure voor documentenbeheer ontbreekt het beheer van relevante externe documenten, zoals beleidsregels van de RvA en voorschriften van internationale commissies rondom accreditatie; het certificaat van erkenning voldoet niet aan eisen die de ISO daaraan stelt.

We zorgden ervoor dat deze drie afwijkingen werden gecorrigeerd binnen de periode die daarvoor is gesteld.



Onderdeel daarvan is dat we alle Erkende Goede Doelen een nieuw certificaat hebben toegestuurd. Naast de afwijkingen zijn er verschillende aandachtspunten geconstateerd die wij in 2026 zullen oppakken, zodat die bij de volgende beoordeling zijn opgelost.

## Risico-inventarisatie

Het CBF voert minimaal éénmaal per jaar een “risico-inventarisatie” uit gericht op de interne werkorganisatie, de externe stakeholders, de systemen en de financiën. In 2025 is geconstateerd dat de risico's zoals geïdentificeerd in 2024 niet materieel anders ingeschat worden. Voor 2026 is een grondigere herziening van de risico-inventarisatie gepland.

Zo willen we in beeld brengen welke risico's de continuïteit van het CBF en het behalen van de voorgenomen doelstellingen in gevaar kunnen brengen. De risico-inventarisatie wordt onderbouwd met een kans- en impactmatrix. Zo zijn de belangrijkste risico's goed te herkennen. Ook zijn de financiële gevolgen in kaart gebracht in het geval een risico zich daadwerkelijk voor zou doen. Op basis hiervan kon een berekening worden gemaakt van de gewenste hoogte van het weerstandsvermogen.

### De belangrijkste risico's op een rijtje:

- Een eventueel capaciteitstekort in het team Toezicht om de toetsingen te kunnen doen die toegezegd zijn en nodig zijn voor goede doelen en de samenleving om vertrouwen in ons toezicht te kunnen hebben.
- Geen continuering van de verhoging van onze subsidie voor onze taken Informeren en Onderzoeken.
- Onze IT-systemen worden vervangen en verbeterd. Dit is een flinke operatie die kernprocessen kan beïnvloeden en die bovendien veel extra inspanning vraagt van onze medewerkers.
- Onze medewerkers zijn het kapitaal van de organisatie. Er is de laatste jaren sprake van een hoog ziekteverzuim. De huidige arbeidsmarkt maakt het moeilijker gekwalificeerde mensen aan te trekken.

## Risico's betrekking hebbend op onafhankelijkheid en onpartijdigheid

Vanwege het grote belang van onafhankelijkheid van de toezichthouder binnen het Erkenningsstelsel, wordt ook een meer specifieke risicoanalyse uitgevoerd die zich richt op de onpartijdigheid en onafhankelijkheid van het CBF in de omgang met belanghebbenden. In 2024 is voor de eerste keer ook de beoordeling van het Mechanisme van Onpartijdigheid (in 2025 omgevormd tot Commissie Toetsing Onpartijdigheid) hierbij betrokken.

### Een samenvatting van de geïdentificeerde risico's zijn:

- Het CBF vormt samen met Goede Doelen Nederland en de Commissie Normstelling de Erkenningsregeling. Daarbij is onderlinge afstemming van groot belang. Tegelijkertijd moet het CBF onafhankelijk zijn rol invullen. Dit kan een spanningsveld opleveren.
- Het CBF is financieel afhankelijk van de Erkende Goede Doelen.
- Het risico op “Overbekendheid”: als een Erkend Goed Doel telkens door dezelfde auditor wordt getoetst, kan dit de objectiviteit van de beoordeling beïnvloeden.

## Commissie Toetsing Onpartijdigheid

In 2024 is het Mechanisme van Onpartijdigheid geïntroduceerd als onderdeel van de Raad van Toezicht. Dit mechanisme is in 2025 omgevormd tot een eigenstandige Commissie Toetsing Onpartijdigheid met een bijbehorend beleidskader voor het werk van de commissie. 2025 stond daarmee in het teken van het vinden van een goede opzet voor en plaats in de governancestructuur van de commissie. Met de wijzigingen voldoet de commissie beter aan de vereisten die aan haar worden gesteld door de ISO 17065. In 2024 stelde de commissie op basis van een dossierbeoordeling en bijwonen van de erkenningsvergaderingen vast dat de besluitvorming voldoende onpartijdig heeft plaatsgevonden. In 2026 worden een nieuwe dossierbeoordeling gepland en aanwezigheid bij erkenningsvergaderingen gepland.

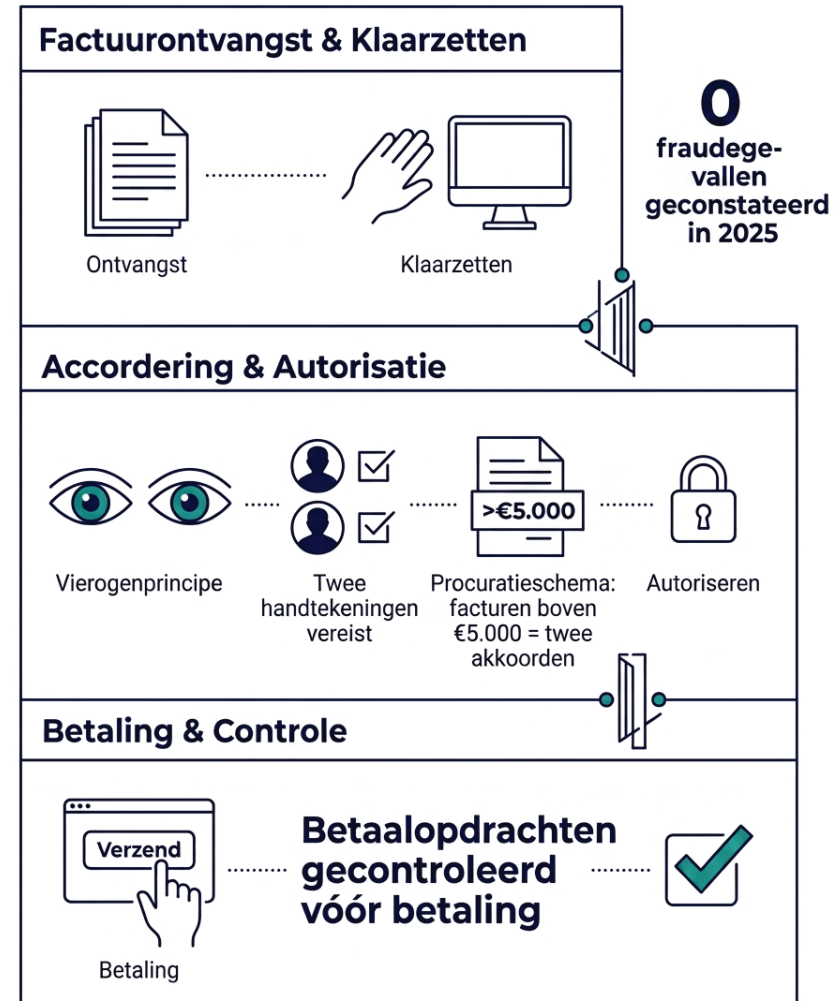


## Frauderisico's

De frauderisico's zijn onderdeel van de jaarlijkse risico-inventarisatie. De frauderisico's zijn in 2025 niet anders ingeschat dan in 2024. In 2025 zijn geen fraudegevallen geconstateerd.

Het CBF heeft verschillende systeemtechnische maatregelen genomen om fraude te voorkomen. Denk aan het vierogenprincipe bij betalingen met een strikte scheiding tussen betalingen klaarzetten en betalingen autoriseren. Als gevolg van de omvang van de organisatie kunnen niet alle frauderisico's systeemtechnisch worden afgedekt. De inrichting van de financiële processen is wel zodanig dat de kans op risico's erg klein is geworden.

Er is een procuratieschema waarbij facturen boven € 5.000 altijd door twee mensen geaccordeerd moeten worden en betaalopdrachten worden gecontroleerd voorafgaand aan betaling.



# Financiën

De risico-inventarisatie en de daarbij berekende financiële gevolgen bepalen vanaf 2023 de gewenste hoogte van de continuïteitsreserve. Voor 2025 bedroeg die € 1.037.730. We willen onze continuïteitsreserve naar het gewenste niveau van het weerstandsvermogen brengen.

## Grote uitgaven IT

Ieder jaar bespreken we met de audit commissie ons beleid voor het financieel beheer van de gelden van het CBF. In 2025 hebben we stappen gezet in het verder inzichtelijk maken van de liquiditeit ter onderbouwing van de keuze of we een deel van de liquide middelen willen vastleggen in een deposito. In 2025 is hiermee nog niet begonnen, onder andere vanwege de grote uitgaven aan IT-projecten. Per einde jaar staat de keuze voor depositosparen op de agenda van de audit commissie van maart 2026.

## Accountantsverklaring

Het CBF wordt ieder jaar gecontroleerd door een externe accountant. De uitkomst van de controle van het boekjaar 2025 was zoals eerdere jaren positief, waarbij de accountant aangeeft dat de jaarrekening een getrouw beeld geeft van het vermogen van het CBF en het resultaat over 2025.

## Klachten en opmerkingen over het CBF

In 2025 hebben we geen klachten ontvangen over het CBF.

# Governance

## Raad van Toezicht

Het interne toezicht wordt uitgevoerd door de Raad van Toezicht. De visie die de Raad van Toezicht heeft op zijn rol is kort samen te vatten door “het vinden van de juiste balans tussen controleren en inspireren, tussen dichtbij en ruimte laten”.

De samenstelling van de Raad van Toezicht wijzigde in 2025 door het aflopen van de zittingstermijn van een van de leden, die tevens voorzitter was van de audit commissie. De Raad heeft in 2024 al besloten om twee vacatures uit te zetten in 2025: een met een financieel profiel en beoogd voorzitter van de audit commissie, en een extra lid met een IT-en innovatie-profiel.

## Werving en selectie

Dit is een nieuwe toevoeging aan de raad om goed in te kunnen spelen op de belangrijke IT-ontwikkelingen die gaande zijn, zoals onder andere de inzet van AI zowel bij ons als ook bij goede doelen. Voor de werving en selectie heeft de Raad ervoor gekozen zich te laten bijstaan door een extern bureau, NR Governance. Per 1 mei 2025 zijn de nieuwe leden benoemd in hun functie.

## Ambitieuze groei

Op 30 oktober hebben we tijdens een etentje afscheid genomen van Louis van Vliet. We hebben stil gestaan bij de belangrijke bijdrage die hij heeft geleverd aan het CBF en de Erkenningsregeling. De Raad vergaderde in 2025 vijf keer.

Naast de gebruikelijke agendapunten zoals het goedkeuren van het jaarverslag, de jaarrekening en het jaarplan werd in 2025 onder meer ook gesproken over de vernieuwing van het convenant met het ANBI-team van de Belastingdienst en van het convenant voor de Raad van het Erkenningsstelsel.



Verder is gesproken over de vernieuwingen in onze manier van toetsen, over ons 100-jarig feest en de daaruit volgende plannen, die bij moeten dragen aan een ambitieuze groei in de bekendheid van het keurmerk. In november heeft het beoordelingsgesprek plaatsgevonden tussen de HR-Commissie van de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder. De evaluatie van de Raad van Toezicht vond plaats op 26 november. Dit keer was een externe partij betrokken bij de evaluatie. De externe accountant heeft één van de vergaderingen bijgewoond.

### **Complexe dossiers**

De Raad van Toezicht kent drie commissies. De Commissie Complexe Dossiers kwam in 2025 niet bij elkaar. Wel is tijdens één van de rvt-vergaderingen het onderwerp “complexe dossiers” geagendeerd en is de raad gevraagd mee te denken over specifieke vraagstukken.

De HR-commissie heeft het beoordelingsgesprek met de directeur-bestuurder voorbereid en uitgevoerd en heeft ook de evaluatie van de raad voorbereid met de externe begeleider. De Audit-commissie kwam vijf keer bijeen. Bijzonder was het afscheid van de voorzitter van de audit commissie, Louis van Vliet, en de start van de nieuwe voorzitter van deze commissie, Maureen Lub.

### **Afscheid en nieuwe voorzitter**

Op de agenda stonden uiteraard de jaarrekening en de begroting en verder ook het beleid ter bepaling van de hoogte van het weerstandsvermogen, het financieel beheer van overtollige financiële middelen, de herziening van het kwaliteitsmanagementsysteem en de risico-inventarisatie.

Daarnaast is met de accountant gesproken over zijn opvolging binnen het kantoor van Eshuis Accountants en Adviseurs. Deze zal in 2026 aan de orde zijn.

## **Bezwaaradvies- commissie en College van Beroep**

In 2025 is de samenstelling van zowel de bezwaaradviescommissie als van het College van Beroep gewijzigd. Volgens ons reglement is de voorzitter van de bezwaaradviescommissie een extern lid met juridische kennis. We zijn blij dat Bernd van der Meulen de procedures en het functioneren van deze commissie als eerste voorzitter inhoud heeft gegeven. Inmiddels hebben we ervoor gekozen Bernd als onze vaste externe jurist in te zetten. Daardoor was het nodig een nieuwe voorzitter te zoeken.

We zijn blij dat Amma Grapperhaus met haar ervaring als advocaat bereid was deze functie op zich te nemen.

### **Grote betrokkenheid**

In 2025 hebben we afscheid genomen van Gerd Prick als lid van het College van Beroep. Gerd vertegenwoordigde als oud-burgemeester het perspectief van de samenleving in het College. Grote betrokkenheid bij het CBF kenmerkte Gerd, al gedurende vele jaren. In Carol van Eert, burgemeester van Rheden, hebben we een waardige opvolger gevonden.

Er zijn niet veel bezwaren en nog minder beroepszaken. Om ervoor te zorgen dat commissie en college op de hoogte blijven van het werk van het CBF, de ontwikkelingen daarin en ook in de sector, organiseren we op regelmatige basis een informatie-bijeenkomst. In 2025 hebben we dat op 30 oktober gedaan. We konden dat toen combineren met het afscheid van Gerd en het welkom heten van Carol en Amma.



## Charity Monitoring Worldwide

Het CBF is lid van Charity Monitoring Worldwide (voorheen ICFO), de internationale vereniging van nationale toezichthouders op goede doelen. De vereniging heeft momenteel 19 leden, van Japan tot de Verenigde Staten, van Spanje tot Zweden.

De directeur-bestuurder van het CBF is in 2022 vicevoorzitter geworden van Charity Monitoring Worldwide. Eenmaal per jaar ontmoeten de leden elkaar tijdens de Annual General Meeting (AGM).

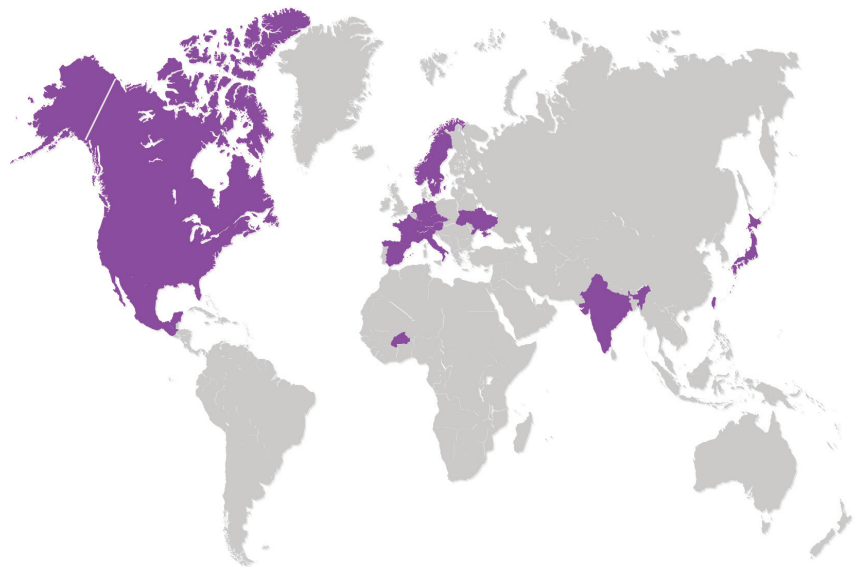
### Ervaring en kennis uitwisselen

In 2025 was deze in Stockholm, Zweden, georganiseerd door het Zweedse lid Svensk Insamlingskontroll. Onderdeel van de AGM waren een conferentie, de ledenvergadering en inhoudelijke sessies voor kennisuitwisseling tussen de leden. Buiten de AGM wisselen leden ervaringen en kennis uit tijdens webinars gedurende het jaar.

De Europese leden van CMW zoeken elkaar vaker op in verband met Europese ontwikkelingen in wet- en regelgeving die de sector van goeddoen raken. In 2025 heeft de coördinator Filantropie contact gezocht met de Europese leden van Charity Monitoring Worldwide om zich een beeld te vormen van hoe in die landen zelfregulering inhoud en vorm krijgt.

### Bezoek aan het CBF

Voorafgaand aan de AGM in Stockholm brachten twee medewerkers van Taiwan NPO Self-Regulation Alliance een bezoek aan het CBF om informatie uit te wisselen gericht op zelfregulering en donatieplatforms.



**Charity  
Monitoring  
Worldwide**



December 31, 2025

January 1, 2026



# Financiën

## Hoofdstuk 9

	December 31, 2025	January 1, 2026	December 31, 2025	January 1, 2026
715	715	715	715	715
+	+	3	3	3
-	-	3	12	12

# Hoofdstuk 9

## Financiën

### Resultaat over 2025

	Realisatie 2025 (in €)	Begroting 2025 (in €)	Afwijking
<b>Baten</b>			
Subsidie van de overheid	622.960	622.960	0%
Bijdragen van aangesloten gemeenten	267.380	264.635	1%
Bijdragen van collectieplaninstellingen	33.746	34.444	-2%
Inkomsten uit beoordelingen	2.545.624	2.574.160	1%
Partnerbijdragen	24.458	21.280	15%
Financiële baten	12.481	-	-
<b>Som van de baten</b>	<b>3.506.649</b>	<b>3.517.479</b>	<b>0%</b>
<b>Lasten</b>			
Personeelskosten	2.407.583	2.452.962	-2%
Huisvestingskosten	199.588	182.000	10%
Bureau- en organisatiekosten	372.711	367.877	1%
Specifieke kosten	443.301	506.000	-12%
<b>Som van de lasten</b>	<b>3.423.183</b>	<b>3.508.849</b>	<b>-2%</b>
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>83.466</b>	<b>8.630</b>	



## Baten

De realisatie 2025 is grotendeels in lijn met de begrote baten voor 2025. In 2025 hebben we een nieuwe categorie-indeling en tariefstructuur geïmplementeerd. Hiervoor zijn alle goede doelen in een nieuwe categorie geplaatst (A t/m E). De categorie bepaalt de normen waarop we een goed doel toetsen en is de grondslag voor hun tarief. De nieuwe tariefstructuur is budgetneutraal geweest voor het CBF: de inkomsten uit beoordelingen zijn niet toegenomen vanwege de nieuwe tarieven. Wel zien we dat de inkomsten uit beoordelingen al een aantal jaar op rij toenemen. Dit komt doordat het aantal goede doelen dat erkenning aanvraagt ieder jaar toeneemt en doordat de inkomsten van de goede doelen zelf ook toenemen.

De inkomsten uit beoordelingen lagen ongeveer 30.000 euro lager dan begroot. Dit relatief kleine verschil komt voort uit de introductie van de nieuwe categorie-indeling. Daarbij hebben we coulance getoond naar goede doelen voor wie deze herindeling eenmalig negatief zou uitvallen.

In 2024 is de subsidie van het Ministerie van Justitie en Veiligheid verhoogd en die verhoging is voortgezet in 2025. We zijn heel blij met deze verhoging, waarmee we een stevige basis hebben voor de financiering van onze informatie- en onderzoekstaak naar donateurs en de samenleving.

## Lasten

Aan de lastenzijde zien we dat de personeelskosten grotendeels in lijn liggen met de begroting. Wel heeft een verschuiving plaatsgevonden van salariskosten naar inhuur derden, vanwege twee langdurig zieken. De huisvestingskosten vielen in 2025 hoger uit dan begroot. De reden hiervan is de stijging van de servicekosten, waarbij de kosten voor energie en voor de gedeelde receptie in het pand zijn toegenomen.

De specifieke kosten zijn 12% lager geweest dan begroot. De specifieke kosten betreffen onder andere de kosten gemaakt voor publiciteit, voor IT-projecten en de kosten voor (projecten van) het erkenningsstelsel. De lagere besteding hangt met name samen met de investeringen die we in 2025 voor het Mijn CBF-portaal hebben gedaan.

De oplevering van fase 1 vond plaats op het einde van het jaar, waar in de begroting rekening was gehouden met eerdere oplevering. Gevolg hiervan is dat de activering van de ontwikkelingskosten pas op 31 december van het jaar heeft plaatsgevonden. Zodoende wordt er pas vanaf 2026 afgeschreven. Ook het deel van de projectkosten dat direct ten laste van het resultaat komt, schuift gedeeltelijk door naar 2026. Ook de kosten voor het erkenningsstelsel vielen in 2025 lager uit dan begroot.

De bestedingen aan publiciteit zijn daarentegen hoger geweest dan begroot. De kosten voor de mediacampagne en advertenties waren conform begroting, maar we hebben extra kosten gemaakt in het kader van ons 100-jarig jubileum.

Deze kosten omvatten onder andere het symposium dat we organiseerden, de taartactie naar gemeenten en het ontwikkelen van een jubileumpagina met jubileumfilm voor onze website. We hadden voor het 100-jarig jubileum in 2024 ook een reservering gemaakt, die deels vrijvalt in 2025.



## Resultaatbestemming

We sluiten het jaar af met een positief resultaat van 83.466 euro. Met de resultaatbestemming voegen we 100.000 euro toe aan de bestemmingsreserve automatisering. De reserve komt daarmee in totaal op 255.000 euro, waarmee we de huidige en toekomstige investeringen in het Mijn CBF-portaal dekken. Vanaf 2026 komen de afschrijvingen ten laste van deze reserve.

De bestemmingsreserve 100-jarig jubileum laten we vrijvallen naar rato van de voortgang van het jubileumjaar dat aanving op 25 mei 2025. Het resterende deel zal vrijvallen in 2026.

Het overige deel van het resultaat wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

### De resultaatbestemming over 2025 is als volgt:

Bestemmingsreserve automatisering	€ 100.000
Bestemmingsreserve 100-jarig jubileum	-/- € 23.333
Continuïteitsreserve	€ 6.799
<b>Totaal bestemd resultaat</b>	<b>€ 83.466</b>



## Vooruitblik 2026

Voor 2026 voorzien we een kleine groei in het personeelsbestand van 21 naar 22,2 fte. Deze groei zit met name bij de afdeling Toezicht, waar we de formatie uitbreiden met een extra auditor, die zal starten in januari 2026. Binnen de afdeling Data, Onderzoek en Ontwikkeling werven we een extra data-analist in de plaats van een dataverwerker. De formatie op de afdeling blijft daarmee gelijk, maar vullen we in op een manier die bijdraagt aan het ontwikkelen van een meer data-gestuurde aanpak.

Qua financiën zien we de afgelopen jaren een stabiel beeld met ieder jaar een lichte groei van de baten en lasten. We verwachten dat dit beeld zich voortzet naar 2026. Bij de inkomsten uit beoordelingen is er wel een onzekerheid vanwege de in 2025 ingezette bezuinigingen bij de overheid, die met name de subsidies voor goede doelen actief in de ontwikkelingssamenwerking zal raken.

### Stabiel beeld

We zien eind 2025 al het beeld dat sommige goede doelen fors moeten bezuinigen en soms ook nadenken over fusies. Dat laat zien dat deze sector weerbaar is, maar financieel ook kwetsbaar. We hebben daarom geld gereserveerd voor een tegemoetkoming van organisaties die het financieel zwaar hebben vanwege de bezuinigingen.

### Campagne bekendheid CBF-keurmerk

Aan de lastenzijde verwachten we een grote besteding voor het project 'Bekendheid CBF-Keurmerk' dat we in samenspraak met goede doelen in 2025 hebben opgestart.

Het budget voor media-inkoop zal voor deze campagne ingezet worden met een verwachte besteding van 190.000 euro. In 2026 blijven we investeren in het Mijn CBF-portaal voor de opvolgende fases van het project. Hiervoor houden we rekening met directe projectkosten en afschrijvingskosten. Deze kosten dekken we met de bestemmingsreserve Automatisering.



# Begroting 2026

De begroting 2026 is goedgekeurd door de Raad van Toezicht op 26 november 2025.

<b>Baten</b>		
<b>Inkomsten uit beoordelingen</b>		
Erkenningsbijdragen	2.600.000	
Tegemoetkoming ontwikkelingssamenwerking	25.000	
Initiële toetsingen	50.000	
Donatieplatforms	2.600	
		2.627.600
Subsidies van overheden		660.000
Bijdragen van Gemeenten		270.000
Bijdragen van Collectieplaninstellingen		32.500
Partnerbijdragen		23.500
Financiële baten		12.000
<b>Som van de baten</b>		<b>3.625.600</b>
<b>Lasten</b>		
Personeelskosten		2.693.292
Huisvestingskosten		204.500
<b>Bureau- en organisatiekosten</b>		

Bureau- en organisatiekosten	155.000	
Automatiseringskosten	160.000	
		315.000
<b>Specifieke kosten</b>		
Communicatiekosten	95.000	
Kosten onderzoek en ontwikkeling	20.000	
Campagne bekendheid CBF-Keurmerk	190.000	
Nederlands Donateurspanel & Focusgroepen	47.000	
		352.000
<b>Projectmatige kosten</b>		
100-jarig jubileum	20.000	
Host Charity Monitoring Worldwide	20.000	
Mijn CBF voor goede doelen	85.000	
		125.000
Bijdragen aan Erkenningsstelsel		24.000
<b>Som van de lasten</b>		<b>3.713.792</b>
<b>Saldo van baten en lasten</b>		<b>-88.192</b>

Begroting 2026 (in EUR)



# Samenstelling Raad van Toezicht en rooster van aftreden

Naam	Benoeming	Start	Eind
<b>Voorzitter</b> De heer A.P.R. van Rooij Profiel: kennis van de sector Oud-directeur De Zonnebloem	Op persoonlijke titel	16-09-2019	2027
<b>Mevr. M.T.P.J van Oers</b> Profiel: juridische kennis en perspectief publiek Directeur Juridische Zaken Autoriteit Consument en Markt <b>Nevenfuncties:</b> Voorzitter Bezwaarcommissie Eerste Kamer Lid Bezwaaradviescommissie Kansspelautoriteit	Op persoonlijke titel	26-11-2018	2026
<b>De heer R. van Benthem</b> Profiel: vertegenwoordiging van gemeenten Burgemeester gemeente Eemnes <b>Nevenfuncties:</b> Diverse functies verbonden met het ambt van burgemeester 2026 Ambassadeur van stichting 'Met je hart', onbezoldigd Assessor Permanente Educatie NBA; bezoldigd Voorzitter Stichting COELO; onbezoldigd	Op voordracht VNG	19-05-2022	2026

<b>De heer M.H. Blok</b> Profiel: kennis Communicatie en Marketing Global Head of Data Center Public Affairs Google	Op persoonlijke titel	16-09-2019	2027
<b>Mevrouw M. Lub</b> Profiel: financiële kennis Register Accountant CFO bij Amega	Op persoonlijke titel	15 mei 2025	2029
<b>Mevrouw M. Roelands</b> Profiel: IT en Innovatie Zelfstandig adviseur Roelands advies en interim; Ingezet als Lead Talent, Kennis en Vaardigheden bij AI Coalitie voor Nederland (AIC4NL) Vice-Voorzitter Commissie Versnelling-simpuls voor Hybride en Digitale Zorg bij ZonMw <b>Nevenfunctie:</b> Secretaris Soroptimistclub Wassenaar-Voorschoten	Op persoonlijke titel	15 mei 2025	2029

## Commissies

- De Commissie Complexe Dossiers bestaat uit: de heer Van Rooij, mevrouw Van Oers en de heer Blok
- De Auditcommissie bestaat uit mevrouw Lub (voorzitter) en de heer Van Benthem
- De HR-commissie bestaat uit mevrouw Van Oers en de heer Van Rooij





# Financiële jaarrekening

---

**Bijlage**

# Jaarrekening 2025

---

Stichting CBF  
gevestigd te Amsterdam

Rapport inzake de  
Jaarrekening 2025

Vastgesteld door de directeur-bestuurder en  
goedgekeurd door de raad van toezicht  
d.d. 26 maart 2026

<b>Jaarrekening 2025</b>	<b>74</b>
Balans per 31 december 2025	75
Staat van baten en lasten over 2025	75
Kasstroomoverzicht over 2025	76
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	76
Toelichting op de balans	78
Toelichting op de staat van baten en lasten	81



## Balans per 31 december 2025

(na resultaatbestemming, afgerond op hele euro's)

		31-12-2025	31-12-2024
<b>ACTIVA</b>			
<b>Vaste activa</b>			
Immateriële vaste activa	1	130.443	47.439
Materiële vaste activa	2	16.732	6.000
<b>Vlottende activa</b>			
<b>Vorderingen</b>			
Debiteuren	3	12.427	34.790
Overige vorderingen	4	147.945	159.194
Overlopende activa	5	51.560	43.306
		211.932	237.290
<b>Liquide middelen</b>	6	1.280.861	1.251.154
<b>Totaal activazijde</b>		<b>1.639.968</b>	<b>1.541.883</b>
<b>PASSIVA</b>			
<b>Stichtingsvermogen</b>	7		
Stichtingskapitaal	8	908	908
Bestemmingsreserves	9	271.667	195.000
Algemene reserve	10	969.279	962.480
		1.241.854	1.158.388
<b>Voorzieningen</b>			
Voorzieningen personeel			2.645
<b>Kortlopende schulden</b>			
Crediteuren	11	53.305	83.666
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	12	109.794	66.243
Overige schulden	13	6.613	257
Overlopende passiva	14	228.402	230.684
		398.114	380.850
<b>Totaal passivazijde</b>		<b>1.639.968</b>	<b>1.541.883</b>

## Staat van baten en lasten over 2025

(Afgerond op hele euro's)

		Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>BATEN</b>				
	15			
Subsidie van de overheid	16	622.960	622.960	599.000
Bijdragen van aangesloten gemeenten	17	267.380	264.635	251.053
Bijdragen van collectieplaninstellingen	18	33.746	34.444	32.600
Inkomsten uit beoordelingen	19	2.545.624	2.574.160	2.282.680
Inkomsten van partnerbijdragen	20	24.458	21.280	21.767
Financiële baten	21	12.481	-	11.457
		<b>3.506.649</b>	<b>3.517.479</b>	<b>3.198.557</b>
<b>LASTEN</b>				
Personeelskosten	22	2.407.583	2.452.962	2.218.523
Huisvestingskosten	23	199.588	182.000	196.455
Bureau- en organisatiekosten	24	372.711	367.887	281.635
Specifieke kosten	25	443.301	506.000	331.870
		<b>3.423.183</b>	<b>3.508.849</b>	<b>3.028.483</b>
<b>Saldo van baten en lasten</b>		<b>83.466</b>	<b>8.630</b>	<b>170.074</b>

	2025	2024
<b>BESTEMMING SALDO VAN BATEN EN LASTEN</b>		
Bestemmingsreserve 100-jarig jubileum	-23.333	40.000
Bestemmingsreserve Automatisering	100.000	125.000
Continuïteitsreserve	6.799	5.074
	<b>83.466</b>	<b>170.074</b>



## Kasstroomoverzicht over 2025

Het kasstroomoverzicht is een overzicht van de geldmiddelen die in de verslagperiode beschikbaar zijn gekomen en van het gebruik dat van deze geldmiddelen is gemaakt.

		2025	2024
<b>Totaal van kasstroom uit operationele activiteiten</b>			
Saldo van baten en lasten		83.466	170.074
Aanpassingen voor:			
- Afschrijvingen	39.999	37.954	
- Toename van de voorzieningen	-	249	
- Afname van de voorzieningen	-2.645	-	
		37.354	38.203
Verandering in werkkapitaal:			
- Afname (toename) van debiteuren	3 22.363	-29.607	
- Afname (toename) van overige vorderingen	4 11.249	-143.225	
- Overlopende activa	5 -8.254	11.790	
- Toename (afname) van overige schulden	17.264	68.702	
		42.622	-92.340
<b>Totaal van kasstroom uit operationele activiteiten</b>		<b>163.442</b>	<b>115.937</b>
<b>Totaal van kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>			
Verwerving van immateriële vaste activa	1 -118.957	-	
Verwerving van materiële vaste activa	2 -14.778	-	
Totaal van kasstroom uit investeringsactiviteiten		-133.735	-
<b>Totaal van toename (afname) van geldmiddelen</b>		<b>29.707</b>	<b>115.937</b>
<b>Verloop van toename (afname) van geldmiddelen</b>			
Geldmiddelen aan het begin van de periode		1.251.154	1.135.217
Toename (afname) van geldmiddelen		29.707	115.937
<b>Geldmiddelen aan het einde van de periode</b>		<b>1.280.861</b>	<b>1.251.154</b>

## Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

### INFORMATIE OVER DE RECHTSPERSOON

#### Algemene toelichting

##### De belangrijkste activiteiten van de rechtspersoon

Stichting CBF (verder ook: het CBF) is feitelijk gevestigd op Anthony Fokkerweg 1 te Amsterdam en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 41198566. Het CBF houdt toezicht op de Erkende Goede Doelen in Nederland, informeert publiek en overheid over de uitkomsten van het toezicht en doet onderzoek naar de sector ter professionalisering en ontwikkeling. Het CBF zorgt ervoor dat Erkende Goede Doelen voldoen aan de strenge kwaliteitseisen van de Erkenningsregeling en integer opereren. Zo bouwt het CBF aan het publieksvertrouwen en zorgt het CBF ervoor dat mensen met een gerust hart kunnen geven aan Erkende Goede Doelen die de wereld beter maken.

#### Informatieverschaffing over continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

#### Informatieverschaffing over schattingen, oordelen, veronderstellingen en onzekerheden

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van het CBF zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

#### Algemene grondslagen voor verslaggeving

##### De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving Organisaties zonder winststreven (RJ 640). Alle in dit rapport getoonde bedragen zijn afgerond op hele euro's.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De cijfers van het vorige boekjaar zijn ongewijzigd. De vergelijkende cijfers zijn waar nodig slechts voor vergelijkingsdoeleinden gewijzigd.

#### Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost. De stichting maakt geen gebruik van derivaten.

## Grondslagen

### Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen; dit is het geval als de boekwaarde van het actief hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

De immateriële vaste activa worden in drie jaar (33,33% per jaar) afgeschreven.

### Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

De materiële vaste activa worden in vijf jaar (20% per jaar) of in drie jaar (33,33% per jaar) afgeschreven.

### Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien geen sprake is van (dis)agio en transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de vorderingen. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

### Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

### Bestemmingsreserves

Een bestemmingsreserve is het deel van het eigen vermogen dat wordt afgezonderd, omdat daaraan een specifiek bestemmingsdoel is gegeven door de directeur-bestuurder van de stichting.

### Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

### Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de bedragen waartegen de schuld moet worden afgelost.

### De bepaling van het resultaat

Baten en lasten worden verantwoord in het jaar waarop zij betrekking hebben.

### Subsidiebatens

Het CBF ontvangt subsidie van J&V voor de informatie- en onderzoekstaak. Met deze taken zorgt het CBF voor een goede informatievoorziening over Erkende Goede Doelen, bereikbaarheid voor en afhandeling van vragen en signalen vanuit de samenleving, en deelt het CBF resultaten en bevindingen uit onderzoek naar de goededoelensector. Daarnaast ontvangt het CBF een projectsubsidie voor het vergroten van de bekendheid van het keurmerk 'CBF-Erkend Goed Doel' bij het publiek. Het laatste jaar dat de laatste subsidie van CBF is vastgesteld is in het boekjaar 2025.

### Baten

Onder inkomsten uit beoordelingen worden verstaan de jaarlijkse bijdragen van Erkende Goede Doelen en de opbrengsten van de initiële toetsingen. De jaarlijkse bijdragen worden gefactureerd aan de in het boekjaar Erkende Goede Doelen. Als grondslag voor de vaststelling van de bijdrage 2025 is uitgegaan van de jaarrekening 2023 van de betreffende organisaties. De opbrengsten van de initiële toetsingen worden toegerekend aan het boekjaar op basis van de datum waarop het toetsingsgesprek heeft plaatsgevonden.

### Lonen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten.

### Pensioenlasten

De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting-aan-de-pensioenuitvoerderbenadering'. In deze benadering wordt aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de staat van baten en lasten verantwoord.

### Overige bedrijfskosten

Afschrijvingskosten vormen geen aparte regel in de staat van baten en lasten. Deze kosten zijn opgenomen in andere onderdelen van de staat van baten en lasten, te weten 'Huisvestingskosten' en 'Bureau- en Organisatiekosten'.

### Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

## Toelichting op de balans

(Afgerond op hele euro's)

### VASTE ACTIVA

#### 1 Immateriële vaste activa

	Software
Stand per 1 januari 2024	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	108.949
Cumulatieve afschrijvingen	-61.510
<b>Boekwaarde per 1 januari 2025</b>	<b>47.439</b>
Mutaties	
Afschrijvingen	-35.953
Investeringen	118.957
<b>Saldo mutaties</b>	<b>83.004</b>
Stand per 31 december 2025	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	227.906
Cumulatieve afschrijvingen	-97.463
<b>Boekwaarde per 31 december 2025</b>	<b>130.443</b>

Per 1 januari 2025 staan geactiveerd de investeringen in de nieuwe financiële database (april 2023) en het vernieuwde gemeenteportal voor aangesloten gemeenten (juli 2023). Per de genoemde data wordt hierover afgeschreven.

Gedurende 2025 is 118.957 euro geïnvesteerd in het vernieuwen van de Mijn CBF-omgeving voor Erkende Goede Doelen. Per einde boekjaar is de eerste fase van het vernieuwde Mijn CBF opgeleverd. Deze fase omvat het veilig aanleveren van gegevens door goede doelen en het beheren van toetsingen en statuswijzigingen van Erkende Goede Doelen. Gedurende 2026 wordt verder geïnvesteerd in de volgende fase, waarbij het interne toetsingsproces aan het platform zal worden toegevoegd.

	Aanpassing kantoor- ruimten	Automa- tisering	Kantoor inventaris	Totaal
<b>2 Materiële vaste activa</b>				
Stand per 1 januari 2025				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	121.589	20.849	10.000	152.438
Cumulatieve afschrijvingen	-121.589	-20.849	-4.000	-146.438
<b>Boekwaarde per 1 januari 2025</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.000</b>	<b>6.000</b>
Mutaties				
Afschrijvingen	-	-	-4.046	-4.046
Investeringen	-	-	14.778	14.778
<b>Saldo mutaties</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.732</b>	<b>10.732</b>
Stand per 31 december 2025				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	121.589	20.849	24.778	167.216
Cumulatieve afschrijvingen	-121.589	-20.849	-8.046	-150.484
<b>Boekwaarde per 31 december 2025</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16.732</b>	<b>16.732</b>

Per 1 januari 2025 staat geactiveerd de investering in de presentatie apparatuur van de vergader-ruimte (december 2022). Gedurende 2025 is 14.778 euro geïnvesteerd in de aanschaf van laptops en vervanging van kantoorinventaris.

### VLOTTENDE ACTIVA

#### Vorderingen

	31-12-25	31-12-24
<b>3 Debiteuren</b>		
Vorderingen op debiteuren	12.427	34.790
Een voorziening wegens oninbaarheid wordt niet noodzakelijk geacht.		
<b>4 Overige vorderingen</b>		
Subsidie afrekening boekjaar	124.592	119.800
Goede Doelen Nederland	1.249	23.816
Te ontvangen bedragen	22.104	15.578
	<b>147.945</b>	<b>159.194</b>

De in het boekjaar ontvangen subsidie van het ministerie van Justitie en Veiligheid wordt definitief vastgesteld na afloop van het boekjaar. De subsidie over boekjaar 2024 is volledig vastgesteld op 15 april 2025. De subsidie voor boekjaar 2025 is op 3 december 2024 toegekend voor een bedrag van € 622.960. In 2025 heeft het CBF een voorschot van 80% van de toegekende subsidie ontvangen, de overige 20% wordt na vaststelling uitbetaald.

	31-12-25	31-12-24
<b>5 Overlopende activa</b>		
Vooruitbetaalde kosten	51.560	43.306



(Afgerond op hele euro's)

	31-12-24	31-12-23
<b>6 Liquide middelen</b>		
ABN AMRO spaarrekeningen	941.197	679.702
ABN AMRO zakelijke rekening	14.961	15.392
ING spaarrekeningen	29.798	29.362
ING zakelijke rekening	196.463	146.585
Triodos rekening	98.442	380.099
Kas	-	14
	<b>1.280.861</b>	<b>1.251.154</b>

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van het CBF, met uitzondering van een bankgarantie ter grootte van € 27.868 welke is afgegeven aan HNK Vastgoed B.V. als waarborg voor de juiste nakoming van de verplichtingen uit de huurovereenkomst. De liquide middelen bestaan uitsluitend uit banktegoeden. Het CBF heeft een beleid voor het financieel beheer van het vermogen van de stichting. De stichting heeft in 2025 geen beleggingen. Onder beleggen verstaan we zowel (deposito)sparen, als ook risicomijdend beleggen in bijvoorbeeld obligaties.

	Stichtings- kapitaal	Bestem- mings- reserves	Continuï- teits- reserve	Totaal
<b>7 Stichtingsvermogen</b>				
Stand per 1 januari 2025	908	195.000	962.480	1.158.388
Mutatie uit resultaatverdeling	-	100.000	-	100.000
Resultaatbestemming	-	-	6.799	6.799
Onttrekking gemaakte kosten	-	-23.333	-	-23.333
<b>Stand per 31 december 2025</b>	<b>908</b>	<b>271.667</b>	<b>969.279</b>	<b>1.241.854</b>

### 8 Stichtingskapitaal

Het Stichtingskapitaal was oorspronkelijk 2.000 gulden en is bijeengebracht op 25-5-1925 door de Vereniging van Secretarissen van Armenraden, Fundatie van den Santheuvel Sobbe en de Stichting 'Hulp na Onderzoek'.

	31-12-25	31-12-24
<b>9 Bestemmingsreserves</b>		
Bestemmingsreserve 100-jarig jubileum	16.667	40.000
Bestemmingsreserve Automatisering	255.000	155.000
	<b>271.667</b>	<b>195.000</b>

De bestemmingsreserves zijn voor een specifiek doel gevormd door het bestuur van de stichting, welke inhoudelijk nader wordt toegelicht per reserve.

Het bestuur van de stichting is niet gebonden de reserve enkel voor dit doel te besteden. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, kan het bestuur na goedkeuring van de raad van toezicht besluiten de bestemming van de reserves te wijzigen.

	2025	2024
<b>Bestemmingsreserve Rechtsbijstand</b>		
Stand per 1 januari	-	80.000
Vrijval naar continuïteitsreserve	-	-80.000
<b>Stand per 31 december</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

De bestemmingsreserve rechtsbijstand is vrijgevallen in 2024.

	2025	2024
<b>Bestemmingsreserve 100-jarig jubileum</b>		
Stand per 1 januari	40.000	-
Resultaatbestemming	-	40.000
Resultaatverdeling onttrekking	-23.333	-
<b>Stand per 31 december</b>	<b>16.667</b>	<b>40.000</b>

Op 25 mei 2025 vierde het CBF haar 100e verjaardag. Voor de activiteiten ter ere van het jubileum is deze reserve gevormd. In 2025 is het jubileumjaar afgetrapt met een feestelijk symposium getiteld 'Bruggen bouwen in turbulente tijden'. In 2026 zijn verdere activiteiten gepland om stil te staan bij het jubileumjaar. De reserve valt vrij naar rato van de voortgang van het jubileumjaar.

	2025	2024
<b>Bestemmingsreserve Langdurig zieken</b>		
Stand per 1 januari	-	50.000
Resultaatbestemming onttrekking	-	-50.000
<b>Stand per 31 december</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

De bestemmingsreserve Langdurig zieken is vrijgevallen in 2024.

	2025	2024
<b>Bestemmingsreserve Automatisering</b>		
Stand per 1 januari	155.000	30.000
Resultaatbestemming	100.000	125.000
<b>Stand per 31 december</b>	<b>255.000</b>	<b>155.000</b>

Het CBF is sinds 2022 bezig met het volledig vernieuwen van de IT-systemen en -infrastructuur. Een belangrijk project hierin is het vernieuwen van het Mijn CBF-platform en het creëren van een nieuwe applicatie voor het uitvoeren van het toezicht. In 2024 zijn de vereisten hiervoor opgesteld met een bijbehorende offerte. Eind 2024 is op basis hiervan een eerste reservering gemaakt en eind 2025 voegt CBF een bedrag van € 100.000 toe aan de bestemmingsreserve. Met de totale reserve van € 255.000 verwachten we de kosten te kunnen dekken van het Mijn CBF-platform en doorontwikkeling die daarop gaat volgen. Eind 2025 is de eerste fase van het nieuwe platform opgeleverd. De afschrijvingen van deze investering zullen ten laste komen van deze reserve.

(Afgerond op hele euro's)

	2025	2024
<b>10 Continuïteitsreserve</b>		
Stand per 1 januari	962.480	827.406
Resultaatbestemming	6.799	5.074
Vrijval van bestemmingsreserves	-	130.000
<b>Stand per 31 december</b>	<b>969.279</b>	<b>962.480</b>

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's en om zeker te stellen dat het CBF ook in de toekomst aan zijn verplichtingen kan voldoen. Om de gewenste hoogte van de continuïteitsreserve te bepalen maakt het CBF jaarlijks een risico-inventarisatie. In de risico-inventarisatie wordt gekeken naar financiële en niet-financiële risico's, waaronder risico's op situaties die de positie en het werk van het CBF in gevaar kunnen brengen. Op 28 november 2024 heeft de Raad van Toezicht de risico-inventarisatie goedgekeurd. Op basis van de in kaart gebrachte risico's en mitigerende maatregelen heeft het CBF het gewenste weerstandsvermogen vastgesteld op € 1.037.730. Op 13 november 2025 is door de audit commissie geconstateerd dat de risico's zoals vastgesteld in 2024 niet materieel anders ingeschat worden. In 2026 zal de risico-inventarisatie opnieuw worden uitgevoerd. Het CBF streeft ernaar de continuïteitsreserve naar het gewenste niveau te brengen.

## VOORZIENINGEN

	31-12-25	31-12-24
<b>Voorzieningen personeel</b>		
Jubileumuitkeringen	-	2.645

Voor voorwaardelijke toegekende rechten, zoals jubileumuitkeringen die opgenomen kunnen worden bij continuering van het dienstverband, dient overeenkomstig de Richtlijn 271.203 van de Raad voor de Jaarverslaggeving een voorziening opgenomen te worden in de balans.

	2025	2024
<b>Jubileumuitkeringen</b>		
Stand per 1 januari	2.645	2.396
Dotatie ten laste van resultaat	-	249
	<b>2.645</b>	<b>2.645</b>
Afname ten gunste van resultaat	-2.645	-
<b>Stand per 31 december</b>	<b>-</b>	<b>2.645</b>

## KORTLOPENDE SCHULDEN

	31-12-25	31-12-24
<b>11 Crediteuren</b>		
Crediteuren	53.305	83.666

	31-12-25	31-12-24
<b>12 Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen</b>		
Omzetbelasting	40.806	-
Loonheffing	44.118	38.482
Pensioenen	24.870	27.761
	<b>109.794</b>	<b>66.243</b>

Het CBF werkt sinds 2025 voor de ontwikkeling van Mijn CBF samen met een IT-partner gevestigd in België. Dit zijn intracommunautaire verwervingen waarover het CBF BTW-aangifte in Nederland moet doen.

	31-12-25	31-12-24
<b>13 Overige schulden</b>		
Nettolonen	293	257
Commissie Normstelling	6.320	-
	<b>6.613</b>	<b>257</b>

Het CBF voert de administratie voor de Commissie Normstelling. De Commissie Normstelling had over 2025 een positief saldo van € 6.320 dat is opgenomen onder de kortlopende schulden.

	31-12-25	31-12-24
<b>14 Overlopende passiva</b>		
Vakantiegeld- en eindejaarsreservering	70.553	71.838
Vakantiedagen	37.381	41.200
Vooruitgefactureerde toetsingen	35.300	27.800
Accountant en jaarrekening	29.803	31.105
Te betalen diversen	55.365	58.741
	<b>228.402</b>	<b>230.684</b>

Met ingang van jaarrekening 2025 worden de Vooruitgefactureerde toetsingen gepresenteerd onder de Overlopende passiva. Voor vergelijkingsdoeleinden is ook het saldo van 2024 gewijzigd van Overige schulden naar Overlopende passiva.

## NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN, VERPLICHTINGEN EN REGELINGEN

### Informatieverschaffing over niet in de balans opgenomen verplichtingen

Een huurovereenkomst is afgesloten voor een periode van vijf jaar, ingaande op 1 april 2017 en verlengd met 5 jaar op 1 april 2022. De huurovereenkomst eindigt per 1 april 2027. Zowel huurder als verhuurder kunnen met ingang van 1 april 2027 de huurovereenkomst beëindigen door opzegging met inachtneming van een termijn van tenminste twaalf maanden, waarbij de verhuurder de wettelijke opzeggingsgronden in acht dient te nemen. De aanvangshuur per jaar bedraagt € 102.078. De huur wordt jaarlijks per 1 april geïndexeerd met een maximum van 2%. Als waarborg voor de juiste nakoming van onze verplichtingen uit de huurovereenkomst is een bankgarantie afgegeven. Het gehuurde betreft 613 m2, dit is inclusief aandeel in gemeenschappelijke ruimten.

Voor de huur van een kopieermachine is een overeenkomst afgesloten vanaf 1 augustus 2023. Deze verplichting loopt af in augustus 2029. De verwachte huurverplichting voor 2026 bedraagt ongeveer € 4.500 (2025: € 4.400).



## TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

(Afgerond op hele euro's)

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>15 Baten</b>			
Subsidie van de overheid	622.960	622.960	599.000
Bijdragen van aangesloten gemeenten	267.380	264.635	251.053
Bijdragen van collectieplaninstellingen	33.746	34.444	32.600
Inkomsten uit beoordelingen	2.545.624	2.574.160	2.282.680
Partnerbijdragen	24.458	21.280	21.767
Financiële baten	12.481	-	11.457
	<b>3.506.649</b>	<b>3.517.479</b>	<b>3.198.557</b>

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>16 Subsidie van de overheid</b>			
Informatie- en onderzoekstaak	538.720	541.960	518.000
Projectsubsidie mediacampagne	84.240	81.000	81.000
	<b>622.960</b>	<b>622.960</b>	<b>599.000</b>

Het ministerie van Justitie en Veiligheid draagt al sinds vele jaren middels een subsidie bij aan de informatie- en onderzoekstaak van het CBF. Deze subsidie is in 2025 geïndexeerd met 4% (2024: 4%). In 2024 is de subsidie verhoogd met € 175.000 voor een mindere afhankelijkheid van bijdragen door Goede Doelen en een betere toekomstbestendigheid van de informatie- en onderzoekstaak van het CBF. In 2025 ontving het CBF (wederom) het verhoogde bedrag en een projectsubsidie t.b.v. de naamsbekendheid van de CBF-Erkenning.

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>17 Bijdragen van aangesloten gemeenten</b>			
Jaarlijkse bijdragen van Gemeenten	<b>267.380</b>	<b>264.635</b>	<b>251.053</b>

Sinds de oprichting van het CBF maken Nederlandse gemeenten gebruik van de informatie van het CBF. Het aantal aangesloten gemeenten in 2025 is 288 (2024: 288). De inkomsten worden berekend aan de hand van het inwonersaantal van de gemeente en de bijdrage wordt jaarlijks geïndexeerd.

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>18 Bijdragen van collectieplaninstellingen</b>			
Collectieplaninstellingen	<b>33.746</b>	<b>34.444</b>	<b>32.600</b>

Samen met Stichting Collecteplan zorgt het CBF voor de publicatie van het Collecterooster. De bij Collecteplan aangesloten Goede Doelen hebben zich verbonden jaarlijks 1 promille van hun brutocollectieopbrengst te betalen aan het CBF. In 2024 waren 24 instellingen verbonden aan het CBF (2023: 25).

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>19 Inkomsten uit beoordelingen</b>			
Categorie A tot 50k	250	-	22.506
Categorie A	27.891	29.892	27.021
Categorie B	73.831	70.778	130.005
Categorie C	190.924	169.675	309.775
Categorie D	854.081	792.838	1.792.073
Categorie E	1.397.347	1.509.027	-
Donatieplatform	1.300	1.950	1.300
	<b>2.545.624</b>	<b>2.574.160</b>	<b>2.282.680</b>

Jaarlijks betalen de Erkende Goede Doelen hun Erkenningsbijdrage. De bijdrage per goed doel is afhankelijk van de categorie en de hoogte van de baten uit fondsenwerving, en wordt jaarlijks geïndexeerd. In 2025 is de categorie-indeling herijkt en zijn alle Erkende Goede Doelen in een nieuwe categorie geplaatst (in 2024 waren de categorieën A tot 50k t/m D; vanaf 2025 is dit A t/m E). Met de nieuwe categorieën is ook een nieuwe tariefstructuur geïntroduceerd. Component 1 blijft een vast bedrag per categorie, component 2 is nu een percentage van de baten uit fondsenwerving. Dit zorgt een meer evenwichtige tariefstructuur en een meer geleidelijke toe- of afname van tarieven. Voor een nadere toelichting op deze wijzigingen en de aantallen per categorie verwijzen we naar het jaarverslag van het CBF.

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>Erkende Goede Doelen, aantal</b>			
Categorie A tot 50k	-	-	140
Categorie A	125	129	72
Categorie B	152	159	200
Categorie C	165	162	79
Categorie D	153	151	215
Categorie E	120	121	-
Donatieplatforms	2	3	2
	<b>717</b>	<b>725</b>	<b>708</b>

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>20 Inkomsten van partnerbijdragen</b>			
Bijdragen enabling partners	22.516	21.280	21.067
Overige bijdragen	1.942	-	700
	<b>24.458</b>	<b>21.280</b>	<b>21.767</b>

CBF heeft per eind 2025 drie partnerschappen (2024: 3) met organisaties voor het gebruik van CBF-data en een analysetool.

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>21 Financiële baten</b>			
Rentebaten bankrekening	<b>12.481</b>	-	<b>11.457</b>



(Afgerond op hele euro's)

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>22 Personeelskosten</b>			
Lonen en salarissen	1.393.215	1.504.598	1.361.159
Sociale lasten	306.158	299.962	260.883
Pensioenlasten	226.975	218.402	205.411
Indirecte personeelskosten	481.235	430.000	391.070
	<b>2.407.583</b>	<b>2.452.962</b>	<b>2.218.523</b>
<b>Lonen en salarissen</b>			
Salarissen	1.482.173	1.489.598	1.402.117
Beëindigingsvergoedingen	14.572	15.000	-
Ontvangen ziekengeld	-103.530	-	-40.958
	<b>1.393.215</b>	<b>1.504.598</b>	<b>1.361.159</b>

In 2025 waren er twee langdurig zieken waarvoor het CBF ziekengeld heeft ontvangen. Een personeelslid is met een beëindigingsvergoeding uit dienst gegaan. Per einde jaar waren er drie functies niet ingevuld met personeel in dienst, maar voor twee daarvan zijn al geschikte kandidaten gevonden die starten in januari 2026.

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>Personeel kengetallen</b>			
Aantal medewerkers per einde boekjaar	21	24	24
Waarvan mannen	10	-	9
Waarvan vrouwen	11	-	15
Waarvan x	-	-	-
Gemiddeld aantal medewerkers in fte	21	21	21
Gemiddelde bruto loonkosten per fte	66.524	71.648	64.340

	2025	2024
<b>Bezoldiging directie</b>		
Naam: H. Kloeze		
Functie: directeur-bestuurder		
Uren (voltijds werkweek): 36 uur (parttime%: 100)		
Aard dienstverband: onbepaald		
Periode: 1 januari 2025 - 31 december 2025 (2024: 1 januari - 31 december)		
Bezoldigingsregeling: CBF-salarisschaal 11/9 (2024: schaal 17/10)		
Brutoloon / salaris	108.157	108.526
Vakantiegeld	10.122	9.096
Eindejaarsuitkering	9.697	9.294
Totaal jaarinkomen	127.976	126.916
Pensioenlasten (werkgeversdeel)	22.183	21.375
Overige vergoedingen	-	-
Totaal bezoldiging	<b>150.159</b>	<b>148.291</b>

#### Bezoldiging raad van toezicht en directeur-bestuurder:

Leden van de raad van toezicht ontvangen geen bezoldiging van het CBF, middellijk noch onmiddellijk. Ook worden aan hen geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt. De raad van toezicht heeft op advies van de HR-commissie het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste evaluatie was op 28 november 2024. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt het CBF de Regeling beloning directeuren van goederdoelenorganisaties. De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij het CBF vond plaats door de HR-commissie van de Raad van Toezicht. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 380 punten (2024: 435) met een maximaal jaarinkomen van € 129.292 (1 FTE/12 mnd.). De BSD-score is voor 2025 omlaag bijgesteld, vanwege een wijziging in de regeling van het zwaartecriterium voor complexiteit. Het voor de toetsing, aan het geldende maximum, relevante werkelijke jaarinkomen van de directeur-bestuurder bedroeg in 2025 voor H. Kloeze (1 FTE/12 mnd.): € 127.976. Deze beloning bleef binnen de geldende maximum. Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen, en de overige beloningen op termijn bleven (voor H. Kloeze, met een bedrag van € 150.159) binnen het in de regeling opgenomen maximumbedrag van € 168.080 per jaar. Een deel van de reiskosten woon-werkverkeer zijn (in lijn met geldende regelgeving) uitgeruild tegen het brutosalaris van de directeur-bestuurder. De belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>Sociale lasten</b>			
Premie zorgverzekeringswet	85.866	86.377	79.071
Premies sociale verzekeringen	162.733	163.828	141.605
Ziekteverzuimverzekering en arbo	57.559	49.757	40.207
	<b>306.158</b>	<b>299.962</b>	<b>260.883</b>

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>Pensioenlasten</b>			
Pensioenlasten	<b>226.975</b>	<b>218.402</b>	<b>205.411</b>

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>Indirecte personeelskosten</b>			
Reiskostenvergoeding woon-werk	47.322	34.000	35.617
Studie- en opleidingskosten	22.267	35.000	28.423
Wervings- en ontslagkosten	2.708	20.000	21.604
Salarisadministratie	6.176	7.419	5.864
Jubilea en afscheid	1.349	8.000	9.270
Werkkostenregeling	13.495	15.743	5.941
Onkostenvergoedingen	4.618	3.000	3.352
HRM project implementatie en advies	4.997	5.200	5.172
Overige personeelskosten	7.985	6.638	10.650
Inhuur derden (a)	370.318	295.000	265.177
	<b>481.235</b>	<b>430.000</b>	<b>391.070</b>

De post reiskostenvergoeding woon-werk is gestegen ten opzichte van 2024 en de begroting. De oorzaak hiervan is het gebruik van de mogelijkheid tot het uitruilen van reiskosten woon-werkverkeer, waarvan in 2025 tevens een deel van gereisde kilometers in 2024 is vergoed.



(Afgerond op hele euro's)

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>22a Inhuur derden</b>			
Financiën	62.420	80.000	117.735
Kwaliteitsbeleid	42.864	25.000	24.129
Toezicht	38.106	70.000	4.084
Informatie en kennis	14.915	20.000	696
ICT	46.393	70.000	33.758
Communicatie	151.402	20.000	7.276
Overige	14.218	10.000	77.499
	<b>370.318</b>	<b>295.000</b>	<b>265.177</b>

In 2025 is de inhuur voor Financiën verlaagd met het aannemen van een financieel-administratief medewerker per maart 2025. Voor het Kwaliteitsbeleid is de inhuur hoger dan begroot vanwege de inhuur van een externe kwaliteitscoördinator voor het vernieuwen van het kwaliteitsmanagementsysteem en waarneming vanwege ouderschapsverlof.

De inhuur voor Communicatie is hoger uitgevallen dan begroot vanwege het langdurig ziekteverzuim op de afdeling. Om dit op te vangen is gewerkt met externe inhuur in de vorm van een projectadviseur, waarneming voor de rol van expert geven en gemeenten en werkstudenten voor lopende zaken en contentcreatie.

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>23 Huisvestingskosten</b>			
Huur kantoor	114.441	107.120	112.584
Servicekosten	60.658	45.760	58.145
Schoonmaakkosten en onderhoud	15.082	13.000	13.471
Kleine inventaris	9.407	16.120	12.255
	<b>199.588</b>	<b>182.000</b>	<b>196.455</b>

De servicekosten zijn ook in 2025 hoger uitgevallen dan begroot vanwege hogere kosten voor energie en voor de centrale receptie van het pand.

De huurkosten kantoor en servicekosten van 2024 zijn in dit rapport aangepast in lijn met de presentatie van de begroting en realisatie 2025.

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>24 Bureau- en organisatiekosten</b>			
Porti	1.043	1.040	1.053
Telefoon- en internetkosten	9.279	9.360	8.447
Kantoorbenodigdheden	24.979	18.096	18.771
Automatiseringskosten (a)	178.192	219.487	148.912
Accountantscontrole	33.372	36.400	29.887
Bestuurs- en representatiekosten	38.177	13.720	6.523
Reis- en verblijfkosten	10.674	4.680	4.671
Activiteiten Charity Monitoring Worldwide	1.500	3.640	7.633
Bijdrage aan Raad voor Accreditatie	31.167	13.000	15.361
Juridische kosten	20.953	18.200	18.823
Afschrijvingskosten inventaris	4.046	2.080	2.000
Overige bureau- en organisatiekosten	19.329	28.184	19.554
	<b>372.711</b>	<b>367.887</b>	<b>281.635</b>

De bestuurs- en representatiekosten betreffen kosten voor vergaderingen en bijeenkomsten van Raad van Toezicht en het Managementteam. In 2025 zijn extra kosten gemaakt voor de werving van twee nieuwe leden van de Raad van Toezicht. Met hulp van een wervingsbureau zijn succesvol twee nieuwe leden geworven. Het bureau heeft tevens de zelfevaluatie van de Raad van Toezicht begeleid. Het CBF is geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie op ISO 17065. In 2025 vond een volledige herbeoordeling plaats van deze certificering, wat tot hogere kosten leidde ten opzichte van voorgaande jaren. De certificering is verstrekt voor een periode van vijf jaar en is geldig tot mei 2026. Na succesvolle herbeoordeling wordt de certificering verlengd tot mei 2030. Het CBF is lid van Charity Monitoring Worldwide (CMW) – voorheen ICFO – en de bestuurder van CBF is vice-voorzitter van CMW. De jaarlijkse ledenvergadering van CMW vond in 2025 plaats in Zweden, waar het CBF verschillende presentaties heeft verzorgd.

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>24a Automatiseringskosten</b>			
Applicatiebeheer	103.883	103.100	73.127
Afschrijving op ICT projecten	35.953	75.000	35.954
Software	38.356	41.387	39.831
	<b>178.192</b>	<b>219.487</b>	<b>148.912</b>

De kosten voor het applicatiebeheer omvatten de maandelijkse licentiekosten voor werkplekbeheer, databases en applicaties, en de kosten voor support en aanpassingen in systemen. In 2025 zijn we overgestapt naar Microsoft 365 en een nieuwe werkplekbeheerder. Vanwege deze omvangrijke migratie zijn de kosten voor het applicatiebeheer in 2025 hoger uitgevallen dan in 2024. De migratie is succesvol afgerond in 2025.

In de begroting 2025 is rekening gehouden met een eerdere activering van het Mijn CBF-portaal. Uiteindelijk is fase 1 van het portaal per einde boekjaar geactiveerd, waardoor de afschrijvingen in 2025 gelijk zijn gebleven aan 2024.

(Afgerond op hele euro's)

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>25 Specifieke kosten</b>			
Publiciteit (a)	313.039	273.000	252.230
Data verzamelen en informatie leveren (b)	85.700	133.000	25.814
Ontwikkeling en innovatie sector en stelsel (c)	21.349	73.000	28.683
Ontwikkeling informatiemateriaal	16.437	15.000	13.546
Jaarverslag en brochures	6.776	12.000	8.681
Communicatie politiek	-	-	2.602
Bijeenkomsten en congressen	-	-	314
	<b>443.301</b>	<b>506.000</b>	<b>331.870</b>

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>25a Publiciteit</b>			
Kosten mediacampagne	160.765	169.240	126.585
Advertenties	15.795	7.000	19.441
Abonnement Meltwater	8.349	8.320	7.260
Kosten website CBF, Geefgerust en Mijn CBF	46.913	35.000	40.754
Organiseren CBF-bijeenkomsten / Events	40.152	28.440	9.096
Onderzoeken	24.948	25.000	19.207
Campagneontwikkeling, productie en media	16.117	-	29.887
	<b>313.039</b>	<b>273.000</b>	<b>252.230</b>

In 2025 is de radiocampagne zoals ontwikkeld in 2024 voortgezet, in combinatie met een online campagne met aandacht voor de DoneerWijzer. Deze combinatie van radio en online zorgt voor doorlopende zichtbaarheid van CBF en de CBF-Erkenning bij het publiek. Eind 2025 is gestart met het opzetten van een gezamenlijke meerjarige campagne van CBF en Erkende Goede Doelen om de zichtbaarheid en bekendheid van het keurmerk bij het publiek verder te laten toenemen.

In 2025 viert het CBF haar 100e verjaardag. Hiervoor zijn verschillende activiteiten ondernomen. Voor de website zijn een speciale jubileumpagina en aangepaste huisstijl ontwikkeld, om de waarde van CBF over 100 jaar en naar de toekomst te laten zien. Als start van het jubileumjaar organiseerde CBF het symposium 'Bruggen bouwen in turbulente tijden'.

Onderdeel van het jubileum was ook de taartenactie naar de gemeenten. De relatie tussen CBF en de gemeenten gaat terug naar onze oprichting en is nog altijd van grote waarde. Daarom zijn alle aangesloten gemeenten getraakteerd op taart, om de samenwerking te vieren en verder uit te bouwen naar de toekomst toe. Deze kosten zijn opgenomen onder Campagneontwikkeling, productie en media.

Tijdens het symposium is het Nederlands Donateurspanel (NDP) door Happy Horizon overgedragen aan CBF. CBF is daarmee de enig eigenaar geworden van het NDP, wat de onafhankelijkheid van het onderzoek nog sterker maakt. Naast het NDP zijn de focusgroepen met donateurs, zoals gestart in 2024, voortgezet in 2025.

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>25b Data verzamelen en informatie leveren</b>			
Verhogen efficiency en automatisering data-invoer	-	-	10.937
Doorontwikkelen Mijn CBF	36.076	100.000	6.903
Ontwikkelen CBF-analysetool en IT / database	49.624	33.000	7.974
	<b>85.700</b>	<b>133.000</b>	<b>25.814</b>

2025 stond in het teken van het ontwikkelen van het vernieuwde Mijn CBF-platform. Dit heeft geresulteerd in de oplevering van fase 1 van Mijn CBF op het einde van het jaar. In de begroting was rekening gehouden met een eerdere oplevering van fase 1. De hier gepresenteerde kosten zijn de kosten voor projectmanagement en -ondersteuning door de IT-partner, de kosten voor de daadwerkelijke ontwikkeling zijn geactiveerd.

Parallel aan de ontwikkeling van Mijn CBF zijn ook verdere ontwikkelingen gemaakt aan de IT-infrastructuur en database. Deze ontwikkelingen waren nodig om Mijn CBF goed te integreren met andere applicaties en ter voorbereiding op de volgende fases van ontwikkeling.

	Werkelijk 2025	Begroting 2025	Werkelijk 2024
<b>25c Ontwikkeling en innovatie sector en stelsel</b>			
Ondersteuning coördinator Erkeningsstelsel	21.349	36.000	24.127
Bijdrage Innovatie initiatieven Erkenningenstelsel	-	-	4.556
Bijdrage overige initiatieven	-	37.000	-
	<b>21.349</b>	<b>73.000</b>	<b>28.683</b>

Het CBF deelt samen met Goede Doelen Nederland de kosten voor de Raad voor het Erkeningsstelsel. Dit omvat de kosten voor de secretaris van de raad en het uitvoeren van een marktonderzoek naar mogelijke verbreding van de Erkeningsregeling. De kosten vielen lager uit dan begroot.

Anders dan betrokkenheid van een aantal medewerkers bij gezamenlijk projecten, zijn in 2025 geen kosten gemaakt voor overige initiatieven en innovaties.

Amsterdam,  
Mevrouw H. Kloeze  
Directeur-bestuurder

Ondertekening raad van toezicht:  
De heer M.H. Blok  
De heer R. van Benthem  
Mevrouw M. Lub  
Mevrouw M.T.P.J. van Oers  
Mevrouw M. Roelands  
De heer A.P.R. van Rooij (voorzitter)



## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan de raad van toezicht van Stichting CBF

### A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2025

#### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2025 van Stichting CBF te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting CBF per 31 december 2025 en van het resultaat over 2025 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. De balans per 31 december 2025;
2. De staat van baten en lasten over 2025; en
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting CBF zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. De andere informatie bestaat uit:

- Het bestuursverslag
- De overige gegevens

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat; en
- Alle informatie bevat die op grond van RJ-640 vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directeur-bestuurder van Stichting CBF is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.



## **C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

### **Verantwoordelijkheden van de directeur-bestuurder en raad van toezicht voor de jaarrekening**

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven. In dit kader is de directeur-bestuurder verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directeur-bestuurder noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directeur-bestuurder afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directeur-bestuurder de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directeur-bestuurder het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindigen het enige realistische alternatief is.

De directeur-bestuurder moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude en fouten ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directeur-bestuurder en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;



- Het vaststellen dat de door de directeur-bestuurder gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Almelo, 16 juni 2026

Eshuis Registeraccountants B.V.

Paraaf voor **Eshuis** jaarmerkingsdoeleinden:

Was getekend:

**Eshuis**  
Adviseurs  
Twentepoort Oost 14a  
7609 RG Almelo  
Postbus 206  
7600 AE Almelo  
Tel. 088-500 95 00  
Beconnr. 192004

M. (Marijn) Klappe MSc RA