

Checklist Eenvoudig Opzeggen voor Goede Doelen

Deze checklist helpt goede doelen om het opzeggen van een doorlopende donatie laagdrempelig en correct in te richten, in lijn met de **CBF Erkenningsregeling** die geldt vanaf 1 januari 2025.

- ① **Normenkader:** Gebaseerd op de Normen Erkenningsregeling Goede Doelen, vastgesteld door de Commissie Normstelling, van kracht per 1 januari 2025 (norm 2.3.4, categorie C/D/E). Zie: commissienormstelling.nl/normen. Daarnaast sluit deze norm aan bij het consumentenrecht (Wet van Dam, Burgerlijk Wetboek): opzeggen moet mogelijk zijn via hetzelfde kanaal als waar de donatie is aangegaan.

• **Stap 1 – Laagdrempelig opzeggen**

- Opzeggen is eenvoudig en zonder onnodige drempels ingericht
- Intern is vastgelegd hoe opzeggingen worden afgehandeld (proces en verantwoordelijkheid en)

• **Stap 2 – Zelfde kanaal als aanmelden**

- Online gestart? Dan ook online opzeggen mogelijk
- Telefonisch gestart? Dan ook telefonisch opzeggen mogelijk
- Altijd minimaal één schriftelijke optie (e-mail of online formulier)

• **Stap 3 – Duidelijk op de website**

- Op de website staat duidelijk hoe iemand kan opzeggen
- Expliciet vermeld: telefonisch, per e-mail, via online formulier
- Alleen telefonisch is **niet** de enige mogelijkheid

• **Stap 4 – Online opzegformulier**

- Online opzegformulier beschikbaar
- Vraagt alleen noodzakelijke gegevens: naam, e-mail, postcode, huisnummer, IBAN
- Antwoordveld voor vragen of opmerkingen
- Link naar privacyverklaring aanwezig
- Binnen 3 kliks bereikbaar vanaf de homepage

• **Stap 5 – Bevestig de opzegging**

- Elke opzegging bevestigd per e-mail of per post
- Bevestiging bevat: verwerking, ingangsdatum en eventuele verwachtingen (bijv. laatste incasso)

Als goed doel voldoe je aan de norm "eenvoudig opzeggen" wanneer aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:



Laagdrempelig

Opzeggen is duidelijk en zonder onnodige drempels ingericht



Zelfde kanalen

Dezelfde kanalen worden gebruikt als bij het aanmelden



Meerdere opties

Donateurs hebben meerdere manieren om op te zeggen



Online formulier

Er is een eenvoudig online opzegformulier beschikbaar



Bevestiging

Opzeggingen worden altijd bevestigd per e-mail of post