

CBF, Toezicht op goeddoen

Reglement en Bijlagen CBF-Erkenning Goededoelenorganisaties



Ingangsdatum 1 januari 2025

Inhoudsopgave

Reglement en Bijlagen CBF-Erkenning Goededoelenorganisaties	1
Inleiding	6
Artikel 1 Definities	8
Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen	10
Artikel 2 Werkingssfeer Reglement	10
Artikel 3 Bijstand en vertegenwoordiging	10
Artikel 4 Bevoegdheid	10
Artikel 5 Belangenafweging	10
Artikel 6 Bekendmaking en mededeling	10
Artikel 7 Motivering en voorlichting over bezwaar en beroep	11
Artikel 8 Algemene verplichting	11
Artikel 9 Normen	11
Artikel 10 Categorieën van goededoelenorganisaties	11
Artikel 11 Bijdragen	11
Artikel 12 Accreditatie van het CBF	12
Hoofdstuk 2 Erkenning	13
Artikel 13 Erkenning	13
Artikel 14 Voorwaarden voor verkrijging en behoud van Erkenning	13
Artikel 15 Ontheffing	14
Artikel 16 Erkenningsaanvraag	14
Artikel 17 Toetsing van de aanvraag	15
Artikel 18 Besluiten op basis van aanvragen	15
Artikel 19 Erkenningsovereenkomst	16
Artikel 20 Einde van de Erkenningsovereenkomst	17
Artikel 21 Erkenningcertificaat	18
Artikel 22 Rechten van de Erkende goededoelenorganisatie	18
Artikel 23 Verplichtingen van de goededoelenorganisatie	18
Hoofdstuk 3 Toezicht	19
Artikel 24 Toezichtinstrumenten	19
Artikel 25 Informatieverstrekking	19
Artikel 26 Toezicht	20
Artikel 27 Besluiten en maatregelen op basis van toezicht	20
Artikel 28 Verscherpt toezicht	21
Hoofdstuk 4 Openbaarmaking en vertrouwelijkheid	22
Artikel 29 Openbaarmaking en Register	22
Artikel 30 Vertrouwelijke informatie	22
Artikel 31 Informatie verstrekking aan autoriteiten	23

Artikel 32 Openbaarmaking	23
Hoofdstuk 5 Slotbepalingen	24
Artikel 33 Bezwaar en Beroep	24
Artikel 34 Klachten	25
Artikel 35 Wijziging van het Reglement	25
Bijlage 1 Erkenningsovereenkomst	27
Ondergetekenden:	27
Artikel 1 Erkenning	27
Artikel 2 Rechten en verplichtingen	27
Artikel 3 Betalingen	28
Artikel 4 Boetebeding	29
Artikel 5 Geschilbeslechting	29
Artikel 6 Opzegging en beëindiging	29
Bijlage 2 Aanleveren toetsingsinformatie	31
Bijlage 3 Machtiging informatie-uitwisseling	33
Bijlage 4 Meldingsformulier grensoverschrijdend gedrag	34
Bijlage 5 Reglement Bezwaar en beroep	36
Artikel 1 Bezwaaradviescommissie	36
Artikel 2 College van Beroep	37
Artikel 3 Doorzending	38
Artikel 4 Bezwaar	38
Artikel 5 Termijn	38
Artikel 6 Inhoud van het bezwaarschrift	38
Artikel 7 Ontvankelijkheid	39
Artikel 8 Geen schorsende werking en voorlopige voorziening	39
Artikel 9 Berichtgeving aan de bezwaarmaker	39
Artikel 10 Behandeling van het bezwaarschrift	39
Artikel 11 Verweerschrift	39
Artikel 12 Schriftelijke vragen	40
Artikel 13 Hoor en wederhoor	40
Artikel 14 Advies bezwaaradviescommissie	40
Artikel 15 Besluit op bezwaar	40
Artikel 16 Beroep	40
Artikel 17 Beroepstermijn	41
Artikel 18 Bijdrage	41
Artikel 19 Inhoud van het beroepschrift	41
Artikel 20 Ontvankelijkheid	41
Artikel 21 Geen schorsende werking	41

Artikel 22 Berichtgeving aan de indiener van het beroep	42
Artikel 23 Behandeling van het beroep	42
Artikel 24 Verweerschrift	42
Artikel 25 Op de zaak betrekking hebbende stukken	43
Artikel 26 Verloop van de procedure	43
Artikel 27 Hoorzitting	43
Artikel 28 Bindend advies	43
Artikel 29 Besluit	44
Bijlage 6 Regeling Informatieverstrekkers	45
Artikel 1 Definitie	45
Artikel 2 Informatieverstrekker	46
Artikel 3 Anonimiteitsregeling	46
Artikel 4 Uitsluiting bezwaar en beroep	46
Bijlage 7 Tarieven	47
Toetsingsbijdrage	47
Erkenningsbijdrage	47
Bijdrage Commissie Normstelling	48
Bijlage 8 Dataprotocol CBF	49
Inleiding	49
Reikwijdte	49
Bewaartermijnen	49
1. Openbare data	49
1.1. Doel	49
1.2. Verzamelde data	49
1.3. Delen van Openbare data	49
2. Toetsingsdata	51
2.1. Doel	51
2.2. Verzamelde data	51
2.3. Delen van Toetsingsdata	51
2.4. Bewaartermijn	51
3. Toezichtsdata	52
3.1. Doel	52
3.2. Verzamelde data	52
3.3. Delen van Toezichtsdata	52
3.4. Bewaartermijn	52
4. Reflectiedata	52
4.1. Doel	52

4.2. Verzamelde data	52
4.3. Delen van Reflectiedata	52
4.4. Bewaartermijn	52
Bijlage 9 CBF Erkend Goed Doel Logo	53
CBF Erkend Goed Doel Logo	53
Verplicht gebruik CBF Erkend Goed Doel Logo	53
Beschikbaarheid.....	53
Bijlage 10 Reglement Klachten over het CBF	55
Artikel 1 Definities	55
Artikel 2 Behoorlijk gedrag.....	55
Artikel 3 Indiening klacht.....	55
Artikel 4 Behandeling klacht	55
Artikel 5 Berichtgeving aan de klager	55
Artikel 6 Doorzending	55
Artikel 7 Termijn	56
Artikel 8 Inhoud van de klacht.....	56
Artikel 9 Aanvulling klacht	56
Artikel 10 Buitenbehandelingstelling	56
Artikel 11 Onderzoek.....	57
Artikel 12 Beslissing	57
Artikel 13 Tussentijdse beëindiging van de procedure	57
Artikel 14 Uitsluiting bezwaar en beroep	57
Artikel 15 Publieksinformatie	57

REGLEMENT CBF-ERKENNING GOEDEDOELENORGANISATIES

Inleiding

Wie aan een goededoelenorganisatie geeft, vertrouwt erop dat de donatie goed terecht komt. Goededoelenorganisaties en vragers doen een beroep op dat vertrouwen. Het doel van de Erkenningsregeling voor goededoelenorganisaties is het borgen van het vertrouwen waarop goededoelenorganisaties een beroep doen.

De Erkenningsregeling bestaat uit drie onderdelen. Elke van deze drie onderdelen is door een andere entiteit vastgesteld en kan ook alleen worden gewijzigd door de entiteit die haar heeft vastgesteld. De drie onderdelen moeten in hun onderlinge samenhang worden gelezen en begrepen.

De Commissie Normstelling heeft een kwaliteitsstandaard vastgesteld, de zogenaamde 'Normen Erkenningsregeling Goede Doelen' (de 'Normen'). Om in aanmerking te komen voor een erkenning door het CBF, moet aan deze Normen worden voldaan. De Normen zijn te vinden op de website van de Commissie Normstelling.

De Normen zijn niet voor alle goededoelenorganisaties gelijk. Door de Raad voor de Erkenningsregeling is een indeling vastgesteld in categorieën van goededoelenorganisaties. Het besluit inzake de categorie-indeling is zowel te vinden op de website van de Commissie Normstelling als op de website van het CBF: <https://cbf.nl/>. De Normen verwijzen naar deze categorieën.

Dit reglement is vastgesteld door het CBF. Het CBF is de onafhankelijke toezichthouder. Het CBF erkent goededoelenorganisaties door vast te stellen dat zij aan de Normen voldoen en verstrekt de CBF Erkenning voor goededoelenorganisaties.

Dit reglement bevat de kaders voor de rechtsbetrekking tussen goededoelenorganisaties en de toezichthouder.

De sector goedgevoerd heeft een lange traditie van zelfregulering, normstelling en toezicht. Sedert 2016 geldt er één Erkenning met bijbehorend logo verbonden aan toezicht door het CBF.

Het CBF is aangewezen als toezichthouder. Alle afspraken rond de Erkenning vormen samen 'de Erkenningsregeling'. De sector heeft met deze regeling het toezicht gemoderniseerd en de Erkenning voor iedere in Nederland gevestigde goededoelenorganisatie toegankelijk gemaakt. Het doel van de Erkenningsregeling is een goed functionerende sector: professioneel, betrouwbaar en transparant.

De Erkenningsregeling is een vorm van zelfregulering. Zelfregulering op zijn sterkst doordat binnen de Erkenningsregeling sprake is van een functiescheiding waarin de normen waaraan de goede doelen moeten voldoen, worden vastgesteld door een onafhankelijke commissie, de Commissie Normstelling, en het toezicht op de goede doelen wordt uitgevoerd door een onafhankelijke toezichthouder, het CBF.

Dit Reglement beoogt een bijdrage te leveren aan het vertrouwen van publiek en samenleving in de goededoelensector in het algemeen en Erkende goededoelenorganisaties in het bijzonder. Het draagt bij aan verdere professionalisering van de sector en van individuele goededoelenorganisaties. Het biedt een infrastructuur voor de handhaving van de normen zoals vastgesteld door de Commissie Normstelling en voor een lerende en groeiende omgeving.

Dit Reglement geeft de kernbepalingen voor het functioneren van het CBF en de relatie tussen het CBF, goededoelenorganisaties en de samenleving. Op onderdelen is het nader

uitgewerkt in reglementen en regelingen die als bijlage bij dit Reglement zijn gevoegd en daarvan deel uitmaken.

Het Reglement geeft de structuur voor Erkenning en toezicht. Erkenning geschiedt bij meervoudige rechtshandeling. Om de status CBF-erkend te kunnen voeren, moet een goededoelenorganisatie zowel beschikken over een geldend Erkenningsbesluit van het CBF als met het CBF een geldende Erkenningsovereenkomst hebben gesloten.

Het CBF neemt eenzijdig een besluit op een aanvraag om Erkenning van een goededoelenorganisatie. Het besluit is gebaseerd op een toetsing aan de Erkenningsvoorwaarden. De kern van de Erkenningsvoorwaarden wordt gevormd door de Normen. Dit Reglement voegt daar voorwaarden aan toe die nodig zijn voor een goed functioneren van het systeem van toezicht. Wanneer het CBF een positief besluit op een Erkenningaanvraag heeft genomen, dan biedt het CBF de goededoelenorganisatie aan met het CBF een overeenkomst te sluiten waarbij zij haar verplichtingen aanvaardt en haar rechten krijgt toegekend.

De Erkende Organisatie heeft het recht en de plicht het CBF-logo te voeren. De Erkende Organisatie dient in haar uitingen actief uit te dragen CBF-erkend te zijn. Op deze wijze informeert zij het publiek over haar eigen status en draagt zij bij aan de algemeen bekendheid van het systeem van CBF-erkenning.

Dit Reglement geeft algemene voorschriften die het CBF in acht neemt bij zijn taakvervulling. Het geeft het CBF instrumenten voor de uitoefening van de toezichthoudende taak en de handhaving. Het CBF zal bij gebleken tekortkomingen niet altijd meteen toezichts- of handavingsinstrumenten inzetten. Het CBF kan, wanneer dat passend is, ook onderzoeken of in gesprek of correspondentie met de desbetreffende goededoelenorganisaties door overreding of waarschuwing oplossingen kunnen worden gevonden.

Bij de uitoefening van de toezichtstaak ontvangt het CBF informatie uit velerlei bron. Het is belangrijk dat mensen zich onbelemmerd kunnen voelen om het CBF te informeren. Voor personen en instanties die menen over nalevingsinformatie te beschikken die van belang kan zijn voor een goede taakuitoefening van het CBF, is een Regeling opgesteld, de Regeling Informatieverstrekking.

Dit Reglement geeft aan hoe het CBF de juiste balans wil vinden tussen een hoge mate aan transparantie en bescherming van vertrouwelijke informatie. Het kent aan goededoelenorganisaties het recht toe bezwaar te maken en beroep in te stellen tegen besluiten ter zake van hun Erkenning. Een ieder die zich door het CBF onbehoorlijk bejegend voelt, kan daarover een klacht indienen. Dit is nader geregeld in het Reglement Klachten over het CBF.

Vastgesteld door de directeur-bestuurder, d.d. 20 december 2024 en goedgekeurd door de Raad van Toezicht op 23 december 2024.

Dit Reglement treedt in werking op 1 januari 2025.

Artikel 1

Definities

1. De definities die zijn gegeven in de Normen Erkenningregeling goede doelen zijn van toepassing.
2. In dit Reglement gelden verder de volgende definities.

Aanvrager	- De goededoelenorganisatie die een aanvraag tot Erkenning doet bij het CBF.
Advies auditor	- Het advies dat de auditor geeft aan de Erkenningvergadering met het oog op het te nemen Erkenningsbesluit.
Beroepbaar besluit	- Besluit waartegen op grond van artikel 33 bezwaar kan worden gemaakt en beroep kan worden ingesteld. Met een beroepbaar besluit wordt gelijkgesteld het uitblijven van een besluit binnen de beslistermijn.
CBF	- Een toezichthoudende organisatie, ingeschreven in het handelsregister onder de naam Stichting CBF, nummer: 41198566.
Categorie	Plaats die het CBF toekent aan een Goede Doelen Organisatie binnen de categorie-indeling die door de Raad voor de Erkenningregeling is opgesteld.
Commissie Normstelling	- De Commissie Normstelling is een onafhankelijk en onpartijdig instituut met als doel het opstellen, vaststellen en van toepassing verklaren van de normen voor Erkenning.
Dit Reglement	- Het Reglement CBF-Erkenning goededoelenorganisaties inclusief alle bijlagen.
Erkenning	- Status van een goededoelenorganisatie die een positief besluit op een Erkenningaanvraag heeft gekregen en in het bezit is van een getekende Erkenningsovereenkomst.
Erkenningaanvraag	- Een verzoek om een Erkenningsbesluit te nemen.
Erkenningsbesluit	- Het door het CBF genomen besluit inzake de Erkenning van de goededoelenorganisatie.
Erkenningscertificaat	- De door het CBF afgegeven schriftelijke verklaring dat de goededoelenorganisatie Erkenning geniet.
Erkenningsvoorwaarden	- Voorwaarden voor verkrijging en behoud van Erkenning van een goededoelenorganisatie genoemd in artikel 14.
Erkende organisatie	- De goededoelenorganisatie ten aanzien waarvan een Erkenningsbesluit en een Erkenningsovereenkomst van kracht zijn.

Erkenningsovereenkomst	- De overeenkomst gesloten tussen het CBF en de Erkende organisatie, waarin de rechten en plichten rondom het voeren van de Erkennung zijn vastgelegd (Bijlage 1).
Erkenningsvergadering	Bijeenkomst voorgezeten door de directeur-bestuurder waarin de directeur-bestuurder waarin besluiten inzake erkenning worden genomen.
Goededoelenorganisatie	Organisatie als bedoeld in de Normen Erkenningsregeling Goede Doelen
Informatieverstrekker	- Persoon of organisatie die het CBF op eigen initiatief informatie verstrekt die relevant kan zijn voor de uitoefening van de toezichtstaak.
Initiële toets	- Een door het CBF uitgevoerde toetsing van een goededoelenorganisatie die een Erkenningsaanvraag heeft ingediend.
Logo	- Het beeldmerk of de beeldmerken zoals geregistreerd door het CBF, als rechthebbende, in het Benelux Merkenregister.
Raad voor de Erkenningsregeling	De Raad voor de Erkenningsregeling welke, onder de toenmalige naam Stuurgroep Erkenningsregeling, is ingesteld bij het Convenant Erkenningsregeling goede doelen.
Register	- Het register op de website van het CBF, waarin de status van goededoelenorganisaties wordt vermeld.
Toets	- Een door het CBF uitgevoerde toetsing van een Erkende organisatie.
Verbonden organisatie	- In Nederland of daarbuiten gevestigde organisatie (zoals zuster- of moederorganisatie) die het beleid van de goededoelenorganisatie (mede) kan bepalen, bijvoorbeeld vanwege zeggenschap in de besluitvorming of het vervullen van een sleutelpositie binnen de organisatie.

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 2 **Werkingsfeer Reglement**

Dit Reglement is van toepassing op de rechtsbetrekking tussen het CBF en:

- a. Eenieder die een Erkenningsaanvraag indient vanaf het moment van indienen van die aanvraag. Bij de Erkenningsaanvraag aanvaardt de aanvrager uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze regels inclusief toekomstige wijzingen daarvan.
- b. Elk Erkende organisatie.
- c. Voor zover nodig voor de afwikkeling, elke goededoelenorganisatie waarvan de Erkenning is geëindigd.

Artikel 3 **Bijstand en vertegenwoordiging**

1. Eenieder kan zich in het verkeer met het CBF voor eigen rekening laten bijstaan of vertegenwoordigen.
2. Het CBF kan een schriftelijke machtiging of ander bewijsstuk vragen waaruit de bevoegdheid van een vertegenwoordiger blijkt.

Artikel 4 **Bevoegdheid**

1. De bevoegdheid tot het nemen van besluiten op basis van dit Reglement komt toe aan de directeur-bestuurder van het CBF.
2. De directeur-bestuurder kan voor het nemen van bepaalde (categorieën van) besluiten volmacht verlenen aan één of meer andere functionarissen binnen het CBF.

Artikel 5 **Belangenafweging**

Bij het nemen van besluiten op basis van dit Reglement neemt het CBF, onverminderd de criteria gesteld in de toegepaste bepaling(en), de volgende belangen in aanmerking:

- i. Publieksbelang;
- ii. Belang van de bij toezicht door het CBF betrokken sectoren;
- iii. Organisatiebelang;
- iv. Toezichthouderbelang.

Artikel 6 **Bekendmaking en mededeling**

1. Besluiten op grond van dit Reglement worden bekend gemaakt door (digitale) toezending aan de geadresseerde(n) en kunnen worden meegedeeld door publicatie op de website van het CBF.

2. Een besluit treedt in werking op het moment van bekendmaking, tenzij in het besluit anders is bepaald.

Artikel 7

Motivering en voorlichting over bezwaar en beroep

1. Bij de bekendmaking worden de gronden vermeld waarop het besluit berust.
2. Indien het besluit berust op een advies dat geheel wordt overgenomen, kan voor de motivering worden volstaan met een verwijzing naar dat advies dat bij het besluit wordt verstrekt.
3. Bij Beroepbare besluiten wordt aangegeven dat bezwaar respectievelijk beroep open staat.

Artikel 8

Algemene verplichting

1. De goededoelenorganisatie op wie dit Reglement van toepassing is, leeft de van toepassing zijnde harde normen na.
2. De goededoelenorganisatie op wie dit Reglement van toepassing is, spant zich aantoonbaar in om inhoud te geven aan de ontwikkelpunten.
3. De goededoelenorganisatie op wie dit Reglement van toepassing is, verleent het CBF medewerking bij de uitoefening van de toezichtstaak.

Artikel 9

Normen

1. De harde normen en ontwikkelpunten worden vastgesteld door de Commissie Normstelling en zijn gepubliceerd op de website van de Commissie Normstelling.
2. Vanaf het moment van inwerkingtreding van gewijzigde of nieuwe normen is artikel 8 hierop van toepassing.
3. Het CBF deelt bij wijzigingen in de harde normen en ontwikkelpunten mee vanaf wanneer het CBF deze in de toetsing betreft.
4. Voor zover noodzakelijk kan het CBF een overgangstermijn in acht nemen.

Artikel 10

Categorieën van goededoelenorganisaties

1. Het CBF stelt voor de aanvrager en jaarlijks voor de Erkende organisatie de geldende categorie vast binnen de categorieën-indeling zoals die periodiek door de Raad voor de Erkenning wordt vastgesteld.
2. Bij de jaarlijkse vaststelling van de categorie, wijzigt de categorie pas wanneer twee jaar op rij sprake is van een afwijkende categorie ten opzichte van de vastgestelde categorie. In uitzonderlijke gevallen kan het CBF hiervan afwijken ter voorkoming van een tijdelijke onredelijke lastenverzwaring.
3. Op basis van de indeling bepaalt het CBF de omvang van de toetsing en verschuldigdheid van tarieven (Bijlage 7).

Artikel 11

Bijdragen

1. Het CBF brengt de aanvrager een toetsingsbijdrage in rekening.
2. Het CBF brengt de Erkende organisatie een jaarlijkse erkenningsbijdrage in rekening.
3. Het CBF brengt de Erkende organisatie voorts de jaarlijkse bijdrage voor de Commissie Normstelling in rekening.
4. Indien de aanvrager op basis van de Initiële toets niet wordt Erkend, dan betaalt de aanvrager alleen de toetsingsbijdrage.
5. De bijdragen worden jaarlijks vastgesteld overeenkomstig Bijlage 7.
6. Indien een Erkende organisatie de Erkenningsbijdrage of de bijdrage voor de Commissie Normstelling niet voldoet, kan het CBF de Erkenningsovereenkomst ontbinden.
7. Alle bijdragen bedoeld in dit artikel zijn bij beëindiging van de Erkenning voor het lopende jaar in zijn geheel door de organisatie verschuldigd.
8. Indien een Erkende organisatie de overeenkomst heeft opgezegd tegen een datum genoemd in artikel 20 lid 5, zijn, in afwijking van lid 7, alle bijdragen door de organisatie verschuldigd tot het einde van de opzegtermijn van zes maanden.
9. Bij verschil van inzicht, kan de organisatie het CBF verzoeken het verschuldigde bedrag bij Beroepbaar besluit vast te stellen.

Artikel 12

Accreditatie van het CBF

1. Het CBF laat zich onafhankelijk toetsen op kwaliteitscriteria. In het kader van deze kwaliteitstoetsing van het CBF kan het CBF verplicht worden vertegenwoordigers van de toetsingsinstantie toe te laten tot de interacties tussen het CBF en goededoelenorganisaties.
2. Eenieder die op basis van dit Reglement betrokken is bij interacties met het CBF, stemt in met de aanwezigheid van de in het eerste lid bedoelde vertegenwoordigers en is verplicht ook overigens de benodigde medewerking te verlenen.

Hoofdstuk 2 Erkenning

Artikel 13 Erkenning

1. De Erkenning van een goededoelenorganisatie bestaat uit twee rechtshandelingen, een Erkenningsbesluit en een Erkenningsovereenkomst. Slechts de goededoelenorganisatie die zowel over een geldend Erkenningsbesluit beschikt als partij is bij een geldende Erkenningsovereenkomst, heeft de status Erkend.
2. Het CBF kan een Erkenningsbesluit nemen wanneer is vastgesteld dat de goededoelenorganisatie die een Erkenningsaanvraag heeft ingediend en voldoet aan de Erkenningsvoorwaarden.
3. Een goededoelenorganisatie die een besluit tot Erkenning heeft gekregen, krijgt een aanbod om met het CBF een Erkenningsovereenkomst te sluiten.
4. De Erkenningsovereenkomst geeft de Erkende organisatie de rechten als omschreven in artikel 22.

Artikel 14 Voorwaarden voor verkrijging en behoud van Erkenning

1. De voorwaarden genoemd in dit artikel gelden voor de goededoelenorganisatie gedurende de gehele periode van toepasselijkheid van dit Reglement. Het CBF betreft deze voorwaarden bij besluiten op de aanvraag tot Erkenning alsmede bij besluiten op toezicht.
2. Voor verkrijging en behoud van Erkenning komt slechts in aanmerking een goededoelenorganisatie:
 - a. Die valt binnen de definitie van een goededoelenorganisatie als bedoeld in artikel 1 van dit Reglement en zich dienovereenkomstig gedraagt;
 - b. De benodigde informatie heeft aangeleverd;
 - c. Die overeenkomstig artikel 8 voldoet aan de normen die de Commissie Normstelling heeft vastgesteld;
 - d. Die aantoont zich ervan te vergewissen dat de Verbonden organisaties, indien daarvan sprake is, voldoen aan de normen;
 - e. Die de bij en krachtens dit reglement gestelde verplichtingen, naleeft;
 - f. Die de verplichtingen die zij krachtens de normen voor zichzelf heeft vastgelegd, naleeft;
 - g. Die meewerkt met het CBF en daartoe voortvarend gevraagd en ongevraagd alle benodigde informatie verstrekt;
3. Een goededoelenorganisatie komt niet voor Erkenning in aanmerking:
 - a. Indien de goededoelenorganisatie, een bestuurder, een feitelijk leidinggevende persoon, een toezichthouder of een beeldbepalend persoon is veroordeeld wegens een misdrijf, waarbij:
 - i. het misdrijf is gepleegd in de hoedanigheid van de betrokkene
 - ii. de veroordeling minder dan 4 jaar geleden plaatsvond
 - iii. het misdrijf een ernstige inbreuk op de rechtsorde oplevert.

- b. Indien sprake is van een voldoende ernstige verdenking dat de goededoelenorganisatie, een bestuurder, een feitelijk leidinggevende persoon, een toezichthouder of een beeldbepalend persoon een misdrijf heeft gepleegd.
 - c. Indien sprake is van grensoverschrijdend gedrag als omschreven in de normen, waartegen de goededoelenorganisatie niet of onvoldoende voortvarend optreedt;
 - d. Indien de goededoelenorganisatie aanwijzingen van het CBF niet nakomt;
 - e. Indien blijkt van aan de goededoelenorganisatie toe te rekenen represailles jegens een Informatieverstrekker in de zin van artikel 1;
 - f. Indien de continuïteit van de Erkende organisatie in gevaar is of indien anderszins een juiste aanwending van geworven of te werven mensen en middelen in gevaar is.
- 4. Het CBF kan een tijdelijke niet-naleving van de erkenningsvoorwaarden slechts gedogen wanneer de omstandigheden van het geval dat rechtvaardigen; daarover schriftelijke afspraken zijn gemaakt en de goededoelenorganisatie deze afspraken strikt naleeft.
- 5. Niettegenstaande het bepaalde in de voorafgaande leden, kan het CBF besluiten om de Erkenning niet te verlenen, indien:
 - a. Strijd ontstaat met de wet, openbare orde of goede zeden;
 - b. Strijd ontstaat met de geest van dit Reglement;
 - c. Sprake is van een doen of nalaten waardoor het publieks- en samenlevingsvertrouwen kan worden geschaad.

Artikel 15

Ontheffing

- 1. Goededoelenorganisaties kunnen voor een specifieke verplichting voortvloeiend uit artikel 14 ontheffing van toetsing aanvragen indien zij kunnen aantonen dat:
 - i. de desbetreffende verplichting hen belemmert in het bereiken van hun hoofddoel;
 - ii. de desbetreffende verplichting voor hen onredelijk bezwarend zou zijn.
- 2. Het CBF besluit op het ontheffingsverzoek. Het besluit kan een toekenning of weigering van de ontheffing inhouden. Het CBF kan de ontheffing slechts verlenen voor zover dit het maatschappelijk verantwoord functioneren van de goededoelenorganisatie niet in de weg staat.
- 3. Afspraken omtrent de ontheffing kunnen worden opgenomen in of bij de Erkenningsovereenkomst.
- 4. De beslissing op een aanvraag om ontheffing is een beroepbaar besluit.

Artikel 16

Erkenningsaanvraag

- 1. Erkenningsaanvraag:
 - a. Een Erkenningsbesluit wordt slechts genomen op aanvraag van de goededoelenorganisatie als bedoeld in artikel 1.
 - b. De aanvraag wordt gedaan via de website van het CBF.
 - c. Voor het indienen van een aanvraag is een toetsingsbijdrage verschuldigd. De hoogte van de bijdrage is vastgesteld in Bijlage 7.

- d. De aanvraag vermeldt onder meer dat de aanvrager instemt met toepasselijkheid van dit Reglement.
 - e. De aanvraag kan mede betrekking hebben op integraal geconsolideerde dochterentiteiten van de aanvrager en merknamen zonder eigen rechtspersoonlijkheid waarmee de aanvrager naar buiten treedt.
 - f. Het CBF kan aanvullende informatie vragen.
 - g. Nadat aan alle voorwaarden genoemd in dit lid en genoemd in artikel 14 lid 2 onder a en b is voldaan, neemt het CBF de aanvraag in behandeling. De goededoelenorganisatie krijgt dan de status 'aangevraagd'. Via de door het CBF daartoe bestemde publicatiemedia maakt het CBF bekend welke Goededoelenorganisaties een Erkenningaanvraag hebben ingediend.
2. Terugtrekking van de aanvraag
- a. De aanvrager kan de Erkenningaanvraag terugtrekken. Het CBF behoudt het recht de door de goededoelenorganisatie verstrekte informatie te gebruiken in het Register zoals bedoeld in artikel 29 en op de website.
 - b. In het geval van terugtrekking van de Erkenningaanvraag blijft de toetsingsbijdrage in zijn geheel verschuldigd.

Artikel 17

Toetsing van de aanvraag

1. Toetsing
- a. Wanneer de bijdrage is voldaan en de Erkenningaanvraag compleet is bevonden, wordt deze voor een initiële toets voorgelegd aan de auditor.
 - b. De auditor kan nadere informatie vragen aan de aanvrager.
 - c. De auditor kan één of meerdere besprekingen met de aanvrager beleggen.
2. Hoor en wederhoor:
- a. Het CBF maakt voorafgaand aan het nemen van een Erkenningbesluit de rapportage van de auditor telefonisch of schriftelijk bekend aan de aanvrager.
 - b. In geval van telefonische bekendmaking, kan de aanvrager verzoeken om een schriftelijke bevestiging (per e-mail).
 - c. De aanvrager kan binnen twee weken reageren op feitelijke onjuistheden in de rapportage van de auditor.
 - d. Indien het CBF binnen de termijn van twee weken een reactie op feitelijke onjuistheden ontvangt, wordt deze reactie bij het nemen van het besluit betrokken.
 - e. De termijn begint op de dag van de mededeling. Wanneer de aanvrager binnen de termijn verzoekt om een schriftelijke bevestiging van een telefonische bekendmaking, begint de termijn op de dag van verzending van de email bedoeld onder b.

Artikel 18

Besluiten op basis van aanvragen

1. Erkenningbesluit:
- a. Het CBF neemt binnen zes maanden na het ontvangen van de Erkenningaanvraag, de betaling en de benodigde stukken, een besluit.

- b. Bij Erkenningaanvragen waarvan de besluitvorming bovengemiddeld complex is, kan de sub a genoemde beslistermijn worden opgeschort. Het CBF deelt dit mee aan de goededoelenorganisatie die de Erkenningaanvraag heeft ingediend en stelt een redelijke termijn vast.
 - c. Een Erkenningbesluit op aanvraag kan inhouden:
 - i. Erkend;
 - ii. Getoetst en niet erkend;
 - iii. Aanvraag teruggetrokken;
 - iv. Aanvraag aangehouden;
- 2. Ad ii. Een goededoelenorganisatie krijgt de status 'getoetst en niet erkend' wanneer het niet aan Erkenningvoorwaarden voldoet en/of niet de intentie heeft om aan alle Erkenningvoorwaarden te voldoen en/of wanneer het CBF het niet realistisch acht dat binnen een jaar aan alle Erkenningvoorwaarden kan worden voldaan.
- 3. Ad ii. Besluit het CBF tot 'getoetst en niet erkend', dan dient bij een eventuele nieuwe Erkenningaanvraag te worden aangetoond dat op die punten waarop de eerdere Erkenning is afgewezen, afdoende maatregelen tot verbetering zijn genomen.
- 4. Ad iii. Ingeval van terugtrekking van de Erkenningaanvraag, kan de goededoelenorganisatie de status 'getoetst en niet erkend' krijgen wanneer de beschikbare informatie dat rechtvaardigt, zulks ter beoordeling van het CBF.
- 5. Ad iv. Indien een goededoelenorganisatie niet aan alle Erkenningvoorwaarden voldoet, kan aan de goededoelenorganisatie een termijn van ten hoogste een jaar worden gegund om alsnog aan alle Erkenningvoorwaarden te voldoen. De goededoelenorganisatie heeft gedurende de gestelde termijn de status 'aanvraag aangehouden'.
- 6. Ad iv. Aanhouding aanvraag:
 - a. Het CBF kan besluiten de aanvraag aan te houden wanneer is vastgesteld dat de goededoelenorganisatie redelijkerwijs in staat is binnen ten hoogste een jaar te voldoen aan de Erkenningvoorwaarden en bereid is afspraken met het CBF daarover na te komen. Het CBF kan ertoe besluiten om hierover op zijn website te publiceren.
 - b. Indien de goededoelenorganisatie binnen de gestelde termijn niet aan de Erkenningvoorwaarden voldoet, wordt het besluit genomen dat de goededoelenorganisatie niet wordt erkend en krijgt de goededoelenorganisatie de status 'getoetst en niet erkend'. Ook hierover kan het CBF besluiten op zijn website te publiceren.
 - c. Het besluit 'aanvraag aangehouden' wordt voorzien van een overzicht van de Erkenningvoorwaarden waarop afwijkingen zijn geconstateerd en de termijn waarbinnen deze afwijkingen verholpen dienen te zijn.
 - d. Tot het verstrijken van de termijn kan de goededoelenorganisatie het CBF verzoeken tussentijds te beoordelen of de afwijkingen afdoende zijn verholpen.
- 7. Een beslissing op een Erkenningaanvraag, daaronder mede begrepen een beslissing tot publicatie, op grond van dit artikel, is een beroepbaar besluit.

Artikel 19

Erkenningsovereenkomst

- 1. Bij een positief Erkenningbesluit doet het CBF de goededoelenorganisatie een aanbod een Erkenningsovereenkomst te sluiten.

2. In de Erkenningsovereenkomst aanvaardt de goededoelenorganisatie uitdrukkelijk de verplichtingen die uit dit Reglement inclusief toekomstige wijzigingen en uit de overeenkomst voor de goededoelenorganisatie voortvloeien.
3. In of bij de Erkenningsovereenkomst kunnen de afspraken worden opgenomen genoemd in artikel 14 lid 4 en in artikel 15.
4. De Erkenningsovereenkomst bevat een boetebeding voor het geval de Erkende organisatie na beëindiging van de Erkenning mocht voortgaan het Logo te gebruiken of de indruk te wekken een erkende organisatie te zijn en/of represaillemaatregelen treft jegens een informatieverstrekker in de zin van artikel 1 van dit Reglement. De boete bedraagt vijfmaal de laatst verschuldigde jaarlijkse bijdrage op het moment van de gedraging. Het opeisen van de contractuele boete is een beroepbaar besluit.
5. De Erkenningsovereenkomst geldt voor onbepaalde tijd vanaf de datum waarop beide partijen in het bezit zijn van een door beide partijen ondertekend exemplaar van de overeenkomst. Vanaf die datum heeft de goededoelenorganisatie de status 'Erkend'.
6. Geschillen voortvloeiend uit de Erkenningsovereenkomst, worden beslecht bij beroepbaar besluit.

Artikel 20

Einde van de Erkenningsovereenkomst

1. Het CBF kan overeenkomstig artikel 27 besluiten over te gaan tot intrekking van de Erkenning en de Erkenningsovereenkomst per direct te ontbinden, indien naar zijn oordeel de goededoelenorganisatie niet langer voldoet aan de bepalingen genoemd in artikel 14.
2. Het CBF kan de Erkenningsovereenkomst per direct ontbinden wanneer zich één van de gronden voordoet genoemd in artikel 11 lid 6 (niet betaling) of artikel 26 (toezicht).
3. Het CBF kan de Erkenningsovereenkomst per direct ontbinden wanneer de goededoelenorganisatie de grenzen van haar rechten genoemd in artikel 22 overschrijdt of zich niet houdt aan haar verplichtingen genoemd in artikel 23.
4. De Erkenningsovereenkomst eindigt op het moment waarop aan de organisatie surseance van betaling is verleend of de rechter het faillissementen van de goededoelenorganisatie heeft uitgesproken.
5. De Erkenningsovereenkomst kan door elk der partijen schriftelijk worden opgezegd tegen 30 juni en 31 december van enig jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes maanden. Met onderling goedvinden kunnen partijen afwijken van de datum en/of van de termijn.
6. Opzegging en beëindiging van de Erkenningsovereenkomst om welke reden dan ook hebben als gevolg dat alle rechten van de goededoelenorganisatie betreffende de Erkenning komen te vervallen. Dit houdt onder meer in dat het Logo, het Erkenningscertificaat en het Erkenningspaspoort niet meer gebruikt mogen worden door de goededoelenorganisatie.
7. Bij voortgezet gebruik van het Logo, het Erkenningscertificaat of het Erkenningspaspoort is de goededoelenorganisatie een schadevergoeding verschuldigd. Behoudens tegenbewijs wordt de schade die het CBF lijdt, geacht vijf maal de laatst verschuldigde jaarlijkse bijdrage te bedragen.
8. De goededoelenorganisatie kan het CBF verzoeken in het kader van de beëindiging van de overeenkomst een overgangsmaatregel te treffen.
9. Geschillen voortvloeiend uit de beëindiging van de Erkenningsovereenkomst, worden beslecht bij beroepbaar besluit.

Artikel 21

Erkenningscertificaat

Na ondertekening van de Erkenningsovereenkomst ontvangt de goededoelenorganisatie een Erkenningscertificaat.
Het Erkenningscertificaat is geldig voor de duur van de Erkenningsovereenkomst.

Artikel 22

Rechten van de Erkende goededoelenorganisatie

1. Erkenning houdt in dat de Erkende organisatie:
 - a. Geregistreerd wordt in het Register van goededoelenorganisaties dat het CBF in beheer houdt;
 - b. Het recht verkrijgt om het CBF Erkend Goed Doel Logo te voeren, onder meer op schriftelijke en audiovisuele materialen, met inachtneming van de Erkenningsovereenkomst;
 - c. Een CBF-Erkenningspaspoort ontvangt;
 - d. Een Erkenningscertificaat ontvangt.
2. Het recht op gebruik van het CBF Erkend Goed Doel Logo wordt verleend voor de duur van de Erkenningsovereenkomst.
3. Het recht op gebruik van het CBF Erkend Goed Doel Logo kan tevens worden verleend aan integraal geconsolideerde dochterentiteiten van de goededoelenorganisatie en merknamen zonder eigen rechtspersoonlijkheid waarmee de Erkende organisatie naar buiten treedt. Hierbij moeten de instructies zoals omschreven in Bijlage 9 worden nageleefd.
4. Het gebruik van het CBF Erkend Goed Doel Logo is onderworpen aan instructies van het CBF zoals vastgelegd in Bijlage 9 van dit Reglement.
5. Het CBF is en blijft eigenaar van het CBF Erkend Goed Doel Logo en draagt dit nimmer over aan de Erkende organisatie. Het is de Erkende organisatie niet toegestaan het Logo als eigen logo te gebruiken.
6. Het CBF is en blijft eigenaar van het Erkenningspaspoort en draagt dit nimmer over aan de Erkende organisatie.

Artikel 23

Verplichtingen van de goededoelenorganisatie

1. Erkende organisaties zijn gehouden tot het nakomen van alle verplichtingen voortvloeiende uit dit Reglement inclusief toekomstige wijzigingen en uit de Erkenningsovereenkomst.
2. Een Erkende organisatie levert ten minste eenmaal per jaar de in Bijlage 2 genoemde gegevens aan.
3. Een Erkende organisatie stelt het CBF direct op de hoogte van omstandigheden of wijzigingen waardoor de organisatie niet meer voldoet aan de Erkenningsvoorwaarden, aan een van de andere verplichtingen zoals omschreven in dit Reglement, of waardoor de continuïteit van de Erkende organisatie in gevaar kan komen, of waardoor anderszins de juiste aanwending van mensen en middelen niet langer is gewaarborgd.
4. Een Erkende organisatie stelt het CBF direct op de hoogte van andere voor de Erkenning relevante informatie waaronder bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend statutenwijzigingen, wijzigingen in zeggenschap bijvoorbeeld door fusie,

overname of veranderingen in governance, (dreigend) bestuursconflict, aanzienlijke financiële tegenvallers, integriteitsschendingen, overtreding van verplichtingen, of (dreigende) rechtszaken.

5. De Erkende organisatie is gehouden het CBF actief te informeren als er aanwijzingen zijn dat zich binnen of vanuit de eigen organisatie, een verbonden organisatie of een partnerorganisatie ernstig grensoverschrijdend gedrag voordoet, of zich heeft voorgedaan, dat het publieksvertrouwen in de organisatie of in de sector kan schaden.

De organisatie doet de melding bij het integriteitsmeldpunt van het CBF zodra zij bekend wordt met het (vermoeden van het) grensoverschrijdende gedrag met gebruikmaking van een door het CBF op zijn website beschikbaar gesteld meldingsformulier (Bijlage 4).

6. Gedurende de looptijd van de Erkenningsovereenkomst communiceert de Erkende organisatie actief haar status van erkende organisatie door het Erkend Goed Doel Logo duidelijk zichtbaar op de website te plaatsen en in andere relevante communicatie-uitingen aan donateurs, publiek en andere stakeholders, en maakt, daar waar relevant, gebruik van de toelichtende teksten zoals beschikbaar gesteld en nader gespecificeerd in Bijlage 9.

Hoofdstuk 3 Toezicht

Artikel 24 Toezichtinstrumenten

1. Een goededoelenorganisatie verschaft het CBF actief en tijdig alle informatie die het op grond van dit Reglement verplicht is te verschaffen. Zo nodig kan het CBF deze informatie opvragen.
2. Het CBF kan zowel schriftelijk als mondeling aanvullende documenten en informatie vragen aan de goededoelenorganisatie.
3. Het CBF kan zowel met als zonder voorafgaande aankondiging een bezoek brengen aan een goededoelenorganisatie. De goededoelenorganisatie is verplicht de bezoekende auditor alle gevraagde medewerking te verlenen.
4. De aanvrager en de Erkende Organisatie is verplicht de gevraagde informatie te verschaffen.
5. Het CBF kan aanwijzingen geven omtrent de wijze waarop informatie dient te worden ingericht, aangeleverd of opgeslagen.
6. In geval van weigering of nalaten de gevraagde informatie of documenten te verstrekken, kan het CBF daaraan consequenties verbinden onder meer ten aanzien van de Erkenning.
7. Het CBF kan aan een ieder informatie of documenten vragen.
8. Het CBF kan openbare bronnen onderzoeken.

Artikel 25 Informatieverstrekkers

1. Een ieder die daarover beschikt kan aan het CBF informatie verschaffen die nuttig kan zijn voor de uitvoeringen van de taken van het CBF.
2. Een ieder die meent persoonlijk risico te lopen door het indienen van informatie bij het CBF, kan een verzoek doen om geanonimiseerde behandeling van de aangeboden informatie. Nadere regels zijn gesteld in de Regeling Informatieverstrekkers (bijlage 6).

Artikel 26

Toezicht

1. Actief toezicht:
 - a. Het CBF maakt gebruik van een vooraf meegedeeld toetsingsschema om goededoelenorganisaties te controleren op naleving van de normen.
 - b. Het toetsingsschema is opgesteld op basis van een analyse. Deze analyse houdt onder meer rekening met verstrekte informatie, externe ontwikkelingen en geïdentificeerde risico's.
 - c. Het toetsingsschema omvat in ieder geval een jaarlijkse zogenoemde 'check en reflectie' bij alle organisaties die in het bezit zijn van een Erkenning. Tijdens de 'check en reflectie' vraagt het CBF specifieke informatie op bij de goededoelenorganisaties.
 - d. De analyse bepaalt de toetsingsfrequentie en toetsingsmethode. De toetsingsmethode kan onder meer een volledige toetsing of een thematische toetsing inhouden.
 - e. Het toetsingsschema kan tussentijds worden aangepast. De Erkende organisatie wordt daarover geïnformeerd.
2. Reactief toezicht:
 - a. Reactief toezicht betreft toezicht op Erkende organisaties die onder de aandacht van de toezichthouder komen bijvoorbeeld door vragen of signalen van het publiek of gemeenten, door media-aandacht of door een eigen onderzoek van de toezichthouder.
 - b. Het CBF kan een reactief onderzoek instellen naar naleving van de Normen van de Erkenningsregeling en/of naar het voldoen aan de verplichtingen van goededoelenorganisaties op grond van dit Reglement.
 - c. Tijdens het onderzoek verzamelt en analyseert het CBF informatie die nodig is voor het toezicht.

Artikel 27

Besluiten en maatregelen op basis van toezicht

1. Het CBF besluit periodiek op basis van een Toets of de Erkenning wordt gecontinueerd.
2. Ten aanzien van een Erkende organisatie kan het CBF de volgende beroepbare besluiten nemen: Erkenning continueren, Erkenning intrekken, verscherpt toezicht instellen.
3. Indien het CBF vaststelt dat een Erkende organisatie niet aan haar verplichtingen voldoet, dan kan dit leiden tot een intrekking van de Erkenning. Daarbij neemt het CBF artikel 5 in acht.
4. Indien sprake is van gebreken of dreigende gebreken die naar het oordeel van het CBF kunnen leiden tot intrekking van de Erkenning of het instellen van verscherpt toezicht, kan het CBF aanwijzingen geven die erop gericht zijn de gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
5. Een aanwijzing dient binnen de gestelde termijn te worden uitgevoerd, bij gebreke waarvan in beginsel een intrekking volgt of verscherpt toezicht wordt ingesteld.
6. Het CBF kan de goededoelenorganisatie verplichten om zelf onderzoek te (laten) doen met als doel om uitsluitsel te geven over naleving van de Normen en/of van de verplichtingen van dit Reglement. Indien niet binnen de gestelde termijn een

bruikbaar resultaat van het onderzoek beschikbaar is kan het CBF deze omstandigheid voor de beslissing verscherpt toezicht in te stellen of de Erkenning in te trekken aanmerken als bewijs van onvoldoende naleving van de Erkenningsvoorwaarden.

7. Voordat een definitief besluit wordt genomen tot instelling van verscherpt toezicht of intrekking van de Erkenning, vindt hoor en wederhoor met de desbetreffende organisatie plaats. Hoor- en wederhoor kan achterwege worden gelaten in geval van continuering van de Erkenning, zonder bindende aanwijzingen.
8. Besluit het CBF tot intrekking van de Erkenning, dan dient de goededoelenorganisatie bij een eventuele nieuwe aanvraag om een Erkenningsbesluit aan te tonen dat op die punten, waarop de eerdere Erkenning is ingetrokken, afdoende maatregelen tot verbetering zijn genomen.
9. In afwijking van het tweede lid, is een aanwijzing als bedoeld in het vierde lid geen afzonderlijk beroepbaar besluit.

Artikel 28

Verscherpt toezicht

1. Indien een Erkende organisatie niet aan de Erkenningsvoorwaarden voldoet of het CBF voorziet dat een Erkende organisatie dreigt op korte termijn niet meer aan de Erkenningsvoorwaarden te voldoen, kan het CBF een besluit tot verscherpt toezicht nemen.
2. Verscherpt toezicht bestaat uit het maken van bindende afspraken over aanpassingen in gedrag of werkwijze van de Erkende organisatie.
3. De te maken bindende afspraken omvatten tevens termijnen en afspraken over de door het CBF te verrichten (periodieke) toetsing, waarbij het CBF nagaat of de gevraagde aanpassing is gemaakt en het beoogde effect is bereikt.
4. Het CBF initieert verscherpt toezicht door het (al dan niet na overleg) opstellen en verzenden van (concept)afspraken aan de Erkende organisatie. Deze is gehouden binnen twee weken schriftelijk te reageren.
5. Indien de Erkende organisatie en het CBF niet binnen een voor het CBF aanvaardbare termijn tot overeenstemming komen over de te maken bindende afspraken, kan het CBF overeenkomstig artikel 26 het Erkenningsbesluit intrekken en overeenkomstig artikel 20 de Erkenningsovereenkomst ontbinden.

Hoofdstuk 4 Openbaarmaking en vertrouwelijkheid

Artikel 29

Openbaarmaking en Register

1. Het Register is openbaar toegankelijk op de website van het CBF.
2. Het CBF registreert alle aanvragen en Erkenningsbesluiten in het Register.
3. In het Register worden de volgende statussen vastgelegd:
 - a. Aangevraagd;
 - b. Aanvraag aangehouden;
 - c. Aanvraag teruggetrokken;
 - d. Erkend;
 - e. Getoetst en niet Erkend;
 - f. Erkenning ingetrokken;
 - g. Erkenningsovereenkomst opgezegd door de goededoelenorganisatie;
 - h. Verscherpt toezicht.

Bij alle statussen kan een persbericht of aanvullende informatie worden gepubliceerd, onder meer betreffende (bindende) afspraken of waarschuwingen.

4. Indien bezwaar of beroep aanhangig is tegen het besluit waarop de status van een Erkende organisatie is gebaseerd, wordt dat via een asterisk in het Register vermeld.
5. Van de aanvrager of Erkende organisatie publiceert het CBF in het Register andere openbare gegevens die voor donateurs en publiek behulpzaam kunnen zijn bij het bepalen van de betrouwbaarheid van een goededoelenorganisatie, met uitzondering van de gegevens die in artikel 30 zijn aangemerkt als vertrouwelijk. Het CBF kan informatie die op grond van het register of op grond van artikel 32 openbaar is, waaronder met name de status van een organisatie of een wijziging daarin, gericht onder de aandacht brengen van geïnteresseerde partijen zoals verstrekkers van donaties of subsidies, de Belastingdienst (ANBI) of andere overheidsorganisaties.
6. Tenzij de status binnen de hierna genoemde termijn door een nieuw besluit is gewijzigd, blijven de statussen e. en f. in het Register gedurende drie jaar vermeld staan. Statussen c. en g. blijven in het Register gedurende een jaar vermeld staan. Na het verstrijken van deze periode zal de organisatie niet langer worden vermeld in het Register, tenzij er redenen zijn om de status niet aan te passen.
7. In geval van een doen of nalaten in strijd met de normen, kan het CBF op zijn website het publiek waarschuwen tegen activiteiten van aanvragers om Erkenning, van Erkende organisaties, van organisaties die geen Erkende organisatie (meer) zijn en van personen of organisaties die zich voordoen als goededoelenorganisatie.
8. De Erkende organisatie kan het CBF verzoeken beslissingen tot openbaarmaking die zijn gebaseerd op dit artikel in een beroepbaar besluit neer te leggen. Dit verzoek heeft geen schorsende werking.
9. Het CBF kan openbare informatie waarover het beschikt delen met anderen.

Artikel 30

Vertrouwelijke informatie

1. Het CBF, daaronder mede begrepen zijn directeur-bestuurder, medewerkers van het bureau, externe deskundigen, de leden van de raad van toezicht en de leden

van het College van Beroep, is verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

2. Als vertrouwelijke informatie kan worden aangemerkt (concurrentie)gevoelige informatie en gevoelige persoonsgegevens verkregen ten behoeve van een aanvraag tot Erkenning of onderzoek bij een Erkende organisatie. Dit omvat in ieder geval niet-openbare gegevens omtrent fondsenwerving en fondsenwervingsstrategieën en namen van functionarissen in relatie tot een oordeel over het functioneren van directie- en bestuursleden.
3. Het CBF behandelt vertrouwelijke informatie conform zijn Dataprotocol (Bijlage 8).

Artikel 31

Informatie verstrekking aan autoriteiten

1. Bij vermoeden dat de organisatie in strijd handelt met wet- of regelgeving, kan het CBF in afwijking van artikel 30 zijn bevindingen delen met instanties die een wettelijke bevoegdheid hebben om het onderzoek te vervolgen, zoals het Openbaar Ministerie of de Belastingdienst.
2. In afwijking van artikel 30 kan het CBF desgevraagd informatie verstrekken aan een rechter, opsporingsinstantie of toezichthouder.

Artikel 32

Openbaarmaking

1. Het CBF kan – behoudens de vertrouwelijke informatie genoemd in artikel 30 – bevindingen uit de toezichtonderzoeken en de afweging die het maakt bij het al dan niet toekennen van de Erkenning, het intrekken van de Erkenning of het instellen van Verscherpt toezicht, en gemaakte afspraken bij Verscherpt toezicht, openbaar maken.
2. De Erkende organisatie kan het CBF verzoeken beslissingen tot openbaarmaking die zijn gebaseerd op dit artikel in een beroepbaar besluit neer te leggen. Dit verzoek heeft geen schorsende werking.

Hoofdstuk 5 Slotbepalingen

Artikel 33

Bezwaar en Beroep

1. Beroepbaar besluit

Tegen beroepbare besluiten kan de geadresseerde bezwaar maken respectievelijk beroep instellen volgens de procedure die is neergelegd in het Reglement Bezwaar en Beroep (Bijlage 5). Bezwaar en beroep hebben geen schorsende werking. De volgende besluiten zijn beroepbare besluiten:

- Besluit op een verzoek het verschuldigde bedrag vast te stellen (artikel 11)
- besluit op een aanvraag om ontheffing (artikel 15);
- besluit op een erkenningsaanvraag (artikel 18);
- het opleiden van de contractuele boete (artikel 19);
- besluit tot beslechting van een geschil voortvloeiend uit de Erkenningsovereenkomst (artikel 19);
- besluit tot beslechting van een geschil voortvloeiend uit de beëindiging van een Erkenningsovereenkomst (artikel 20);
- besluit een erkenning te continueren (artikel 27)
- besluit tot intrekking van een erkenning (artikel 27);
- besluit tot het instellen van verscherpt toezicht (artikel 27 en 28);
- besluit op een verzoek in verband met openbaarmaking (artikel 29)
- besluit op een verzoek in verband met openbaarmaking (artikel 32)
- het openbaar maken van de beslissing op een klacht voor zover daaruit de identiteit van een persoon kenbaar is als bedoeld in artikel 14 van het Reglement Klachten over het CBF

2. Bezwaar

- a. De geadresseerde goededoelenorganisatie kan tegen een beroepbaar besluit als bedoeld in artikel 1 bezwaar maken. Op het bezwaar is het Reglement Bezwaar en Beroep van toepassing (Bijlage 5).
- b. De goededoelenorganisatie kan na de ondertekening van de Erkenningsovereenkomst geen bezwaar meer maken tegen het Erkenningsbesluit.
- c. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken na de dag van bekendmaking van het besluit.

3. Beroep

- a. De goededoelenorganisatie dat bezwaar heeft gemaakt kan beroep instellen tegen het besluit dat op het bezwaar is genomen. Op het beroep is het Reglement Bezwaar en Beroep van toepassing (Bijlage 5).
- b. De termijn voor het indienen van beroep bedraagt zes weken na de dag van bekendmaking van het besluit op bezwaar.

Artikel 34

Klachten

1. Een ieder die reden heeft te menen door een gedraging (doen of nalaten) door of namens het CBF onbehoorlijk te zijn bejegend, kan via de website van het CBF een klacht indienen.
2. De geadresseerde van een beroepbaar besluit als bedoeld in artikel 1, kan geen klacht tegen dat besluit indienen.
3. De procedure is geregeld in het Reglement Klachten over het CBF, Bijlage 10 bij dit Reglement.

Artikel 35

Wijziging van het Reglement

1. Dit Reglement en elk van de bijbehorende bijlagen kan worden gewijzigd of ingetrokken door het CBF.
2. Het CBF bepaalt de datum van inwerkingtreding van het gewijzigde Reglement. Daarbij kan onderscheid worden gemaakt tussen verschillende bepalingen, verschillende bijlagen of verschillende toepassingen. Ook kunnen overgangsmaatregelen worden getroffen.

BIJLAGEN CBF-ERKENNING GOEDEDOELENORGANISATIES