

Reglement Bezwaar en Beroep

Overwegingen

Op grond van artikel 33 van het Reglement CBF-Erkenning Goededoelenorganisaties kan de geadresseerde van een beroepbaar besluit, bezwaar maken tegen dat besluit. Voor degene die bezwaar heeft gemaakt staat vervolgens de mogelijkheid open om beroep in te stellen tegen de beslissing op bezwaar. Dit Reglement geeft uitwerking aan die bepaling.

Op grond van artikel 1 van het Reglement CBF-Erkenning Goededoelenorganisaties wordt onder 'beroepbaar besluit' verstaan:

Besluit waartegen op grond van artikel 33 bezwaar kan worden gemaakt en beroep kan worden ingesteld. De volgende besluiten zijn beroepbare besluiten:

- Besluit op een verzoek het verschuldigde bedrag vast te stellen (artikel 11)
- besluit op een aanvraag om ontheffing (artikel 15);
- besluit op een erkenningsaanvraag (artikel 18);
- het opeisen van de contractuele boete (artikel 19);
- besluit tot beslechting van een geschil voortvloeiend uit de Erkenningsovereenkomst (artikel 19);
- besluit tot beslechting van een geschil voortvloeiend uit de beëindiging van een Erkenningsovereenkomst (artikel 20);
- besluit een erkenning te continueren (artikel 27)
- besluit tot intrekking van een erkenning (artikel 27);
- besluit tot het instellen van verscherpt toezicht (artikel 27 en 28);
- besluit op een verzoek in verband met openbaarmaking (artikel 29)
- besluit op een verzoek in verband tot openbaarmaking (artikel 32)
- het openbaar maken van de beslissing op een klacht voor zover daaruit de identiteit van een persoon kenbaar is als bedoeld in artikel 14 van het Reglement Klachten over het CBF

Met een beroepbaar besluit wordt gelijkgesteld het uitblijven van een besluit binnen de beslistermijn.

Op grond van artikel 7 van het Reglement CBF-Erkenning Goededoelenorganisaties moet op beroepbare besluiten worden vermeld dat bezwaar respectievelijk beroep open staat.

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 **Bezwaaradviescommissie**

1. De bezwaaradviescommissie adviseert het CBF inzake de te nemen beslissing op een bezwaarschrift op grond van artikel 33 van het Reglement CBF-Erkenning Goededoelenorganisaties.
2. De bezwaaradviescommissie is onafhankelijk en onpartijdig.

3. De bezwaaradviescommissie is samengesteld uit één vaste voorzitter en twee leden die ad hoc worden toegevoegd.
4. De voorzitter is onafhankelijk en voldoet aan het volgende profiel:
 - i. is jurist;
 - ii. heeft kennis van de goededoelensector, of de bereidheid zich die eigen te maken;
 - iii. is bereid op de hoogte te blijven van ontwikkelingen binnen het Erkenningstelsel;
 - iv. bekleedt geen leidinggevende of beeldbepalende functie bij een goededoelenorganisatie.
5. De ad-hocleden hebben ervaring als auditor. Ten minste één van hen is werkzaam bij het CBF.
6. De ad-hocleden zijn niet betrokken geweest bij de voorbereiding of het nemen van het bestreden besluit.
7. Een lid van de commissie trekt zich terug wanneer de onafhankelijkheid van dit lid niet is gewaarborgd of een schijn daarvan kan bestaan.
8. Het enkele feit dat een lid heeft geadviseerd op een eerder bezwaar van dezelfde belanghebbende, doet niet af aan de onafhankelijkheid van het desbetreffende lid.
9. Indien de voorzitter zich terugtrekt op basis van het zevende lid, indien de functie van voorzitter tijdelijk vacant is of indien de voorzitter om andere reden het voorzitterschap niet kan vervullen, kan een jurist die lid is van het College van Beroep ad hoc optreden als voorzitter. Deze persoon neemt niet deel aan een eventuele behandeling van dezelfde zaak door het College van Beroep.

Artikel 2

College van Beroep

1. Het College van Beroep brengt bindend advies uit aan het CBF inzake de beslissing op beroep ingesteld tegen een beslissing op bezwaar als bedoeld in artikel 33 van het Reglement CBF-Erkenning Goededoelenorganisaties.
2. Het College van Beroep bestaat uit ten hoogste zes personen inclusief de voorzitter. De leden van het College van Beroep worden benoemd door de raad van toezicht van het CBF. De benoemingstermijn bedraagt vier jaren. Een volgens rooster aftredend lid is tweemaal terstond herbenoembaar, telkens voor een periode van 4 jaar. In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld wanneer de continuïteit onder druk komt te staan, kan de raad van toezicht besluiten tot nog éénmaal een opvolgende herbenoeming. De leden kunnen te allen tijde ontslag nemen.
3. Tenminste een derde deel van de leden is praktiserend advocaat, lid van de rechterlijke macht of bekleedt een, naar het oordeel van de raad van toezicht, daarmee vergelijkbare functie.
4. De andere leden worden benoemd op basis van hun expertise op een voor het CBF en voor de sector relevant terrein. De raad van toezicht ziet toe op een evenwichtige samenstelling van het College van Beroep.
5. Individuele zaken worden behandeld door de voorzitter en twee leden. Bij ontstentenis van de voorzitter kan het College van Beroep uit zijn midden een waarnemend voorzitter aanwijzen.
6. Het College van Beroep beslist bij meerderheid van stemmen.
7. Het CBF verzorgt de secretariaatswerkzaamheden en alle ondersteunende activiteiten ten behoeve van het College, waaronder het beschikbaar stellen van een onafhankelijke notulist die de verslaggeving verzorgt ter zitting van het College van Beroep.
8. De leden van het College van Beroep zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hun in verband met de uitoefening van hun functie wordt medegedeeld.
9. De leden van het College van Beroep kunnen niet persoonlijk aansprakelijk worden gesteld voor enig handelen of nalaten met betrekking tot een advies op basis van dit Reglement.

10. In alle gevallen die niet voorzien zijn in deze procedure beslist het College van Beroep in overeenstemming met de geest van dit Reglement.

Artikel 3

Doorzending

1. Indien het CBF binnen de beroepstermijn een beroepschrift ontvangt terwijl alleen bezwaar open staat of een bezwaarschrift ontvangt terwijl alleen beroep open staat, neemt het CBF het geschrift na overleg met de indiener in behandeling als bezwaarschrift, respectievelijk beroepschrift.

Hoofdstuk 2 Bezwaarschriftprocedure

Artikel 4

Bezwaar

1. De geadresseerde van een beroepbaar besluit als bedoeld in artikel 1 van het Reglement CBF-Erkenning Goededoelenorganisaties kan tegen dat besluit bezwaar maken.
2. Het bezwaar wordt gemaakt bij bezwaarschrift dat wordt ingediend bij het CBF.
3. Een bezwaarschrift kan worden ingetrokken totdat een besluit op bezwaar bekend is gemaakt. Door de intrekking eindigt de procedure. De intrekking wordt aan de indiener van het bezwaarschrift bevestigd.

Artikel 5

Termijn

1. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.
2. De termijn begint op de dag na die van de bekendmaking van het besluit.
3. Een termijn die eindigt op een zaterdag, een zondag of een algemeen erkende feestdag wordt verlengd tot de eerstvolgende dag die niet een zaterdag, een zondag of een algemeen erkende feestdag is.
4. Een bezwaarschrift dat buiten de termijn is ingediend, kan in behandeling worden genomen wanneer de indiener wegens bijzondere omstandigheden in redelijkheid niet geacht kan worden in verzuim te zijn of wanneer met behandeling van het bezwaarschrift een bijzonder belang van het CBF is gediend.

Artikel 6

Inhoud van het bezwaarschrift

1. Het bezwaarschrift vermeldt ten minste:
 - a. De naam, het adres en het e-mailadres van de bezwaarmaker;
 - b. De dagtekening;
 - c. Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar wordt gemaakt. Zo mogelijk wordt een kopie van het besluit toegevoegd;
 - d. De gronden waarop het bezwaar berust.
2. Voor zover een tijdig ingediend bezwaarschrift niet aan alle eisen voldoet genoemd in het eerste lid, wordt de indiener van het bezwaarschrift een redelijke termijn gegund het bezwaarschrift aan te vullen.

Artikel 7

Ontvankelijkheid

1. De indiener van het bezwaarschrift kan niet-ontvankelijk worden verklaard indien ook na de redelijke termijn genoemd in artikel 6 lid 2 niet is voldaan aan alle eisen genoemd in de artikelen 4, 5 en 6.
2. De indiener van het bezwaarschrift kan niet-ontvankelijk worden verklaard indien de indiener onvoldoende belang heeft bij een beslissing op het bezwaar.

Artikel 8

Geen schorsende werking en voorlopige voorziening

1. Het bezwaar heeft geen schorsende werking, dat wil zeggen dat het bestreden besluit onmiddellijk kan worden uitgevoerd.
2. Het CBF kan op eigen initiatief of op verzoek van de bezwaarmaker aan het bezwaar schorsende werking toekennen of een andere voorziening treffen voor de duur van de bezwaarprocedure. De bezwaarmaker kan daartoe afspraken voor de duur van de bezwaarprocedure voorstellen aan het CBF.
3. Tegen de beslissing van het CBF staat geen bezwaar of beroep open.

Artikel 9

Berichtgeving aan de bezwaarmaker

1. Het CBF bevestigt de ontvangst van het bezwaarschrift schriftelijk, bij voorkeur per e-mail.
2. Het CBF neemt binnen 1 week na ontvangst van het bezwaar mondeling (per telefoon of digitaal platform) contact op met de bezwaarmaker. In dat gesprek wordt de procedure zo nodig toegelicht en kan informatie worden uitgewisseld.

Artikel 10

Behandeling van het bezwaarschrift

1. In evidente gevallen kan het CBF direct een besluit tot niet-ontvankelijk verklaring nemen. In andere gevallen adviseert de bezwaaradviescommissie.
2. Indien het bezwaarschrift ontvankelijk is, vindt een volledige heroverweging plaats van het beroepbaar besluit.
3. De heroverweging kan ook leiden tot een voor de indiener minder gunstige uitkomst.

Artikel 11

Verweerschrift

De bezwaaradviescommissie stelt het CBF in de gelegenheid schriftelijk op het bezwaarschrift te reageren.

Artikel 12

Schriftelijke vragen

1. De bezwaaradviescommissie kan schriftelijke vragen stellen aan elk der partijen.
2. De partijen zijn niet verplicht te antwoorden.
3. De bezwaaradviescommissie kan er inhoudelijke conclusies aan verbinden wanneer een partij ervoor kiest vragen niet te beantwoorden.
4. De bezwaaradviescommissie kan de beslistermijn verlengen met de duur van beantwoording van schriftelijke vragen door de bezwaarmaker.

Artikel 13

Hoor en wederhoor

Tenzij het bezwaarschrift kennelijk niet-ontvankelijk is, wordt de bezwaarmaker in de gelegenheid gesteld het bezwaar mondeling toe te lichten. Daartoe wordt een bijeenkomst georganiseerd ten kantore van het CBF. Ook het CBF kan ter hoorzitting zijn standpunt toelichten.

Artikel 14

Advies bezwaaradviescommissie

Op basis van de schriftelijke stukken en de mondelinge behandeling, brengt de bezwaaradviescommissie advies uit over het te nemen besluit op het bezwaarschrift.

Artikel 15

Besluit op bezwaar

1. Het CBF neemt binnen zes maanden nadat aan alle eisen van artikel 6 van dit reglement is voldaan, een besluit op het bezwaarschrift. De termijn kan overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 lid 4 worden verlengd.
2. Bij het besluit verstrekt het CBF het advies van de bezwaaradviescommissie aan de bezwaarmaker.
3. Indien het advies niet of niet geheel wordt overgenomen, worden de redenen daarvan toegelicht.
4. Bij het besluit op bezwaar, kan het bezwaar:
 - a. Niet-ontvankelijk worden verklaard;
 - b. Ongegrond worden verklaard;
 - c. Geheel of gedeeltelijk gegrond worden verklaard.
5. Wanneer het bezwaar ongegrond wordt verklaard, kan het bestreden besluit worden gehandhaafd.
6. Wanneer het bezwaar geheel of gedeeltelijk gegrond wordt verklaard, herroept het CBF het bestreden besluit en neemt zo nodig in de plaats daarvan een nieuw besluit. Tegen dit besluit staat beroep open.

Hoofdstuk 3 Beroepsprocedure

Artikel 16

Beroep

1. De bezwaarmaker kan tegen het besluit op bezwaar beroep aantekenen.

2. Het beroep wordt ingesteld door de indiening van een beroepschrift bij het CBF.
3. Een beroepschrift kan worden ingetrokken totdat het bindend advies bekend is gemaakt. Door de intrekking eindigt de procedure. De intrekking wordt aan de indiener van het beroepschrift bevestigd. Artikel 28 lid 4 blijft van toepassing.
4. Na intrekking kan het College van Beroep op verzoek van het CBF een niet bindend vertrouwelijk advies uitbrengen aan het CBF.

Artikel 17

Beroepstermijn

De termijn voor het indienen van een beroepschrift bedraagt zes weken na de bekendmaking van het besluit op bezwaar. Artikel 5 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 18

Bijdrage

1. Van de indiener van het beroepschrift wordt een bijdrage in de kosten geheven van € 500.
2. Betaling van de bijdrage dient binnen acht kalenderdagen na indiening van het beroep te zijn gedaan.
3. Het CBF zendt de indiener indien gewenst een factuur.
4. Indien het beroep geheel of gedeeltelijk gegrond wordt verklaard, wordt de bijdrage aan de indiener van het beroepschrift teruggestort.
5. Indien het beroep niet-ontvankelijk wordt verklaard wegens niet tijdige voldoening van de bijdrage, wordt een eventueel buiten de termijn ontvangen betaling aan de indiener teruggestort.

Artikel 19

Inhoud van het beroepschrift

1. Het beroepschrift vermeldt ten minste:
 - a. De naam, het adres en het e-mailadres van de indiener;
 - b. De dagtekening;
 - c. Een omschrijving van het besluit waartegen het beroep wordt gemaakt. Zo mogelijk wordt een kopie van het besluit toegevoegd;
 - d. De gronden waarop het beroep berust.
2. Voor zover een tijdig ingediend beroepschrift niet aan allen eisen voldoet genoemd in het eerste lid, wordt de indiener van het beroepschrift een redelijke termijn gegund het beroepschrift aan te vullen.

Artikel 20

Ontvankelijkheid

1. De indiener van het beroepschrift kan niet-ontvankelijk worden verklaard indien ook na de redelijke termijn genoemd in artikel 19 lid 2 niet is voldaan aan alle eisen genoemd in de artikelen 17, 18 en 19.
2. De indiener van het beroepschrift kan niet-ontvankelijk worden verklaard indien de indiener onvoldoende belang heeft bij een beslissing op het beroep.

Artikel 21

Geen schorsende werking

1. Het beroep heeft geen schorsende werking, dat wil zeggen dat het besluit op bezwaar onmiddellijk kan worden uitgevoerd..
2. Het CBF kan op verzoek van de indiener van het beroepschrift aan het beroep schorsende werking toekennen of een andere voorziening treffen voor de duur van de beroepsprocedure. De indiener van het beroepschrift kan daartoe afspraken voor de duur van de bezwaarprocedure voorstellen aan het CBF.
3. Tegen de beslissing van het CBF staat geen bezwaar of beroep open.

Artikel 22

Berichtgeving aan de indiener van het beroep

1. Het CBF bevestigt de ontvangst van het bezwaarschrift schriftelijk, bij voorkeur per e-mail.
2. Het CBF zend het beroepschrift binnen 2 werkdagen door aan de voorzitter van het College van Beroep.

Artikel 23

Behandeling van het beroep

1. Indien het beroepschrift ontvankelijk is, vindt op de grondslag van de argumenten die in het beroepschrift zijn aangediend een toetsing plaats van het beroepbaar besluit aan de toepasselijke reglementen en aan de zorgvuldigheid die in redelijkheid van het CBF mag worden verwacht.
2. De toetsing kan ook leiden tot een voor de indiener minder gunstige uitkomst.

Artikel 24

Verweerschrift

Het CBF wordt in de gelegenheid gesteld een verweerschrift in te dienen.

Artikel 25

Op de zaak betrekking hebbende stukken

1. Het CBF zorgt dat het College van Beroep en beide partijen in de procedure alle stukken ontvangen die op de zaak betrekking hebben of in de procedure worden ingediend.
2. Het CBF kan Informatie die op grond van artikel 30 van het Reglement CBF-Erkenning Goededoelenorganisaties en het daarop gebaseerde dataprotocol vertrouwelijk is, ter kennis brengen van uitsluitend het College van Beroep. Hiervoor is toestemming benodigd van degene die door de vertrouwelijkheid wordt beschermd en van de indiener van het beroepschrift.

Artikel 26

Verloop van de procedure

1. Het College van Beroep kan schriftelijke vragen stellen aan partijen.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 25 lid 2 zijn partijen verplicht de vragen van het College van Beroep te beantwoorden.
3. Het College van Beroep kan schriftelijke vragen stellen aan getuigen of deskundigen.

Artikel 27

Hoorzitting

1. Tenzij het beroepschrift kennelijk niet-ontvankelijk is, worden partijen in de gelegenheid gesteld hun standpunten op een hoorzitting mondeling toe te lichten.
2. Het College van Beroep beslist omtrent het al dan niet horen van getuigen en/of raadplegen van deskundigen, al dan niet op voordracht van partijen.

Artikel 28

Bindend advies

1. Het College van Beroep brengt binnen zes weken nadat de in artikel 27 bedoelde zitting heeft plaatsgevonden bindend advies uit aan het CBF. Deze termijn kan telkens met twee weken worden verlengd.
2. Het CBF ontvangt het bindende advies om:
 - a. Het beroep niet-ontvankelijk te verklaren;
 - b. Het beroep ongegrond te verklaren;
 - c. Het beroep geheel of gedeeltelijk gegrond te verklaren.
3. Indien het College van Beroep adviseert het beroep geheel of gedeeltelijk gegrond te verklaren, dan adviseert het College van Beroep het CBF bindend om het besluit op bezwaar in te trekken en te vervangen door een nieuw besluit. Het College van Beroep kan het vervangende besluit integraal formuleren, maar het kan ook onderdelen ter nadere uitwerking aan het CBF laten.
4. Het College van Beroep kan bepalen dat kosten van getuigen of deskundigen die het heeft geraadpleegd voor rekening van één van beide partijen komen of dat deze kosten op een door het College van Beroep te bepalen wijze tussen de partijen worden verdeeld.
5. Het bindend advies wordt door de voorzitter ondertekend. Het bevat in elk geval:
 - de namen van de leden van het College van Beroep;
 - de namen van de beide partijen;
 - een kort overzicht van het verloop de procedure;
 - een samenvatting van de standpunten van de partijen;

- de gronden voor het advies;
 - het advies ten aanzien van het te nemen besluit;
 - een advies inzake vergoeding van de bijdrage;
 - plaats en datum van het advies.
6. In de formulering van het advies houdt het College van Beroep rekening met het belang van bescherming van de identiteit van natuurlijke personen en vertrouwelijke informatie.
 7. Het advies wordt aan elk der partijen bekend gemaakt.
 8. Het CBF kan een geanonimiseerde versie van het advies openbaar maken, met inachtneming van artikel 30 van het Reglement CBF-Erkenning Goededoelenorganisaties.

Artikel 29

Besluit

Het CBF geeft zo spoedig als gelet op de te treffen maatregelen mogelijk is, uitvoering aan het bindend advies.