

Regeling Informatieverstrekkers ten behoeve van het CBF

Overwegingen

Deze regeling geeft een nadere uitwerking aan en invulling van artikel 25 van het Erkenningsreglement.

Voor een goede uitoefening van de toezichthoudende taak is het CBF afhankelijk van informatie over de naleving van normen en andere erkenningsvoorwaarden door Erkende Organisaties en door aanvragers van de Erkenning. Het CBF verkrijgt deze informatie uit verschillende bronnen, vooral van de Erkende Organisaties zelf, en gebruikt deze informatie gedurende het toetsingsproces om te bepalen of de Erkende Organisatie (nog steeds) voldoet aan de Erkenningsvoorwaarden.

Het komt voor dat het CBF benaderd wordt door personen en instanties die menen over nalevingsinformatie te beschikken die van belang kan zijn voor een goede taakuitoefening van het CBF. In deze Regeling wordt beschreven hoe het CBF omgaat met de op deze manier aangeleverde informatie en met de personen en instanties die deze informatie aanleveren.

Nalevingsinformatie van derden wordt door het CBF gebruikt als signaal. Dat signaal kan ertoe leiden dat het CBF de desbetreffende organisatie onderzoekt om te bekijken of de organisatie voldoet aan de Erkenningscriteria.

Het CBF vindt het van belang dat personen die zich in een afhankelijke of kwetsbare positie bevinden hun informatie in een veilige context kunnen delen. Vandaar dat deze Regeling de mogelijkheid biedt, wanneer dat gerechtvaardigd is, het CBF van informatie te voorzien op een wijze waarbij wordt verzekerd dat de identiteit van de indiener vertrouwelijk wordt gehouden. In een situatie van een serieus persoonlijk risico treedt de transparantie die het CBF hoog in het vaandel voert, terug voor de bescherming van het individu.

Het is van belang dat bij de indiener van informatie geen ongerechtvaardigde verwachtingen worden gewekt ten aanzien van de aard en de inhoud van het optreden van het CBF. Een rol als scheidsrechter of mediator tussen een 'klager' en een Erkende Organisatie gaat de taak van het CBF als toezichthouder te buiten. Om deze reden wordt de verstrekker van de informatie niet aangeduid als 'klager' maar als 'informatieverstrekker'. De term 'informatieverstrekker' brengt beter dan de term 'klager' tot uitdrukking dat de verstrekte informatie kan worden gebruikt voor de uitoefening van de handhavende taak van het CBF, niet ter behartiging van belangen van de informatieverstrekker. Aan de informatieverstrekker is daarom ook niet een recht toegekend om in de procedure te worden betrokken of om bezwaar te maken of beroep in te stellen tegen besluiten die het CBF al dan niet neemt ten aanzien van een Erkende Organisatie op basis van de verstrekte informatie. De informatieverstrekker kan wel op basis van het Reglement Klachten over het CBF een klacht indienen.

Artikel 1 **Definitie**

Informatie-
verstrekker:

- Persoon of organisatie die het CBF op eigen initiatief informatie verstrekt die relevant kan zijn voor de uitoefening van de toezichtstaak.

Artikel 2

Informatieverstrekker

1. Een ieder die daarover beschikt, kan aan het CBF informatie verschaffen die nuttig kan zijn voor de uitoefening van de taken van het CBF.
2. Het gebruik dat van deze informatie wordt gemaakt is ter discretie van het CBF. De informatieverstrekker heeft er geen recht op dat het CBF een beslissing neemt of maatregelen treft. Het CBF is bevoegd maar niet verplicht de informatieverstrekker te informeren of het gebruik dat al dan niet van de informatie wordt gemaakt.

Artikel 3

Anonimiteitsregeling

1. De informatieverstrekker die meent persoonlijk risico te lopen door het indienen van informatie bij het CBF kan zich wenden tot een daartoe door de directeur-bestuurder aangewezen functionaris met een verzoek om anonieme behandeling. De contactgegevens van deze functionaris zijn vermeld op de website van het CBF.
2. De functionaris nodigt degene die een beroep doet op deze regeling uit voor een persoonlijk gesprek dan wel een bespreking per telefoon of digitaal platform.
3. In overleg met de informatieverstrekker en met inachtneming van de ontvangen informatie beslist de functionaris of anonieme behandeling onder de gegeven omstandigheden gewaarborgd kan worden en gerechtvaardigd is.
4. Indien onder de gegeven omstandigheden anonieme behandeling niet gewaarborgd kan worden of niet gerechtvaardigd is, biedt de functionaris de informatieverstrekker de gelegenheid alle verstrekte informatie terug te nemen. Van de identiteit van de informatieverstrekker of de inhoud van de informatie wordt in dat geval geen aantekening gemaakt.
5. Indien de functionaris oordeelt dat anonieme behandeling kan worden gewaarborgd en gerechtvaardigd is, neemt de functionaris de informatie in ontvangst.
6. De functionaris bewerkt de informatie zodanig dat de identiteit van de informatieverstrekker daaruit niet kan worden afgeleid.
7. De identiteit van de informatieverstrekker is uitsluitend bekend aan de functionaris en aan de directeur-bestuurder van het CBF.
8. De functionaris verstrekt de bewerkte informatie aan de persoon of afdeling die gelet op de inhoud van de informatie voor de behandeling daarvan verantwoordelijk is.
9. Tenzij de informatieverstrekker uitdrukkelijk met een andere handelwijze instemt, vinden opvolgende gesprekken en correspondentie met de informatieverstrekker uitsluitend plaats door de functionaris.

Artikel 4

Uitsluiting bezwaar en beroep

Informatieverstrekkers kunnen geen bezwaar aantekenen tegen de besluiten die het CBF al dan niet neemt op basis van de gedeelde informatie en niet in beroep gaan.