

Bijlage 8

Dataprotocol CBF

Versie datum 23 juni 2026.

Dataprotocol CBF

Inleiding

Het doel van dit dataprotocol is inzichtelijk te maken welke gegevens het CBF verzamelt, met wie het CBF welke data kan delen, welke spelregels het CBF hanteert voor het gebruik van de data door derden, hoe de data worden gepubliceerd door het CBF en hoelang de data worden bewaard.

Op hoofdlijnen gaat het om vier classificaties van data die het CBF verzamelt:

1. Openbare data
2. Toetsingsdata
3. Toezichtsdata
4. Reflectiedata

Voor iedere classificatie gelden andere regels hoe het CBF met de data omgaat. Dit dataprotocol zet deze regels per classificatie uiteen.

Reikwijdte

Dit dataprotocol heeft betrekking op de gegevens die het CBF verzamelt over Erkende organisaties. Het CBF verzamelt deze gegevens voor het uitvoeren van een toetsing voor de CBF-Erkenning, voor onderzoek in het kader van de toezichthoudende taken, voor sectoronderzoek en voor informatievoorziening aan het publiek.

Regels voor de verwerking van persoonsgegevens door het CBF zijn vastgesteld in het privacy statement zoals gepubliceerd op de website van het CBF.

Bewaartermijnen

De uitspraken in dit protocol over bewaartermijnen zijn informatief van aard. Betrokkenen hebben er geen recht op dat het CBF data na een bepaalde termijn vernietigt en zij hebben er evenmin recht op dat het CBF bepaalde data daadwerkelijk bewaart.

1. Openbare data

1.1. Doel

Het CBF verzamelt Openbare data voor het uitvoeren van zijn informatietaak, voor sectoronderzoek, en ter ondersteuning van de toezichthoudende taken.

1.2. Verzamelde data

Openbare data omvat alle informatie die uit openbare bronnen is verkregen (zoals websites van Erkende organisaties, het Handelsregister of het ANBI-register van de Belastingdienst), alle informatie die op grond van de normen of op grond van het Erkenningsreglement openbaar gemaakt moet worden en de gegevens die Erkende organisaties aanleveren voor het CBF-Erkenningspaspoort.

1.3. Delen van Openbare data

Het CBF stelt de informatie over Erkende organisaties op verschillende manieren beschikbaar aan derden:

1. Via het openbare Register
2. Via het beschermde format van het CBF-Erkenningspaspoort
3. Op verzoek via een dataset
4. Via partnerschappen

Op het gebruik van CBF-data door derden zijn de Algemene voorwaarden voor datalevering van toepassing. Voor partnerschappen maakt het CBF afspraken op maat met de partner.

Een deel van de openbare data deelt het CBF niet actief met derden zoals onder 1.3.5. beschreven.

1.3.1. Register

Het CBF publiceert van iedere getoetste organisatie de status van de Erkenning (conform artikel 29, lid 3 van het Reglement) in het Register (hierna: het Register). Het Register bevat een beperkte selectie van gegevens over de organisatie. Tot deze selectie behoren basisgegevens over de identiteit van de organisatie en gegevens over de status van de Erkenning.

Deze gegevens zijn openbaar en vrij te gebruiken. Dat betekent dat personen en partijen in principe vrij zijn om deze gegevens te hergebruiken voor hun dienstverlening of op andere wijze. Het Register is te raadplegen via de website van het CBF. Het CBF kan het Register ook ontsluiten via een daartoe ontwikkelde applicatie (API). Met deze applicatie kunnen andere partijen een directe koppeling maken met de data in het Register.

1.3.2. Gegevens in het CBF-Erkenningspaspoort

Elke door het CBF Erkende organisatie heeft een CBF-Erkenningspaspoort. De paspoorten zijn opgebouwd met informatie die de organisatie specifiek verstrekt voor het paspoort en gegevens die het CBF hieraan toevoegt uit onder andere het jaarverslag van de organisatie. Op deze gegevens zijn verschillende rechten van toepassing, die het gebruik door derden bepalen.

- a. Het CBF-Erkenningspaspoort is geregistreerd in het Benelux merkenregister. Het is derden niet toegestaan om het CBF-Erkenningspaspoort zonder toestemming van het CBF over te nemen of te gebruiken. Wel mag er worden geciteerd uit een CBF-Erkenningspaspoort onder voorwaarde van een duidelijke bronvermelding. Ook mag door middel van een hyperlink worden verwezen naar een CBF-Erkenningspaspoort op de website van het CBF;
- b. De teksten in het CBF-Erkenningspaspoort worden door de Erkende organisatie zelf geschreven. De organisatie verstrekt ook het organisatielogo en beeldmateriaal voor gebruik in het Erkenningspaspoort. Deze gegevens zijn geen eigendom van het CBF en worden beschermd door het auteursrecht. Het CBF publiceert deze gegevens in het Erkenningspaspoort, maar deelt deze verder niet met derden. Een uitzondering geldt wanneer er sprake is van een overeengekomen partnerschap, binnen de grenzen van de daarbij geldende afspraken (zie punt 1.3.3). Andere belangstellenden zullen afspraken moeten maken met de auteursrechthebbenden;
- c. De overige gegevens, waaronder de financiële gegevens, in het CBF-Erkenningspaspoort zijn afkomstig uit de CBF-Database. Het verkrijgen, controleren en presenteren van deze informatie vraagt om een substantiële investering door het CBF. Deze gegevens worden beschermd door het databankenrecht. Via een dataset op verzoek kunnen deze gegevens onder voorwaarden worden geleverd aan derden.

1.3.3. Partnerschappen

Het CBF biedt de mogelijkheid om samen te werken als kennispartner of *enabling partner*. Met kennispartners werkt het CBF samen in wetenschappelijk onderzoek. *Enabling partners* maken gebruik van de CBF-Analysetool om (advies)rapporten op te stellen op basis van de gegevens in de CBF-Database. Met de partners maakt het CBF afspraken op maat over de inhoud van het partnerschap, de vergoeding voor gebruik van de data en de bescherming van de geleverde data.

1.3.4. Gegevens in een dataset op verzoek

In de CBF-Database zijn openbare data beschikbaar. Deze data verstrekt het CBF op aanvraag aan derden. Hiervoor kan een dataverzoek worden ingediend bij het CBF. Het CBF kan altijd besluiten om een dataverzoek niet in te willigen als dit ongepast lijkt of er twijfels bestaan over het gebruik of de bescherming van de data.

1.4. Uitgesloten van publicatie

Sommige data die weliswaar openbaar beschikbaar zijn, deelt het CBF niet met derden. Het gaat om de telefoonnummers, adressen en bankgegevens van de organisaties. De telefoonnummers en adressen zijn in sommige gevallen tevens de privégegevens van een bestuurder of medewerker. Naar het oordeel van het CBF is het onwenselijk dat zulke gegevens zouden kunnen worden gebruikt voor acquisitie of andere (marketing)doeleinden. De bankgegevens deelt het CBF niet, omdat het daarmee voor derden relatief eenvoudig zou zijn om als intermediair op te treden tussen potentiële donateurs en de organisatie, zonder tussenkomst of goedkeuring van de organisatie.

1.5. Bewaartermijn

Het CBF hanteert geen maximale bewaartermijn voor Openbare data, vanwege gebruik voor onderzoek naar lange-termijntrends en -ontwikkelingen.

2. Toetsingsdata

2.1. Doel

Het CBF verzamelt Toetsingsdata voor het uitvoeren van de toezichthoudende taken. Toetsingsdata geven inzicht in de organisatie. Zij vormen een basis voor een individueel oordeel.

2.2. Verzamelde data

Toetsingsdata omvatten alle data die het CBF naast de Openbare data opvraagt en verzamelt van organisaties in het kader van een toetsing. Tot de Toetsingsdata behoren onder meer vertrouwelijke informatie zoals notulen, fondsenwervingsplannen e.d., de correspondentie of gesprekken tussen het CBF en de organisatie, en de toetsingsrapporten die het CBF schrijft.

2.3. Delen van Toetsingsdata

De Toetsingsdata worden door het CBF uitsluitend gebruikt voor de toetsing van de organisatie en het uitvoeren van de toezichthoudende taken. De data wordt verwerkt in het toetsingsrapport. Deze toetsingsrapporten zijn vertrouwelijk tussen CBF en de organisatie. Tevens kan de data worden gebruikt voor onderzoeken die het CBF uitvoert in het kader van de toezichthoudende taken. In publicaties van deze onderzoeken zal de data niet herleidbaar worden vermeld noch worden gedeeld met derden. Op vertrouwelijke toetsingsdata is de vertrouwelijkheidsregeling van het Reglement CBF-Erkenning Goededoelenorganisaties van toepassing.

De uitkomst van het toetsingsproces deelt het CBF via vermelding van de erkenningsstatus in het Register, een en ander conform de uit het Reglement. Eventueel kan deze status worden voorzien van een openbare onderbouwing of een openbare waarschuwing. Een dergelijke onderbouwing of waarschuwing kan toetsingsdata bevatten.

Voordat toetsingsdata wordt gedeeld met derden, past het CBF hoor-en-wederhoor toe. We noemen de volgende situaties:

1. Het CBF is geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie (RvA). In het kader van deze accreditatie moet het CBF inzicht in de toetsingsdata geven aan de RvA. Tevens kan de RvA in het kader van de accreditatie toetsingsgesprekken bijwonen. De RvA gebruikt de Toetsingsdata uitsluitend ter (her)beoordeling van de accreditatie en deelt die niet met derden.
2. Het kan voorkomen dat het CBF een verzoek krijgt om inzage te geven in toetsingsdata van een instantie die wettelijk bevoegd is om deze gegevens op te eisen (bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk of fiscaal onderzoek). In zulke gevallen zal het CBF binnen de kaders van de wet de opgevraagde data delen met de daartoe bevoegde instantie(s).
3. Bij vermoeden dat een organisatie in strijd handelt met wet- of regelgeving, kan het CBF zijn bevindingen met de bijbehorende data ook op eigen initiatief delen

met instanties die een wettelijke bevoegdheid hebben om het onderzoek te vervolgen, zoals het Openbaar Ministerie of de Belastingdienst.

4. In situaties waarin er aanleiding is het publiek of belanghebbenden te waarschuwen via de website van het CBF en/of een persbericht of gerichte communicatie kan het nodig zijn bepaalde data openbaar te maken.

2.4. Bewaartermijn

Het CBF hanteert een minimale bewaartermijn van 6 jaar voor Toetsingsdata.

3. Toezichtsdata

3.1. Doel

Het CBF verzamelt Toezichtsdata voor het uitvoeren van de toezichthoudende taken.

3.2. Verzamelde data

In dit protocol wordt onder toezichtsdata verstaan de data die het CBF uit andere bron verkrijgt dan uit Openbare bronnen of uit verstrekking voor toetsing door de organisatie waarop deze data betrekking heeft. Het kan data betreffen over niet-erkende Goededoelenorganisaties, informatie uit klachten van het publiek of vanuit de sector. Ook informatie verstrekt door informatieverstrekkers in de zin van de Regeling Informatieverstrekkers ten behoeve van het CBF valt onder toezichtsdata.

3.3. Delen van Toezichtsdata

Toezichtsdata is in beginsel vertrouwelijk, ook tegenover de organisatie die het betreft. Indien het CBF toezichtsdata daadwerkelijk gebruikt voor toezichtsonderzoek, kan het CBF deze toezichtsdata delen met de desbetreffende organisatie. Het CBF kan toezichtsdata gevraagd en ongevraagd delen met instanties die een wettelijke bevoegdheid hebben om het onderzoek te vervolgen, zoals het Openbaar Ministerie of de Belastingdienst. Het CBF kan toetsingsdata openbaar maken in een publiekswaarschuwing of persbericht.

Het CBF zal de nodige zorgvuldigheid betrachten bij het delen van toezichtsdata en waar nodig hoor- en wederhoor toepassen.

3.4. Bewaartermijn

Het CBF hanteert geen maximale bewaartermijn voor Toezichtsdata.

4. Reflectiedata

4.1. Doel

Het CBF verzamelt Reflectiedata voor het uitvoeren van sectoronderzoek en ter ondersteuning van de toezichthoudende taken.

Reflectiedata geven het CBF inzicht in de sector als geheel en geven de informatieverstrekker inzicht in de eigen organisatie. Het CBF gebruikt reflectiedata alleen voor een oordeel over de sector als geheel, niet over de individuele organisatie.

4.2. Verzamelde data

Het CBF voert periodiek zogenaamde sectorreflecties uit. Dit zijn onderzoeken onder organisaties met een CBF-Erkenning, met als doel het stimuleren van ontwikkeling in de sector. Als het CBF data vraagt van Erkende organisaties in het kader van een sectorreflectie, dan zal het CBF dit altijd duidelijk vermelden. Dit kan zijn via een aparte vragenlijst of als onderdeel van het toetsingsgesprek.

4.3. Delen van Reflectiedata

De Reflectiedata worden gebruikt voor het opstellen van sector-brede themarapportages. Informatie in deze rapportages is nooit herleidbaar naar één individuele organisatie of persoon. Deze rapporten kunnen openbaar worden gepubliceerd.

Voor het uitvoeren van de reflectieve onderzoeken werkt het CBF regelmatig samen met kennispartners. Kennispartners stellen kennis en capaciteit (om niet) ter beschikking aan het CBF om de Reflectiedata te analyseren en te verwerken. Met de kennispartners sluit het CBF een samenwerkingsovereenkomst. In deze overeenkomst wordt onder andere geregeld welke data worden gedeeld, voor welke doeleinden deze mogen worden gebruikt en hoe hierover gepubliceerd mag worden.

4.4. Bewaartermijn

Het CBF hanteert geen maximale bewaartermijn voor reflectiedata, vanwege gebruik voor onderzoek naar lange-termijntrends en -ontwikkelingen.