

verrichten van beoordelingen - signaleren en documenteren - verstrekken van informatie en advies



BUREAU
BUREAU
CENTRAAL BUREAU
FONDSENWERVING
FONDSENWERVING

Jaarverslag 2014

BESTUURSVERSLAG	3
NEDERLANDSE FONDSENWERVING EN DONATEURSVERTROUWEN	4
ACTIVITEITEN EN RESULTATEN	4
CBF-Keur voor goede doelen	4
CBF-Certificaat voor kleine goede doelen	4
Verklaring van geen bezwaar	5
Kledinginzamelende instellingen	5
Collecten en Stichting Collectenplan	5
Toekomst toezicht filantropie	5
Klachten	6
Meldingen	8
Publiciteit en voorlichting	8
Website	9
Internationale en Europese samenwerking	9
HET CBF ALS ORGANISATIE	10
De financiën	10
Het bestuur	10
Commissie Keurmerk en College van Beroep	10
College van Deskundigen	11
Het bureau van het CBF	11
JAARREKENING 2014	12
Balans per 31 december 2014	12
Staat van baten en lasten 2014	13
Toelichting behorende bij de balans per 31 december 2014	15
Toelichting behorende bij de staat van baten en lasten over 2014	18
CONTROLEVERKLARING	23
ORGANISATIESTRUCTUUR	25
BESTUUR EN MEDEWERKERS	26
Bestuur	26
Relevante nevenfuncties van bestuursleden	26
Medewerkers	27
COMMISSIES EN COLLEGES	29
Commissie Keurmerk	29
College van Deskundigen	29
College van Beroep	29
OVERZICHT PUBLICATIES CBF 2014	30
LIJST VAN HOUDERS VAN HET CBF-KEUR VOOR GOEDE DOELEN OP 31 DECEMBER 2014	31
LIJST VAN HOUDERS VAN HET CBF-CERTIFICAAT VOOR KLEINE GOEDE DOELEN OP 31 DECEMBER 2014	34
LIJST VAN HOUDERS VAN DE VERKLARING VAN GEEN BEZWAAR OP 31 DECEMBER 2014	36

2014 was voor het CBF een bijzonder jaar. Een jaar waarin duidelijk werd dat de sector filantropie het toezicht op goededoelenorganisaties en filantropische fondsenwervende organisaties anders wil gaan organiseren. Begin 2014 leek voor het CBF geen expliciete rol meer weggelegd als toezichthouder, gezien het toen naar buiten gekomen advies van de Commissie De Jong die door de staatssecretaris van Veiligheid & Justitie (coördinerend ministerie voor de filantropie) was ingesteld.

Voor het bestuur was het noodzaak hierop in te spelen. Vlak voor het verschijnen van het advies De Jong was de voorzitter van het CBF, de heer De Wijkerslooth, afgetreden (december 2013) en in januari 2014 viel de directeur, de heer Kemps, uit wegens ziekte. De vicevoorzitter, de heer Nawijn, werd waarnemend voorzitter. Eind februari 2014 werd de heer Schmidt als interim-directeur aangesteld. Onder zijn leiding organiseerde het CBF een verkenning en dialoog over de toekomst van het toezicht in de sector filantropie. In die verkenning is met veel mensen gesproken en is onderzoek gedaan bij organisaties, donateurs en publiek. Ook is onderzoek gedaan naar het toezicht in andere landen en andere sectoren. Tot slot zijn er negen dialoogsessies met belanghebbenden georganiseerd. De uitkomsten van dit traject zijn vastgelegd in het rapport *Toekomst toezicht filantropie* dat door de waarnemend voorzitter op 7 november 2014 is aangeboden aan de staatssecretaris van Veiligheid & Justitie en aan de voorzitter van de Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie (SBF). De verkenning heeft de relatie tussen het CBF en de sector verbeterd en heeft belangrijke input opgeleverd voor het toezichtstelsel. Eind 2014 is voor de fondsenwervende instellingen door SBF gekozen voor een model met één toezichthouder. Het CBF is verzocht zich tot deze toezichthouder om te vormen en bij te dragen aan de transitie van het toezicht in 2015. Het jaar 2015 staat voor het CBF dan ook in het teken van deze transitie. Los van de verkenning zijn verbeteringen in de organisatie doorgevoerd en is de klantgerichtheid van de organisatie vergroot. Het CBF heeft zijn jaarrekening vereenvoudigd.

Besloten is de personele formatie in 2014 gelijk te houden. De arbeidscontracten met de directeur en de adjunct-directeur en een medewerker zijn ontbonden.

In 2014 kampte het CBF met een relatief hoog ziekteverzuim waarbij een aantal medewerkers langdurig met ziekteverlof was. Er is tijdelijke capaciteit ingehuurd voor de lopende werkzaamheden. Daarnaast is er capaciteit ingehuurd om de verkenning te faciliteren.

Er is een afname van de reserve van zeven ton door een aantal aanzienlijke eenmalige kosten die onder meer bestaan uit het uitvoeren van de verkenning, het ontbinden van de contracten en het inhuren van de interim-directeur. Dit is een bewuste en noodzakelijke keuze geweest van het bestuur.

Binnen het bestuur is in 2014 de vacature van de voorzitter opgevangen door de vicevoorzitter. In 2014 trad een nieuw bestuurslid namens de VFI toe tot het bestuur: de heer Italianer. In maart 2015 is de heer Breederveld benoemd als interim-voorzitter, om het CBF-bestuur in het lopende transitieproces te leiden.

In samenspraak met de SBF werkt het CBF aan het nieuwe toezichtstelsel, een nieuw toezichtbeleid en een nieuwe organisatie en governance.

In het dagelijks geactualiseerde Register goede doelen (www.cbf.nl) zijn de gegevens van ongeveer 1.450 goededoelenorganisaties opgenomen. Door personele problemen is er in 2014 geen Verslag Fondsenwerving 2013 uitgegeven. Er is dus ook geen presentatie georganiseerd. In het eerste kwartaal van 2015 zijn honderden jaarverslagen ingevoerd, waardoor per mei 2015 de financiële gegevens van 940 fondsenwervende organisaties op de website zijn opgenomen. Ook de voorgaande jaren zijn weer aangevuld. Gezamenlijk ontvingen deze 940 organisaties € 1,466 miljard aan baten uit eigen fondsenwerving en € 2,609 aan overige baten. Van het totaalbedrag van € 4,075 miljard besteedden zij € 3,505 miljard aan de doelstellingen. Van het resterende bedrag werd in 2013 € 175,8 miljoen uitgegeven aan beheer en administratie, € 261,7 miljoen aan de werving van de baten en is het resultaat van € 132,8 miljoen toegevoegd aan reserves en fondsen.

Uit het kwartaalonderzoek van het Nederlandse Donateurspanel blijkt dat het donateursvertrouwen in 2013 zijn laagste punt had bereikt. Het donateursvertrouwen is daarna gaan stijgen en die stijging heeft zich in 2014 voortgezet, met een kleine dip aan het eind van het jaar.

Voorals mensen tussen de 50 en 59 jaar zijn positiever gaan kijken naar goede doelen. Het vertrouwen bij de doelgroep 40 - 49 jaar gaat juist achteruit. De voorkeur wordt gegeven aan organisaties in de sector 'Gezondheid' en als laatste Kunst en Cultuur. De beste fondsenwervende actie vond men 3FM Serious Request. Dit is opvallend, omdat Nederlanders problemen dicht bij huis steeds belangrijker lijken te vinden. Zowel uit donateursonderzoek als uit klachten blijkt dat huis-aan-huis-werving van donateurs het imago van goededoelenorganisaties geen goed doet. Het CBF stelt zich op het standpunt dat evenals collecteren, ook huis-aan-huis-werving van donateurs gereguleerd dient te blijven. Deze huis-aan-huis-werving van donateurs gebeurt veelal door commerciële bedrijven die opdracht krijgen van goededoelenorganisaties. Het CBF houdt de opdrachtgevers verantwoordelijk voor het gedrag van de ingehuurde bedrijven.

In toenemende mate wordt de anbi-beschikking door goededoelenorganisaties gebruikt als een overheidskeurmerk. Dit kan bij donateurs tot verwarring leiden.

CBF-Keur voor goede doelen

Eind 2014 waren er 254 keurmerkhouders. De namen van de keurmerkhouders vindt u in de bijlage.

In 2014 hebben twee keurmerkhouders besloten om over te stappen naar het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen. Dit zijn: Stichting Actie Calcutta en Stichting Luchtvaart zonder Grenzen ASF. Drie keurmerkhouders hebben de keurmerkovereenkomst opgezegd: Stichting Avalon Foundation, Stichting Johanna KinderFonds en Stichting Sam's Kledingactie voor Mensen in Nood.

In 2014 is aan twee instellingen het keurmerk verleend. Dit zijn: Algemene Stichting voor Afrikaanse Projecten (overgestapt vanuit het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen) en Europese Culturele Stichting/ European Cultural Foundation.

CBF-Certificaat voor kleine goede doelen

Het aantal certificaathouders is gegroeid van 106 per eind 2013 naar 118 per eind 2014. U vindt de namen van deze certificaathouders in de bijlage. In 2014 zijn twee organisaties overgestapt van het CBF-Keurmerk naar het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen. Aan de volgende zeventien instellingen is het certificaat verstrekt:

Stichting Actie Calcutta (oud-keurmerkhouder)
Stichting Children of Mexico
Stichting De Upside van Down
Stichting Ebenezer Operatie Exodus
Stichting EducAIDed
Stichting e-Learning for Kids
Stichting Familie Sponsorplan Roemenië
Stichting Friends for Life
Stichting Haarwensen
Stichting Kovamo (Kleding-Ophaal v. Alg. Medisch Onderzoek)
Stichting Luchtvaart zonder Grenzen ASF Nederland (oud-keurmerkhouder)
ME/CVS-Stichting Nederland
Stichting Muziek Jong voor Oud
Stichting Ondersteuning Gereformeerd Onderwijs in Oost-Europa
Stichting Pandilla Ontwikkelingshulp
Stichting TJOMMIE Foundation
Stichting Vrienden Beatrix Kinderziekenhuis

In 2014 is het certificaat van Stichting Grondbeheer, biologisch-dynamische landbouw en van Stichting Jack Rabbit Foundation ingetrokken. Daarnaast hebben drie instellingen het certificaat opgezegd, te weten Algemene Stichting voor Afrikaanse Projecten (overgestapt naar het keurmerk), Stichting Actiefonds Mijnen

Ruimen (gestopt als zelfstandige stichting en Fonds op Naam geworden bij Stichting Vluchteling) en Stichting Child at Venture. Het certificaat van Stichting Catharina Fonds is niet verlengd.

Verklaring van geen bezwaar

Goededoelenorganisaties die minder dan drie jaar actief fondsen werven en startende goededoelenorganisaties kunnen in aanmerking komen voor de Verklaring van geen bezwaar. Door de geringe ervaring op het gebied van fondsenwerving en op het gebied van de besteding van de geworven middelen kan het CBF nog geen keurmerk of CBF-Certificaat uitgeven.

Het aantal verklaringhouders is per eind 2014 drie (in 2013: vier). De Verklaringhouders zijn: Stichting FairWork, Stichting JDRF en Stichting Kinderhulp Dominicaanse Republiek.

De Stichting Familie Sponsorplan Roemenië is in 2014 overgestapt naar het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen. De Stichting Kinderhulp Dominicaanse Republiek heeft een aanvraag ingediend voor het CBF-Certificaat en dit in 2015 gekregen. De verklaring van Stichting International Institute for Communication and Development (IICD) liep in december 2014 af, na de tweede termijn van anderhalf jaar. De Stichting M.A.N. (Man Animal Nature) heeft haar aanvraag teruggetrokken.

Het is een goede ontwikkeling dat instellingen doorgroeien vanuit de Verklaring van geen bezwaar naar het CBF-Certificaat of CBF-Keur.

Kledinginzamelende instellingen

Ook in 2014 hebben Nederlandse gemeenten "Kledingmededelingen" ontvangen. In deze mededelingen zijn gegevens opgenomen van kledinginzamelende instellingen. Het verstrekken van deze gegevens maakt onderdeel uit van de informatieve taak van het CBF maar is geen onderdeel van de certificering van fondsenwervende instellingen. Gemeenten gebruiken deze informatie voor de vergunningverleningen aan charitatieve kledinginzamelaars.

Collecten en Stichting Collectenplan

De collecteopbrengsten dalen sinds enkele jaren en bedroegen in 2013 circa € 47 miljoen. De collecterende instellingen verenigd in de Stichting Collectenplan (SCP) besloten in 2013 een traject op te starten met als doel verbetering en vernieuwing van de collecten. Zo is een Collecto-app ontwikkeld, die collecteren leuker, spannender en uitdagender maakt. Collectanten kunnen badges winnen en hun resultaten delen met hun vrienden. Ook kunnen ze nieuwe collectanten werven.

Vanuit het CBF is ondersteuning verleend inzake kwaliteitsverbeteringen, vergunningen en verantwoording van de collecteopbrengsten. Ook in 2014 ontving het CBF diverse berichten over personen die zonder vergunning collecteerden en waartegen door de lokale autoriteiten opgetreden kon worden. Berichten hierover publiceerde het CBF op de interne website ten behoeve van de gemeenten. In enkele gevallen werd ook een waarschuwing geplaatst op de externe website van het CBF.

Na advies van de Stichting Collectenplan werd het landelijk collecterooster voor 2016 vastgesteld met daarop 26 landelijk collecterende fondsen. Er is op dit moment geen ruimte voor méér collecterende fondsen op het rooster. Het collecterooster is door het CBF aan de gemeenten in Nederland toegestuurd in het kader van de afspraken, waarbij de gemeenten toestemming verlenen voor inzamelingen.

Met de landelijk collecterende fondsen die verenigd zijn in de SCP is afgesproken dat zij het overzicht van de collecteopbrengsten rechtstreeks bij het CBF aanleveren. Deze worden vervolgens centraal ingelezen in de openbare database met opbrengsten van collecten die het CBF op de website publiceert. Voor zowel SCP-leden als gemeenten heeft dit administratieve voordelen en de burger wordt sneller geïnformeerd over de collecteopbrengsten.

Toekomst toezicht filantropie

2014 was het jaar waarin het CBF handen en voeten heeft gegeven aan de invulling van het Validatiestelsel met het uitbrengen van het rapport *Toekomst toezicht filantropie*.

Dit rapport is de weerslag van een breed verkenningsproces over toezicht en kwaliteit in de filantropische sector.

De stakeholders in en van de filantropische sector zijn in kaart gebracht, er zijn gesprekken gevoerd met een groot aantal spelers uit het veld en met experts en er is aanvullend onderzoek gedaan met betrekking tot andere landen, andere sectoren, kwaliteitsystemen en stapeling van toezicht. Door DUO Market Research is onderzoek onder ruim 2.000 consumenten verricht naar het vertrouwen in en het toezicht op goededoelenorganisaties.

Uit de externe analyse zijn onderwerpen naar voren gekomen betrekking hebbende op de sector als geheel en de wijze waarop het toezicht nu wordt uitgevoerd. De issues zijn benoemd, uitgewerkt en vervolgens in opties in dialoogsessies voorgelegd aan brancheorganisaties (aangesloten bij de SBF), vrijwilligers, College van Deskundigen, wetenschappers & experts en besproken in open sessies.

Het rapport is opgesteld op basis van de volgende cijfers/gegevens:

- 2.040 consumenten/donateurs (online enquête), plus 2 panels.
- 74 individuele gesprekken met spelers uit het veld en experts.
- Bronnenonderzoek.
- Aanvullend onderzoek naar andere landen, andere sectoren, kwaliteitssystemen, stapeling van toezicht, stakeholdersanalyse.
- Gesprekken met brancheorganisaties (VFI, IF, FIN, CIO, NOV, PARTIN), SBF en ministeries van Veiligheid en Justitie en Financiën, wetenschappers en experts.
- 7 dialoogsessies (VFI, IF, FIN, NOV/NOG*NSF, College van Deskundigen, Wetenschappers & Experts, Open sessies) in juli 2014.
- Na de 7 dialoogsessies is een conceptrapport opgesteld.
- Op 11 en 29 september 2014 is het conceptrapport besproken tijdens dialoogsessies met vertegenwoordigers van de hele sector. De input daaruit is in de definitieve versie van het rapport verwerkt. Na de sessies is er een aantal reacties in (online) media op het rapport gekomen (Filanthropium, Vakblad Fondsenwerving en Fundraiser Online). Deze reacties hebben we benut om het rapport verder aan te scherpen.
- Open communicatie, ook via media en website.

Het rapport is op 7 november door CBF-voorzitter Jaap Nawijn aangeboden aan staatssecretaris Teeven van Veiligheid en Justitie en aan Streven van Eijck, voorzitter van de SBF.

Staatssecretaris Teeven heeft op 17 oktober mede namens de staatssecretaris van Financiën een brief naar de Tweede Kamer gestuurd in reactie op het advies van de commissie-De Jong. Met de brief informeert hij de Tweede Kamer over de relevante ontwikkelingen inzake het validatiestelsel filantropie.

De staatssecretarissen hebben met de Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie (SBF) overeenstemming bereikt over een gedragscode, met principes en normen voor 'goed bestuur'. Onder regie van de SBF worden de normstelling en het toezicht verder uitgewerkt.

De staatssecretarissen zeggen dat de verkenning die het CBF uitvoert voor een nieuw stelsel voor toezicht en kwaliteitsverbetering voor de filantropische sector (en die inmiddels is geresulteerd in het rapport) bouwstenen geeft voor het verder inrichten van het validatiestelsel. In de brief benadrukken de staatssecretarissen dat de sector zelf de normen moet ontwikkelen en aandragen in (een) private instelling(en). Vóór 1 januari 2015 moeten de hoofdlijnen vastgesteld zijn van het validatiestelsel en moet duidelijk zijn wie verantwoordelijk worden voor het beheer van de code en de toezichtsnormen, respectievelijk de uitvoering van het toezicht.

De staatssecretaris van Veiligheid en Justitie heeft besloten de normen van het validatiestelsel algemeen verbindend te verklaren en te koppelen aan de anbiestatus. Dit houdt in dat een organisatie die niet aan de normen voldoet, geen anbiestatus zal kunnen krijgen. Keurmerkhouders en certificaathouders hebben hun organisatie en administratie aantoonbaar op orde. Het CBF gaat ervan uit dat zij hun registratie en anbiestatus dus behouden. Het CBF werkt ondertussen aan het verminderen van de administratieve last voor organisaties en aan het moderniseren van het toezicht zodat keurmerkhouders en certificaathouders en ook het CBF-beleid en de taken van het CBF aansluiten op het nieuwe validatiestelsel. Het CBF zal dit in overleg doen met keurmerkhouders en certificaathouders.

Klachten

In het verslagjaar 2014 heeft het CBF 125 klachten ontvangen.

Deze kunnen worden onderverdeeld in de volgende categorieën:

- Klachten over beoordeelde instellingen: 62
- Klachten over niet beoordeelde instellingen: 56
- Klachten over het CBF en de keurmerkcriteria: 3
- Klachten over goede doelen in het algemeen: 4

Klachten worden behandeld conform de klachtenprocedure die is te raadplegen op de website van het CBF.

De onderwerpen waarover bij het CBF klachten worden ingediend over de **beoordeelde instellingen** hadden als onderwerp:

Collecteren / donateurwerving

- De frequentie van 'collectes' aan de deur (hiermee worden de collecte met de collectebus en de donateurwerving voor goede doelen bedoeld).
- Verschillende 'collectes' in dezelfde week, ook in de landelijke collecteweek van de Collectieplaninstellingen (hiermee worden de collecte met de collectebus en de donateurwerving voor goede doelen bedoeld). Acties van andere goededoelenorganisaties in de collecteweek die op het collecterooster staan aangegeven.
- Houding donateurwervers: brutaal, kwetsend, flauw. Onbeschofte reactie van collectant/donateurwerver op de weigering voor een bijdrage, zoals: "Hoop dat u het zelf niet krijgt". Dit doet het imago van goededoelenorganisaties geen goed.
- Te jonge leeftijd collectant.
- Aanbellen na 21.00 uur.
- Meldingen ontvangen bij gemeente over telefonische collectantenwerving voor goed doel. Benaderde personen twijfelden of zij wel echt werden benaderd door het goede doel (betreft een callcenter).
- Klacht van gemeente aan instelling, CC aan CBF: Collecteren/colporteren door goededoelenorganisatie zonder vergunning - bericht aan organisatie gestuurd

met uitleg en verzoek om voortaan collectevergunning aan te vragen.

- Klacht van gemeente: in twee weken twee klachten over donateurwerving door goededoelenorganisatie. Instelling heeft geen vergunning. Klacht is door gemeente bij organisatie gelegd (wellicht een illegale collecte).
- Collecteren op zondag in Nijmegen (collecte is daar medio 2014 vrijgegeven).

Onterechte incasso

- Goededoelenorganisatie heeft zonder toestemming en zonder incassomachtiging een bedrag van rekening afgeschreven.
- Goededoelenorganisatie heeft onterechte incasso uitgevoerd op bankrekeningnummer overleden donateur, ondanks dat eerder werd bevestigd dat de gegevens van donateur verwijderd waren.
- Onterechte incasso: aanmelden als donateur bij goededoelenorganisatie gaat zonder controle; iedereen kan een bedrijf of particulier aanmelden als donateur bij instelling; 'dit werkt crimineel gedrag in de hand'.
- Brief ontvangen met bevestiging donateurschap. Dit is onjuist; er is een eenmalige schenking toegezegd en daarover zou een e-mail worden gestuurd.
- Vooraankondiging eenmalige afschrijving door goededoelenorganisatie ontvangen, maar geen machtiging afgegeven. Waar komt het bericht vandaan?

Ongewenste post / opzeggen donateurschap

- Geen gehoor aan verzoek adresgegevens uit bestand te verwijderen of na enige tijd toch weer post toesturen.
- 2x verzoek tot stopzetten donatie gedaan, tot 2x toe gewoon geld afgeschreven.
- Envelop ontvangen "Jaarlijkse Verlenging", maar vorig jaar donateurschap opgezegd, misleidende brief.
- Ongewenste post ontvangen.
- Mevrouw van 85 jaar oud ontvangt voor derde jaar machtiging voor bijdrage, ondanks verzoek geen machtiging/acceptgiro's meer te sturen.

Informatieverstrekking

- Radio-uitzending: instelling zou Hamas steunen en controleert bestedingen niet.
- 'Collectant' op zondagavond aan de deur die incassomachtiging wilde laten tekenen. Op formulier staat CBF-keur, maar op website organisatie staat Keurmerk niet en op website CBF is instelling ook niet te vinden.
- Geen recente financiële informatie te vinden op de website van de instelling. Terwijl volgens CBF-Keur transparantie in financiële verslaglegging is vereist.
- Klopt het dat een eenmalige machtiging aan een goededoelenorganisatie met CBF-Keur niet mag van het CBF? Volgens de fondsenwerver brengt een

eenmalige machtiging het CBF-Keur van de instelling in gevaar. (Dit is onjuiste informatie van de fondsenwerver.)

Divers

- Promotie van en/of samenwerking met goededoelenloterijen wekt irritatie op. Gezamenlijke actie keurmerkhouders en Vriendenloterij wordt niet gewaardeerd.
- Twijfel aan opbrengst en besteding vastenactiegelden door plaatselijke instellingen met goedkeuring van goed doel.
- Brief op naam ontvangen van goededoelenorganisatie gericht aan zojuist overleden echtgenote. Dit gemeld aan instelling, maar ontevreden met wijze van afhandeling van klacht.
- T-shirt goed doel besteld en betaald, maar niet ontvangen.
- Niet eens met samenwerking goed doel met TV-programma Utopia.
- Reactie op mediaberichten over 'graiende' directeur.
- Aanvraag voor auto niet serieus behandeld door instelling (toewijzingscriteria).
- Klacht over afdeling van een goededoelenorganisatie.

Klachten over **niet-beoordeelde** instellingen betroffen veelal:

- Verkoop van wenskaarten, kalenders en/of stroopwafels ten behoeve van het goede doel.
- Onbetrouwbare collecte, niet op collecterooster.
- Collecte in supermarkt zonder vergunning.
- Twijfel over betrouwbaarheid instelling.
- Ongewenste post van goededoelenorganisatie.
- Ongewenste post van goededoelenloterijen.
- Het niet verwijderen van adresgegevens uit adressenbestand.
- Envelop toegestuurd gekregen met het verzoek drie euromunten te plakken en terug te sturen.
- Ongevraagd brief ontvangen van instelling met muntjes.
- Instelling heeft beloofd geen post meer te sturen aan ontvanger, maar na een tijdje staan naam en adres wederom op de verzendlijst.
- Stopzetten automatische incasso/donateurschap.
- Afschrijving bedrag van bankrekening waar geen toestemming voor gegeven is.
- Disproportionele inhouding op gift via website.
- Via donateurwerving donateur geworden van een instelling, daarna veel verzoeken om te doneren, tevens huisbezoeken. Machtigingen voor financiële bijdragen zijn vrijwillig afgegeven, maar men voelt zich emotioneel en moreel onder druk gezet. De wijze waarop de betreffende instelling mensen om donaties vraagt en de hoeveelheid geld wordt beschouwd als moreel verwerpelijk.
- Gang van zaken rondom opleiding hulphond.

Over het CBF en de keurmerkcriteria zijn in 2014 vier klachten ontvangen waarvan één voortkwam uit een klacht over een door het CBF beoordeelde instelling en het niet tijdig afhandelen van die betreffende klacht door het CBF.

Ook werd er via de Reclame Code Commissie opnieuw een klacht ontvangen over de radiospot "Lastig hè". Deze klacht is ingediend bij de Stichting Reclame Code (SRC), maar is door SRC niet in behandeling genomen in verband met een eerdere uitspraak op een soortgelijke klacht.

Door een niet door het CBF beoordeelde goededoelenorganisatie werd het CBF uitgenodigd te overleggen over in het verleden gedane uitspraken van het CBF over deze organisatie. Het CBF heeft de instelling uitgenodigd voor een gesprek over de toekomst.

Door een particulier is diverse malen een e-mail gestuurd over de organisaties op de website van het CBF en de (te) commerciële insteek van het CBF door geld te vragen voor de werkzaamheden ten behoeve van de beoordelingen.

De klachten die zijn aangemerkt **als klachten over goede doelen in het algemeen betroffen** klachten over de hoeveelheid ontvangen acceptgiro's van goede doelen in het algemeen en de wens zelf te kunnen beslissen hoeveel en wanneer er gedoneerd wordt, het moeizaam kunnen stopzetten van een maandelijks donatie en verwarring bij de donateur wanneer goededoelenorganisaties gebruikmaken van meerdere rekeningnummers. Ook de beperkte beschikbaarheid van het aantal weken waarin de niet bij de Stichting Collectenplan aangesloten instellingen kunnen collecteren, is een klacht die vaker wordt ontvangen door het CBF.

Meldingen

Door een uitgebreidere registratie van opmerkingen en meldingen vanuit het publiek is het CBF in staat daar gevolg aan te geven. Met name gemeenten en politie informeren het CBF of verzoeken om informatie over instellingen waarover bij hen een zekere mate van twi- fel bestaat over doelstelling, activiteiten en organisatie. Bij gemeenten gaat het veelal om de interpretatie van het collectieartikel in de APV (Algemeen Plaatselijke Verordening) en het antwoord op de vraag of donateurwerving (huis-aan-huis) daar ook onder valt. Het CBF is van mening dat donateurwerving voor goede doelen kan worden beschouwd als een vorm van collecteren. Uit reacties vanuit het publiek blijkt dat het publiek zowel de collectant als de donateurwerver ziet als de vertegenwoordiger van een goededoelenorganisatie die om een donatie vraagt.

Vanuit gemeenten en politie worden met regelmaat meldingen ontvangen over wenskaart- en stroopwafelverkoop voor het goede doel. Ook hierbij verwijst het CBF naar de bepaling uit de Model APV van de VNG

waarin is opgenomen dat een collectievergunning nodig is bij de verkoop van goederen waarbij te kennen wordt gegeven dat de opbrengst geheel of ten dele is bestemd voor het goede doel. Bij een toenemend aantal gemeenten in Nederland wordt de APV in het kader van deregulering versimpeld. Ook de Collectiebepaling kan daarbij sneuvelen. Vanuit het CBF wordt dit betreurd omdat bij het laten vervallen van de collectiebepaling, collecteren vrijgelaten wordt. Dit betekent dat er geen regulering en spreiding meer plaatsvindt en niet meer opgetreden kan worden tegen collecterende organisaties waar publiek, gemeenten, politie en CBF twijfels bij hebben. Ook voor gemeenten is het dan niet meer mogelijk de inwoners adequaat te informeren over de goededoelenorganisaties die men aan de deur mag verwachten.

Publiciteit en voorlichting

In het verslagjaar is één persbericht verstuurd en werd er tien keer een nieuwsbericht op de website geplaatst.

Er is in 2014 geen radiocampagne geweest van het CBF. Wel is de spot via een stoppercontract met BNR regelmatig uitgezonden. In augustus heeft het bestuur besloten de spot niet langer uit te laten zenden.

Op het Twitteraccount werden minimaal wekelijks berichtjes geplaatst, variërend van het collecterooster, nieuwe keurmerkhouders/certificaathouders/verklaringhouders tot links naar interessante artikelen. Het CBF had eind 2014 1.533 volgers (2013: 1.228). Het CBF heeft ook een LinkedIn-account. Dat wordt met name actief gebruikt bij vacatures.

Er zijn twee tv-interviews gegeven. Aan het NOS Journaal over de gevolgen van de nieuwe anbieregels en het intrekken van de anbi-status bij vele instellingen door de Belastingdienst. Het CBF vindt het goed dat er gecontroleerd wordt door de Belastingdienst. Wel werd de nuance aangebracht dat intrekkingen ook te maken hebben met slapende stichtingen en met fusies. Het gaat niet uitsluitend om frauduleuze stichtingen, wat de teneur van de berichtgeving was. Met het tv-programma TROS-Opgelicht werd gesproken over de stichting 't Bestekje dat in opspraak was geraakt. De stichting zei te collecteren voor de Voedselbank en gebruikte naam en foto van de ambassadeur van de Voedselbank, René Froger.

De directeur a.i. hield een inleiding op het EY-seminar voor stichtingen en verenigingen over Governance en goede doelen.

De communicatiemedewerker gaf een presentatie over het CBF bij de jaarvergadering/ledendag van ZijActief Utrecht, het katholiek vrouwen netwerk op het (verstede-

lijkte) platteland. Er werden veel vragen gesteld over (toezicht op) collecteren.

In de zomereditie van het magazine Voor Nu en Later is een grote advertorial geplaatst. In de decembereditie stond een kleine stopper.

Het CBF was met een stand aanwezig op de jaarlijkse Vakdag Fondsenwerving in november in Rotterdam. Directeur a.i. Dedan Schmidt hield een workshop over toezicht en het nieuwe validatiestelsel.

Organisaties die ten onrechte het logo van het CBF-Keur, het CBF-Certificaat of de Verklaring van geen bezwaar op hun website of in een publicatie hebben staan, of die in tekst de indruk wekken een beoordeling van het CBF te hebben, worden actief aangeschreven en gevolgd. Beoordeelde organisaties die een onvolledig logo gebruiken (regelmatig ontbreekt de pay-off "voor goede doelen") worden eveneens aangeschreven.

De Kledingmededelingen 2014 zijn in januari 2015 verstuurd naar de gemeenten. De contactambtenaren en de Colleges van B&W hebben een kerstkaart met het collecterooster 2015 ontvangen.

Website

In oktober 2013 is een nieuwe website online gegaan, geschikt voor tablet en smartphone. Op basis van reacties en gebruikerservaringen zijn in 2014 aanpassingen gedaan ter verbetering van de gebruiksvriendelijkheid.

Om – met name kleine – goededoelenorganisaties de mogelijkheid te bieden via het Register goede doelen op de website te voldoen aan de publicatieplicht voor de anbi-status die per 1 januari 2014 in werking trad, is de website uitgebreid met een aantal items.

De informatie op de website wordt vrijwel dagelijks aangevuld en verbeterd. Daartoe worden actief nieuwsberichten en publicaties gevolgd. Ook wordt doorlopend informatie over goededoelenorganisaties geactualiseerd.

Op de voorpagina en op de organisatiepagina's van de instellingen kunnen nu filmpjes worden geplaatst.

Eind 2014 stonden er 1.458 organisaties op de website (2013: 1.443).

De websitebezoeken zijn een belangrijke indicator voor de interesse van de zijde van het publiek voor het CBF en het keurmerk. Het aantal unieke bezoekers bedroeg in 2014 652.642 (2013: 544.787). Het gemiddelde aantal unieke bezoekers komt daarmee op 1.788 per dag (2013: 1.493), een mooi resultaat voor een informatieve site als die van het CBF. Het CBF maakt gebruik van de gratis Google Adwords-campagne. Daardoor kunnen per dag vele mensen op een trefwoord of een

door het CBF 'geregistreerde' naam van een beoordeelde instelling klikken. Via die naam komt men op de organisatiepagina van die instelling op de CBF-website.

Er is één waarschuwing geplaatst voor een kaartverkopende organisatie: Stichting Kinderen voor kinderen, die zonder vergunning kaarten verkocht.

Verder zijn er twee waarschuwingen geplaatst voor collecterende organisaties. De Stichting Ticket to Live zette collectebuses bij winkeliers. Stichting 't Bestekje zei te collecteren voor de Voedselbank en gebruikte naam en foto van de ambassadeur van de Voedselbank, René Froger.

Internationale en Europese samenwerking

In 1958 is in Amsterdam een internationale vereniging opgericht van nationale, onafhankelijke toezichthouders op het gebied van fondsenwerving (ICFO). Het internationale secretariaat van het platform was ondergebracht bij het CBF en ligt sinds 2014 bij mevrouw N. Blum van het Comité de la Charte uit Frankrijk.

Traditioneel komt het Nederlandse model van onafhankelijk toezicht sterk overeen met de wijze waarop het toezicht op fondsenwerving is georganiseerd in Noordwest-Europa, de Verenigde Staten en Canada. Inmiddels zijn ook organisaties uit China, Taiwan, Japan en Mexico lid.

De *Annual General Meeting* vond in 2014 plaats in Parijs. De werkzaamheden bij het CBF lieten niet toe dat een vertegenwoordiging van het CBF aanwezig kon zijn. Ook bij de jaarvergadering 2015 in Washington heeft het CBF nu verstek laten gaan.

In 2014 is het bestuur van ICFO op bezoek gekomen bij het CBF en heeft gesproken met de waarnemend voorzitter en met de directeur ad interim. De ontwikkelingen van het validatiestelsel zijn besproken en daarbij zijn inzichten gedeeld over de vraagstukken die hierbij komen kijken. Tevens zijn afspraken gemaakt over de overdracht van het ICFO-archief, dat vanaf 2015 niet meer door het CBF wordt bijgehouden maar dat in Duitsland is belegd. Het archief is inmiddels overgedragen.

De financiën

Verschillenanalyse begrote en werkelijke cijfers 2014				
(afgerond op hele euro's)	Begroting	in	Werkelijk	in
	2014	%	2014	%
Baten				
Instellingssubsidie van de overheid	411.000	22%	411.056	23%
Bijdragen van aangeslotenen	229.000	12%	222.447	12%
Bijdragen van Collectieplaninstellingen	46.000	2%	43.994	2%
Inkomsten beoordelingen	1.190.000	62%	1.112.690	61%
Overige inkomsten	30.000	2%	21.750	2%
Totaal baten	1.906.000	100%	1.811.937	100%
Lasten				
Personeelskosten	1.428.000	75%	1.938.103	77%
Huisvestingskosten	133.000	7%	132.020	5%
Bureau- en organisatiekosten	122.000	6%	114.471	5%
Specifieke kosten en activiteiten	223.000	12%	100.219	4%
Strategische herpositionering Toezicht	–	–	226.729	9%
Totaal lasten	1.906.000	100%	2.511.542	100%
Saldo van baten en lasten	0		-699.605	

Toelichting verschillen tussen begroting 2014 en de werkelijke cijfers 2014

De personeelskosten zijn € 510.000 hoger uitgevallen onder andere vanwege het ontbinden van de arbeidscontracten met de directeur en de adjunct-directeur en een medewerker. Daarnaast kampte het CBF met een relatief hoog ziekteverzuim waarbij een aantal medewerkers langdurig met ziekteverlof was. Er is tijdelijke capaciteit ingehuurd voor de lopende werkzaamheden. De kosten betreffende de strategische herpositionering zijn de kosten die betrekking hebben op de verkenning van het CBF en de dialoog over de toekomst van het toezicht in de sector filantropie. Er is capaciteit ingehuurd om de verkenning te faciliteren.

Het bestuur

Het bestuur heeft in het verslagjaar negen keer vergaderd. De extra vergaderingen waren bedoeld om de transitie van het CBF te bespreken en richting te geven. Alle statutaire functies zijn uitgevoerd, voorstellen van de directie zijn besproken en besluiten zijn genomen in het belang van de statutaire doelstellingen. In het bestuur zijn, overeenkomstig de verplichtingen vanuit de Raad voor Accreditatie, diverse stakeholders vertegenwoordigd. In 2014 is tijdelijk gewerkt met een rompbestuur bestaande uit de waarnemend voorzitter, de penningmeester en een lid. Dit was ingesteld om meer uitvoerende zaken uit te voeren.

De verschillende bestuursleden hebben ook persoonlijk deelgenomen aan de georganiseerde gesprekken en dialoogsessies.

In de bestuursvergadering van 23 maart 2015 is de heer C. Breederveld benoemd tot interim-voorzitter van het CBF. Hij volgde daarmee waarnemend voorzitter J. Nawijn op, die de functie van vicevoorzitter weer op zich nam. De heer Breederveld zal als interim-voorzitter het CBF begeleiden naar de nieuwe rol van brede toezichthouder en naar een nieuwe governancestructuur.

De jaarrekening en het bestuursverslag over 2014 werden in de bestuursvergadering van 23 maart 2015 vastgesteld en zijn voorzien van een goedkeurende controleverklaring van Baker Tilly Berk Accountants en Belastingadviseurs. Het jaarverslag 2015 is in de bestuursvergadering van 2 juli 2015 vastgesteld. Het jaarplan en de begroting voor 2015 werden in de bestuursvergadering van 25 september 2014 vastgesteld.

Commissie Keurmerk en College van Beroep

De Commissie Keurmerk kwam in 2014 vier maal in reguliere zitting bijeen. De commissie bestaat uit drie

burgemeesters die belast zijn met het vaststellen van de beoordelingen voor het CBF-Keur. De voorbereidingen gebeuren door het bureau. De besluitvorming inzake het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen is gemandateerd aan de directeur.

Het College van Beroep heeft tot taak het bindend adviseren inzake geschillen tussen het CBF en keurmerk- en/of certificaathouders.

In 2014 zijn er geen beroepszaken behandeld. In de samenstelling van het College hebben zich in 2014 geen wijzigingen voorgedaan.

College van Deskundigen

Het College van Deskundigen van het CBF heeft tot taak het bestuur van het CBF – gevraagd en ongevraagd – te adviseren in alle zaken die betrekking hebben op de verlening van het CBF-Keur en het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen.

Het College van Deskundigen is in 2014 twee keer bijeengekomen. In het College is gesproken over de stand van zaken met betrekking tot het validatiestelsel. Er is aandacht besteed aan bezwaren van keurmerkhouders over keurmerkcriteria uit het Reglement CBF-Keur. Ook het gepubliceerde Voorontwerp van het Voorstel van Wet Bestuur en toezicht rechtspersonen is aan de orde gekomen. Verder is de nodige aandacht besteed aan de stand van zaken betreffende de keurmerken en certificaten en gerapporteerd over Corrigerende Maatregelen die zijn geïmplementeerd in het kwaliteitsstelsel naar aanleiding van het bezoek van de Raad voor Accreditatie op 30 en 31 oktober 2013. Daarnaast is het rooster van aftreden en de jaarlijks door de collegeleden te onderschrijven en te bespreken verklaring geheimhouding, belangenverstremming en integriteit aan de orde gekomen. Verder zijn de lopende projecten inzake Vereenvoudigen en ontdebellen (m.b.t. afdeling Beoordelingen), Meldpunt goede doelen en het Verantwoordingsmodel onder de aandacht gebracht van het College.

In 2014 heeft de heer Mertens afscheid genomen van het College van Deskundigen. In zijn opvolging is nog niet voorzien. Per eind 2014 liep de benoemingstermijn van de heer Wiersema, voorzitter van het College van Deskundigen, af. De heer Wiersema is bereid gevonden de rol van voorzitter van het College van Deskundigen nog een jaar op zich te nemen. Het bestuur heeft daarmee ingestemd.

Het bureau van het CBF

De gemiddelde personeelsbezetting was met 20,4 fte in 2014 iets lager dan in 2013 (20,9 fte). Eind 2014 waren dit 22 medewerkers. In 2014 zijn er vijf medewerkers langdurig ziek geweest, waaronder de directeur van het CBF. Daarnaast zijn er derden ingehuurd om de interne zaken en de werkzaamheden doorgang te laten vinden.

De directeur van het CBF is bij zijn aanstelling ingeschaald met behulp van het functiewaarderingssysteem van de Rijksoverheid en wordt betaald overeenkomstig het Bezoldigingsbesluit Burgerlijke Rijksambtenaren 1984 (BBRA). De brutoloonkosten bedroegen in 2014 € 95.763, de totale salariskosten bedroegen € 364.598. Hierbij zijn ook onkostenvergoeding, pensioenkosten, overige salariskosten voor de werkgever en de beëindigingsvergoeding inbegrepen. Gezien de ziekte van de directeur heeft het bestuur een interim-directeur aangesteld in de persoon van de heer drs. D.P.J. Schmidt.

Balans per 31 december 2014 (afgerond op hele euro's)

	31-12-2014	31-12-2013
Activa		
<i>Materiële vaste activa</i>		
1. Aanpassingen kantoorruimte	26.013	43.733
2. Kantoorinventaris	9.325	12.616
3. Automatisering	13.735	16.475
	49.073	72.824
<i>Vlottende activa</i>		
4. Debiteuren/nog te ontvangen posten	166.914	342.466
5. Vooruitbetaalde kosten	43.848	41.768
6. Liquide middelen	1.248.214	1.632.293
	1.458.976	2.016.527
Totaal activa	1.508.049	2.089.351
Passiva		
<i>Eigen vermogen</i>		
<i>Besteedbaar vermogen:</i>		
7. Stichtingskapitaal	908	908
8. Algemene reserve	699.816	1.399.421
9. Bestemmingsreserve rechtsbijstand	60.000	60.000
	760.724	1.460.329
<i>Voorzieningen</i>		
10. Jubileumuitkeringen	10.016	9.706
11. Personeel	28.000	-
	38.016	9.706
<i>Vlottende passiva</i>		
12. Crediteuren/nog te betalen posten	445.596	166.370
13. Belastingdienst, premies december	152.193	44.931
14. Vooruitontvangen gelden	111.520	408.015
	709.309	619.316
Totaal passiva	1.508.049	2.089.351

Staat van baten en lasten over 2014 (afgerond op hele euro's)

	Begroting 2014	Werkelijk 2014	Werkelijk 2013
Baten			
15. Instellingssubsidie van de overheid	411.000	411.056	411.056
16. Bijdragen van aangeslotenen	229.000	222.447	228.145
17. Bijdragen van Collectenplaninstellingen	46.000	43.994	47.461
18. Inkomsten beoordelingen	1.190.000	1.112.690	1.172.144
19. Overige inkomsten	30.000	21.750	34.365
Totaal baten	1.906.000	1.811.937	1.893.171
Lasten			
20. Personeelskosten	1.428.000	1.938.103	1.444.726
21. Huisvestingskosten	133.000	132.020	130.769
22. Bureau- en organisatiekosten	122.000	114.471	114.636
23. Specifieke kosten en activiteiten	223.000	100.219	275.675
24. Strategische herpositionering Toezicht	-	226.729	-
Totaal lasten	1.906.000	2.511.542	1.965.806
Saldo van baten en lasten	0	-699.605	-72.635
Bestemming saldo 2014 € -699.605		Werkelijk 2014	Werkelijk 2013
Het overschot/tekort is als volgt verwerkt in het eigen vermogen:			
<i>besteedbaar vermogen:</i>			
- onttrokken aan de algemene reserve (exploitatietekort)		-699.605	-32.255
- toegevoegd aan de algemene reserve (saldo bestemmingsreserve beleidsontwikkeling project Impact- en Resultaatmeting)		-	3.298
- onttrokken aan de bestemmingsreserve beleidsontwikkeling		-	-21.753
<i>vastgelegd vermogen:</i>			
- onttrokken aan bestemmingsfonds Digitalisering archief en kenniscentrum		-	-21.925
Totaal		-699.605	-72.635

Kasstroomoverzicht 2014 volgens de indirecte methode (afgerond op hele euro's)

Het kasstroomoverzicht is een overzicht van de geldmiddelen die in de verslagperiode beschikbaar zijn gekomen en van het gebruik dat van deze geldmiddelen is gemaakt.

	Boekjaar 2014	Boekjaar 2013
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Saldo van baten en lasten	-699.605	-72.635
Aanpassingen voor posten die geen mutatie in het werkkapitaal veroorzaken:		
afschrijvingen	30.346	35.762
toename/afname voorziening jubileumuitkeringen	310	1.234
toename/afname voorziening personeel	28.000	-
Veranderingen in werkkapitaal:		
toename/afname vorderingen	199.068	-189.771
toename vooruitbetaalde kosten	-2.079	-1.471
toename/afname crediteuren inclusief Belastingdienst	362.971	-21.469
toename/afname vooruitontvangen gelden	-296.495	300.995
Kasstroom uit operationele activiteiten	-377.484	52.645
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	-6.595	-8.265
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-	-
Toename geldmiddelen	<u>-384.079</u>	<u>44.380</u>
Geldmiddelen		
- Liquide middelen stand eind boekjaar	1.248.214	1.632.293
- Liquide middelen stand begin boekjaar	<u>1.632.293</u>	<u>1.587.913</u>
Afname/toename geldmiddelen	<u>-384.079</u>	<u>44.380</u>

Toelichting behorende bij de balans per 31 december 2014

Bedragen zijn in euro's

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld overeenkomstig de Richtlijn 640 Organisaties-zonder-winststreven.

Activa en passiva worden gewaardeerd tegen historische kosten.

Alle baten en lasten worden verantwoord in de staat van baten en lasten. Zij worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

Het CBF is vrijgesteld van omzetbelasting.

Vergelijkende cijfers

De algemene reserve, continuïteitsreserve en fonds activa bedrijfsvoering zijn vanaf het boekjaar 2014 samengevoegd tot één algemene reserve, de vergelijkende cijfers zijn hier op aangepast.

Toekomst

Binnen de sector wordt in overleg met de overheid gewerkt aan een nieuw stelsel van toezicht. De intentie is om het CBF daarbij om te vormen tot brede toezichthouder. De financiering van het stelsel is nog onduidelijk en zal in de loop van 2015 duidelijker worden.

BALANS**Activa****Materiële vaste activa € 49.073**

	Balans per 31-12-2014	Balans per 31-12-2013
1. Aanpassingen kantoorruimte		
Boekwaarde per 1-1	43.733	61.453
Bij: investeringen	-	-
Af: afschrijving	<u>-17.720</u>	<u>-17.720</u>
Boekwaarde per 31-12	26.013	43.733
2. Kantoorinventaris		
Boekwaarde per 1-1	12.616	16.309
Bij: investeringen	1.141	908
Af: afschrijving	<u>-4.432</u>	<u>-4.601</u>
Boekwaarde per 31-12	9.325	12.616
3. Automatisering		
Boekwaarde per 1-1	16.475	22.559
Bij: investeringen	5.454	7.357
Af: afschrijving	<u>-8.194</u>	<u>-13.441</u>
Boekwaarde per 31-12	13.735	16.475
Totaal	<u>49.073</u>	<u>72.824</u>

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschafprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen op basis van de geschatte economische levensduur.

Vlottende activa

	Balans per 31-12-2014	Balans per 31-12-2013
4. Debiteuren/nog te ontvangen posten		
€ 166.914	166.914	342.466

Door een vroege facturering is de stand van de debiteuren per 31-12-2014 lager dan die van 31-12-2013

	Balans per 31-12-2014	Balans per 31-12-2013
5. Vooruitbetaalde kosten € 43.848		
Huur	25.970	25.772
Overige vooruitbetaalde kosten	17.878	15.996
Totaal	<u>43.848</u>	<u>41.768</u>

<u>6. Liquide middelen € 1.248.214</u>	Balans per 31-12-2014	Balans per 31-12-2013
Kas	264	408
ING zakelijke rekening	189.863	81.086
ING zakelijke spaarrekening 0,6%	30.000	525.000
ING vermogensspaarrekening 0,95%	50.000	-
ASN meersparen 1%	36.345	100.000
ABN-AMRO bestuursrekening	109	3
ABN-AMRO vermogensspaar- rekening 1,1% bonus 0,5%	624.393	612.980
ABN-AMRO ondernemers loyaal deposito 1,4%	317.241	312.816
T o t a l	1.248.214	1.632.293

Voor het verkrijgen van een bankgarantie ten gunste van VastNed Offices/Industrial N.V., gekoppeld aan de huurovereenkomst van de kantoorruimte, is een bedrag van € 27.868 geblokkeerd op de zakelijke spaarrekening bij de ING-Bank. Dit bedrag is niet per direct beschikbaar.

P a s s i v a

Bestedbaar vermogen € 706.724

Het besteedbaar vermogen bestaat uit het Stichtingskapitaal, de Algemene reserve en de Bestemmingsreserve rechtsbijstand.

<u>7. Stichtingskapitaal € 908</u>	Balans per 31-12-2014	Balans per 31-12-2013
Stichtingskapitaal dat bijeen- gebracht is op 25-5-1925 door de Vereniging van Secretarissen van Armenraden, Fundatie van den Santheuvel Sobbe en de Stichting "Hulp na Onderzoek"	908	908

<u>8. Algemene reserve € 699.816</u>	Balans per 31-12-2014	Balans per 31-12-2013
Stand per 1-1	1.399.421	1.428.378
Exploitatie-overschot of -tekort (-)	-699.605	-32.255
Saldo bestemmingsreserve beleidsontwikkeling	-	3.298
Stand per 31-12	699.816	1.399.421

De algemene reserve heeft als doel het vormen van een buffer voor financiële tegenvallers. Het bestuur streeft ernaar een financiële buffer op te bouwen ter hoogte van tenminste een halfjaar van de kosten van de werkorganisatie.

<u>9. Bestemmingsreserve rechtsbijstand € 60.000</u>	Balans per 31-12-2014	Balans per 31-12-2013
Stand per 1-1	60.000	60.000
Mutaties	-	-
Stand per 31-12	60.000	60.000

10. Voorziening jubileumuitkeringen € 10.016

Voor voorwaardelijke toegekende rechten, zoals jubileumuitkeringen die opgenomen kunnen worden bij continuering van het dienstverband, dient overeenkomstig de Richtlijn 271.203 van de Raad voor de Jaarverslaggeving een voorziening opgenomen te worden in de balans. Bij de bepaling van de hoogte van deze verplichting is rekening gehouden met de kans op voortijdige beëindiging van het dienstverband.

	Balans per 31-12-2014	Balans per 31-12-2013
Stand per 1-1	9.706	8.472
Bij: rekenkundige opbouw	310	1.234
Stand per 31-12	10.016	9.706

11. Voorziening personeel € 28.000

Opleidingsbudget voor medewerkers.

	Balans per 31-12-2014	Balans per 31-12-2013
Stand per 1-1		
Mutatie	28.000	-
Stand per 31-12	28.000	0

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

<u>12. Crediteuren/nog te betalen posten € 445.596</u>	Balans per 31-12-2014	Balans per 31-12-2013
	445.596	166.370

De stijging wordt veroorzaakt door de nog te betalen beëindigingsvergoeding van drie personeelsleden.

<u>15. Vooruitontvangen gelden € 111.520</u>	Balans per 31-12-2014	Balans per 31-12-2013
Ministerie van Veiligheid en Justitie voorschot subsidie 2014	-	328.845
Toetsingskosten ontvangen in 2014 voor 2015: (her)toetsing en bijdrage CBF- Keur, CBF-Certificaat en Verklaring van geen bezwaar	111.520	79.170
Stand per 31-12	111.520	408.015

Niet in de balans opgenomen verplichtingen en ontwikkelingen

Een huurovereenkomst is afgesloten voor de periode van vijf jaar, ingaande op 1 juli 2011 en lopende tot en met 30 juni 2016 (met een verlengingsmogelijkheid van vijf jaar). Huur per jaar bedraagt € 103.485.

De aanvangshuur bedraagt per kwartaal € 27.868. Als waarborg voor de juiste nakoming van onze verplichtingen uit de huurovereenkomst is een bankgarantie afgegeven ter grootte van € 27.868.

In de huurovereenkomst is opgenomen dat de huurder aan het einde van de huurovereenkomst alle wanden, vloerbedekking, bekabeling en overige zaken die niet tot het gehuurde behoren, dient te verwijderen.

Toelichting behorende bij de staat van baten en lasten over 2014

Baten

16. Instellingsubsidie van de overheid € 411.056

De overheid faciliteert de zelfregulering en doet dit door het CBF financieel te ondersteunen. Op 1 januari 2007 heeft het ministerie van VWS de subsidieverlening overgedragen aan het ministerie van Veiligheid en Justitie onder dezelfde voorwaarden.

Op 30 december 2011 heeft het ministerie een aanvulling op de reguliere instellingsubsidie toegekend van € 130.000 per jaar ter versterking van de externe communicatie, het in kaart brengen van malafide instellingen en beleidsontwikkeling. Deze toekenning heeft een looptijd tot 1 april 2016.

	Begroting 2014	Werkelijk 2014	Werkelijk 2013
Actieve informatievoorziening	281.056	281.056	281.056
Tijdelijke aanvulling tot 1 april 2016	130.000	130.000	130.000
Totaal	411.056	411.056	411.056

17. Bijdragen van aangesloten € 222.447

Aantal			Begroting 2014	Werkelijk 2014	Werkelijk 2013
2014	2013	Jaarlijkse bijdrage van:			
376	394	Gemeenten	228.000	221.677	226.966
8	8	Bedrijven en instellingen	1.000	770	1.179
		Totaal	229.000	222.447	228.145

18. Bijdragen van Collectieplaninstellingen € 43.994

De Collectieplaninstellingen hebben zich verbonden jaarlijks 1 promille van hun brutocollectieopbrengst van het voorgaande jaar te betalen.

	Begroting 2014	Werkelijk 2014	Werkelijk 2013
26 Collectieplaninstellingen	46.000	43.994	47.461

18. Inkomsten beoordelingen € 1.112.690

Begroot 2014	Werkelijk 2014	Werkelijk 2013		Begroting 2014	Werkelijk 2014	Werkelijk 2013
6	2	5	toetsingen CBF-Keur	18.000	5.950	14.690
87	56	75	hertoetsingen CBF-Keur	261.000	167.550	222.675
258	258	267	jaarlijkse bijdragen keurmerkhouders	862.000	891.915	875.669
15	17	28	toetsingen CBF-Certificaat	7.800	8.670	14.165
31	7	35	hertoetsingen CBF-Certificaat	6.700	3.630	17.875
65	93	67	jaarlijkse bijdragen certificaathouders	32.500	33.495	23.960
2	2	1	beoordelingen Verklaring van geen bezwaar	1.500	1.480	870
1	-	5	herbeoordelingen Verklaring van geen bezwaar	500	-	2.240
Totaal				1.190.000	1.112.690	1.172.144

19. Overige inkomsten € 21.750

	Begroting 2014	Werkelijk 2014	Werkelijk 2013
Rente deposito- en spaarrekeningen	21.000	18.114	25.529
Vergoeding ICFO secretaris-generaal	8.000	3.000	8.000
Abonnementhouders publicaties	700	636	636
Diversen	50	-	200
Totaal	29.750	21.750	34.365

Lasten

20. Personeelskosten € 1.938.102

	Begroting 2014	Werkelijk 2014	Werkelijk 2013
a. Salarissen	1.025.000	1.013.724	1.032.305
Sociale lasten	176.000	180.417	174.333
Pensioenlasten	159.000	150.110	162.172
	1.360.000	1.344.251	1.368.810
Indirecte personeelskosten	68.000	52.690	76.469
Ziekengeld	-	-133.441	-553
Beëindigingsvergoedingen	-	376.421	-
Interimdirectie	-	173.751	-
Inhuur derden	-	124.430	-
Totaal	1.428.000	1.938.102	1.444.726

In 2014 is de arbeidsovereenkomst met de directeur door de rechter ontbonden.

Tevens heeft het CBF het contract van twee andere medewerkers in onderling overleg beëindigd.

In 2014 zijn er vijf medewerkers langdurig ziek geweest, waaronder de directeur van het CBF. Er is ziekengeld ontvangen. Daarnaast zijn er derden ingehuurd om de interne zaken en de werkzaamheden doorgang te laten vinden.

Onder leiding van een directeur ad interim (aangesteld per 25 februari 2014) is het CBF een nieuwe koers ingeslagen, de kosten bedroegen € 143.596 plus € 30.155 btw.

Ad a. Salarissen

	Begroting 2014	Werkelijk 2014	Werkelijk 2013
€ 1.013.724			
Brutoloon	878.160	845.870	881.645
Vakantiegeld	70.100	68.901	70.734
Eindejaarsuitkering	72.900	71.327	73.386
Overwerk	-	9.321	2.133
Gratificatie	4.500	-	-
Vergoeding stagiaire en vrijwilliger	2.100	350	4.097
Mutatie waardering verlofuren per 31-12	-2.760	17.954	310
Totaal	1.025.000	1.013.723	1.032.305

De post salarissen is lager uitgevallen dan begroot. Dit is voornamelijk veroorzaakt door het niet vervangen van de adjunct-directeur en een late vervanging van een senior controller in de loop van het jaar.

	Begroting 2014	Werkelijk 2014	Werkelijk 2013
Enkele kengetallen:			
Aantal medewerkers per 31-12	22	19	22
Aantal mannen per 31-12	10	9	10
Aantal vrouwen per 31-12	12	10	12
Gemiddelde bezetting	20,26	20,42	20,94
Gemiddelde brutoloonkosten	50.600	49.644	49.298
Gemiddelde personeelskosten	70.469	68.068	68.994
Verhoging inflatiecorrectie salarissen met	0,0%	0,0%	0,0%

**Directiesalaris
Dienstverband directeur**

Naam	drs. A.J.J. Kemps
Aard:	onbepaald
Uren (voltijdse werkweek):	36 uur
Parttimepercentage:	100%
Periode:	1-1 t/m 31-12
Bezoldigingsregeling:	BBRA schaal 16 max.

Bezoldiging directeur (in euro's)	Begroting 2014	Werkelijk 2014	Werkelijk 2013
Brutoloon/salaris	87.738	95.763	87.739
Vakantiegeld	7.019	11.755	7.019
Eindejaarsuitkering	7.282	8.555	7.282
Totaal jaarinkomen	102.039	116.073	102.040
SV-lasten (werkgeversdeel)	11.131	9.547	11.152
Belastbare vergoedingen inclusief LB	3.600	2.400	3.288
Pensioenlasten (werkgeversdeel)	18.429	17.105	18.428
Overige beloningen op termijn	134	-	-
Totaal overige lasten en vergoedingen	3.330	4.910	1.493
Beëindigingsvergoeding	-	275.000	-
Ziektegelduitkering	-	-60.438	-
Totaal personeelskosten directeur	138.663	364.598	136.401

Totaal personeelskosten directeur is in 2014 hoger uitgevallen dan begroot, door beëindiging van het dienstverband per 31 december 2014.

21. Huisvestings- en inrichtingskosten € 132.020

	Begroting 2014	Werkelijk 2014	Werkelijk 2013
a. Huur inclusief servicekosten	104.500	103.485	101.735
Afschrijving aanpassing kantoorruimte	17.700	17.720	17.720
Onderhouds- en schoonmaak- kosten	8.500	9.144	8.851
Verzekeringen en gemeente- lijke heffingen	1.700	432	1.632
Kleine investeringen	1.000	1.239	831
T o t a a l	133.400	132.020	130.769

Ad a. Huur inclusief servicekosten

Dit betreft de door VastNed Offices/Industrial N.V. (thans NSI N.V.) in rekening te brengen huursom. Op 1 juli 2011 is een huurovereenkomst getekend voor een periode van vijf jaar.

22. Bureau- en organisatiekosten € 114.471

	Begroting 2014	Werkelijk 2014	Werkelijk 2013
Portokosten	10.000	6.293	11.293
Telefoonkosten	4.000	3.730	3.379
Papier en enveloppen	5.000	2.521	3.351
Kantoorartikelen en kopieer- kosten	20.000	20.108	16.547
Automatiseringskosten	51.000	51.134	51.216
Accountantskosten	8.500	8.373	8.204
a. Bestuurs- en representatie- kosten	4.500	6.924	3.744
Reis- en verblijfskosten personeel	5.000	3.752	4.971
Afschrijving inventaris	5.400	4.432	4.601
Overige organisatiekosten	9.000	7.204	7.330
T o t a a l	122.400	114.471	114.636

Ad a. Bestuurs- en representatiekosten

Bestuurders en gewezen bestuurders ontvangen geen bezoldiging van het CBF, middellijk noch onmiddellijk. Ook worden aan hen geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt.

De gemaakte onkosten ten behoeve van de stichting bedragen € 3.358.

De overige kosten betreffen vergaderkosten, representatiekosten en kosten afscheid bestuursleden.

23. Specifieke kosten en activiteiten € 100.219

	Begroting 2014	Werkelijk 2014	Werkelijk 2013
Drukkosten jaarverslag	7.000	7.391	7.000
Drukkosten Verslag Fondsenwerving	18.000	-	16.408
Druk- en kopieerkosten Mededelingen	5.000	1.279	3.340
Druk- en kopieerkosten brochures	-	-	-
Vergoeding brochures	-1.000	-600	-480
Kosten internationale activiteiten ICFO	7.000	2.483	5.663
Kosten informatie en documentatie	5.000	4.145	3.239
Kosten bijeenkomsten, congressen e.d.	1.000	75	405
Kosten Keurmerken	3.000	731	1.684
Bijdrage aan Raad voor Accreditatie	12.000	16.222	15.330
Kosten colleges en commissies	1.000	489	727
a. Kosten uitvoering publiciteitsplan	125.000	30.387	92.476
Kosten juridische advisering CBF-beoordelingen	10.000	-	11.617
Extern advies CBF-beoordelingen	10.000	9.148	17.553
b. Kosten beleidsontwikkeling	20.000	28.468	68.414
Kosten digitalisering archief en kenniscentrum	-	-	30.019
Nagekomen post 2013	-	-	2.280
T o t a a l	223.000	100.219	275.675

Ad a. Kosten uitvoering publiciteitsplan € 30.387

	Begroting 2014	Werkelijk 2014	Werkelijk 2013
Kosten mediacampagne	78.000	-	41.592
Advertenties, stoppers e.d.	12.000	6.897	21.500
Kosten stands congressen	7.500	3.424	2.723
Kosten internet, website	12.500	14.380	11.822
Kosten posters, stickers en andere materialen	1.000	1.088	1.043
Abonnement knipselkrant e.d.	4.000	4.598	3.796
Presentatie Verslag Fondsenwerving	10.000	-	10.000
T o t a a l	125.000	30.387	92.476

De kosten voor het uitvoeren van het publiciteitsplan zijn veel lager dan begroot. De reden hiervan is dat het bestuur heeft gemeend om geen mediacampagne te gaan voeren in verband met de strategische herpositionering toezicht van de filantropische sector.

Ad b. Kosten beleidsontwikkeling € 28.468

	Begroting 2014	Werkelijk 2014	Werkelijk 2013
Publiekstoegankelijk maken van de website, Register goede doelen	15.000	-	49.959
Ontwikkeling meldpunt voor vragen en klachten	5.000	-	-
Project Impact- en Resultaatmeting	-	-	18.455
Donateurtoezicht op goede doelen	-	28.468	-
T o t a a l	20.000	28.468	68.414

24. Strategische herpositionering toezicht € 226.729

	Begroting 2014	Werkelijk 2014	Werkelijk 2013
Begeleidingskosten extern bureau	-	66.384	-
Inhuur derden	-	16.924	-
Onderzoek Toekomst toezicht filantropie	-	9.559	-
Rapport Toekomst toezicht filantropie	-	24.747	-
Juridische advisering	-	48.965	-
Werving nieuwe directeur	-	30.250	-
Personeelsbeleid	-	29.900	-
T o t a l	0	226.729	0

In 2014 heeft het CBF gewerkt aan een voorstel voor een nieuw stelsel van toezicht en kwaliteitsverbetering. Dat heeft geresulteerd in het rapport "Toekomst toezicht filantropie". Dit rapport is tot stand gekomen met brede medewerking van stakeholders uit de gehele filantropische sector. Het rapport bouwt voort op datgene wat sinds het convenant 'Ruimte voor Geven' in 2011 in het verband van de Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie (SBF) tot stand is gebracht in het kader van het Validatiestelsel Filantropie.

Extern advies is ingeschakeld bij onder meer het tot stand komen van het rapport.

Tevens is er in het kader van de strategische herpositionering van het CBF juridisch advies ingewonnen en is er aangevraagd met het werven van een nieuwe directeur. In het kader van het personeelsbeleid is er financiële ruimte gecreëerd, waardoor het personeel kan groeien in haar nieuwe rol.

Voorstel resultaatbestemming

Bestemming saldo 2014 € -699.605

Voorstel om het overschot/tekort als volgt te verwerken in het eigen vermogen:

	Werkelijk 2014
<i>besteedbaar vermogen:</i>	
- onttrokken aan de algemene reserve (exploitatietekort)	-699.605
T o t a l	-699.605

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben geen gebeurtenissen na balansdatum plaatsgevonden.

Accountants



Baker Tilly Berk N.V.
Entrada 303
Postbus 94124
1090 GC Amsterdam
T: +31 (0)20 644 28 40
F: +31 (0)20 646 35 07
E: amsterdam@bakertillyberk.nl
KvK: 24425560
www.bakertillyberk.nl

Aan het bestuur van
Stichting Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF)

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Wij hebben de jaarrekening 2014 van Stichting Centraal Bureau Fondsenwerving te Amsterdam gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2014 en de staat van baten en lasten over 2014 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de entiteit is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven". Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanig interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Accountants



Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de Stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de Stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Centraal Bureau Fondsenwerving per 31 december 2014 en van het resultaat over 2014 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven".

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

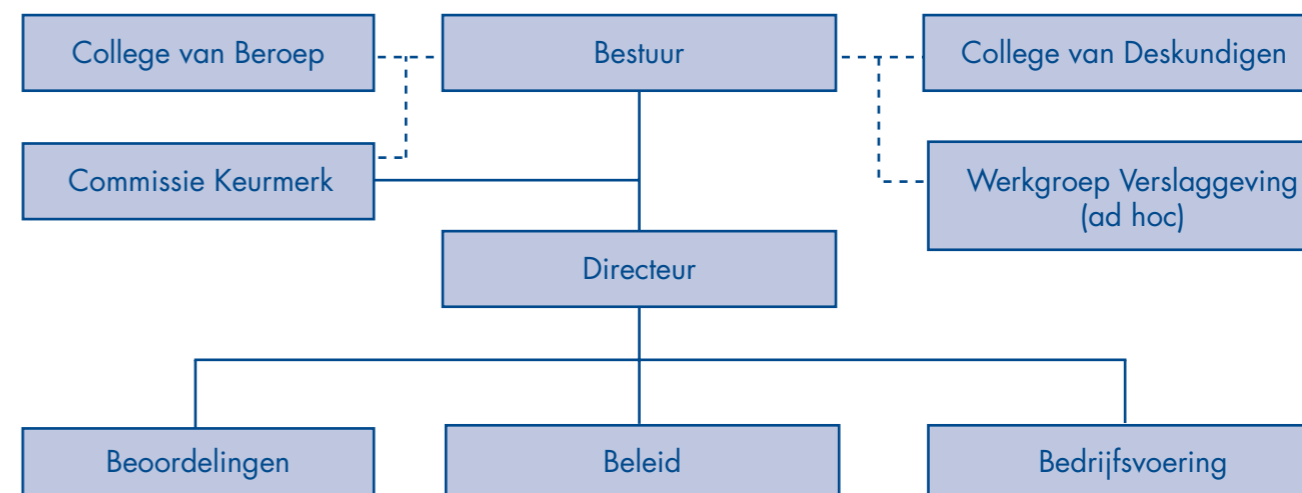
Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Amsterdam, 23 maart 2015

Baker Tilly Berk N.V.

was getekend

drs. E.C.J. Moens RA
Partner





Bestuur (voor nevenfuncties zie verder)

Benoemd op persoonlijke titel:

De heer dr. C. Breederveld

(voorzitter vanaf 23 maart 2015)
bijzonder hoogleraar Global Health, medische noodhulp en basisgezondheidszorg bij het AMC, oud-directeur
Nederlandse Rode Kruis

Mevrouw E.A. Marseille MSc RA

(secretaris-penningmeester)
director Financial Planning, Analysis and Reporting bij AkzoNobel

De heer drs. S.F.M. Cohen (tot eind maart 2015)

oud-directeur Voedingscentrum Nederland
oud-directeur Consumentenbond
sinds april 2015 directeur Stichting Veilig Verkeer Nederland

De heer prof. dr. Th.N.M. Schuyt

hoogleraar Filantropische Studies bij de Faculteit der Sociale Wetenschappen van de Vrije Universiteit Amsterdam

Benoemd op voordracht van de VNG:

De heer J.R.A. Nawijn

(voorzitter tot 23 maart 2015, vicevoorzitter vanaf 23 maart 2105)
burgemeester gemeente Hollands Kroon

Mevrouw A.H. Raven BA

burgemeester gemeente Hellendoorn

De heer drs. J.A. de Ruiter

burgemeester gemeente Zevenaar

Benoemd op voordracht van de VFI:

Mevrouw drs. H. Kloeze

voorheen directeur Stichting Make-A-Wish Nederland

De heer drs. F. Italianer (vanaf 27 maart 2014)

algemeen directeur Nederlandse Hartstichting

Waarnemer namens het ministerie van Veiligheid en Justitie:

De heer dr. B. Jansen (tot september 2014)

plaatsvervangend directeur Sanctie- en Preventiebeleid

De heer G. Kramer (vanaf september 2014 tot januari 2015)

senior beleidsadviseur, plaatsvervangend afdelingshoofd

De heer J.D. van Andel (vanaf januari 2015)

senior beleidsadviseur

In de context van het CBF relevante nevenfuncties van bestuursleden:

De heer dr. C. Breederveld

Voorzitter Stichting Historische Verzameling van het Nederlandse Rode Kruis

Mevrouw E.A. Marseille MSc RA

Lid Raad voor de Jaarverslaggeving

De heer drs. S.F.M. Cohen

Penningmeester Nederlands Platform Health Instituten
Lid selectiecommissie Stichting Reclame Code

De heer prof. dr. Th.N.M. Schuyt

Adviseur Raad van Bestuur VUmc/VUmc-Fonds
Adviseur van de lokale gemeenschapsfondsen te Maastricht (Maastrichtfonds) en Amstelveen (Stichting Gemeenschapsfondsen Amstelveen)
Lid Raad van Advies Kansspelautoriteit
Partner van Charistar

De heer J.R.A. Nawijn

Geen

Mevrouw A.H. Raven BA

Geen

De heer drs. J.A. de Ruiter

Lid Raad van Toezicht Stichting Iriszorg

Mevrouw drs. H. Kloeze

Bestuurslid VFI

De heer drs. F. Italianer

Bestuurslid European Heart Network
Bestuurslid World Heart foundation
Lid Adviesraad Durrer Centrum
Bestuurslid Alliantie Nederland Rookvrij
Lid Adviesraad Strategic Area Health Technische Universiteit Eindhoven
Bestuurslid Stichting Loterijacties Volksgezondheid
Beschermer Stichting Hart in Actie

Medewerkers

Directie

De heer drs. A.J.J. Kemps (tot 31 december 2014)

directeur

Nevenfuncties:

Secretaris-generaal International Committee on Fundraising Organizations (ICFO - the association of national monitoring agencies)

Adviserend lid bestuur Stichting Collectenplan

Lid adviesraad Nederlandse afdeling Society for International Development

De heer drs. D.P.J. Schmidt

directeur a.i.

Nevenfuncties:

Voorzitter bestuur District Gelderland-Zuid van het Nederlandse Rode Kruis.

De heer drs. A. de Kluijver (tot 1 september 2014)

adjunct-directeur

Nevenfunctie:

Penningmeester Vereniging voor Filantropie CIRCLE (Centrum voor Inzicht in en Reflectie op Charitas en andere Liefdadigheids Expressies, Vereniging voor Filantropie)

Mevrouw J.M. Abendanon (tot april 2015)

directiesecretaresse-relatiebeheerder

Mevrouw M.P. Bictorina

bureaumanager

Mevrouw drs. C.R.M. de Boer

keurmerkbeheerder

De heer A.H.J. Graaman

beleids- en kwaliteitsmedewerker

De heer mr. H.M. Hagen (3 maart 2014 – 30 september 2014)

projectmedewerker ICT

De heer A.G.L. Heitzer

archivaris

Mevrouw Y.H. Jansen-Roelofsen

secretariaatsmedewerker

Mevrouw J.A. Jannasch (20 januari 2014 – 20 februari 2014)

medewerker dataverzameling

Mevrouw K. Jansen

senior controller

De heer F.H. de Jong
financieel medewerker

Mevrouw M.T. de Jong (per 1 mei 2015)
assistent-controller

Mevrouw R. Joshi
controller

De heer J.W. van Klaveren
medewerker archief/communicatie en publiciteit

De heer drs. R.M.C. Klein
coördinator ICT

De heer drs. D. Koopmans
senior controller

Mevrouw D.M. Looy MSc (tot 31 augustus 2014)
assistent-controller

Mevrouw G.M. Meijer
controller

De heer drs. A.H.J. Meijer
senior controller

De heer F.J. Nijhof
senior beleidsmedewerker

Mevrouw A. Pimenta da Silva (per 13 april 2015)
directiesecretaresse

De heer D.M. van der Plas MSc (per 11 augustus 2014)
assistent-controller

Mevrouw D.M.C. Rigter BSc (per 1 december 2014)
assistent-controller

Mevrouw mr. A.S. Smit
bureausecretaris/juridisch medewerker

Mevrouw drs. H. Sterenborg
controller

Mevrouw drs. E.M. Ten Hoorn (tot 31 juli 2014)
senior controller

Mevrouw drs. M.J. van der Wilden
medewerker communicatie en publiciteit

Commissie Keurmerk

De heer J.R.A. Nawijn
(voorzitter)
burgemeester gemeente Hollands Kroon

Mevrouw A.H. Raven
burgemeester gemeente Hellendoorn

De heer drs. J.A. de Ruiter
burgemeester gemeente Zevenaar

College van Deskundigen

Benoemd op persoonlijke titel:

De heer mr. S.J.J. Wiersema
(voorzitter)
oud-notaris te Amsterdam

De heer J.C.A. Gortemaker
hoogleraar Accountancy aan de Erasmus Universiteit Rotterdam

De heer prof. dr. ing. F.J.H. Mertens (tot 1 oktober 2014)
emeritus hoogleraar aan de TU Delft en voorheen inspecteur-generaal van het Onderwijs en van Verkeer en Waterstaat

Mevrouw mr. C.H.C. Overes
universitair docent privaatrecht aan de Vrije Universiteit Amsterdam

De heer B. Westendorp
adviseur/of counsel Loyens & Loeff

Benoemd op voordracht van de VNG:

Mevrouw L.H.M. van Ruijven-van Leeuwen
burgemeester gemeente Lingewaal

Benoemd als vertegenwoordiger van consumentenbelangen:

De heer prof. dr. M.B.M. Loos
hoogleraar privaatrecht Universiteit van Amsterdam en hoofdredacteur Tijdschrift voor Consumentenrecht en handelspraktijken

Benoemd op voordracht van de VFI:

De heer J. van Berkel
directeur Leprastichting

Mevrouw G.T.M. Schippers
operationeel manager bij de Dierenbescherming

College van Beroep

Benoemd op persoonlijke titel:

De heer prof. mr. A.L.G.A. Stille
(voorzitter)
vicepresident van het Gerechtshof te 's Gravenhage

De heer mr. H.P.C. van Dijk
raadsheer in het Gerechtshof Den Haag

De heer prof. dr. M.N. Hoogendoorn RA
hoogleraar Externe Verslaggeving aan de Erasmus Universiteit Rotterdam en Partner van Ernst & Young Accountants

De heer drs. G.E.W. Prick
waarnemend burgemeester Maasdriel (tot 21 november 2014)

Achtergrondinformatie (jaarlijkse uitgaven)

Jaarverslag 2013*

Informatie voor gemeenten/deelgemeenten/stadsdeelraden

Mededelingen

Informatie voor keurmerkhouders, certificaathouders en houders

Verklaring van geen bezwaar

Digitale Nieuwsbrief

Algemeen

Informatiefolder voor gevers aan het goede doel

Resultaat- en impactmeting voor goede doelen; op weg naar

beter evalueren, meten en verantwoorden van bestedingen* € 20,-**

Regels en reglementen

Brochure Doel en Taken CBF*

Reglement CBF-Keur*

Reglement CBF-Certificaat voor kleine goede doelen*

Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen € 10,-**

Handleiding CBF-Keur* € 20,-**

* Te downloaden in het Kenniscentrum op de website van het CBF.

** Bestelling van de publicatie Resultaat- en Impactmeting voor goede doelen, de Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen of de Handleiding CBF-Keur kan door overmaking van genoemd bedrag op bankrekening NL 89 INGB 0000 117534 van het CBF te Amsterdam onder vermelding van naam, adres en woonplaats.

0-9

3xM, Stichting

A

AAP, Stichting Opvang voor uitheemse dieren

ActionAid, Stichting

Aflatoun - Child Savings International, Stichting

Aids Fonds (1)

Aids Fonds - STOP AIDS NOW! - Soa Aids Nederland, Stichting

ALS Nederland, Stichting

Alzheimer Nederland, Stichting

Amnesty International, Afdeling Nederland, Vereniging

AMREF Flying Doctors, Stichting

ANGO, Algemene Nederlandse Gehandicapten

Organisatie, Vereniging

Ark, Stichting

Artsen zonder Grenzen, Vereniging

ASAP, Algemene Stichting voor Projecten

Autisme, Nederlandse Vereniging voor

B

Barcode For Life, Stichting

Bartiméus Sonneheerdt, Vereniging

Bas van de Goor Foundation, Stichting

Bible League, Stichting voor Wereldwijde

Bijbelverspreiding, The

BiD Network, Stichting

Bijbelgenootschap (NBG), Vereniging Het Nederlands

Bio-Kinderrevalidatie, Stichting

Brabants Landschap, Stichting Het

Brabantse Milieufederatie, Stichting

Brandwonden Stichting, Nederlandse

Brooke Hospital for Animals Nederland, Stichting

C

CARE Nederland, Stichting

Child Helpline International, Stichting

ChildsLife International, Stichting

Christenen voor Israël, Stichting

Cliniclowns Nederland, Stichting

Cobra Museum voor Moderne Kunst Amstelveen Stichting

Collectieve Israël Actie, Stichting

Compassion Nederland, Stichting

Concertgebouw Fonds, Stichting Het

Cordaid, Stichting (2)

D

De Pietersberg, Stichting

De Verre Naasten, Stichting

De12Landschappen, Stichting

Diabetes Fonds, Stichting

Dierenbescherming, Nederlandse Vereniging tot Bescherming van Dieren

DOEN, Stichting

Dokters van de Wereld, Vereniging

Donateurs Koninklijk Concertgebouworkest, Stichting

Dorcas Hulp Nederland, Stichting

Drentse Landschap, Stichting Het

E

Ecomare (3)

Edukans, Stichting

Emma Kinderziekenhuis AMC, Stichting Steun

Epilepsiefonds, Stichting

Europa Kinderhulp, Stichting

Europese Culturele Stichting

Exodus Nederland, Vereniging Samenwerkingsverband

Eye Care Foundation, Stichting

F

Familiehuis Daniel den Hoed, Stichting

Family Help Programme Holland-Sri Lanka, Stichting

Fietsersbond, Vereniging

Flevo-landschap, Stichting Het

Fonds Gehandicaptensport, Stichting

Fonds Psychische Gezondheid, Stichting

Fonds Slachtofferhulp, Stichting

Fonds verstandelijk gehandicapten (4)

Free a Girl, Stichting

Free Press Unlimited, Stichting

Friese Milieu Federatie, Stichting

Fryske Gea, Vereniging It

G

Geldersch Landschap, Stichting Het

Gelderse Natuur- en Milieufederatie, Stichting

Gereformeerde Zendingbond, Vereniging De

Goois Natuurreservaat, Stichting Steun

Greenpeace Nederland, Stichting

Groninger Landschap, Stichting Het

H

Habitat for Humanity Nederland, Stichting

Handicap.nl (5)

Hartstichting, Nederlandse

HealthNet-TPO, Stichting

Heifer Nederland, Stichting

Hendrick de Keyser, Vereniging

Hersenstichting Nederland

Hervormd-Gereformeerde Jeugdbond, Vereniging

Hivos, Stichting

Hollandsche Molen, Vereniging De

HomePlan, Stichting

Hoop, Stichting Vrienden van de

Huidfonds, Stichting Nationaal

Hulp Oost-Europa, Stichting

Humanistisch Verbond, Vereniging/Stichting

Steunfonds Praktisch Humanisme

Humanitas, Vereniging

I

ICCO, Stichting

ICS, Stichting

Instandhouding Kleine Landschapselementen
In Limburg, Stichting
International Campaign for Tibet,
Nederlandse Stichting
IUCN, Stichting Nederlands Comité voor
IVN, Stichting
IZB, Vereniging

J

Jantje Beton, Stichting
Jeugdspoortfonds Nederland, Stichting
Johan Cruyff Foundation, Stichting
Johanniter Hulpverlening, Stichting
Joods Historisch Museum, Stichting Vrienden van

K

Kerkinactie, onderdeel van de Dienstenorganisatie van de Protestantse Kerk in Nederland
KidsRights, Stichting
KiKa (Kinderen Kankervrij), Stichting
Kinderfonds MAMAS, Stichting
Kinderhulp, Stichting Nationaal Fonds
Kinderpostzegels Nederland, Stichting
KNCV Tuberculosefondsen, Vereniging
Kom over en help, Stichting
Koningin Sophia-Vereeniging tot Bescherming van Dieren
Koninklijk Nederlands Geleidehonden Fonds (KNGF), Stichting
Koninklijke Hondenbescherming, Vereniging
Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij (KNRM), Stichting
Kröller-Müller Fonds, Stichting
KWF Kankerbestrijding, Stichting

L

Landschap Erfgoed Utrecht, Stichting
Landschap Noord-Holland, Stichting
Landschap Overijssel, Stichting
Landschapsbeheer Drenthe, Stichting
Landschapsbeheer Flevoland, Stichting
Landschapsbeheer Friesland, Stichting
Landschapsbeheer Gelderland, Stichting
Landschapsbeheer Groningen, Stichting
Landschapsbeheer Nederland, Stichting
Landschapsbeheer Zeeland, Stichting
Leger des Heils Fondsenwerving, Stichting
Leprastichting
LEPRAzending Nederland, Stichting
Light for the World Nederland, Stichting
Liliane Fonds, Stichting
Limburgs Landschap, Stichting Het
Longfondsen, Stichting

M

Maag Lever Darm Stichting
MAF Nederland, Stichting
Make a Wish Nederland, Stichting
Mama Cash, Stichting
Mauritshuis, Stichting Koninklijk Kabinet van Schilderijen

Max Havelaar, Stichting
Medisch Comité Nederland-Vietnam, Stichting
Meedoen mogelijk maken, Stichting
Mensen met een Missie, Stichting
Mercy Ships Holland, Stichting
Metakids, Stichting
Milieudefensie, Vereniging
Milieufederatie Limburg, Stichting
Milieufederatie Noord-Holland, Vereniging
MISSIO (Pauselijke Missiewerken Nederland), Stichting
MIVA, Stichting
MS Fonds, Stichting Nationaal
MS Research, Stichting
Muziekinstrumenten Fonds, Stichting Nationaal

N

Natura Artis Magistra, Stichting
Natuur en Milieu Overijssel, Stichting
Natuur en Milieu, Stichting
Natuur en Milieufederatie Drenthe, Stichting
Natuur en Milieufederatie Flevoland, Vereniging
Natuur en Milieufederatie Groningen, Stichting
Natuur en Milieufederatie Utrecht, Stichting
Natuur en Milieufederatie Zuid-Holland, Stichting
Natuur en Milieufederaties, Stichting De
Natuurmonumenten in Nederland, Vereniging tot behoud van
Nederland-Batam, Stichting
Nederlands Cultuurlandschap, Vereniging
Nederlandse Cystic Fibrosis Stichting
Nierstichting Nederland
NOC*NSF, Vereniging (Ned. Olympisch Comité/Ned. Sport Federatie)
Noordzee, Stichting De
NSGK voor het gehandicapte kind, Stichting

O

Ondergrondse Kerk, (SDOK) Stichting De
OneMen (6)
Ontmoeting, Stichting
Oogfonds Nederland, Stichting
Open Doors, Stichting
Openluchtmuseum, Stichting het Nederlands
Operatie Mobilisatie, Stichting
Opkikker, Stichting De
Orange Babies, Stichting
Oranje Fonds, Stichting
Oude Groninger Kerken, Stichting
Ouderenfondsen, Stichting
Oxfam Novib, Stichting

P

Pax, Stichting Vredesbeweging Pax Nederland
Peace Parks Foundation Nederland, Stichting
Pink Ribbon, Stichting
Plan Nederland, Stichting
Prins Bernhard Cultuurfonds, Stichting
Prins Claus Fonds, Stichting
Prinses Beatrix Spierfonds, Stichting
Proefdiervrij AVS, Stichting

R

Red een Kind, Stichting
Regenboog Groep, Stichting De
Regenboogboom, Stichting De
Rembrandt, Vereniging
Reumafonds
Revalidatie Fonds (4)
Richard Krajicek Foundation, Stichting
Right To Play, Stichting
Rijksmuseumfondsen, Stichting Het
Rode Kruis, Vereniging Het Nederlandse
Ronald McDonald Kinderfondsen, Stichting
Roparun Palliatieve Zorg, Stichting
Rudolphstichting, Vereniging tot Verzorging van Kinderen, De
Rutgers WPF, Stichting

S

Salvatoriaanse Hulpactie, Stichting
Save the Children Nederland, Stichting
Simavi, Stichting
Siriz, Stichting
Skanfondsen, Stichting
Solidaridad, Stichting
Sophia, Stichting Vrienden van het
SOS-Kinderdorpen, Stichting Nederlandse Vrienden der
SPARK, Stichting
Spieren voor Spieren, Stichting
Stop Aids Now! (1)

T

TEAR, Stichting
Terre des Hommes Nederland, Stichting
Texels Museum, Stichting
The Hunger Project, Stichting
Trees for All Stichting
Trombosestichting Nederland

U

UAF, Stichting voor Vluchteling-Studenten
UNICEF, Stichting Nederlands Comité
Utrechts Landschap, Stichting Het

V

Van Gogh Museum, Stichting
VanHarte, Stichting
Veilig Verkeer Nederland, Vereniging
Vereniging 'Ouders, Kinderen en Kanker' (VOKK)
Vfonds, Stichting
Villa Pardoos, Stichting Fondsenwerving
Vluchteling, Stichting
VluchtelingenWerk Nederland, Vereniging
VNB, Stichting
Vogelbescherming, Nederlandse Vereniging tot Bescherming van Vogels
Vrolijkheid, Nationale Stichting ter Bevordering van
VSO Nederland, Stichting

W

Waddenvereniging
Wakker Dier, Stichting
War Child, Stichting

War Trauma Foundation, Stichting
Wemos, Stichting
Wereld Natuur Fonds-Nederland, Stichting Het
Wereldkinderen, Vereniging voor kindervelzijn
WereldOuders, Stichting
Wetlands International, Stichting
Wilde Ganzen/IKON, Stichting
Wings of Support, Stichting
Woord en Daad, Stichting
World Press Photo, Stichting
World Servants Nederland, Stichting
World Vision Nederland, Stichting
WorldGranny, Stichting
Wycliffe Bijbelvertalers Nederland, Vereniging

Y

Yente, Stichting

Z

Zeehondencrèche Pieterburen, Stichting
Zeeuwse Landschap, Stichting Het
Zeeuwse Milieufederatie, Vereniging
Zeister Zendingsgenootschap, Vereniging
ZOA, Stichting
Zonnebloem, Nationale Vereniging de
Zuid-Hollands Landschap, Stichting Het

Merkmale behorende bij keurmerkhouders
(1) Merklema van Aids Fonds – STOP AIDS NOW! – Soa Aids Nederland, Stichting
(2) Onder Cordaid vallen ook: Cordaid Bond zonder Naam, Cordaid Kinderstem, Cordaid Memisa en Cordaid Mensen in Nood
(3) Merklema van Texels Museum, Stichting
(4) Merklema van Meedoen mogelijk maken, Stichting
(5) Merklema van ANGO, Vereniging
(6) Merklema van MIVA, Stichting

A

Achter de Regenboog, Stichting
 ACNS Projecthulp, Stichting
 Actie Calcutta, Stichting
 Adesa, Stichting Vrienden van
 ADRA-Nederland, Stichting
 Albert Schweitzer Fonds, Stichting Nederlands
 AMCHA in Nederland, Stichting Vrienden van
 Angst, Dwang en Fobie Stichting
 ARIE, Stichting Vrienden van
 Artsen voor Kinderen, Stichting
 ATD-Vierde Wereld

B

Bake for Life, Stichting
 Balemans voor het Missie- en Ontwikkelingswerk,
 Stichting
 Beatrix Kinderziekenhuis, Stichting Vrienden
 Befriend, Stichting
 Benjamin Foundation for Disabled Children, Stichting
 BeSt, Stichting
 Biblionef Nederland, Stichting
 Bijbelvereniging, v/h de Nederlandse Gideons
 Bisschop Bluysen Fonds, Stichting
 Bont voor Dieren, Stichting
 Burns Turiani, Stichting

C

Children of Mexico, Stichting
 Comité Anti Stierenvechten, Stichting
 Cycling out of Poverty, Stichting

D

Day for Change, Stichting
 DE BRUG, Vereniging Ontwikkelingshulp
 De Upside van Down, Stichting
 Dierenambulance Amersfoort en omstreken, Stichting
 Dierenambulance Gooi en Vechtstreek, Stichting
 Dierentehuis 's-Hertogenbosch en omstreken, Stichting
 Diergeneeskunde in Ontwikkelingssamenwerking (DIO),
 Stichting
 Duurzame Samenleving Papua Barat (SDSP), Stichting

E

e-Learning for Kids, Stichting
 Eardrop Stichting
 Ebenezer Operatie Exodus, Stichting
 EducAIDed, Stichting
 Eigen Gezicht, Stichting
 El Fuego, Stichting
 Ethiopië-Eritrea, Interkerkelijke Stichting
 Eva Demaya Stichting

F

Familie Sponsorplan Roemenië, Stichting
 Federatie Paardrijden Gehandicapt, Vereniging

Friends for Life, Stichting
 FSHD, Stichting
 FunCare4Kids, Stichting

G

Gaandeweg, Stichting
 Gastenverblijf VU Ziekenhuis, Stichting
 God's Golden Acre Nederland, Stichting Vrienden van

H

Harambee, Stichting
 Help mij Leven, Stichting
 Homeless Child, Stichting
 Homeopaten zonder Grenzen, Stichting
 Hoogvliegers, Stichting
 Hospice Bardo, Stichting Vrienden van
 Hospice De Patio, Stichting Vrienden van
 Hulp aan Landgenoten in Indonesië (HALIN), Stichting
 Hulp aan Papua's in Nood (HAPIN), Stichting

I

IBO-Nederland, Stichting
 Inloophuis Haaglanden, Stichting
 Interplast Holland, Stichting
 Isai Ma(i)yam, Stichting

K

Kalinga, Stichting
 Kankerfonds voor Dieren, Stichting Nederlands
 Kind en Brandwond, Stichting
 Kinderhulp Bodhgaya, Stichting
 Kinderoncologisch Centrum Nijmegen, Stichting
 Vrienden van het
 KOVAMO, KledingOphaal voor Algemeen Medisch
 Onderzoek, Stichting
 Kuren met Reuma, Stichting

L

Leven voor Leven, Stichting
 Look Good...Feel Better, Stichting
 Los Cachorros, Stichting
 Luchtvaart zonder Grenzen, Stichting

M

Mama Alice, Stichting
 ME/ CVS-Stichting Nederland
 Medical Checks for Children, Stichting
 Muziek Jong voor Oud, Stichting
 Mzamomhle, Stichting

N

Nepal, Stichting

O

Ondersteuning Gereformeerd Onderwijs in Oost-
 Europa, Stichting
 Oost Europa Boskoop, Stichting

P

Paardrijden Gehandicapt, Vereniging
 PAPP, StichtingPater Peeters, Stichting Vrienden van

Pater Schlooz, Stichting
 Pax Kinderhulp, Stichting
 Peerke Donders Stichting
 Philadelphia Namibië, Stichting voor weeskinderen in
 nood
 PIMMA, Particulier Initiatief Maastricht Midden-Amerika
 Prader-Willi Fonds, Stichting
 Projecten Zuid-Afrika, Stichting

R

Radboud Kleisterlee, Stichting

S

Sahelp, Stichting
 Save Ethiopian Children, Stichting
 Scholenproject Cambodja "Rotterdam", Stichting
 Sint Mary's, Stichting Vrienden van
 Sjaak Pach Stichting
 Solyluna, Stichting Oog voor Kinderen
 Sosurwo Fonds, Stichting
 Spaanse Evangelische Zending, Stichting
 St Jansdal, Stichting Vrienden van het

T

TALENT Peter van Tilburg, Stichting
 Tania Leon Studiefonds, Stichting
 Tesselhuus, Stichting
 The Style Foundation, Stichting
 Thomas Bouwprojecten
 Thembaletu, Stichting
 TJOMMIE Foundation, Stichting

U

Up with Down, Stichting

V

Vlinderkind, Stichting
 Vriendenkring Nederland, Stichting

W

Weeshuis Sri Lanka
 Weeskinderen Kenia, Stichting
 Welzijn Kinderen van Bal Anand, Stichting
 Wiesje, Stichting

Z

Zorgboerderijen Voorne-Putten, Stichting Vrienden van



LIJST VAN HOUDERS VAN DE **verklaring van geen bezwaar op 31 december 2014**

F _____

FairWork, Stichting

J _____

JDRF Nederland, Stichting

K _____

Kinderhulp Dominicaanse Republiek, Stichting

CENTRAAL BUREAU FONDSEN WERVING

Anthony Fokkerweg 1
1059 CM Amsterdam

Telefoon 020-417 00 03
Fax 020-614 07 91

E-mail: info@cbf.nl
www.cbf.nl

IBAN NL89INGB0000117534

Het Centraal Bureau Fondsenwerving is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam onder nummer 41198566 en in het RvA-register voor certificatie-instellingen onder nummer C-130. Het Centraal Bureau Fondsenwerving is aangesloten bij het International Committee on Fundraising Organizations (ICFO).