

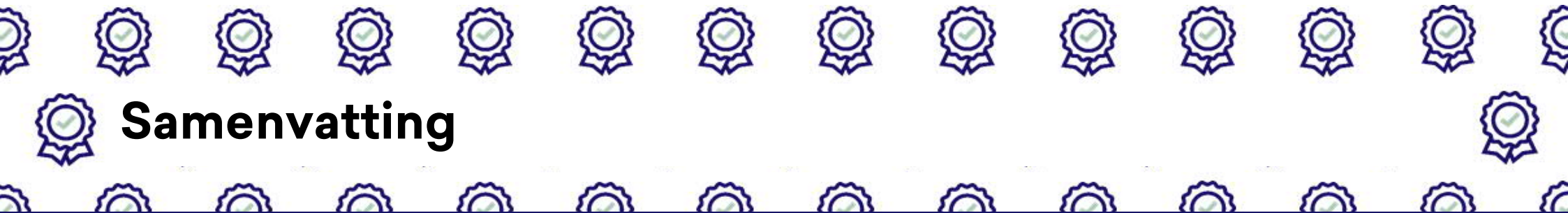
Meerjarenbeleidsplan 2021 – 2023

met 2020 als voorbereidend jaar

Van Publieksvertrouwen naar Samenlevingsvertrouwen

Vastgesteld door de RvT 30 november 2020





Samenvatting

Samenvatting Meerjarenbeleidsplan 2021 - 2023



Inhoudsopgave

1. Conclusies, 4 thema's
2. Samenvatting meerjarenbeleidsplan
3. Het CBF, Toezichthouder Goede Doelen
4. Erkenningsregeling
5. Wat voorafging
6. Strategische keuzes voor 2021 – 2023
 1. Toezicht
 2. Informeren
 3. Reflectie
 4. Werkorganisatie
 5. Positionering/communicatie
7. Doelstellingen met betrekking tot aantal Erkenningen
8. Meerjarenbegroting 2021-2023

Leeswijzer:

De roze dia's vormen de samenvatting van het meerjarenbeleidsplan. Voor een snel overzicht is het voldoende deze roze dia's te lezen.



Hoofdstuk 1: Conclusie: 4 thema's

Zowel uit de SWOT-analyse, de strategiesessies als het Visiedocument blijkt dat 4 thema's centraal staan voor de komende tijd:

- **Positionering/Communicatie:** van Toezichthouder op Goede Doelen naar Toezichthouder Filantropie
- **Toezicht:** Kwaliteitsslag en Toezicht nog dichterbij (ontwikkelgericht)
- **Informatie en Kennis:** van reactief naar proactief
- **Financiering:** van homogene financiering naar heterogene financiering



Hoofdstuk 2: Samenvatting Meerjarenbeleidsplan Toezicht in 2021 - 2023

- Verbreding
- ANBI's in kaart gebracht
- Samenwerking met vermogensfondsen, bedrijfsfondsen
- Indeling categorieën aangepast; wijze van toetsen aanpassen aan nieuwe toetsingscategorieën
- Toetsen van lokale initiatieven
- Nadruk op Impact
- Nadruk op Integriteit
- CBF-Erkenning heeft een rol in het beleid tegen witwassen en terrorismefinanciering



Hoofdstuk 2: Samenvatting Meerjarenbeleidsplan Informeren in 2021 - 2023

- Data-invoer: groei in hoeveelheid data; proces- en IT-aanpassing
- Data-analyse: eigen onderzoeken, samenwerking met wetenschap
- Data delen: samenwerken met kennispartners, *enabling partners*, brancheorganisaties etc.
- Portalfunctie: voor publiek, banken, overheid
- Publiek/Samenleving informeren: “geef gerust” aan een Erkend Goed Doel”; het publiek en stakeholders weten wie wij zijn
- Gemeenten: behoud en groei aangesloten gemeenten; het CBF levert meerwaarde aan de gemeenten
- Media: actief bijdragen aan maatschappelijke discussies op het gebied van filantropie op basis van data en kennis
- Website, Erkenningspaspoorten: CBF is een goede vindplaats voor relevante informatie



Hoofdstuk 2: Samenvatting Meerjarenbeleidsplan Reflecteren in 2021 - 2023

- Thematische sectorreflecties: minimaal één maal per jaar verschijnt er een sectorreflectie over een relevant thema
- Jaarlijkse State-of-the-Sector
- Impact: focus op “maakt een organisatie waar wat het belooft”, bijdrage leveren aan impactdenken
- CBF onderzoekt samen met de sector de waarde van SDG's: samenwerking met MAEX en gebruik van de *social handprint*
- Bijdragen aan wetenschappelijke publicaties
- Trends zien en onderzoeken



Hoofdstuk 2: Samenvatting Meerjarenbeleidsplan Werkorganisatie in 2021 - 2023

- Kwaliteitsslag maken in:
 - IT: professionaliseringslag in de database met nieuwe databasebeheerder; optimaliseren thuiswerken
 - Werkprocessen: verbeteren processen data-invoer en toezicht
 - HR: overstap naar andere salarisadministratie inclusief ziekteverzuimbegeleiding; flexibele schil van studenten voor data-invoer, stagiaires en zzp-ers; benchmark van het salarishuis
 - Dashboards en KPI's: verder optimaliseren van onze data ten behoeve van managementinformatie
 - Kwaliteitsbeleid: verder professionaliseren van interne reglementen; optimaliseren van het kwaliteitsbeleid en de kwaliteitscyclus
- Huisvesting: voortzetten huurovereenkomst per maart 2022 onder gunstige voorwaarden



Hoofdstuk 2: Samenvatting Meerjarenbeleidsplan Positionering in 2021 - 2023

- Erkenningsstelsel: verstevigen en verankeren rol CBF in de stuurgroep/het Erkenningsstelsel/de sector
- Het CBF wordt gezien en gevonden als dé toezichthouder op filantropie; onze kennis en data worden gevraagd en vertrouwd
- Aanpassing naam en visuele identiteit om klaar te zijn voor de maatschappelijke ontwikkelingen die geschetst worden in het Visiedocument (2020, Stuurgroep Erkenningsregeling)
- Investeren in meer bekendheid, zowel wat betreft naam alsook inhoud van ons werk



Hoofdstuk 2: Samenvatting Meerjarenbeleidsplan Doelstelling Erkenningen en begroting 2021 - 2023

- Stabilisatie en behoud van het aantal Erkende organisaties: er zullen naar verwachting minder nieuwe organisaties de aanvraag tot Erkenning indienen dan in de eerste vier jaar van de Erkenning. Verwachting is dat het totaal aantal Erkende organisaties eind 2023 642 zal zijn.
- Groei door verbreding is met name mogelijk door het toetsen van donatieplatforms en het ontwikkelen van een ANBI-portal. De aantallen zijn nog niet betrouwbaar aan te geven.
- In de begroting wordt rekening gehouden met een daling van 10% van de wervingsbaten van Erkende Goede Doelen in het “Covid-19-verslagjaar” 2020. Deze daling wordt voor het CBF merkbaar in het boekjaar 2022 en 2023.